



# NIDO DEL FACSAL

PIACENZA





### Unicoop Cooperativa Sociale a r.l.

Piazza Cittadella 2  
29121 Piacenza  
Tel. 0523.323677 - Fax 0523.306734  
unicoop.pc@cooperativaunicoop.it  
[www.cooperativaunicoop.it](http://www.cooperativaunicoop.it)

### Ufficio infanzia

Viale Pubblico Passeggio 24  
29121 Piacenza  
Tel. 0523.307605 - 307678  
valentinasuzzani@cooperativaunicoop.it  
Coordinatrice: Valentina Suzzani

### Nido del Facsal

Via Giordani 25  
29121 Piacenza  
Tel. 0523.384685



## INDICE

• <b>PREMESSA</b> .....	pag. <b>5</b>
• <b>COOPERATIVA UNICOOP</b> .....	pag. <b>6</b>
• <b>RIFERIMENTI LEGISLATIVI</b> .....	pag. <b>7</b>
- L'accreditamento dei servizi educativi alla prima infanzia .....	pag. <b>7</b>
• <b>IL PROGETTO PEDAGOGICO DEL NIDO</b> .....	pag. <b>8</b>
- Presentazione del servizio .....	pag. <b>8</b>
- I principi generali e i valori che ispirano il nido .....	pag. <b>9</b>
- Gli obiettivi e le finalità del nido .....	pag. <b>10</b>
• <b>GLI SPAZI E I TEMPI DEL NIDO</b> .....	pag. <b>11</b>
- Sezioni .....	pag. <b>12</b>
- Calendario e orari .....	pag. <b>13</b>
- Abbigliamento e pannolini .....	pag. <b>14</b>
• <b>PER... CORRENDO LA GIORNATA AL NIDO</b> .....	pag. <b>16</b>
• <b>ALIMENTAZIONE</b> .....	pag. <b>18</b>
- Alimentazione con latte materno .....	pag. <b>18</b>
- Commissione mensa .....	pag. <b>19</b>
• <b>OPERATORI</b> .....	pag. <b>20</b>
- Coordinatore pedagogico .....	pag. <b>20</b>
- Educatori/trici .....	pag. <b>20</b>
- Personale addetto alla cucina e alla distribuzione .....	pag. <b>20</b>
- Personale addetto ai servizi di pulizia .....	pag. <b>21</b>
- Formazione .....	pag. <b>22</b>
• <b>IL PROGETTO EDUCATIVO</b> .....	pag. <b>23</b>
- Progetto Inserimento .....	pag. <b>23</b>
- Progetto Routine .....	pag. <b>24</b>
- Progetto Continuità .....	pag. <b>24</b>
- Anziani e Bambini Insieme .....	pag. <b>25</b>
- Valorizzazione delle differenze: integrazione di bambini con deficit ...	pag. <b>27</b>

• <b>PARTECIPAZIONE DELLA FAMIGLIA</b> .....	pag. <b>28</b>
- Momenti di coinvolgimento .....	pag. <b>28</b>
- Soddisfazione delle famiglie .....	pag. <b>28</b>
- Reclami e suggerimenti .....	pag. <b>28</b>
• <b>ACCESSO AL SERVIZIO, RETTE, RINUNCE</b> .....	pag. <b>30</b>
- Accesso ai posti convenzionati con il Comune di Piacenza .....	pag. <b>30</b>
- Accesso ai posti privati .....	pag. <b>31</b>
- Modalità di inserimento .....	pag. <b>33</b>
- Tempo lungo .....	pag. <b>34</b>
- Uscite didattiche .....	pag. <b>35</b>
- Assicurazione .....	pag. <b>35</b>
• <b>SALUTE</b> .....	pag. <b>36</b>
- Ammissione e frequenza .....	pag. <b>36</b>
- Norme igienico-sanitarie .....	pag. <b>36</b>
- Criteri generali per l'allontanamento .....	pag. <b>37</b>
- Criteri generali di riammissione .....	pag. <b>38</b>
- Somministrazione di farmaci .....	pag. <b>38</b>
• <b>FATTORI DI QUALITÀ DEL SERVIZIO E STANDARD DI QUALITÀ</b> .....	pag. <b>39</b>
• <b>COSA METTO NELLO ZAINETTO</b> .....	pag. <b>42</b>
• <b>MENÙ LATTANTI</b> .....	pag. <b>43</b>
• <b>MENÙ NIDO E SCUOLA DELL'INFANZIA</b> .....	pag. <b>44</b>
- Primavera-Estate .....	pag. <b>44</b>
- Autunno-Inverno .....	pag. <b>45</b>

## PREMESSA

La Carta dei Servizi del Nido d'Infanzia del Facsal è uno strumento di informazione al servizio degli utenti e delle loro famiglie per sostenere i reciproci diritti e doveri e conoscere le principali attività legate all'erogazione del servizio.

Si tratta di un "vademecum" che descrive le caratteristiche del servizio da un punto di vista pedagogico, educativo e organizzativo, ed esplicita gli obiettivi che si intende perseguire.

Lo scopo è quello di rispondere al meglio ai bisogni dei bambini e delle famiglie promuovendo l'informazione, la trasparenza e la partecipazione, al fine di un continuo miglioramento della qualità del servizio.

La Carta si ispira a principi fondamentali tra cui l'uguaglianza e l'imparzialità nei confronti degli utenti, la partecipazione, la trasparenza dell'attività gestionale, l'efficacia e l'efficienza del progetto pedagogico ed educativo del servizio.

La Carta rappresenta uno strumento di comunicazione finalizzato al miglioramento della qualità del servizio offerto, attraverso l'individuazione di indicatori di qualità definiti e di strumenti per il controllo degli stessi.

La Carta dei Servizi può essere aggiornata e modificata periodicamente e consegnata alle famiglie per opportuna conoscenza e accettazione.

## UNICOOP: dal 1986, solidarietà e competenza al servizio del territorio

Unicoop è una cooperativa sociale che da 33 anni opera a Piacenza e nella sua provincia erogando servizi sociali ed educativi.

Nata per iniziativa di 13 giovani soci fondatori, è cresciuta fino a impiegare oltre 350 operatori tra educatori, animatori, oss, assistenti sociali, infermieri, fisioterapisti, responsabili di attività assistenziali. Unicoop significa “uniti nella cooperazione”.

La filosofia di lavoro dell'impresa è offrire qualità dei servizi, efficienza e professionalità, facendosi portatrice di valori autentici come mutualità, solidarietà e partecipazione. **Lavorando uniti, si può fare.**

La **sede legale e amministrativa** di Unicoop è:  
Piazza Cittadella, 2 - Piacenza - tel. 0523 323677 - fax. 0523 306734  
unicoop.pc@cooperativaunicoop.it - www.cooperativaunicoop.it

La **sede dell'Ufficio Infanzia** è:  
Viale Pubblico Passeggio, 24 - Piacenza  
tel. 0523 307605 o 0523 307678 - fax. 0523 307602

Il **Direttore generale** è:  
Stefano Borotti - tel. 335 5428063 - stefanoborotti@cooperativaunicoop.it

Il **Coordinatore pedagogico** del nido è:  
Valentina Suzzani - tel. 334 2769524  
valentinasuzzani@cooperativaunicoop.it

Per il governo e il continuo miglioramento della propria organizzazione e dei propri servizi Unicoop ha adottato il **sistema di Gestione della Qualità** impostato sulla Normativa **UNI EN ISO 9001:2015** ottenuta nell'anno 2000 e adeguata nel 2017; nel 2017 Unicoop ha ottenuto anche la certificazione **UNI 11034** relativa ai servizi all'infanzia.

## RIFERIMENTI LEGISLATIVI

La Regione Emilia Romagna attraverso leggi e direttive regionali prescrive ai gestori di servizi educativi alla prima infanzia requisiti obbligatori e ben dettagliati per garantire l'erogazione di servizi efficienti e di qualità.

Le leggi di riferimento sono:

- **Legge Regionale 19/2016**, Servizi Educativi per la prima infanzia. Abrogazione della L.R. n. 1 del 10/01/2000;
- **Deliberazione della Giunta Regionale n. 2301 del 21/12/2016**;
- **Legge 119/2017**, Disposizioni urgenti in materia di prevenzione vaccinale;
- **Direttiva Regionale n. 1564 del 16/10/2017**, direttiva in materia di requisiti strutturali e organizzativi dei servizi educativi per la prima infanzia e relative norme procedurali. Discipline dei servizi ricreativi e delle iniziative di conciliazione in attuazione della L.R. 19/2016.

### L'ACCREDITAMENTO DEI SERVIZI EDUCATIVI ALLA PRIMA INFANZIA

Da alcuni anni la Regione Emilia Romagna ha coinvolto i territori provinciali nella definizione concertata delle procedure finalizzate all'accreditamento dei servizi educativi 0-3 anni.

L'approvazione delle linee guida regionali in materia ha dato il via all'esperienza di sperimentazione territoriale di un sistema di valutazione caratterizzato da alcuni elementi profondamente innovativi: è un sistema che si realizza a livello locale ma in circolare dialogo con la dimensione regionale, è processuale, è inclusivo ed è formativo.

