

APPARTAMENTI PROTETTI

Il Cuore della Besurica

PIACENZA



Carta dei Servizi 2021*

* ad integrazione della carta dei servizi 2020, reperibile sul sito www.cooperativaunicoop.it



PREMESSA

Questo documento rappresenta un'integrazione alla Carta dei Servizi degli Appartamenti Protetti "Il cuore della Besurica" 2020 e per le parti contenute nel presente documento la va a sostituire.

Per tutto quanto non espressamente indicato di seguito rimangono valide le condizioni della Carta dei servizi 2020.

Il presente documento è redatto allo scopo di coniugare le condizioni possibili di sicurezza sanitaria e di prevenzione del contagio da Covid-19 con la qualità assistenziale del servizio rivolto ad anziani e adulti autosufficienti e/o parzialmente autosufficienti che decidono di vivere in un ambiente più protetto e assistito rispetto alla propria abitazione.

LA GESTIONE DI UNICOOP

Unicoop è una cooperativa sociale che opera a Piacenza e nella sua provincia dal 1986 erogando servizi sociali ed educativi.

Nata nel 1986 per iniziativa di 13 giovani soci fondatori, è cresciuta fino a impiegare oltre 350 operatori tra educatori, animatori, oss, assistenti sociali, infermieri, fisioterapisti, responsabili di attività assistenziali. Unicoop significa "uniti nella cooperazione". La filosofia di lavoro dell'impresa è offrire qualità dei servizi, efficienza e professionalità, facendosi portatrice di valori autentici come mutualità, solidarietà e partecipazione

La sede legale e amministrativa di Unicoop è:

Piazza Cittadella, 2 - Piacenza - tel. 0523-323677 - fax. 0523-306734
unicoop.pc@cooperativaunicoop.it - www.cooperativaunicoop.it

Il **Presidente** di Unicoop è Valentina Suzzani:

valentinasuzzani@cooperativaunicoop.it - tel. 334-2769524

Il **Direttore Generale** è Stefano Borotti:

stefanoborotti@cooperativaunicoop.it - tel. 335-5428063

Il **Coordinatore responsabile** degli Appartamenti Protetti è Daniela Sartori:

danielasartori@cooperativaunicoop.it - tel. 0523-455830/307611



IL SERVIZIO E LE MISURE DI CONTRASTO AL CONTAGIO DA COVID 19

Gli Appartamenti Protetti “Il Cuore della Besurica” sono monolocali privi di barriere architettoniche, dotati di arredamento idoneo a ospitare persone anche con lievi difficoltà di movimento e deambulazione. Possono accogliere una o due persone.

Il servizio di Appartamenti Protetti si rivolge ad anziani e adulti sufficientemente autonomi per vivere in un appartamento, ma con la necessità di aiuto o supervisione nelle attività quotidiane. Negli Appartamenti Protetti Unicoop garantisce i seguenti servizi:

- ogni appartamento è collegato tramite sistema di chiamata al Centro Diurno nell'orario di apertura dello stesso. Nelle ore notturne e nei giorni festivi la chiamata è effettuabile tramite telesoccorso;
- attività di supervisione da parte degli operatori dell'équipe che opera presso il contiguo Centro Diurno;
- servizio di pulizia dell'appartamento;
- monitoraggio sanitario con il personale infermieristico del Centro Diurno;
- servizio di segretariato sociale del coordinatore del Centro;
- fornitura settimanale di biancheria piana;
- servizio di lavanderia per biancheria personale (opzionale);
- servizio di consegna pasti a domicilio (opzionale);
- servizio di parrucchiera/barbiere (opzionale).

L'epidemia da Covid 19 è ancora in corso e per questo è necessario tenere alta l'attenzione e la sorveglianza.

È quindi obbligatorio seguire le indicazioni impartite dalle Istituzioni e dall'Autorità Sanitaria e mantenere un atteggiamento operativo molto prudente adottando una serie di misure finalizzate alla sicurezza sanitaria che verranno di volta in volta promosse dal coordinamento del servizio e a cui gli ospiti e i loro familiari dovranno scrupolosamente attenersi. Le stesse misure potranno modificare l'organizzazione delle prestazioni assistenziali presentate nella Carta dei Servizi 2020.

In particolare, a seguito dell'approvazione del Ministero della Salute del piano strategico per la vaccinazione anti-Covid19, è in corso l'adozione del piano di distribuzione dei vaccini.

