

BILANCIO SOCIALE

Cari Socie e Soci,

abbiamo presentato il bilancio d'esercizio di Unicoop per l'anno 2018.

A nome del Consiglio di Amministrazione da Voi eletto che termina oggi il mandato triennale, espongo la relazione sull'attività della Cooperativa nel 2018 e sui principi che hanno ispirato e guidato l'attività stessa negli indirizzi strategici e nelle scelte operative.

Ringrazio Stefano Borotti, Direttore, e la direzione tutta: Manuela Barbieri (Direttore Tecnico), Cosetta Maldina (Direttore Amministrativo), Alessandra Materassi (Direttore Risorse Umane), storiche professionalità e colonne portanti della cooperativa; ringrazio Lucrezia Gaia Bulla (Responsabile Affari Generali) nuova leva in direzione ed Elena Peretti (Responsabile della Segreteria).

Grazie per il lavoro svolto che ha consentito di portare avanti la cooperativa in modo egregio.

Ringrazio i consiglieri con cui ho condiviso il triennio di mandato, ed anche il triennio precedente: Valentina Suzzani vicepresidente, Cosetta Maldina, Sabrina Fulgoni, Marialuisa Contardi e Alessandra Materassi. Il Consiglio ha lavorato con impegno nel 2018 riunendosi 12 volte.

Ringrazio inoltre i componenti del Collegio Sindacale Luigi Anceschi, Pier Corinno Ghidini e Gian Paolo Tosi Ricci Oddi che ci hanno accompagnato con competenza e professionalità nel nostro lavoro.

Grazie di cuore a tutti voi soci e operatori che, anche nel 2018, avete testimoniato impegno e responsabilità verso la nostra impresa.

RIFERIMENTI NORMATIVI

I riferimenti normativi secondo cui è stato redatto il Bilancio Sociale 2018 sono:

- art. 2, comma 1 della L. 59/92;
- art. 2545 del Codice Civile;
- Decreto attuativo del Ministero della Solidarietà Sociale del 24/01/08 contenente le Linee Guida per la redazione del bilancio sociale da parte delle organizzazioni che esercitano l'impresa sociale;
- Legge Regionale Emilia Romagna n°12 del 17 luglio 2014, delibera Giunta Regionale Emilia Romagna n°2113 del 21 dicembre 2015 e determinazione Giunta Regionale Emilia Romagna n°13930 del 28 ottobre 2016;
- Art. 9 comma 2 del D.Lgs 112/2017 "Revisione della disciplina in materia di impresa sociale, a norma dell'articolo 2, comma 2, lettera c) della Legge 6 giugno 2016, n. 106".

STRATEGIA E OBIETTIVI 2018

Nel 2018 abbiamo portato a termine il triennio di lavoro per realizzare gli obiettivi della nostra Politica della Qualità, che di fatto indicano la strategia di fondo perseguita. Nel dettaglio:

- Pareggio di bilancio e sostenibilità economica dei servizi;

- Miglioramento continuo dei servizi e soddisfazione dei nostri clienti;
- Legame con la comunità piacentina e radicamento sul territorio.

In particolare, nel 2018 ci siamo ripromessi di:

- Aumentare la reputazione della cooperativa, aspetto fondamentale per un'azienda che vende servizi alla persona;
- Migliorare gli strumenti di programmazione e controllo sui servizi;
- Rafforzare l'organizzazione generale di Unicoop;
- Difendere i nostri servizi dai rischi che provengono dagli effetti negativi della crisi economica;
- Porre un'attenzione particolare alle risorse umane, la parte più importante del nostro lavoro;
- Promuovere un nuovo progetto di eccellenza sulla disabilità a Piacenza;
- Intraprendere alcune azioni di innovazione attraverso l'utilizzo delle tecnologie digitali.