Il territorio di Piacenza, al fianco di tutti i territori regionali, tramite il lavoro del Tavolo di Coordinamento Pedagogico Territoriale ha declinato localmente nei suoi strumenti e nelle sue procedure l'intero processo di valutazione e la sua sperimentazione al fine di definirne forme efficaci e orientate alla continua produzione di riflessività nel delicato tema della qualità delle pratiche educative.

Dall'anno educativo 2014/2015 i servizi della provincia di Piacenza hanno sperimentato lo strumento di auto-eterovalutazione.

Siamo in attesa che la Regione Emilia Romagna emani la direttiva sull'accREDITAMENTO.

Unicoop si impegnerà ad adeguare il proprio servizio agli standard e alle condizioni previste dalla legge ai fini del rilascio dell'accREDITAMENTO da parte dell'amministrazione del Comune di Piacenza, e ad attuare il percorso di valutazione della qualità specificatamente disposto all'art. 18 della L.R. n. 19/2016.

## IL PROGETTO PEDAGOGICO DEL NIDO

### PRESENTAZIONE DEL SERVIZIO

Il Nido del Faccsal è sito a Piacenza in via Giordani 25 ed è gestito da Unicoop Cooperativa Sociale, con sede a Piacenza, piazza Cittadella 2. Il nido è un servizio educativo alla prima infanzia che ospita fino a un massimo di **42 bambini dai 3 ai 36 mesi**. Il servizio è convenzionato con il Comune di Piacenza e ha a disposizione posti privati.



### I PRINCIPI GENERALI E I VALORI CHE ISPIRANO IL NIDO

I principi che sottendono il progetto pedagogico del Nido d'Infanzia del Faccsal vogliono conciliare il valore democratico dell'uguaglianza dei traguardi che ogni bambino mira a raggiungere con l'esigenza di rispettare le differenze di ciascuno, quindi i ritmi, le caratteristiche, i bisogni e i vissuti individuali.

Alla base del progetto pedagogico ed educativo del nido d'infanzia si sostanziano un'idea di bambino, di famiglia e di ambiente immersi in una rete di rapporti, esperienze e relazioni, tali da formare un sistema complesso e articolato.

I **VALORI** che Unicoop pone alla base del proprio progetto pedagogico si fondano su **tre principi guida: bambino, famiglia ed educatori**.

#### • Bambino

Ogni bambino è al centro della progettualità educativa del nido, che ha l'obiettivo di valorizzare le singole individualità, dando a ciascuno l'opportunità di esprimere il proprio sé per diventare una persona autonoma, con una propria identità, senza omologazioni. Inoltre, si vuole promuovere l'educazione al limite, intesa come esperienza di tenerezza e contenimento che l'adulto offre al bambino per indirizzarlo e sostenerlo.

#### • Famiglia

Il nido vuole offrire un servizio educativo per i bambini e concorrere con le famiglie alla loro crescita e formazione nel rispetto delle identità individuali, culturali e religiose. Ogni famiglia porta all'interno del servizio la propria cultura educativa; il servizio, a sua volta, garantisce un'accoglienza delle singole esperienze e scelte, sulle quali andare a concordare le modalità di traduzione e continuità all'interno del nido.

#### • Educatrici

La professionalità del personale rappresenta un valore fondamentale del servizio per garantire qualità e cultura educativa attraverso

una riflessione e una ricerca costante di consapevolezza professionale, per poter condividere con le famiglie e tradurre nella pratica quotidiana le teorie educative di riferimento.

## 10 ANNI DI ABI

Da 10 anni i bimbi del nido con gli anziani del centro diurno e della casa di riposo si incontrano, si relazionano, creano legami e stanno insieme.

Portiamo avanti da 10 anni il **valore dell'intergenerazione**: il nido è parte integrante del Centro intergenerazionale *"Anziani e Bambini Insieme"*, che ospita anche una Casa di Riposo e un Centro Diurno per anziani. Il

Centro si propone di promuovere l'incontro tra le generazioni favorendo progettualità comuni tra i servizi, nella convinzione che l'incontro tra due età della vita apparentemente lontane sia fonte di apprendimento sia per i bambini che per gli anziani.



## GLI OBIETTIVI E LE FINALITÀ DEL NIDO

Il nido d'infanzia si propone come luogo in cui ogni bambina e ogni bambino possa trovare occasioni di gioco, di socializzazione, di esplorazione dell'ambiente, opportunità di fare e sperimentare, di sviluppare e consolidare le proprie abilità nel rispetto dell'identità individuale, culturale e religiosa.

Gli obiettivi del servizio educativo sono:

- sostenere la progressiva conquista dell'autonomia;
- favorire la socializzazione, la solidarietà, la cooperazione e l'espressività del bambino;
- stimolare tutte le potenzialità del bambino favorendo un'autonoma strategia di apprendimento.

Gli obiettivi caratterizzanti il nido d'infanzia vengono tradotti nel quotidiano in azioni e comportamenti. Tali azioni vengono pianificate annualmente, mensilmente, settimanalmente e quotidianamente attraverso la progettazione annuale e la programmazione educativa. Alla progettazione annuale e alla programmazione spetta la messa a punto e la verifica permanente della qualità del servizio come luogo educativo.

## GLI SPAZI E I TEMPI DEL NIDO

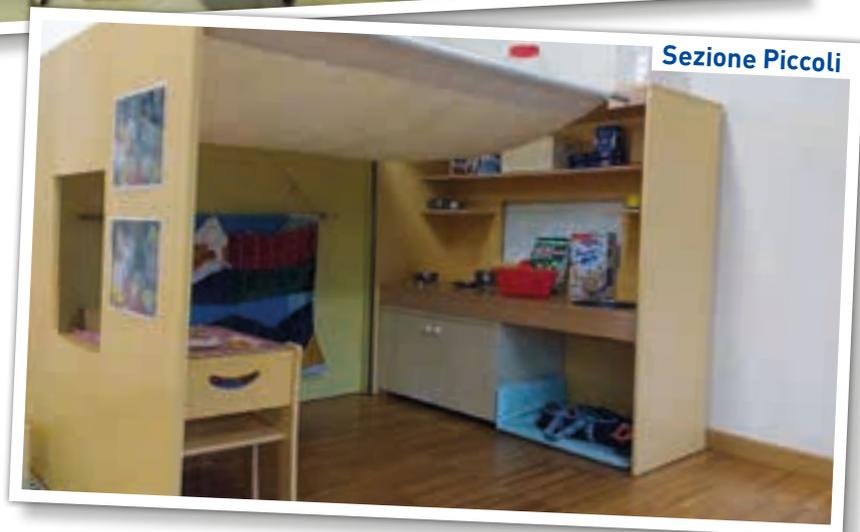
Lo spazio è progettato, organizzato e realizzato in modo da costituire una risorsa per il bambino: deve creare sfondi, contesti, scenografie per dare senso e significato alle relazioni, alle scoperte, alle avventure, alle emozioni dei bambini e degli adulti.



## SEZIONI

Il Nido del Facsal ospita 42 bambini di età compresa tra 3 e 36 mesi, suddivisi per età omogenee in tre sezioni.

LATTANTI (3-11 mesi),  
 PICCOLI (12-23 mesi),  
 GRANDI (24-36 mesi).



## CALENDARIO E ORARI

Il servizio è attivo **dai primi di settembre al 30 giugno** dell'anno successivo, con apertura nel mese di luglio in base al numero di richieste, e osserva il calendario educativo stabilito dal Comune di Piacenza relativamente a vacanze natalizie, pasquali e festività. La Cooperativa Unicoop pu ò, sulla base delle richieste, prevedere ulteriori aperture nel corso dell'anno con retta a totale carico delle famiglie.

Il nido è **aperto dal lunedì al venerdì** nei seguenti orari a seconda del tipo di frequenza:

**PART-TIME:** 7.30-13.00

**TEMPO PIENO:** 7.30-16.00

**TEMPO LUNGO:** 7.30-17.00

L'entrata dei bambini è prevista **tra le 7.30 e le 9.30**

L'uscita dei bambini è prevista:

- **tra le 12.30 e le 13.00** per chi frequenta con modalità part-time
- **tra le 15.30 e le 16.00** per chi frequenta con modalità tempo pieno
- **entro le 17.00** per per chi frequenta con modalità tempo lungo

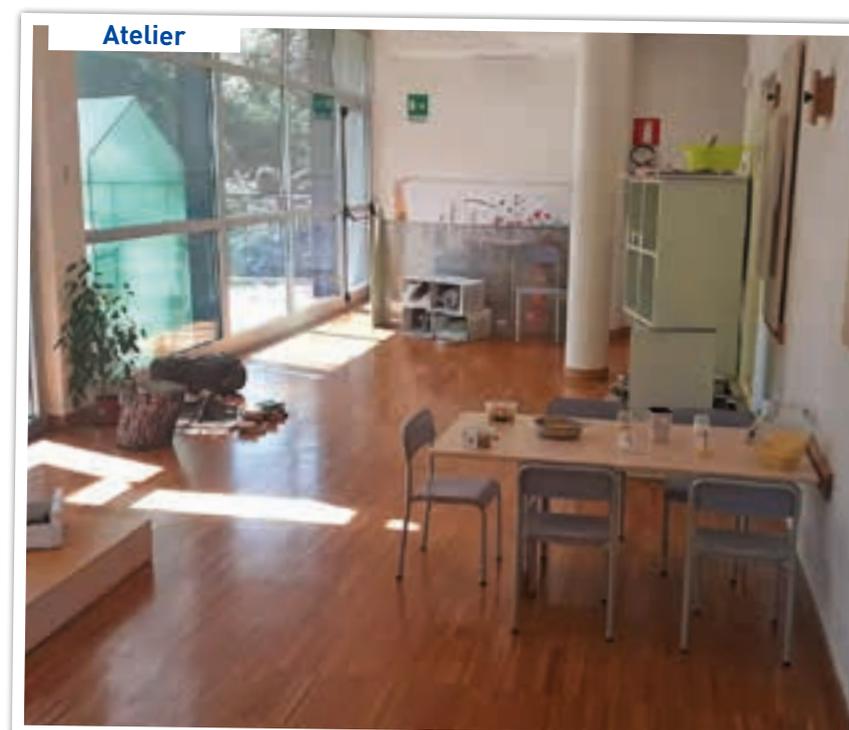
## ABBIGLIAMENTO E PANNOLINI

Si consiglia un abbigliamento comodo e pratico con calze antiscivolo o pantofole.

