

CASA DI RIPOSO DEL FACCSAL

Immacolata di Lourdes

PIACENZA



Carta dei Servizi 2021*

* ad integrazione della carta dei servizi 2020, reperibile sul sito www.cooperativaunicoop.it



PREMESSA

Questo documento rappresenta un'integrazione alla Carta dei Servizi della Casa di Riposo del Facsal "Immacolata di Lourdes" 2020 e per le parti contenute nel presente documento la va a sostituire.

Per tutto quanto non espressamente indicato di seguito rimangono valide le condizioni della Carta dei servizi 2020.

Il presente documento è redatto allo scopo di coniugare le condizioni possibili di sicurezza sanitaria e di prevenzione del contagio da Covid-19 con la qualità assistenziale del servizio rivolto ad anziani e adulti autosufficienti e/o parzialmente autosufficienti che decidono di vivere in un ambiente più protetto e assistito rispetto alla propria abitazione.

LA GESTIONE DI UNICOOP

Unicoop è una cooperativa sociale che opera a Piacenza e nella sua provincia dal 1986 erogando servizi sociali ed educativi.

Nata nel 1986 per iniziativa di 13 giovani soci fondatori, è cresciuta fino a impiegare oltre 350 operatori tra educatori, animatori, oss, assistenti sociali, infermieri, fisioterapisti, responsabili di attività assistenziali. Unicoop significa "uniti nella cooperazione". La filosofia di lavoro dell'impresa è offrire qualità dei servizi, efficienza e professionalità, facendosi portatrice di valori autentici come mutualità, solidarietà e partecipazione.

La sede legale e amministrativa di Unicoop è:

Piazza Cittadella, 2 - Piacenza - tel. 0523-323677 - fax. 0523-306734

unicoop.pc@cooperativaunicoop.it - www.cooperativaunicoop.it

Il **Presidente** di Unicoop è Valentina Suzzani:

valentinasuzzani@cooperativaunicoop.it - tel. 334-2769524

Il **Direttore Generale** è Stefano Borotti:

stefanoborotti@cooperativaunicoop.it - tel. 335-5428063

Il **Coordinatore responsabile della Casa di Riposo** è Giulia Mazzolari:

giuliamazzolari@cooperativaunicoop.it - tel. 0523-307601



IL SERVIZIO E LE MISURE DI CONTRASTO AL CONTAGIO DA COVID 19

La Casa di Riposo del Facsal “Immacolata di Lourdes” offre ospitalità, assistenza alberghiera e tutelare, aiuto nelle attività quotidiane, assistenza infermieristica, attività di sostegno, occasioni di vita comunitaria, programmi di riattivazione, socializzazione e animazione al fine di recuperare e mantenere capacità fisiche, mentali, affettive e relazionali e prevenire ulteriore perdita di autonomia

L'epidemia da Covid 19 è ancora in corso e per questo è necessario tenere alta l'attenzione e la sorveglianza.

È quindi obbligatorio seguire le indicazioni impartite dalle Istituzioni e dall'Autorità Sanitaria e mantenere un atteggiamento operativo molto prudente adottando una serie di misure finalizzate alla sicurezza sanitaria che verranno di volta in volta promosse dal coordinamento del servizio e a cui gli ospiti e i loro familiari dovranno scrupolosamente attenersi. Le stesse misure potranno modificare l'organizzazione delle prestazioni assistenziali presentate nella Carta dei Servizi 2020.

In particolare, a seguito dell'approvazione del Ministero della Salute del piano strategico per la vaccinazione anti-Covid19, è in corso l'adozione del piano di distribuzione dei vaccini.

Gli ospiti dei servizi sociosanitari rientrano tra le categorie alle quali è riservata la priorità della somministrazione.

Non sussiste obbligo normativamente sancito di sottoporsi alla vaccinazione, dal momento che la stessa non è stata classificata tra le vaccinazioni obbligatorie, tuttavia Unicoop ritiene che la misura sia fondamentale al fine di garantire la sicurezza sanitaria per ospiti e operatori e pertanto si riserva di valutare le ragioni di un eventuale rifiuto al vaccino e di prendere i provvedimenti conseguenti, ivi compresa la dimissione dell'ospite. Lo stesso principio potrà anche essere applicato rispetto all'ammissione di un nuovo ospite.

LA RETTA

La retta di ricovero viene determinata annualmente dal Consiglio di Amministrazione di Unicoop e, in caso di variazioni, portata a conoscenza degli ospiti e dei loro familiari tramite comunicazione scritta 30 giorni prima dell'entrata in vigore.

La retta di ricovero, valida dal 01/01/2021 al 31/12/2021, è pari a:

- € 62,60 al giorno per alloggio singolo (€ 1.904,00 mensili)
- € 56,10 al giorno per alloggio doppio (€ 1.706,00 mensili)

La retta deve essere versata in forma anticipata entro il giorno 10 di ogni mese firmando il mandato SDD Core con addebito diretto sul conto corrente bancario, o a mezzo bonifico bancario con accredito sul conto corrente comunicato dalla Casa di Riposo, o con assegno presso gli uffici della Casa di Riposo. Non è prevista la possibilità di pagare in contanti in quanto, in base all'attuale normativa, l'utilizzo di



mezzi di pagamento non tracciabili non consente l'eventuale detrazione delle spese sostenute.

In caso di assenza dell'ospite dalla Casa di Riposo per periodi superiori a 15 giorni, viene riconosciuta una riduzione nella misura del 20% della retta a partire dal 16° giorno in avanti. Il mancato pagamento della retta entro la data stabilita determina la messa in mora dell'ospite. Trascorso un termine di 20 giorni dalla scadenza, qualora la retta non venisse corrisposta, la cooperativa Unicoop promuove le dimissioni dell'ospite, salvo restando ogni azione legale per il recupero delle somme dovute. Entro il mese di febbraio, se richiesto dall'ospite o dalla famiglia, Unicoop rilascia idonee dichiarazioni utili a fruire di eventuali detrazioni fiscali.

DEPOSITO CAUZIONALE

Al momento dell'ingresso in struttura si deve provvedere al versamento di un deposito cauzionale, che si precisa essere infruttifero, pari a una mensilità della retta di ricovero. La cauzione deve essere aggiornata sulla base delle eventuali variazioni della retta. In caso di dimissione, la restituzione della cauzione avviene, dopo aver ricevuto il pagamento di tutto quanto dovuto per la permanenza in Casa di Riposo, entro il termine massimo di 60 giorni a fine mese a mezzo bonifico bancario con accredito sul conto corrente comunicato dall'ospite e/o dai familiari.







La Casa di Riposo del Facsal è inserita nel progetto intergenerazionale
ANZIANI E BAMBINI INSIEME

realizzato in collaborazione con



PROVINCIA
DI PIACENZA



COMUNE
DI PIACENZA



O.N.F.S.



FONDAZIONE
DI PIACENZA E VIGEVANO

www.cooperativaunicoop.it/index.php?/abi



Unicoop Cooperativa Sociale a r.l.

Piazza Cittadella 2

29121 Piacenza

Tel. 0523.323677 - Fax 0523.306734

unicoop.pc@cooperativaunicoop.it

www.cooperativaunicoop.it

Casa di Riposo del Facsal "Immacolata di Lourdes"

Viale Pubblico Passeggio 24

29121 Piacenza

Tel. 0523.307601 - Fax 0523.307602

casadiriposofacsal@cooperativaunicoop.it

Coordinatore del servizio:

Giulia Mazzolari

giuliamazzolari@cooperativaunicoop.it

