

## **ANNO 2018**

### **Lavorare bene**

#### **LA NOSTRA ESPERIENZA**

Unicoop ha 32 anni di vita. Un lungo periodo nel quale l'impresa è cresciuta e migliorata.

Nata nel 1986 per la volontà di 13 ragazzi e ragazze, oggi è arrivata ad impiegare oltre 340 operatori in più di 50 servizi socio assistenziali ed educativi rivolti ad anziani, bambini e minori, disabili, giovani e famiglie della nostra comunità.

Per scelta la cooperativa opera unicamente nel territorio della provincia di Piacenza. Crediamo infatti che in questo settore il radicamento territoriale sia strettamente correlato alla qualità dei servizi. La vicinanza della direzione aziendale e di tutte le funzioni organizzative assicura il miglior supporto alle gestioni.

Negli anni Unicoop ha consolidato un'identità connotata da spiccata autonomia e centralità della persona nel proprio agire.

L'ospite al centro dei servizi.

Il socio al centro della cooperativa

Sulla base di questi valori ha potuto realizzare numerosi progetti di servizio anche grazie alla solidità economica assicurata da bilanci sempre chiusi con risultati positivi.

Unicoop è stata fin qui un bene per la comunità piacentina. Per tutti coloro che hanno usufruito dei servizi e per le centinaia di persone che vi hanno lavorato e vi lavorano.

I risultati raggiunti ci responsabilizzano a proseguire senza indugio: è chiaro che non possiamo fermarci qui.

#### **LA CRISI**

Oggi operiamo in un contesto ancora fortemente segnato dalla crisi economica che negli ultimi anni ha colpito anche il nostro settore.

Siamo di fronte a una vera e propria sfida per il nostro futuro. Occorre quindi definire una precisa strategia nell'affrontarla.

**2018: LAVORARE BENE**

Ecco gli obiettivi dell'anno:

1. **Puntare al pareggio di bilancio e alla puntuale verifica della sostenibilità economica dei servizi.** Fondamentale. E' una scelta politica della cooperativa per la quale occorre agire quotidianamente confermando le scelte fatte per la riduzione dei costi del personale, alzando la soglia d'attenzione sulle economie dei singoli servizi, migliorando l'organizzazione generale, partecipando a bandi per finanziamenti straordinari e facendo leva sul senso di responsabilità e di appartenenza di tutti i soci.
2. **Continuare a perseguire il miglioramento della qualità dei servizi.** Per noi è fondamentale da ogni punto di vista. Per coerenza con la nostra identità e come fattore di competitività. Miglioreremo la programmazione e il controllo sui servizi, affronteremo un certo numero di gare d'appalto, continueremo a consolidare la nostra presenza sul mercato privato e sosterrremo con più formazione i nostri operatori.
3. **Consolidare e comunicare il legame col territorio.** Noi siamo convinti che la cooperazione sociale del territorio abbia una marcia in più e dobbiamo fare di tutto per dimostrarlo. Nel 2018 consolideremo il rapporto con tutti i referenti vecchi e nuovi dei servizi e attueremo un Piano della Comunicazione che valorizzi la nostra identità, i servizi e i progetti futuri.

Giochiamo quindi la nostra sfida perseguendo i tre obiettivi con una gestione aziendale caratterizzata da comportamenti pragmatici e orientati alla ricerca di utilità per la cooperativa.

Richiamiamo tutti a coniugare la dimensione della responsabilità e competenza professionale individuale con quella collettiva di un'impresa organizzata per equipe di lavoro, processi, funzioni e gerarchie finalizzate al buon funzionamento e al raggiungimento dei risultati.

I tre obiettivi saranno declinati nell'allegato **Progetti della direzione 2018** che indica gli impegni della direzione. Ai coordinatori e ai responsabili di funzione è richiesta la stesura di un Piano di miglioramento che, tenendo conto degli stessi obiettivi, fisserà azioni da compiere e risorse necessarie conseguenti.

La Direzione propone il miglioramento costante, definisce obiettivi misurabili e quantificabili.

La Direzione di Unicoop si impegna a gestire e supervisionare il SGQ secondo le normative cogenti con un approccio al Risk-Based Thinking. Unicoop ha determinato i processi necessari per il sistema di gestione per la qualità e i relativi indicatori misurabili utili al miglioramento, ha effettuato un'analisi per affrontare rischi ed opportunità associati al suo contesto e ai suoi obiettivi ed ha individuato le parti interessate rilevanti per il sistema di gestione per la qualità e le relative aspettative e ne effettua un'analisi sistematica.

Piacenza, 01 marzo 2018

Il Presidente

Arlene Zioni