Nella carta dei servizi a pag. 42 è presente il capitolo “Cosa metto nello zainetto”, nel quale sono elencati gli indumenti e gli oggetti che devono essere portati al nido.

Tutto deve essere contrassegnato con il nome del bambino per evitare smarrimenti.

I pannolini sono forniti dal servizio.



## PER... CORRENDO LA GIORNATA AL NIDO

L'organizzazione della giornata segue un ritmo **che si ripete quotidianamente**, scandito da momenti che consentono di instaurare relazioni significative adulto-bambino e bambino-bambino.

Il ripetersi delle azioni crea **un contesto attendibile** che consente ai bambini, progressivamente, di imparare ad anticipare mentalmente ciò che avverrà nell'arco della giornata.

**Dalla ritualità e dal ripetersi dei gesti nasce il ricordo**, l'impressione nella memoria, la previsione di ciò che sta per accadere e, pertanto, la sicurezza.

### LA GIORNATA AL NIDO

#### Ora

**7.30-9.30 Ingresso/Accoglienza**  
È il momento dell'ingresso quotidiano del bambino/a al nido e dello scambio di notizie tra i genitori e le educatrici. Le educatrici sono pronte ad accogliere i bambini, ognuno con il proprio rituale, e a ricevere dai genitori informazioni che possono servire durante la giornata.

**9.30-10.00 Merenda**  
Quando tutti i bambini/e sono entrati ci si prepara per la merenda del mattino. La merenda è a base di frutta come previsto dalla dieta.

**10.00-10.45 Attività**  
Attività programmate a piccolo gruppo e momenti di gioco libero a piccolo e grande gruppo negli spazi organizzati.

**10.45-11.00 Igiene personale**  
È un momento di routine che precede ogni pasto. Tutti i momenti di cura e igiene personale sono svolti in piccolo gruppo senza fretta per favorire scambi relazionali più distesi e gratificanti.

**11.00-11.30 Pranzo sez. lattanti/piccoli**

**11.30-12.15 Pranzo sez. grandi**

Bambini e bambine ritrovano quotidianamente il proprio posto a tavola, seguiti dall'educatrice, in un contesto che facilita le relazioni e consente di vivere il momento del pranzo come momento piacevole; i bambini diventano gradualmente più partecipi anche attraverso l'acquisizione di prime regole, indispensabili in un percorso di autonomia.

**12.15-13.00 Igiene personale/Uscita per chi fa part-time**

I bambini che escono rimangono in sezione coinvolti in attività tranquille in attesa dell'uscita. È cura delle educatrici garantire un breve passaggio di informazioni al genitore sul vissuto del bambino al nido; gli altri bambini si preparano al sonno.

**13.00-15.00 Riposo**

Raccontarsi la favola della nanna, ascoltare musica rilassante, vivere insieme agli amici il momento del riposo, dormire insieme... tutte queste azioni favoriscono relazioni affettive con l'adulto e tra il bambino/a e i suoi coetanei.

**15.00-15.30 Merenda e gioco libero**

Dopo il riposo, i bambini e le bambine si ritrovano per la merenda; si decidono insieme all'educatrice giochi e attività rilassanti per il pomeriggio. Ci si avvia alla conclusione della giornata preparandosi all'uscita con alcuni rituali di saluto.

**15.30-16.00 Saluti/Uscita**

È il momento di riabbracciare i genitori, di raccontare la giornata, e per l'educatrice scambiare brevi informazioni con loro.

**16.00-17.00 Attività tempo lungo**

Attività programmate o momenti di gioco libero negli spazi organizzati del nido.

## ALIMENTAZIONE

A partire dallo svezzamento il cibo è “scoperta” di colori, sapori, odori e consistenze nuove; contemporaneamente è anche gioco, curiosità e, soprattutto, piacere. È seguendo questi semplici principi che viene organizzata la giornata alimentare del nido. La preparazione dei pasti riveste un ruolo fondamentale per educare i bambini ad assaggiare cibi nuovi senza paura. Per questo **il nido è dotato di una cucina interna che confeziona tutti i pasti** dei bambini frequentanti il servizio. Per la preparazione dei pasti si prediligono **alimenti biologici o a km 0**.

Nell’arco della giornata al nido sono previste **due merende**, una alla mattina e una nel pomeriggio, e **un pasto**.

I pasti e le merende sono preparati sulla base di menù elaborati dall’Azienda USL. Copia dei menù è contenuta nella presente carta dei servizi (pagg. 44 e 45) ed è sempre esposta al nido.

Sono ammesse diete speciali per motivi sanitari (es. allergie, intolleranze ecc.). Il medico curante deve farne richiesta motivata specificando gli alimenti consentiti e il periodo di tale dieta speciale.

Ogni richiesta di dieta speciale deve essere visionata dal pediatra di comunità e/o dalla dietista.

Sono consentite diete particolari dettate da motivi non sanitari (religiosi, filosofici ecc.) facendone specificatamente richiesta tramite apposita autocertificazione presso il servizio. La dieta sarà consentita se compatibile con la gestione della mensa.

Di norma non sono ammessi al nido cibi portati dall’esterno.

### ALIMENTAZIONE CON LATTE MATERNO

È possibile somministrare latte materno al nido, previa richiesta scritta da parte della mamma. Il latte deve essere trasportato in borsa termica e consegnato dalla madre alle educatrici. Il biberon deve essere chiuso con il tappo e tra coperchio e contenitore deve

essere applicata un’etichetta indicante:

- nome e cognome del bambino
- data e ora della raccolta
- data e ora ultima dell’utilizzo

Il latte rimasto dopo la poppata sarà eliminato.

### COMMISSIONE MENSA

Per migliorare la qualità dell’erogazione del servizio mensa del nido e dare la possibilità ai genitori di assaggiare quello che viene proposto ai loro bambini, Unicoop ha istituito una specifica commissione, con lo scopo di valutare la qualità e la quantità del cibo e le modalità di somministrazione.

La commissione è costituita dai rappresentanti dei genitori dei bambini frequentanti il nido (un rappresentante per ogni sezione), dal coordinatore pedagogico, da una rappresentante delle educatrici del servizio e da un rappresentante del personale di cucina.

La commissione rimane in carica per l’intero arco dell’anno educativo.



## OPERATORI

All'interno del nido operano più persone con ruoli e compiti differenti.

### COORDINATORE PEDAGOGICO

È presente settimanalmente sul servizio per supervisionare il lavoro delle educatrici e del personale ausiliario. È a disposizione dei genitori per colloqui o momenti di confronto, sia sull'organizzazione del servizio, sia sugli aspetti pedagogico-educativi. È di supporto all'attività educativa del nido, e inoltre è responsabile dell'organizzazione generale del servizio. Si coordina con le altre funzioni della cooperativa e si raccorda con le professionalità educative e sanitarie del territorio (Ufficio Nidi del Comune, pediatria di comunità, neuropsichiatria infantile, servizi educativi del territorio ecc.). Partecipa agli incontri del Tavolo di Coordinamento Pedagogico Territoriale di Piacenza.

### EDUCATORI/TRICI

In possesso di titoli idonei, come richiesto dalla Legge Regionale 19/2016, hanno competenze relative alla cura e all'educazione dei bambini/e nella prospettiva del loro benessere psico-fisico, dello sviluppo delle loro potenzialità cognitive, affettive, relazionali e sociali e progettano, in funzione di questi, l'organizzazione degli spazi e le diverse attività di gioco. Sono responsabili dell'organizzazione e del funzionamento del servizio; si relazionano con le famiglie sia quotidianamente che attraverso colloqui individuali.

### PERSONALE ADDETTO ALLA CUCINA E ALLA DISTRIBUZIONE

Prepara i pasti e affianca le educatrici al momento del pranzo porzionando e distribuendo i pasti e dando modo alle educatrici di occuparsi esclusivamente dei bambini.

### PERSONALE ADDETTO AI SERVIZI DI PULIZIA

Pulisce e riordina gli ambienti, gli arredi e i materiali in dotazione al servizio, inoltre si occupa della predisposizione degli ambienti per il loro uso dopo ogni pasto.



## FORMAZIONE

Gli educatori e il coordinatore pedagogico partecipano annualmente a percorsi di formazione: una scelta dettata dalla convinzione che una formazione continua e permanente consenta di accrescere la professionalità degli operatori e permetta l'erogazione di servizi di sempre maggiore qualità.