RETI DI COLLABORAZIONE ATTIVE

Unicoop ha ben chiara l'importanza di sviluppare collaborazioni sul territorio, per rafforzare la propria presenza e contribuire a rendere la nostra comunità piacentina più capace di gestire con qualità servizi alla persona. Tra le principali collaborazioni segnaliamo:

- Adesione a Confcooperative-Federsolidarietà, associazione di imprese tramite la quale si collabora a iniziative di programmazione e promozione di interventi ed eventi sul territorio, nonché partecipazioni a progetti di finanziamento;
- CGIL, CISL e UIL con 2 Accordi Sindacali Aziendali;
- Iniziative per la realizzazione di percorsi formativi e convenzioni per ospitare stage e altre attività, che si realizzano nella Città di Piacenza, in modo particolare con l'Università Cattolica di Piacenza, ma anche con altre Università, scuole ed Enti di Formazione;
- Collaborazione con la Fondazione di Piacenza e Vigevano;
- Diverse ATI (Associazione Temporanea d'Impresa) con cooperative sociali del territorio per la gestione di servizi socio-assistenziali-educativi;
- Collaborazione con Opera Nuova Familiari Sacerdoti per la gestione di servizi sociali;
- Rapporti di collaborazione e committenza con il Comune di Piacenza e con altri 15 Comuni della provincia;
- Rapporti di collaborazione e committenza con l'Azienda Unità Sanitaria Locale;
- Collaborazione con l'Amministrazione Provinciale di Piacenza;
- Attività con Scuole di ogni ordine e grado della città e della provincia;
- Collaborazione con la Croce Rossa Italiana per attività formative;
- Collaborazione con enti e professionisti specializzati per attività di supervisione alle équipe di lavoro (Cedisma, psicologi, psichiatri e formatori);
- Collaborazione con associazioni ed enti a carattere sportivo, musicale e ricreativo per l'organizzazione di attività di animazione sui servizi.

PRINCIPALI FATTI DELL'ANNO

1. Il 10 gennaio il nuovo Sindaco di Piacenza Patrizia Barbieri ha visitato il centro Anziani e bambini insieme dimostrando grande apprezzamento per il progetto.
2. Abbiamo adottato il Modello di Organizzazione Gestione e Controllo ai sensi del D. Lgs. 231/2001 in tema di responsabilità amministrativa degli enti, funzionale alla realizzazione e alla gestione di un sistema di prevenzione dei reati, comprese le attività di controllo e monitoraggio volte a prevenirne la commissione. È stato nominato l'Organismo di Vigilanza di Unicoop, dotato di autonomi poteri di iniziativa e controllo, con il compito di analizzare e raccogliere informazioni sulle aree sensibili della cooperativa e di svolgere indagini interne, vigilando sul Modello 231.
3. Abbiamo insediato un gruppo di lavoro, composto anche da tecnici esterni, per la progettazione di un nuovo centro di servizi per le persone disabili. Il gruppo ha lavorato fino alla scadenza del bando per la concessione demaniale dell'ex Caserma Dal Verme di via Benedettine a Piacenza, al quale però non siamo stati in grado di partecipare. Nonostante questo, il nostro impegno per arrivare a realizzare l'opera continua.
4. Abbiamo iniziato un rapporto professionale con Brainfarm, società informatica, per qualificare gli strumenti digitali di Unicoop.
5. Abbiamo rinnovato la Convenzione col Comune di Piacenza per l'affidamento di posti bambino nei nostri nidi d'infanzia della città.
6. Sono stati realizzati 5 Interventi di supervisione per il benessere professionale degli operatori, in modo particolare nei servizi nido Magica Bula, integrazione scolastica di Piacenza, CSRR, nido Farnesiana e coordinamento pedagogico, e 4 audit esterni per migliorare il lavoro nei servizi presso il nido del Facsal, CSRR A e B e Casa di riposo del Facsal. È stata inoltre attivata una consulenza psicologica a supporto del personale impiegato presso i SAD Piacenza e Provincia, i Centri diurni e i CSRR.
7. È stata completamente revisionata la modalità di lavoro interna per rispettare la normativa inerente la privacy.
8. Il CDA nella seduta del 30.05.2018 ha deliberato il riconoscimento dal 01.01.2018 di:
 - a) Dieci minuti al giorno di spostamento alle assistenti domiciliari del SAD di Piacenza che utilizzano esclusivamente la bicicletta e sono impegnate su piani di lavoro con almeno 4 spostamenti nella giornata;
 - b) Un'indennità domiciliare di €15,00 mensili a compensazione delle spese sostenute per l'utilizzo della propria auto a tutte le assistenti domiciliari impiegate sul SAD in comuni della Provincia;
 - c) Un'indennità mensile di €15,00 a tutti gli operatori del Servizio di Integrazione Scolastica di Piacenza che:
 - a. Utilizzano esclusivamente l'auto e
 - b. Sono impegnati in piani di lavoro che prevedono spostamenti tra più Istituti Scolastici;

- d) Un'indennità mensile di €10,00 agli operatori del Servizio di integrazione scolastica dei comuni della Provincia che sono impegnati in piani di lavoro che prevedono lo spostamento tra più Istituti Scolastici situati in comuni diversi.

