

Politica della Qualità 2019

Nel 2019 Unicoop compie 33 anni e si prepara a vivere una fase di cambiamento importante per essere un'impresa migliore. In primavera il rinnovo delle cariche sociali sarà il primo passo di un percorso di crescita e valorizzazione di nuovi giovani dirigenti della cooperativa.

Alcuni dati:

350 operatori

Oltre 40 servizi in gestione

1100 ospiti dei nostri servizi + altri 1000 utenti seguiti dagli uffici sociali

Superati i 9 milioni di fatturato nel 2018

Noi siamo i nostri servizi.

Giochiamo la nostra competitività principalmente su un aspetto: che gli ospiti e i familiari dei nostri servizi siano soddisfatti. Che le persone sentano di essere ben curate, seguite, ascoltate e aiutate. Con quello stile professionale e umano di vicinanza, attenzione, servizio, pazienza, gentilezza, cortesia, empatia che ci contraddistingue. E che non si finisce mai di promuovere e imparare.

Noi possiamo decidere quale impresa vogliamo nei prossimi 10 anni

Noi vogliamo per il nostro futuro un'impresa migliore e più forte. Abbiamo progetti e capacità per riuscirci. Crediamo in una realtà nella quale gli operatori vivano bene, si identifichino e possano sentirsi realizzati.

I nostri fondatori e le persone che hanno guidato fin qui Unicoop hanno voluto costruire un'impresa che fosse una comunità di persone nella quale il potere e il merito di ciascuno va tradotto in senso di responsabilità e servizio verso gli altri.

Responsabilità vuol dire avere un progetto per il nostro futuro

Il futuro non ce lo regala nessuno, dipende da noi decidere a quale meta (a quali mete) puntiamo, quale strada imbocchiamo. Dipende da noi la capacità di arrivare in fondo al nostro cammino.

Etica e gestione.

Unicoop nasce nel 1986 in un contesto non economico, ma in un ambiente etico, carico di impegno e passione civile verso i più deboli. Poi, negli anni, sempre più è stata chiamata a confrontarsi con la sfida della gestione economica e organizzativa d'impresa.

Lo stile deve continuare ad essere quello che concilia le due dimensioni, crescendo nella seconda e rispettando la prima poiché avremo sempre dei valori da coniugare con la gestione. Incontreremo sempre bisogni di persone (anziani, bambini, disabili,..) da coniugare con le norme, le procedure, l'economia e l'organizzazione

L'etica è il nostro capitale (quello che abbiamo), la gestione d'impresa i nostri investimenti (quello che avremo).

Gli obiettivi del 2019, punti di riferimento per proseguire il nostro cammino

1. **La cura del personale** attraverso la formazione, i sistemi incentivanti, il lavoro di squadra e il sostegno alla qualità delle risorse umane.
2. **Migliorare e implementare sistemi di gestione.** Dal digitale, all'organizzazione generale all'erogazione dei servizi
3. **Sviluppare progetti di eccellenza.** Nel decennale del nostro centro intergenerazionale "Anziani e bambini insieme" puntare a promuovere altri progetti di tenore.

Perseguiamo i tre obiettivi con una gestione aziendale caratterizzata da comportamenti pragmatici e orientati alla ricerca di utilità per la cooperativa.

Richiamiamo tutti i soci, dipendenti e collaboratori a conciliare la dimensione della responsabilità e competenza professionale individuale con quella collettiva di un'impresa organizzata per equipe di lavoro, processi e funzioni e gerarchie finalizzate al buon funzionamento e al raggiungimento dei risultati.

I tre obiettivi sono declinati nell'allegato **Progetti della direzione 2019** che indica gli impegni della direzione e dei responsabili di funzione.

Altri Piani (Formazione, Comunicazione, Collaborazioni, Acquisti, Investimenti, Sicurezza, ecc..) delinearanno le azioni programmate nell'anno.

Ai coordinatori e ai responsabili di funzione è stata richiesta la stesura di un **Piano di miglioramento individuale** che, tenendo conto degli stessi obiettivi, fisserà azioni da compiere e risorse necessarie conseguenti.

La Direzione di Unicoop propone il miglioramento costante, definisce obiettivi misurabili e quantificabili.

La Direzione inoltre si impegna a gestire e supervisionare il SGQ secondo le normative cogenti con un approccio al Risk-Based Thinking. Unicoop ha determinato i processi necessari per il sistema di gestione per la qualità e i relativi indicatori misurabili utili al miglioramento, ha effettuato un'analisi per affrontare rischi ed opportunità associati al suo contesto e ai suoi obiettivi ed ha individuato le parti interessate rilevanti per il sistema di gestione per la qualità e le relative aspettative e ne effettua un'analisi sistematica.

Piacenza, 27 marzo 2019

Il Presidente

Arlene Zioni