Come previsto dalla Legge Regionale 19/2016, la cooperativa garantisce un minimo di 20 ore di formazione annuali a ogni educatore. I percorsi formativi vengono individuati dal coordinatore pedagogico in sinergia con il responsabile risorse umane di Unicoop, tenendo conto dei bisogni degli operatori, delle necessità dei gruppi di lavoro e degli obiettivi strategici della cooperativa. Ogni anno tutti gli educatori partecipano ai percorsi formativi proposti dal Coordinamento Pedagogico Territoriale di Piacenza. Questi percorsi permettono al personale educativo di rimanere aggiornato e inserito all'interno delle reti dei servizi alla prima infanzia della Regione Emilia Romagna.

I percorsi formativi individuati vengono inseriti all'interno di un piano formativo annuale che Direzione e Consiglio di Amministrazione valutano e approvano.

Oltre ai percorsi formativi l'equipe di lavoro si incontra mensilmente con il coordinatore pedagogico nell'equipe di servizio per tenere monitorato l'andamento del nido, valutare e verificare progetti e attività proposte, produrre riflessioni in merito a tematiche educative e pedagogiche legate al servizio, condividere modalità di relazione e metodologie legate all'agire quotidiano.

## IL PROGETTO EDUCATIVO

All'interno del progetto educativo annuale del servizio prendono forma vari percorsi esperienziali legati alle attitudini dei bambini, alle loro caratteristiche personali, alle relazioni di socializzazione e gioco che si creano all'interno del gruppo sezione.

Il progetto educativo viene realizzato ogni anno dalle educatrici in collaborazione con il coordinatore pedagogico.

Alcune attività sono proposte ogni anno al gruppo dei bambini:

### PROGETTO INSERIMENTO

Con inserimento e ambientamento ci si riferisce al periodo iniziale di frequenza del bambino al nido durante il quale viene richiesta la presenza di una figura familiare: un genitore o una persona significativa. Questa presenza rappresenta una condizione di sicurezza emotiva necessaria affinché il bambino accetti con gioia e curiosità il nuovo ambiente e sia disponibile a stabilire nuovi rapporti.

Arrivando al nido il bambino/a non incontra soltanto nuovi adulti e nuovi coetanei, ma anche nuove "regole", nuovi materiali, nuovi tempi, spazi.

Gli inserimenti vengono effettuati a piccoli gruppi di 3-4 bambini per sezione ogni 15 giorni, per favorire l'ambientamento di ognuno in modo graduale. La disponibilità che si chiede ai genitori per l'inserimento dei loro bambini è di 15 giorni.

La data di inserimento di ciascun bambino viene comunicata tramite lettera scritta alla famiglia.

Nel periodo precedente l'inserimento, o al più tardi nei primi giorni di frequenza, è previsto un colloquio fra i genitori e le educatrici di sezione per concordare tempi e modalità dell'inserimento stesso.

## PROGETTO ROUTINE

Ogni anno le educatrici approfondiscono attraverso una progettazione specifica una delle routine principali del nido (pasto, cambio e cura del corpo, nanna). Le routine rappresentano la strutturazione fondamentale e imprescindibile del nido; sono quei momenti che si ripetono ogni giorno con lo stesso ordine e nella stessa sequenza e che infondono sicurezza e serenità ai bambini.

Per questo motivo, ogni anno, in base alle caratteristiche del gruppo di bambini, le educatrici propongono un progetto che vada ad accrescere ulteriormente le loro competenze attraverso esperienze che hanno l'obiettivo di favorire l'autonomia in diversi ambiti.

## PROGETTO CONTINUITÀ

La continuità tra nido e scuola dell'infanzia non è intesa come ricerca di omologazione tra i diversi ordini di scuola, ma come sviluppo coerente e coordinato del processo formativo. L'impegno è quello di individuare, in collaborazione con le principali scuole dell'infanzia prescelte dai genitori dei bimbi, delle modalità che consentano di organizzare il passaggio in maniera armonica, approfondendo la riflessione sugli stili educativi, sui momenti di verifica e valutazione e sugli strumenti di documentazione.

Il nido d'infanzia deve gestire il passaggio alla scuola dell'infanzia poiché ciascun bambino chiede di sentirsi parte di una storia caratterizzata da una certa continuità.

All'interno del progetto educativo per i bambini di età compresa tra i 24 e i 36 mesi sono previste specifiche attività per garantire questo passaggio. Ogni anno le educatrici, in base alle scelte dai genitori, contattano le scuole dell'infanzia per progettare insieme attività e visite.

## ANZIANI E BAMBINI INSIEME

"Anziani e Bambini Insieme" è un centro intergenerazionale progettato e realizzato da Unicoop, nel quale dal 2009 convivono una Casa di Riposo, un Centro Diurno per anziani e il Nido del Facsal. Guidati da un'équipe integrata di operatori socio-sanitari ed educatori, anziani e bambini si incontrano e realizzano laboratori di cucina creativa, di natura, di lettura, condividono pranzi e merende, festeggiano i loro compleanni. Insieme. Da questo scambio nascono esperienze arricchenti gli uni per gli altri, percorsi di crescita e di benessere che testimoniano come tutte le età della vita abbiano qualcosa da donarsi. "Anziani e Bambini Insieme" è una delle prime esperienze europee di convivenza innovativa di questo genere, e l'unica in Italia; è un progetto bandiera del Piano Strategico per Piacenza VISION 2020. Nel 2010 ha ottenuto una menzione del "Premio Amico della Famiglia" della Presidenza del Consiglio dei Ministri.

I bambini molto piccoli, da zero a tre anni, non hanno pregiudizi, non vedono le differenze tra le persone; con loro gli anziani non hanno bisogno di dare spiegazioni sulla loro condizione che non sempre li vede attivi, socievoli e con possibilità di muoversi agevolmente. Il contatto con gli anziani costringe i piccoli a ritmi più lenti. Questo li rende molto più tranquilli, oltre che capaci di una concentrazione straordinaria per questa età; imparano a rispettare chi ha un handicap, sono più aperti all'incontro con l'altro e meno concentrati su loro stessi. A loro volta, nel rapporto con i bambini gli anziani tornano adulti responsabili, "si risvegliano".

In un'epoca in cui il modo di vivere quotidiano sembra tendere a separare anziché favorire lo scambio e l'incontro fra età diverse e concepisce i vari momenti della giornata come spazi e tempi monogenerazionali, a Piacenza nel 2009 abbiamo inaugurato questo luogo nuovo: punto di scambio di esperienze tra gli anziani e le nuove generazioni in crescita, spazio di incontro sociale, culturale ed educativo; un luogo in cui ciascun servizio mantiene spazi, tempi e ritmi propri ma al contempo coltiva la possibilità di un incontro e una progettualità comune nel rispetto dei vissuti e delle scelte individuali.



La biblioteca di Anziani e Bambini



### VALORIZZAZIONE DELLE DIFFERENZE: STRATEGIE DI INTEGRAZIONE DI BAMBINI CON DEFICIT

Le finalità e gli obiettivi alla base del progetto del nido sono orientati all'accoglienza dell'altro e alla valorizzazione delle differenze attraverso la relazione e il dialogo.

Questo tipo di impostazione prevede un avvicinamento discreto all'altro, una comunicazione che adotta modalità rispettose della sua cultura, cercando soprattutto la condivisione delle esperienze. Il nido d'infanzia, in collaborazione con il servizio sociale competente, garantisce il diritto all'inserimento e all'integrazione di bambini con deficit, secondo quanto previsto dall'art. 12 della Legge 05/02/1992 n. 104, e svolge un'azione di prevenzione contro ogni forma di svantaggio e di emarginazione (art. 7 L.R. 19/2016). L'inserimento di bambini disabili nel servizio è un diritto sociale e civile, ma soprattutto un'opportunità educativa molto efficace, caratterizzata da sollecitazioni educative che permettono al bambino una significativa e rilevante occasione di crescita.

## PARTECIPAZIONE DELLA FAMIGLIA

Unicoop considera la famiglia soggetto attivo all'interno del nido, il suo benessere fondamentale per mantenere un'alta qualità del servizio. La famiglia diventa protagonista nella vita del nido: durante l'anno infatti vi sono momenti in cui viene chiesto ai genitori di partecipare attivamente alla vita del nido.

### MOMENTI DI COINVOLGIMENTO

Vi sono momenti più formali e strutturati come ad esempio l'assemblea di inizio anno e le riunioni di sezione, durante i quali i genitori vengono invitati per conoscere il progetto pedagogico e il progetto educativo del servizio e si approfondiscono tematiche legate all'infanzia; vi sono poi momenti più informali e coinvolgenti come le feste, i laboratori con i genitori, le giornate del genitore da vivere insieme ai figli divertendosi, facendo piccole attività con i bambini.

### COMITATO DI GESTIONE

Il Comitato di Gestione ha l'obiettivo di favorire l'effettiva ed efficace collaborazione tra i genitori, il personale e la cooperativa Unicoop, ente gestore del nido. La commissione è costituita da un rappresentante dei genitori per ogni sezione, dal coordinatore pedagogico, da una rappresentante delle educatrici del servizio, da un responsabile della Cooperativa Unicoop. La commissione rimane in carica per l'intero arco dell'anno educativo. Ogni anno, nella prima riunione di sezione (prevista solitamente nel mese di novembre) vengono eletti i rappresentanti di ogni sezione.