Il CDA nella seduta del 30 maggio 2018 ha deliberato, quale azione di contrasto al turn over, di apportare una modifica retributiva dal 01.06.2018 a favore del personale infermieristico vista la difficoltà di reperire personale qualificato ed esperto e in considerazione del ruolo delicato ricoperto. La delibera prevede di aumentare l'indennità professionale aggiuntiva inserita nell'Accordo Sindacale aziendale da € 0,312 a:

- a) € 1,50/h al compimento di un anno di anzianità di servizio;
- b) € 3,00/h al compimento di tre anni di anzianità di servizio.

Queste azioni sono confermate per l'anno 2019.

Il CDA nella seduta del 18 Dicembre 2018 ha deliberato all'unanimità per l'anno 2019:

- la prosecuzione dell'erogazione del bonus bebè pari a € 500,00 ad evento;
- l'aumento dell'importo dell'indennità mensa a 4,5 €/giorno;
- il mantenimento della riduzione di alcune voci presenti nell'Accordo Sindacale Aziendale (rimborsi km, maggiorazione salto turno, maggiorazione festiva, riduzione del 25% delle indennità corrisposte ai referenti);
- conferma della riduzione dei compensi degli amministratori del 30%.

9. Abbiamo partecipato e ci siamo aggiudicati, con la fondamentale collaborazione della cooperativa Oasi, la gara per la concessione del Nido d'infanzia ex-Ottolenghi a Piacenza.
10. Il 27 aprile abbiamo celebrato, in una cornice di grande significato come l'Aula Magna dell'Università Cattolica di Piacenza, la nostra 32.ma Assemblea di bilancio.
11. Si sono tenuti nel 2018 alcuni eventi di comunicazione significativi che occorre ricordare: il 19 maggio la grande festa del Nido di Ponte dell'olio, l'8 giugno Open ABI con l'inaugurazione sul Faccial dell'opera-segno di Giorgio Milani, le giornate primaverili dei Nidi Aperti, a settembre l'apertura dell'anno educativo 2018/19 alla presenza della Vicepresidente della Regione Emilia-Romagna Elisabetta Gualmini, le numerose Feste dei Nonni sui nostri servizi, la celebrazione della Giornata Mondiale per i diritti dell'infanzia e, a fine anno, la ricca rassegna di eventi natalizi su tutti i nostri servizi.
12. Ci siamo aggiudicati tutte le gare cui abbiamo partecipato. Oltre al Nido ex-Ottolenghi, già citato, ricordiamo l'assegnazione dei Nidi di Ponte dell'olio, Castell'Arquato e Vigolzone, dei Sostegni scolastici dell'Unione Montana Alta Val Nure, del servizio di inserimento dati mensa di San Giorgio Piacentino e del Servizio sociale professionale dell'Unione Montana Alta Val Nure. Sono stati inoltre prorogati i contratti di gestione per la Comunità Alloggio di Lugagnano Val d'Arda e per i Nidi di Carpaneto, Morfasso e S. Eufemia di Piacenza.
13. Abbiamo brillantemente confermato, superando gli audit di controllo, le nostre Certificazioni di Qualità ISO 9001:2015 e UNI EN 11034.

È necessario rispettare nell'esposizione le indicazioni richieste dalla legge, in particolare dall'art.2, comma 1 della L. 59/92 e dall'art. 2545 del Codice Civile.

Per questo precisiamo che:

- lo scopo statutario della nostra cooperativa è di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e alla integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi socio sanitari ed educativi orientati in via prioritaria, ma non esclusiva, alla risposta ai bisogni di anziani, infanti e loro famiglie, portatori di handicap, tossicodipendenti, adulti in disagio sociale, carcerati, minori;
- per conseguire tale scopo la cooperativa ha operato nei seguenti servizi: assistenza di base domiciliare e residenziale ad anziani, assistenza in strutture semiresidenziali, gestione di nidi d'infanzia, sostegno educativo a minori nelle scuole, assistenza in strutture per disabili, servizi educativi per minori, coordinamento e consulenza (anche attraverso prestazioni di assistenza sociale), servizi alla formazione e formazione ai propri operatori, attività di animazione sul territorio;
- le operazioni in essere tra i soci e la cooperativa sono state essenzialmente legate e connesse al rapporto di lavoro. I soci sono prevalentemente soci prestatori, gli elementi tecnico-amministrativi sono nello stretto numero indispensabile; i costi del personale socio rappresentano oltre il 60% dei costi complessivi della cooperativa. Tutto questo, oltre a garantire l'esatta fotografia della cooperativa, permette di usufruire delle agevolazioni fiscali, di cui al D.P.R. 29 settembre 1973 n. 601, articolo 11.

SOCI LAVORATORI E PROFESSIONALITÀ

Il numero dei soci nel 2018 passa dai 286 del 1 gennaio 2018 (268 donne e 18 uomini) ai 314 del 31 dicembre 2018 (294 donne e 20 uomini).

I soci comunitari nel 2018 sono 286 (268 cittadini italiani e 18 stranieri), i soci di nazionalità extracomunitaria sono 28.

I lavoratori in forza al 1 gennaio 2018 erano 348 (324 donne e 24 uomini) di cui:

- 284 a TEMPO INDETERMINATO
- 64 a TEMPO DETERMINATO

Dei 348 operatori 304 erano PART TIME e 44 a TEMPO PIENO.

I lavoratori in forza al 31 dicembre 2018 erano 357 (336 donne e 21 uomini) di cui:

- 313 a TEMPO INDETERMINATO
- 44 a TEMPO DETERMINATO

Dei 357 operatori 299 PART TIME e 58 a TEMPO PIENO.

Al 31 dicembre 2018 Unicoop impiegava:

- 66 OSS presso i servizi di ASSISTENZA DOMICILIARE
- 63 OPERATORI sui servizi di SOSTEGNO SCOLASTICO

- 58 EDUCATRICI di NIDO d'INFANZIA
- 54 OSS in servizi RESIDENZIALI e SEMI RESIDENZIALI
- 35 persone tra PERSONALE in UFFICIO, COORDINATORI di SERVIZIO e RESPONSABILI DI FUNZIONE
- 32 AUSILIARIE
- 11 EDUCATORI PROFESSIONALI
- 8 ASSISTENTI SOCIALI
- 10 CUOCHE- AIUTO CUOCHE
- 7 INFERMIERI PROFESSIONALI
- 6 AUTISTI
- 2 ADDETTI alla MANUTENZIONE
- 2 ANIMATORI
- 3 FISIOTERAPISTI

Nel 2018 abbiamo lavorato per 405.988 contro le 386.119,45 ore del 2017.

VALORE DELLA PRODUZIONE

Il valore della produzione passa da € 9.010.557 del 2017 a € 9.186.506 del 2018, + 2%, suddiviso per le tipologie di servizi in questo modo:

- totale ricavi ANZIANI	€ 4.654.723,90
- totale CONSULENZE AUSL	€ 113.692,88
- totale ricavi DISABILITÀ	€ 2.730.566,65
- totale ricavi NIDI	€ 1.645.564,07
- totale ricavi FORMAZIONE	€ 1.131,14
- totale ALTRI RICAVI	€ 40.827,05

I ricavi da Enti Pubblici e da privati per € 9.145.678,64 sono così suddivisi:

- totale ricavi ENTI PUBBLICI	€ 6.605.949,88 (72,23%)
- totale ricavi PRIVATI	€ 2.539.728,76 (27,77%)

Nello specifico:

- fatturato da ENTI PUBBLICI	€ 6.605.950
- fatturato da PRIVATI CITTADINI	€ 1.946.181
- fatturato da PRIVATI IMPRESE	€ 7.810
- fatturato da PRIVATI NON PROFIT	€ 584.607
- fatturato da CONSORZI E\O ALTRE COOP	€ 1.131

I NOSTRI SERVIZI

Abbiamo lavorato con impegno in tutti i servizi gestiti a Piacenza e nella sua provincia:

- 11 Servizi di Assistenza Domiciliare (SAD) accreditati: Distretto Piacenza (1 SAD), Distretto Levante (7 SAD: Carpaneto, Vigolzone, San Giorgio Piacentino, Ponte dell'Olio, Lugagnano Val