Gli ospiti dei servizi sociosanitari rientrano tra le categorie alle quali è riservata la priorità della somministrazione.

Non sussiste obbligo normativamente sancito di sottoporsi alla vaccinazione, dal momento che la stessa non è stata classificata tra le vaccinazioni obbligatorie, tuttavia Unicoop ritiene che la misura sia fondamentale al fine di garantire la sicurezza sanitaria per ospiti e operatori e pertanto si riserva di valutare le



ragioni di un eventuale rifiuto al vaccino e di prendere i provvedimenti conseguenti, ivi compresa la dimissione dell'ospite.

LA RETTA

Per l'ospitalità presso gli appartamenti viene richiesta la corresponsione di una retta mensile. La retta viene determinata annualmente dal Consiglio di Amministrazione di Unicoop e portata a conoscenza degli ospiti e dei loro familiari tramite comunicazione scritta entro 30 giorni prima dell'entrata in vigore. La retta deve essere versata in forma anticipata entro il giorno 10 di ogni mese firmando il mandato SDD Core con addebito diretto sul conto corrente bancario, o a mezzo bonifico bancario con accredito sul conto corrente comunicato dalla coordinatrice del Centro Diurno, o con assegno esclusivamente presso gli uffici della Cooperativa Unicoop. Non è prevista la possibilità di pagare in contanti in quanto, in base all'attuale normativa, l'utilizzo di mezzi di pagamento non tracciabili non consente l'eventuale detrazione delle spese sostenute.

Il mancato pagamento della retta entro la data stabilita determina la messa in mora dell'ospite. Trascorso un termine di 20 giorni dalla scadenza, qualora la retta non venga corrisposta, la Cooperativa promuove le dimissioni dell'ospite, salvo restando ogni azione legale per il recupero delle somme dovute. Entro il mese di febbraio, se richiesto dall'ospite o dalla famiglia, Unicoop rilascia idonee dichiarazioni utili a fruire di eventuali detrazioni fiscali.

La RETTA a persona, valida dal 01/01/2021 al 31/12/2021, è:

- € 681,00 al mese per appartamento a uso singolo;
- € 517,00 al mese per appartamento a uso doppio.

DEPOSITO CAUZIONALE

Al momento dell'ingresso è necessario provvedere al versamento di un deposito cauzionale, che si precisa essere infruttifero, pari a una mensilità della retta. La cauzione deve essere aggiornata sulla base delle eventuali variazioni della retta. In caso di dimissione, la restituzione della cauzione avviene, dopo aver ricevuto il pagamento di tutto quanto dovuto per la permanenza nell'appartamento, entro il termine massimo di 60 giorni a fine mese a mezzo bonifico bancario con accredito sul conto corrente comunicato dall'ospite e/o dai familiari.



PRESTAZIONI NON COMPRESSE NELLA RETTA

A richiesta sono disponibili, a pagamento, i seguenti ulteriori servizi:

- servizio di ristorazione con possibilità di diete particolari;
- servizio di lavanderia per i capi di abbigliamento;
- servizio di parrucchiera/barbiere;
- utenza telefonica.

I **PREZZI** dal 01/01/2021 al 31/12/2021 sono i seguenti:

- € 6,30 per il pranzo;
- € 8,90 a giornata alimentare;
- servizi di parrucchiera/barbiere a seconda della richiesta;

L'appartamento è predisposto per l'attivazione dell'utenza telefonica a carico dell'ospite.

Per i casi specifici e previo accordo con Unicoop è possibile prevedere nell'appartamento doppio la presenza di un assistente familiare anche stabilmente convivente. L'assistente familiare è economicamente a carico dell'ospite. In caso di assenze superiori ai 7 giorni vengono scontati dalla retta € 3,00 al giorno.







Unicoop Cooperativa Sociale a r.l.

Piazza Cittadella 2
29121 Piacenza
Tel. 0523.323677 - Fax 0523.306734
unicoop.pc@cooperativaunicoop.it
www.cooperativaunicoop.it

Appartamenti Protetti "Il Cuore della Besurica"

Via Turati 2/G, Loc. Besurica
29121 Piacenza
Tel. 0523.455830
cdbesurica@cooperativaunicoop.it

Coordinatore del servizio:
Daniela Sartori
danielasartori@cooperativaunicoop.it