Al comitato di gestione competono le seguenti funzioni:

- mantenere un contatto continuo e di stretta collaborazione con tutto il personale, i genitori, il coordinatore pedagogico;
- informare su tutte le attività del nido e la sua organizzazione.

### SODDISFAZIONE DELLE FAMIGLIE

I genitori sono anche coloro che hanno la possibilità di valutare il servizio attraverso il **"Questionario di gradimento"** del cliente/utente infanzia, nel quale si vanno a rilevare sia l'importanza sia la soddisfazione di ogni famiglia relativamente alla strutturazione pedagogica e organizzativa del servizio. I dati vengono successivamente analizzati ed elaborati dal responsabile del Sistema di Gestione della Qualità e restituiti al coordinatore del servizio che avrà cura di trovare soluzioni correttive di eventuali insoddisfazioni emerse.

### RECLAMI E SUGGERIMENTI

Nel corso dell'anno educativo i genitori possono far pervenire reclami e/o suggerimenti in varie modalità:

- compilando il **modulo "Suggerimenti o Reclami"** disponibile presso il nido;
- inviando una **mail a [valentinasuzzani@cooperativaunicoop.it](mailto:valentinasuzzani@cooperativaunicoop.it)**, specificando il riferimento al servizio;
- **chiamando il numero 0523/307605 o 307678** e parlando direttamente con il coordinatore pedagogico del servizio.

Sarà compito del coordinatore valutare il suggerimento e/o il reclamo, definire la soluzione con la famiglia e verificarne l'attuazione.



## ACCESSO AL SERVIZIO, RETTE, RINUNCE

**Dall'anno educativo 2017-2018**, in base all'art. 6 comma 2 della L.R. 19/2016 e alla Deliberazione della Giunta Regionale n. 2301 del 21/12/2016, **costituisce requisito di accesso al nido l'aver assolto da parte del minore gli obblighi vaccinali prescritti dalla normativa vigente.**

Al momento della domanda di ammissione il genitore si impegna a sottoporre il bambino alle vaccinazioni previste dalla normativa vigente e ad autorizzare il titolare/gestore ad acquisire l'idoneità alla frequenza direttamente presso l'Azienda USL di competenza oppure a presentare direttamente al titolare/gestore il certificato vaccinale.

### ACCESSO AI POSTI CONVENZIONATI CON IL COMUNE DI PIACENZA

#### • Iscrizione

Per i posti convenzionati con il Comune di Piacenza la modulistica relativa alle iscrizioni è disponibile presso il punto QuiC (sportelli polifunzionali) di viale Beverora 57 o scaricabile dal sito del Comune. **Per l'anno educativo 2019/2020 le domande possono essere presentate dal 23 aprile al 25 maggio.** Le domande vanno riconsegnate esclusivamente presso il punto QuiC. Per informazioni contattare l'Ufficio Nidi in viale Beverora 59, Piacenza, tel. 0523-492577.

#### • Cessazione di frequenza posti convenzionati

Per le modalità di rinuncia relative ai posti convenzionati si veda il Regolamento del Comune di Piacenza.

#### • Tariffe posti convenzionati

Per i posti convenzionati con il Comune di Piacenza, ed eventualmente con altri comuni, le rette sono determinate dai comuni stessi in base ai propri regolamenti d'accesso.

La tipologia oraria cui si riferiscono è il TEMPO PIENO (7.30 -16.00). Si veda quindi il regolamento tariffario del Comune di Piacenza.

### ACCESSO AI POSTI PRIVATI

#### • Iscrizione

Il modulo di domanda è disponibile presso il nido, presso l'ufficio infanzia o presso la sede della cooperativa. È possibile scaricare il modulo di domanda anche dal sito [www.cooperativaunicoop.it](http://www.cooperativaunicoop.it).

Il modulo di ammissione al nido può essere presentato al nido, all'ufficio infanzia della cooperativa o alla sede Unicoop compilato in ogni sua parte e firmato da entrambi i genitori.

È possibile presentare domanda di ammissione durante l'intero periodo di funzionamento del servizio, collocandosi nell'eventuale lista d'attesa **in base alla data in cui la domanda è pervenuta.**

#### • Variazione di frequenza

In corso d'anno educativo è possibile variare la frequenza da part-time a tempo pieno o tempo lungo e viceversa richiedendo e compilando l'apposito modulo presso il nido. È possibile effettuare in qualsiasi momento dell'anno, la variazione di frequenza dai 3 giorni a settimana ai 5 giorni e viceversa. La modifica avrà però effetto dall'inizio del mese successivo alla richiesta. Gli orari prescelti non potranno subire variazioni se non previa comunicazione alle educatrici.

#### • Cessazione di frequenza

L'iscrizione è relativa a tutto l'anno di attività del servizio (anno educativo/scolastico). **In caso di rinuncia, la cessazione della frequenza del bambino deve essere comunicata con preavviso scritto di 30 giorni.** In caso di mancato preavviso viene addebitata la retta intera. Il ritiro del bambino durante l'anno educativo comporta la perdita del diritto a mantenere il posto per l'anno successivo come bambino già frequentante.

In caso di passaggio da posto privato a posto convenzionato senza interruzione della frequenza sullo stesso servizio non è dovuto il preavviso.

### • Tariffe

La tariffa mensile (retta) viene stabilita sulla base del costo annuale del posto/bambino suddiviso in 10 rate di uguale importo.

È previsto un deposito cauzionale (vedi pagina 33).

#### RETTE MENSILI PRIVATI a.e. 2019/2020

<b>PART-TIME</b>	(7.30-13.00)	<b>€ 571,00</b>	pasti esclusi
<b>TEMPO PIENO</b>	(7.30-16.00)	<b>€ 639,00</b>	pasti esclusi
<b>TEMPO LUNGO</b>	(7.30-17.00)	<b>€ 729,00</b>	pasti esclusi

**Il costo del pasto è di € 5,80**

**I pasti vengono pagati solo se consumati**

(esempio: 20 giorni di presenza x 5,80 = 116,00 euro al mese)

#### RETTE MENSILI PRIVATI PART-TIME VERTICALE (3 GIORNI A SETTIMANA) a.e. 2019/2020

<b>PART-TIME</b>	(7.30-13.00)	<b>€ 343,00</b>	pasti esclusi
<b>TEMPO PIENO</b>	(7.30-16.00)	<b>€ 384,00</b>	pasti esclusi
<b>TEMPO LUNGO</b>	(7.30-17.00)	<b>€ 438,00</b>	pasti esclusi

**Il costo del pasto è di € 5,80**

**I pasti vengono pagati solo se consumati**

I 3 giorni di frequenza devono essere concordati all'atto dell'iscrizione e devono rimanere invariati per tutto l'anno educativo, salvo diversi accordi con il coordinatore e il personale educatore.

### • Tariffe per pluriutenze (sconto fratelli)

Per ogni figlio oltre al primo iscritto e frequentante il nido d'infanzia si applica una **riduzione del 20% della retta**.

### • Pagamenti rette

Il pagamento delle rette mensili da parte delle famiglie deve essere effettuato in via anticipata **inderogabilmente entro il giorno 10 del mese di frequenza** tramite bonifico bancario o bollettino postale o direttamente presso il nido con carta bancomat. È inoltre possibile scegliere l'addebito automatico su conto corrente (SDD Core) compilando e firmando il modulo di mandato. In tal caso il termine di pagamento delle rette mensili è il giorno 20 del mese di frequenza.

Qualora il pagamento delle rette non venisse effettuato l'ente gestore si riserva la facoltà, previa comunicazione alla famiglia, di non ammettere il bambino al servizio. Si riserva inoltre la facoltà di intraprendere le azioni necessarie al recupero degli importi dovuti.

### • Deposito cauzionale

**Al momento del primo colloquio, o comunque il primo giorno di inserimento**, è richiesto un deposito cauzionale di **€ 571** che sarà restituito alla cessazione della frequenza, se non in mora con il pagamento delle rette.

### • Tariffe per il periodo di inserimento

Si considera inserimento il primo periodo di ingresso dei bambini al nido concordato tra la famiglia e gli educatori.

## MODALITÀ DI INSERIMENTO

**Si ricorda che durante i primi 15 giorni di inserimento può essere richiesta la presenza al nido di un genitore o di un'altra persona significativa per il bambino.**

Nelle prime due settimane, **la retta considerata sarà quella del part-time** anche per chi si iscrive a tempo pieno o a tempo lungo. Nel caso in cui il bambino in inserimento iniziasse nelle due settimane la frequenza a tempo pieno (introducendo la nanna), verrà applicata la retta relativa alla frequenza prescelta.

Nel caso in cui la frequenza abbia inizio a mese inoltrato, il calcolo della retta viene determinato dalla quota settimanale moltiplicata

per le effettive settimane frequentate (**l'eventuale frazione di settimana a fine mese, superiore a 2 giorni, è conteggiata come settimana intera**).

L'inserimento di norma inizia di lunedì, ma se per cause di forza maggiore ha inizio in un giorno diverso la tariffa che viene applicata è quella settimanale.

Si ricorda che la regolarità nella frequenza consente una maggiore serenità ai bambini.