- d'Arda, Morfasso e Farini) e Distretto Ponente (3 SAD: Calendasco, Rivergaro e Gossolengo);
- 2 Centri Diurni accreditati: Centro Diurno Besurica e Facsal a Piacenza;
 - 2 Centri Socio-Riabilitativi Residenziali accreditati: CSRR A e CSRR B a Piacenza;
 - 2 Servizi di Quartiere: Comune di Piacenza e Comune di Gossolengo;
 - Comunità alloggio di Ferriere (Unione Montana Alta Val Nure);
 - Comunità alloggio di Lugagnano val d'Arda (Unione dei Comuni Montani dell'Alta Val D'Arda);
 - Casa di Riposo del Facsal di Piacenza "Immacolata di Lourdes";
 - Servizio di assistenza all'integrazione scolastica degli alunni in situazione di handicap in 10 comuni: Piacenza, Unione Valnure Valchero (Comuni di Carpaneto P.no, Podenzano, San Giorgio P.no e Vigolzone), Unione Montana Alta Val Nure (Ponte dell'olio, Bettola, Farini e Ferriere) e Unione dei Comuni Montani dell'Alta Val D'Arda (Comune Castell'Arquato);
 - 13 Nidi d'infanzia: a Piacenza (Oasi di via Ottolenghi, Facsal, Sant'Eufemia e Farnesiana), Podenzano (Magica Bula), Vigolzone (L'albero dei Sogni), Ponte dell'Olio (Girogirotondo), Carpaneto (Le Birbe), Lugagnano val d'Arda (Cocco e Drilli), Castell'Arquato (Oh che bel Castello), Sarmato (Stella Marina), Vernasca (La Casa di Pollicino) e Morfasso;
 - Servizio di orientamento e ascolto del Comune di Piacenza in ATI con Coopselios e Solco;
 - Sostegno minori e famiglie nei Comuni di Gossolengo e Rivergaro;
 - Servizi di Assistenza sociale alle famiglie con minori in difficoltà e a rischio di disagio di qualsiasi natura residenti nel Comune di Ponte dell'Olio;
 - Sportello sociale del Comune di Ponte dell'Olio;
 - Centro estivo nel Comune di Bettola;
 - Servizio doposcuola nel Comune di Morfasso;
 - Servizio di inserimento, verifica ed elaborazione dei dati relativi alla mensa scolastica nel Comune di San Giorgio Piacentino;
 - Servizi a supporto del Dipartimento di Salute Mentale dell'Azienda USL di Piacenza.

Abbiamo accolto, come negli scorsi anni, diversi volontari del servizio civile che si sono inseriti proficuamente nei nostri servizi e abbiamo sottoposto alcuni servizi ad un controllo esterno tramite audit.

I NOSTRI UTENTI

Nel corso del 2018 il numero di utenti che ha fruito dei nostri servizi è aumentato passando dai 1689 dell'inizio dell'anno ai 2282 rilevati alla data del 31.12.2018. L'incremento è frutto principalmente dell'apertura del nido "L'oasi di via Ottolenghi" e dell'aumento degli accessi presso i servizi sociali da noi gestiti. Nell'anno si è comunque registrato un incremento generalizzato degli utenti nei nostri servizi.

Al 31 dicembre gli utenti di Unicoop erano così suddivisi:

- bambini 0-3 anni nei nidi d'infanzia	n° 279
- disabili centri socio riabilitativi	n° 30
- disabili servizio assistenza domiciliare	n° 72

- minori servizio sostegno scolastico	n° 171
- anziani in strutture residenziali	n° 87
- anziani nei centri diurni	n° 56
- anziani servizio assistenza domiciliare	n° 233
- utenti e contatti servizio di quartiere	n° 152
- utenti e accessi servizi sociali	n°1202

LA FORMAZIONE

Importante e considerevolmente incrementata rispetto al 2017 è stata l'attività di formazione realizzata nell'anno 2018. Abbiamo organizzato percorsi formativi e di aggiornamento del personale che hanno coinvolto 289 persone per un totale di 4.800 ore di formazione ed una spesa pari a € 86.000.

Sono state inoltre distribuite nel 2018, a chi ne ha fatto richiesta, 701,71 ore retribuite di diritto allo studio in applicazione all'art. 69 e 70 del CCNL. I costi per il diritto allo studio sono stati € 14.600.