#### • Vantaggi

All'atto dell'inserimento, a ogni bambino iscritto e frequentante il nido in un posto privato **sono consegnati in omaggio quattro blocchetti di ticket tempo lungo**, che potranno essere utilizzati gratuitamente dai genitori durante l'intero anno educativo.

### TEMPO LUNGO

Il tempo lungo (7.30-17.00) può essere richiesto sia da privati che da convenzionati.

È possibile scegliere tra due diverse formule:

- **tempo lungo mensile:** permette la frequenza al tempo lungo durante l'intero mese
- **ticket tempo lungo:** è possibile acquistare un blocchetto che permette l'accesso al tempo lungo per 5 giornate nel corso dell'intero arco dell'anno educativo, a scelta del genitore.

L'utilizzo del ticket deve essere comunicato alle educatrici entro le 9.30 del giorno in cui si desidera usufruire dell'accesso.

#### • Richiesta di tempo lungo

Sia per i posti convenzionati che per quelli privati, la richiesta di attivazione del tempo lungo viene fatta compilando l'apposito modulo disponibile presso il nido.

### RETTE MENSILI TEMPO LUNGO a.e. 2019/2020

<b>TEMPO LUNGO</b>	(7.30-17.00)	<b>€ 107,00</b>
<b>TICKET TEMPO LUNGO</b>	(7.30-17.00)	<b>€ 56,00</b>

### USCITE DIDATTICHE

È richiesta l'autorizzazione scritta dei genitori per le uscite didattiche programmate dal nido.

### ASSICURAZIONE

Ogni infortunio del bambino durante il periodo di permanenza al nido o durante le uscite didattiche è coperto da assicurazione. I bambini non possono essere lasciati incustoditi dai genitori al momento dell'ingresso prima di essere affidati agli educatori e al momento dell'uscita dopo che sono stati riaffidati al genitore.

**I bambini non possono in alcun modo essere affidati all'uscita a minori di 18 anni e ad altre persone se non espressamente autorizzate dalla famiglia stessa.**



## SALUTE

Essendo inserito all'interno del Centro Intergenerazionale Anziani e Bambini Insieme, il Nido del Facsal può avvalersi del personale infermieristico presente all'interno della casa di riposo e del centro diurno che, a necessità, può intervenire a sostegno delle educatrici su aspetti di tipo sanitario (es. piccole cadute, escoriazioni ecc.).

### AMMISSIONE E FREQUENZA

Per l'iscrizione, l'ammissione e la frequenza dei bambini ai servizi educativi alla prima infanzia è necessario l'assolvimento degli obblighi vaccinali previsti dalla normativa vigente (L.R. 19/2016 e DGR n. 2301 del 21/12/2016 e Legge 31/07/2017, n. 119 di "Conversione in legge, con modificazioni, del Decreto Legge 07/06/2017, n. 73, recante disposizioni urgenti in materia di prevenzione vaccinale".)

Al momento della domanda di ammissione **il genitore si impegna a sottoporre il bambino alle vaccinazioni previste dalla normativa vigente e ad autorizzare il titolare/gestore ad acquisire l'idoneità alla frequenza** direttamente presso l'Azienda USL di competenza **oppure a presentare direttamente al titolare/gestore il certificato vaccinale.**

### NORME IGIENICO-SANITARIE

*(tratte dal "Raccordo Comune-Azienda U.S.L. sulle attività sanitarie nei nidi d'infanzia" del 13/10/2015)*

L'Azienda U.S.L. di Piacenza garantisce le prestazioni sanitarie sulle collettività infantili attraverso l'unità operativa Pediatria di Comunità.

### CRITERI GENERALI PER L'ALLONTANAMENTO

Lievi indisposizioni sono molto frequenti fra i bambini e la maggior parte di essi non hanno bisogno di essere allontanati a causa delle comuni banali malattie respiratorie o gastrointestinali, se di modesta entità.

**I bambini con una malattia minore devono essere allontanati** quando la malattia:

- impedisca al bambino di partecipare adeguatamente alle attività;
- richieda cure che il personale non è in grado di fornire senza compromettere la salute e/o la sicurezza degli altri bambini;
- sia trasmissibile ad altri e l'allontanamento riduca la possibilità di casi secondari.

**Il bambino può essere allontanato** direttamente dalle educatrici qualora presenti:

- congiuntivite purulenta;
- diarrea (più di tre scariche liquide in 3 ore);
- febbre superiore a 37,5 gradi (temperatura ascellare);
- stomatite;
- vomito (due o più episodi; nel piccolo lattante è necessario tenere presente la relativamente facile disidratazione);
- esantemi con febbre o cambiamenti del normale comportamento (torpore, pianto continuo ecc.);
- difficoltà respiratoria.

Per altra condizione patologica che, a giudizio del personale insegnante, possa costituire pericolo per il bambino affetto o per gli altri, ogni eventuale provvedimento spetta agli operatori sanitari referenti.

**Il genitore del bambino allontanato contatterà il medico curante e al fine della riammissione, indipendentemente dal numero dei giorni di assenza, autocertificherà al responsabile del servizio di essersi attenuto alle indicazioni ricevute dal medico curante del bambino. Il modulo di autocertificazione è disponibile presso il nido.**

## CRITERI GENERALI DI RIAMMISSIONE

In base alla circolare regionale n. 9 del 16/07/2015 art. 36, **non è più richiesto il certificato di riammissione.**

Rimane la necessità di presentare il certificato qualora lo richiedano misure di profilassi per esigenze di sanità pubblica.

## SOMMINISTRAZIONE DI FARMACI

**Di norma la somministrazione dei farmaci non è permessa all'interno delle collettività infantili da parte del personale del nido,** salvo di fronte a necessità inderogabili su delega dei genitori e con prescrizione medica.

Il legale rappresentante di Unicoop, ente gestore del servizio, nel mese di marzo 2015 ha sottoscritto il **Protocollo Provinciale per la somministrazione dei farmaci in contesti extrafamiliari, educativi, scolastici o formativi** (Deliberazione n. 166/2012 della Regione Emilia Romagna), in cui sono indicate le procedure tecniche per la somministrazione programmata, al bisogno o in situazione di emergenza/urgenza, qualora presso il servizio siano frequentanti bambini affetti da patologie o comunque in situazioni psicofisiche che richiedano una terapia farmacologica.

**Copia integrale del protocollo è disponibile presso il nido.**

## FATTORI DI QUALITÀ DEL SERVIZIO E STANDARD DI QUALITÀ

I fattori di qualità individuati nel servizio nido d'infanzia sono:

- organizzazione del contesto educativo
- relazione e partecipazione delle famiglie
- gruppo di lavoro
- valutazione del servizio

Rispetto al fattore di qualità

### “Organizzazione del contesto educativo”

Unicoop garantisce:

- la stesura del Progetto Pedagogico del servizio in coerenza con le Linee Guida della Regione Emilia Romagna con indicati: le finalità, i criteri e le modalità di organizzazione educativa del servizio;
- il rispetto del rapporto numerico educatore bambini (1/5 per sezione lattanti, 1/7 per sezione piccoli e grandi) durante le ore di maggior concentrazione dei bambini;
- la stesura, per ogni anno educativo, della progettazione educativa annuale in cui si sviluppano il Progetto Inserimento, il Progetto Routine e il Progetto Continuità con la scuola dell'infanzia;
- l'igiene e il confort degli spazi interni ed esterni, degli ambienti e degli arredi attraverso l'applicazione di procedure e prassi per sanificazione e igienizzazione (ad esempio HACCP) che prevedono controllo e monitoraggio quotidiani.

Rispetto al fattore di qualità

### “Relazione e partecipazione delle famiglie”

Unicoop garantisce:

- la redazione della Carta dei Servizi con esplicitate le finalità, i criteri e le modalità di organizzazione educativa del servizio e la sua diffusione e distribuzione al 100% delle famiglie utenti del servizio;

- incontri assembleari con i genitori, un'assemblea e due riunioni di sezione nell'anno educativo: entro settembre l'assemblea di inizio anno per la presentazione e condivisione del Progetto Pedagogico, entro novembre la presentazione del Progetto Educativo annuale, entro maggio la riunione per la verifica e la valutazione della progettazione annuale;
- incontri individuali con le famiglie: viene svolto almeno un colloquio all'anno per ogni famiglia;
- l'elezione dei rappresentanti dei genitori: è prevista l'elezione di almeno un rappresentante dei genitori per ogni sezione entro il mese di novembre di ciascun anno educativo.

Rispetto al fattore di qualità

#### **"Gruppo di lavoro-équipe"**

Unicoop garantisce:

- la presenza del coordinatore pedagogico del servizio, la sua partecipazione alle équipe del gruppo di lavoro e la partecipazione al Tavolo di Coordinamento Pedagogico Provinciale;
- a tutti gli educatori del servizio la possibilità di attività di programmazione, gestione e formazione attraverso la partecipazione alle riunioni di équipe e alla formazione promossa dal Tavolo di Coordinamento Pedagogico Provinciale;
- la professionalità degli operatori mediante valutazione della loro competenza professionale a cura del coordinatore attraverso scheda di valutazione.

Rispetto al fattore di qualità

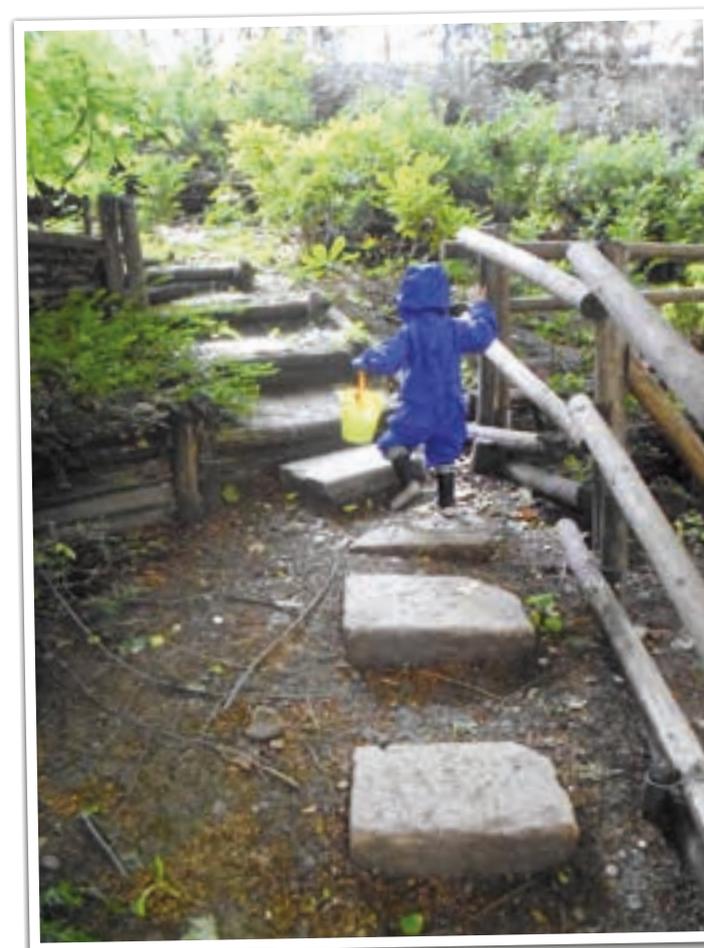
#### **"Valutazione del servizio"**

Unicoop garantisce:

- la rilevazione del grado di soddisfazione delle famiglie clienti/utenti del servizio attraverso la somministrazione annuale di un questionario;
- la possibilità di reclamo o suggerimento del cliente/utente in for-

ma scritta, inviando mail all'ufficio infanzia, o in forma verbale, direttamente al personale del servizio;

- la rilevazione del grado di soddisfazione dell'ente committente (Comune di Piacenza) attraverso la somministrazione annuale di un'intervista al responsabile del servizio;
- la rilevazione del grado di soddisfazione degli operatori del servizio attraverso la somministrazione annuale di un questionario che rileva la soddisfazione percepita dagli operatori.



## COSA METTO NELLO ZAINETTO

### IMPORTANTE!

Tutti gli oggetti devono essere contrassegnati con il nome del bambino.

#### In un sacchetto con il nome del bambino:

- 2 body
- 2 magliette
- 2 pantaloni
- 2 paia di calzine
- 2 paia di calzine antiscivolo
- 3 bavaglie con elastico

#### Per il momento della nanna:

- cuscino (se necessario)
- ciuccio o orsetto (se utilizzati)
- coperta

#### Ogni lunedì bisogna portare al nido:

- 1 bavaglia con elastico

#### Ogni 15 giorni bisogna portare al nido:

- 1 lenzuolino da sotto senza angoli
- 1 lenzuolino da sopra
- federa

## MENÙ LATTANTI AZIENDA U.S.L. DI PIACENZA – SERVIZIO DIETETICO AZIENDALE

### TABELLA DIETETICA ASILO NIDO

Fino a 4 mesi	Latte materno o adattato come consigliato dal pediatra
<b>Dal 5° al 6° mese</b> Ore 11 (2° pasto)	<b>Crema di riso o di mais o tapioca</b> _____ g. 15-20 (evitare gli alimenti contenenti glutine) in <b>brodo vegetale</b> (liquido di cottura di patate, carote, zucchine ecc. senza aggiunta di sale) _____ g. 180-200 condito con <b>olio extravergine di oliva</b> _____ g. 5 e <b>parmigiano stagionato 24 mesi</b> _____ g. 5 con aggiunta di <b>passato di verdura</b> (carote, patate, zucchine ecc.) _____ g. 30 e <b>liofilizzato di carne</b> _____ g. 5-10 (o ½ vasetto di omogeneizzato g. 25, dopo il 5° mese 1 vasetto g. 50) A fine pasto o in alternativa a metà mattina <b>mela, pera o banana</b> o omogeneizzato di frutta _____ g. 50
Ore 15 (3° pasto)	<b>Latte adattato</b> come consigliato dal pediatra _____ g. 180-200
<b>Dal 7° al 9° mese</b> Ore 11 (2° pasto)	<b>Pastina o semolino o crema di cereali misti</b> _____ g. 20 in <b>brodo vegetale</b> _____ g. 200 condita con <b>olio extravergine di oliva</b> _____ g. 5 e <b>parmigiano stagionato</b> _____ g. 5 <b>passato di verdura</b> o purea di verdura (carote, zucca, patata) _____ g. 30 <b>carne</b> di manzo, vitello, pollo o tacchino freschi <b>oppure filetti di sogliola o nasello</b> freschi _____ g. 30 (surgelati g. 40) cotti al vapore e finemente tritati o omogeneizzato g. 50 <b>mela, pera o banana</b> _____ g. 50
Ore 15 (3° pasto)	<b>Latte</b> di proseguimento _____ g. 200-250 biscotti _____ g. 12 o yogurt g. 125 + frutta g. 50
<b>Dal 10° al 12° mese</b> Ore 11 (2° pasto)	<b>Pastina</b> _____ g. 20-25 in <b>brodo vegetale</b> _____ g. 200-250 oppure g. 30/40 di <b>pasta al pomodoro</b> (quanto basta) <b>olio extravergine di oliva</b> _____ g. 5 <b>parmigiano stagionato</b> di almeno 24 mesi _____ g. 5 <b>purea di verdura</b> o carote _____ g. 30 con <b>olio extravergine</b> e limone q.b. _____ g. 3 <b>carne</b> di manzo o pollo o coniglio o tacchino al vapore e tritata _____ g. 40 <b>oppure filetto di sogliola o nasello</b> _____ g. 50 con <b>olio extravergine</b> _____ g. 3 <b>mela, pera o banana</b> _____ g. 50
Ore 15 (3° pasto)	<b>Latte</b> di proseguimento _____ g. 250 biscotti _____ g. 20 o yogurt g. 125 + frutta g. 50

# MENÙ SCOLASTICO PER ASILI NIDI E SCUOLE DELL'INFANZIA

## Menù nido e scuola dell'infanzia PRIMAVERA - ESTATE

	LUNEDÌ	MARTEDÌ	MERCOLEDÌ	GIOVEDÌ	VENEDÌ
SETTIMANA 1	Pasta integrale al pomodoro Rotolo di frittata al formaggio Insalata mista <u>Nido:</u> pasta non integrale <b>Merenda:</b> The deteinato e biscotti	Pasta con piselli Hamburger di vitellone Carote julienne <u>Nido:</u> pastina in brodo Carote non julienne <b>Merenda:</b> Frutta	Risotto primavera o con zucchine Caprese: pomodoro, mozzarella, basilico <b>Merenda:</b> Latte e biscotti	Pasta al pesto Arrosto di fesa di tacchino al limone Pomodori <u>Nido:</u> pesto senza pinoli o frutta secca <b>Merenda:</b> Pane e olio	Pasta al pomodoro e ricotta Platessa gratinata Fagiolini <b>Merenda:</b> Yogurt
SETTIMANA 2	Pasta al ragù Tortino di verdure e ricotta Pomodori <b>Merenda:</b> Latte e biscotti	Pasta integrale al peperone Prosciutto cotto Fagiolini <u>Nido:</u> pastina in brodo di carne Polpettine di vitellone <b>Merenda:</b> Pane e marmellata	Minestrina* in passato di verdura Pizza margherita Insalata mista <b>Merenda:</b> Yogurt	Riso con zucca/zucchine Bocconcini di pollo Piselli e carote <b>Merenda:</b> The deteinato e biscotti	Gnocchi/chicche al pomodoro Filetto di merluzzo al forno Zucchine al forno <u>Nido:</u> pasta al pomodoro <b>Merenda:</b> Frutta
SETTIMANA 3	Risotto alla parmigiana Arrosto di lonza Fagiolini e carote <u>Nido:</u> pastina in brodo di carne Lesso di vitellone <b>Merenda:</b> The deteinato e biscotti	Lasagne alla bolognese Scaglie di parmigiano* Insalata tenera/pinzimonio di verdura <u>Nido:</u> no pinzimonio <b>Merenda:</b> Yogurt	Minestrina di verdure con orzo Polpette di legumi Carote julienne <u>Nido:</u> pastina Carote non julienne <b>Merenda:</b> Ciambella	Pasta integrale alla pizzaiola Cotoletta/straccetti di tacchino al forno Fagiolini <u>Nido:</u> pasta non integrale <b>Merenda:</b> Latte e biscotti	Pasta al pesto Filetto di merluzzo Pomodori <u>Nido:</u> pesto senza pinoli o frutta secca <b>Merenda:</b> Frutta
SETTIMANA 4	Pasta integrale con zucchine Frittata con verdure Insalata mista tenera <u>Nido:</u> pastina in brodo vegetale <b>Merenda:</b> Pane e olio	Risotto di zucca/porri Cosce/anche di pollo al rosmarino Pomodori <b>Merenda:</b> The deteinato e biscotti	Pasta pomodoro e basilico Prosciutto cotto Piselli stufati <u>Nido:</u> polettine di vitellone <b>Merenda:</b> Focaccia	Passato di verdura con farro* Pizza margherita Spinaci al burro <u>Nido:</u> pastina <b>Merenda:</b> Yogurt	Pasta al sugo di pomodoro/pesce Crocchette o filetto di halibut Insalata e carote <u>Nido:</u> pastina Carote non julienne <b>Merenda:</b> Frutta
SETTIMANA 5	Pasta al pomodoro Polpettine di legumi Insalata <b>Merenda:</b> Latte e biscotti	Pasta integrale al pomodoro con melanzane Bocconcini di pollo Carote julienne <u>Nido:</u> pasta non integrale Carote non julienne <b>Merenda:</b> Pane e marmellata	Pasta al burro e grana Arrosto/hamburger di vitellone Peperonata <b>Merenda:</b> Frutta	Lasagne al pesto Formaggi misti* Pomodori <u>Nido:</u> pesto senza pinoli o frutta secca <b>Merenda:</b> Pane e olio	Risotto allo zafferano Filetto di merluzzo o insalata di pesce con patate Fagiolini e carote <u>Nido:</u> risotto bianco Carote non julienne <b>Merenda:</b> Yogurt
SETTIMANA 6	Pastina in brodo vegetale/carne Polpettine/bollito con salsa rossa Zucchine <u>Nido:</u> no salsa rossa <b>Merenda:</b> Pane e olio	Pasta e fagioli o pisarei e fasò Scaglie di parmigiano Insalata <u>Nido:</u> no pisarei e fasò <b>Merenda:</b> The deteinato e biscotti	Pasta aglio e olio Sogliola/platessa gratinata Insalata mista <b>Merenda:</b> Torta allo yogurt	Pasta con zucca/zucchine o risotto alla parmigiana Bocconcini o scaloppine di pollo Pomodori <b>Merenda:</b> Latte e biscotti	Pasta integrale al pomodoro Sfornato di patate al prosciutto Carote julienne <u>Nido:</u> pasta non integrale Carote non julienne <b>Merenda:</b> Frutta