PROSPETTIVE DELLA COOPERATIVA

Si concludono oggi i due mandati (2013-2015 e 2016-2018) in cui ho ricoperto il ruolo di presidente del CdA. Sono stati anni impegnativi, forse i 6 anni più difficili nei 33 di vita della cooperativa considerando il contesto di crisi economica mondiale.

Unicoop ha attraversato questi 6 anni individuando una strategia per proteggersi, attraversare la crisi e guardare al futuro.

Come?

Adottando lo stile cooperativo della PARTECIPAZIONE e della CORRESPONSABILITÀ anche rinunciando TUTTI a qualcosa per tenere la nostra impresa sana e in equilibrio e garantirci il lavoro. (2015) Coniugando qualità ed equilibrio di bilancio, puntando sul miglioramento continuo dei servizi, sulla soddisfazione dei clienti e delle famiglie; sul radicamento nel nostro territorio progettando e programmando investimenti per il futuro.

Nel nostro territorio aziende hanno chiuso, ci sono stati licenziamenti, cassa integrazione.

Obiettivo del CdA che ho presieduto e della nostra Direzione:

PROTEGGERE UNICOOP, DIFENDERE I SERVIZI, SALVAGUARDARE I POSTI DI LAVORO.

In questo contesto difficile, siamo cresciuti in fatturato, operatori e servizi:

+14,42% di fatturato da € 8.029.000 del 2012 a 9.186.000 del 2018

+ 42 Operatori da 315 nel 2012 a 357 nel 2018

Nuovi servizi Unicoop:

- 2 appartamenti protetti
- 2 CSRR di via Scalabrini a gestione totale
- Servizio ASH, assistenza scolastica, del Comune Piacenza
- Nido di Castell'Arquato
- Nido Oasi di via Ottolenghi a Piacenza.

Nota dolente la perdita della gestione dell'RDM e la decisione di lasciare l'attività nelle Comunità Minori.

Voglio inoltre segnalare:

- L'accreditamento definitivo di 15 servizi che, quindi, non saranno più soggetti a gare d'appalto.
- L'aumento dei posti a mercato privato nei Centri Diurni.
- Il prolungamento di 5 anni, passando da 20 a 25 della concessione dell'immobile che ospita il centro ABI.

Con orgoglio sottolineo:

- La sottoscrizione del Nuovo Contratto Aziendale per soci e dipendenti nel 2014
- Circa € 700.000 distribuiti tra soci e dipendenti nel corso dei 6 anni attraverso Ert, gratifiche, ristorni e buoni spesa.

Abbiamo stretto collaborazioni molto importanti soprattutto per la formazione con Università Cattolica, Cedisma, consulenti.

Abbiamo ottenuto nuove certificazioni:

- ISO 9001:2015 Sistema di Gestione Qualità
- UNI 11034 certificazione per servizi all'infanzia
- Adottato Modello di Organizzazione Gestione e Controllo ai sensi del D.Lgs. 231/2001 in tema di responsabilità amministrativa.

Abbiamo rafforzato l'organizzazione generale e i coordinamenti, migliorato le sedi di lavoro ampliando gli uffici e le sedi dei servizi.

Abbiamo ospitato n° 12 ragazzi del Servizio Civile.

Questi dati testimoniano la volontà, la determinazione e la capacità di Unicoop di pensare, progettare concretizzare servizi di qualità, di fare un BUON LAVORO, di CREARE VALORE per la COMUNITA' per le persone che ci vivono e ci lavorano.

Il radicamento a Piacenza è un aspetto fondamentale dell'impegno di Unicoop, quello che è stato realizzato dal movimento piacentino della cooperazione sociale negli ultimi 30 anni-sottolineo con orgoglio -è ineguagliabile per capacità di organizzare i servizi, di innovare le risposte ai bisogni, di creare posti per l'inserimento lavorativo di soggetti svantaggiati e di promuovere una cultura della solidarietà sociale.

Per il futuro della nostra realtà e della nostra comunità auspico una sempre maggior coesione e progettualità tra istituzioni e cooperazione sociale del territorio.

Nel 2019 Unicoop compie 33 anni e si prepara a vivere una fase di cambiamento importante per essere un'impresa sempre migliore.

Il rinnovo delle cariche sociali sarà il primo passo di un percorso di crescita e valorizzazione di giovani dirigenti della cooperativa.