\*Le porzioni vengono dimezzate perché associate a "piatti unici"

Non viene impiegata pasta all'uovo nel menù. Le verdure indicate possono essere sostituite con altre ma non con patate. I contorni sono conditi solo con olio extravergine. La frutta su richiesta della scuola è servita a metà mattina alle classi della scuola di infanzia e nido d'infanzia.

## Menù nido e scuola dell'infanzia AUTUNNO - INVERNO

	LUNEDÌ	MARTEDÌ	MERCOLEDÌ	GIOVEDÌ	VENEDÌ
SETTIMANA 1	Pasta con broccoli/olive Caciotta/crescenza Carote julienne <u>Nido:</u> pastina in brodo Carote non julienne <b>Merenda:</b> The deteinato e biscotti	Pasta integrale al pomodoro Scaloppine/ straccetti di tacchino al limone Verza <u>Nido:</u> pasta non integrale <b>Merenda:</b> Frutta	Pasta con ricotta e spinaci Filetto di merluzzo al forno/pizzaiola Insalata <b>Merenda:</b> Latte e biscotti	Polenta/pasta bianca Brasato/trito di vitellone Lenticchie <b>Merenda:</b> Pane e olio	Minestrina vegetale Tortino di verdura o di patate Finocchi <b>Merenda:</b> Yogurt
SETTIMANA 2	Pastina in brodo di carne Hamburger/bollito di vitellone con salsa rossa e insalata <u>Nido:</u> no salsa rossa <b>Merenda:</b> Focaccia	Pasta integrale alla pizzaiola Bocconcini di pollo alle erbe Spinaci al burro <u>Nido:</u> pasta non integrale <b>Merenda:</b> Pane e marmellata	Riso alla parmigiana Crocchette di legumi Carote julienne <u>Nido:</u> carote non julienne <b>Merenda:</b> Latte e biscotti	Gnocchi/chicche al pomodoro Filetto di merluzzo Verza <u>Nido:</u> pasta al pomodoro <b>Merenda:</b> The deteinato e biscotti	Passato di verdura con orzo* Pizza margherita Finocchi <u>Nido:</u> pastina in brodo <b>Merenda:</b> Yogurt
SETTIMANA 3	Pasta al ragù di vitellone Scaglie di parmigiano/ricotta Finocchi <b>Merenda:</b> Latte e biscotti	Passato di verdura con pastina/crostini Cosce/anche di pollo al rosmarino Verza <u>Nido:</u> no crostini <b>Merenda:</b> Pane e olio	Pasta e fagioli Frittata al forno Insalata <b>Merenda:</b> Frutta	Polenta/pasta integrale al pomodoro Spezzatino di vitellone con piselli in umido <u>Nido:</u> pasta non integrale <b>Merenda:</b> The deteinato e biscotti	Riso alla parmigiana o zucca Platessa gratinata Carote e patate al prezzemolo <b>Merenda:</b> Ciambella
SETTIMANA 4	Pasta integrale al pomodoro Torta di verdura Carote julienne <u>Nido:</u> pasta non integrale Carote non julienne <b>Merenda:</b> Pane e olio	Pasta e fagioli o pisarei e fasò Scaglie di parmigiano Insalata <u>Nido:</u> no pisarei e fasò <b>Merenda:</b> The deteinato e biscotti	Risotto con zucca o parmigiana Hamburger di vitellone con salsa rossa Finocchi <u>Nido:</u> no salsa rossa <b>Merenda:</b> Latte e biscotti	Passato di verdura e farro Arrosto di lonza/tacchino Verza o broccoletti gratinati <u>Nido:</u> pastina <b>Merenda:</b> Pane e cioccolato <u>Nido:</u> pane e marmellata	Pasta aglio e olio o al sugo di pesce Crocchette di halibut/ verdura Insalata mista <b>Merenda:</b> Frutta
SETTIMANA 5	Pasta ai broccoli/all'olio Merluzzo/nasello al forno Finocchi <b>Merenda:</b> Focaccia	Passato di verdura con pastina* Pizza margherita Verza <b>Merenda:</b> The deteinato e biscotti	Pasta integrale al pomodoro Scaloppina o bocconcini di pollo agli agrumi Carote julienne <u>Nido:</u> pasta non integrale Carote non julienne <b>Merenda:</b> Frutta	Risotto alla zucca/zafferano Polpettine di vitellone Insalata mista <u>Nido:</u> risotto non con zafferano <b>Merenda:</b> Latte e biscotti	Pastina in brodo vegetale Sfornato di patate e prosciutto Erbette al burro <b>Merenda:</b> Yogurt
SETTIMANA 6	Pasta integrale e zucchine Arrosto di lonza Piselli in umido <u>Nido:</u> pasta non integrale Arrosto di tacchino <b>Merenda:</b> Latte e biscotti	Pastina in brodo di carne Hamburger/bollito di vitellone con salsa rossa Finocchi <u>Nido:</u> no salsa rossa <b>Merenda:</b> Pane e olio	Risotto alla parmigiana/zafferano Crocchette di legumi o ceci Verza <u>Nido:</u> risotto non con zafferano <b>Merenda:</b> The deteinato e biscotti	Lasagne alla bolognese Ricotta/crescenza* Carote julienne <u>Nido:</u> carote non julienne <b>Merenda:</b> Frutta	Pasta al pomodoro Sogliola/platessa gratinata Insalata mista <b>Merenda:</b> Torta allo yogurt

\*Le porzioni vengono dimezzate perché associate a "piatti unici"

Il menù può subire variazioni, la cui comunicazione viene affissa presso la mensa.



Riesaminata in data 1 aprile 2019  
dal DG Stefano Borotti

## Il Nido del Facsal è inserito nel progetto intergenerazionale **ANZIANI E BAMBINI INSIEME**

realizzato in collaborazione con



PROVINCIA  
DI PIACENZA



COMUNE  
DI PIACENZA



O.N.F.S.



FONDAZIONE  
DI PIACENZA E VIGEVANO

[www.cooperativaunicoop.it/index.php?/abi](http://www.cooperativaunicoop.it/index.php?/abi)



### Unicoop Cooperativa Sociale a r.l.

Piazza Cittadella 2

29121 Piacenza

Tel. 0523.323677 - Fax 0523.306734

[unicoop.pc@cooperativaunicoop.it](mailto:unicoop.pc@cooperativaunicoop.it)

[www.cooperativaunicoop.it](http://www.cooperativaunicoop.it)

### Ufficio infanzia

Viale Pubblico Passeggio 24

29121 Piacenza

Tel. 0523.307605 - 307678

[valentinasuzzani@cooperativaunicoop.it](mailto:valentinasuzzani@cooperativaunicoop.it)

Coordinatrice: Valentina Suzzani

### Nido del Facsal

Via Giordani 25

29121 Piacenza

Tel. 0523.384685



Member of CISQ Federation



CERTIFIED MANAGEMENT SYSTEM  
ISO 9001



SERVIZIO CERTIFICATO  
SINCE 1998