Il nostro nuovo documento di Politica della Qualità ci invita a lavorare affinché gli ospiti e i familiari dei nostri servizi siano soddisfatti, che le persone sentano di essere ben curate, seguite, ascoltate e aiutate con quello stile professionale e umano di vicinanza, attenzione, servizio, pazienza, gentilezza, cortesia ed empatia che ci contraddistingue e che non si finisce mai di promuovere e imparare.

Noi vogliamo per il nostro futuro un'impresa migliore e più forte. Abbiamo progetti e capacità per riuscirci.

Crediamo in una realtà nella quale gli operatori vivano bene, si identifichino e possano sentirsi realizzati.

Unicoop nasce nel 1986 in un contesto non economico, ma in un ambiente etico e carico di impegno e passione civile verso i più deboli. Poi negli anni, sempre più, è stata chiamata a confrontarsi con la sfida della gestione economica e organizzativa d'impresa.

Lo stile deve continuare ad essere quello che concilia le due dimensioni, crescendo nella seconda e rispettando la prima poiché avremo sempre dei valori da coniugare con la gestione. Incontreremo sempre bisogni di persone (anziani, bambini, disabili...) da coniugare con le norme, le procedure, l'economia e l'organizzazione

I punti di riferimento per proseguire il nostro cammino sono:

1. La cura del personale attraverso la formazione, i sistemi incentivanti, il lavoro di squadra e il sostegno alla qualità delle risorse umane;
2. Migliorare e implementare sistemi di gestione. Dal digitale, all'organizzazione generale all'erogazione dei servizi;
3. Sviluppare progetti di eccellenza. Nel decennale del nostro centro intergenerazionale "Anziani e bambini insieme" puntare a promuovere altri progetti di tenore.

Perseguiamo i tre obiettivi con una gestione aziendale caratterizzata da comportamenti pragmatici e orientati alla ricerca di utilità per la cooperativa.

Responsabilità d'impresa vuol dire avere un progetto per il nostro futuro:

RADICI SALDAMENTE ANCORATE NELLA NOSTRA STORIA, CURA DEL PRESENTE E SGUARDO VERSO IL FUTURO!

La cooperativa nei dodici mesi passati non ha ricevuto prestiti da soci e non ha conferito prestiti a soci.

Per l'anno 2018 riusciremo a garantire l'erogazione dell'ERT (Elemento Retributivo Territoriale) provinciale per intero, come da Contratto Aziendale, e gli adempimenti richiesti dal nuovo Contratto Collettivo Nazionale Lavoratori che prevede degli arretrati grazie agli accantonamenti del 2018 e di anni precedenti con un Fondo dell'ammontare di € 197.000,00.

Nel corso del 2018 abbiamo ricevuto il "5xmille" relativo all'anno finanziario 2016 per un importo di euro 2.856,52. In ottemperanza a quanto previsto dalla normativa che disciplina la destinazione del "5xmille" che prevede la rendicontazione da parte dei beneficiari, ne illustriamo l'utilizzo: con l'importo ricevuto abbiamo acquistato un atomizzatore di O2 Service SRL da destinare alle pulizie dei nidi d'infanzia e con il restante ammontare alcune seggiole destinate al nuovo nido "L'oasi di via Ottolenghi".

Mentre dichiariamo che quanto è stato relazionato corrisponde alla realtà della nostra cooperativa e trova perfetta rispondenza nelle scritture contabili, sentita la relazione del collegio sindacale, Vi invitiamo ad approvare questa relazione, il bilancio chiuso al 31.12.2018 composto da stato patrimoniale, conto economico, nota integrativa, rendiconto finanziario e relazione sulla gestione nel loro complesso e nelle singole voci.

Vi invitiamo altresì, a destinare l'utile d'esercizio, ammontante a € 1.412,00 così come segue:

- il 3%, pari a € 42,00 al Fondo Mutualistico ex lege 59/92;
- il 30%, pari a € 424,00 al Fondo di Riserva Legale;

- il resto, pari a € 946,00 al Fondo di Riserva Indivisibile.

Possiamo garantirvi che anche per il 2018 abbiamo adempiuto allo scopo statutario perché la nostra attenzione si è rivolta alla tutela della cooperativa e delle persone che in essa operano perseguendo l'interesse generale della comunità.

27 Marzo 2019

p. Consiglio di Amministrazione

Arlene Zioni