COMUNE DI PIACENZA
Settore Servizi Sociali e Abitativi

GUIDA AI SERVIZI
E ALLE OPPORTUNITÀ PER GLI
ANZIANI
DI PIACENZA

Il progetto della Guida è stato ideato e promosso dal Settore Servizi Sociali e Abitativi del Comune di Piacenza.

Dirigente Dr. Giorgio Prati
Responsabile del Servizio Adulti, Anziani e Disabilità Dr. Luigi Squeri
Coordinatrice dell'Area Anziani Dr.ssa Giulia Maria Cagnolati
Assistenti Sociali dell'Area Anziani
Referenti e Operatori dell'Informasociale, del CAAD, dell'Ufficio Trasporti, dell'Ufficio Abitazioni e dell'Ufficio Attività Promozionali

La Guida è stata realizzata dalle Cooperative sociali Unicoop e Coopselios che da oltre vent'anni gestiscono in convenzione con il Comune di Piacenza i servizi rivolti alle persone anziane, offrendo sostegno e cura.

Presidente Cooperativa sociale Unicoop Dr. Stefano Borotti
Dirigente di area Cooperativa sociale Coopselios Dr.ssa Ester Schiaffonati
Responsabile Sviluppo e Progettazione della Cooperativa sociale Unicoop Dr.ssa Elena Giagosti
Operatrici di Quartiere della Cooperativa sociale Unicoop:
Paola Cesena, Giancarla Fantini e Anna Fulcini

Hanno collaborato alla realizzazione della Guida:
Azienda USL di Piacenza, in particolare
Responsabile dell'Unità Operativa Assistenza Primaria - Distretto Urbano Dr. Enzo Pisati
Coordinatrice del Servizio Assistenza Anziani Distrettuale Dr.ssa Piera Reboli
Referenti dell'Ufficio Infermieristico Domiciliare e del Consultorio per i disturbi cognitivi dell'anziano dell'U.O. Assistenza Primaria - Distretto Urbano e dell'U.O. di Geriatria - Presidio Ospedaliero di Piacenza.
Sindacati Pensionati
Associazioni e gruppi di volontariato

A tutti uno speciale ringraziamento per la preziosa collaborazione.

COMUNE DI PIACENZA
Settore Servizi Sociali e Abitativi

GUIDA AI SERVIZI
E ALLE OPPORTUNITÀ PER GLI
ANZIANI
DI PIACENZA

Unicoop

COOPSELIOS
SERVIZI ALLA PERSONA

Comune di Piacenza

La presente **Guida ai servizi per gli anzian**i nasce in seguito ad un progetto sperimentale, finanziato in parte dalla Regione Emilia Romagna e per il resto dal Comune di Piacenza. Il progetto aveva l'obiettivo di realizzare un servizio "di prossimità", poi chiamato **Servizio di Quartiere**, mirato a conoscere e sostenere gli anziani che vivono soli, facilitando l'accesso ai servizi sociali ed evitando un loro possibile isolamento.

Proprio in seguito a questa azione di ascolto diretto, è apparsa ancor più evidente la necessità di rinnovare ed aggiornare l'informazione relativa ai servizi per anziani rispetto a quanto contenuto nella Guida realizzata nel 1998.

La conoscenza è un elemento fondamentale per esercitare i propri diritti di cittadinanza. La Guida ed altre iniziative, come lo sportello "Informasociale", rappresentano quindi lo sforzo dell'Amministrazione per aiutare le famiglie a conoscere le opportunità a disposizione e facilitare l'accesso ai servizi riducendo il rischio di rimanerne esclusi.

Il criterio che ha guidato la composizione della Guida è stato quello di fornire alle famiglie con anziani informazioni essenziali sui servizi di cui possono usufruire, descritti in modo chiaro e breve, rimandando gli approfondimenti a colloqui con le assistenti sociali e gli altri operatori del settore.

Consultandola troverete alcuni importanti servizi che erano già presenti nella precedente Guida e che negli anni sono stati consolidati, incrementati ed aggiornati; troverete poi alcune iniziative nuove, come appunto il **Servizio di quartiere e l'Informasociale**, uno sportello per informare ed orientare le famiglie sui servizi socio-sanitari presenti sul territorio, aperto al pubblico a fine 2005, oltre al "**Progetto Estate**", anch'esso realizzato per la prima volta nel 2005.

Inoltre è importante sottolineare come in questi ultimi anni è cresciuta l'attenzione dell'Amministrazione **per il lavoro di cura prestato da assistenti famigliari private** soprattutto straniere e divenuto ormai una risorsa indispensabile per molte famiglie. Per questo motivo sono state messe in campo iniziative per sostenere le famiglie e le stesse badanti: corsi mirati di lingua italiana, gruppi di autoaiuto, "formazione sul campo" dell'assistente famigliare in accordo ed in collaborazione con la famiglia.

Queste iniziative hanno avuto come sbocco la formulazione di una proposta operativa per realizzare un servizio di consulenza, sostegno ed accompagnamento delle famiglie nell'individuazione e nell'impiego di un'assistente famigliare. Il servizio non è citato in questa Guida perché in fase di definizione ma rappresenterà una delle priorità nello sviluppo dei servizi.

La Guida, così come il lavoro sviluppato dall'assessorato, esprime la volontà e la necessità per la nostra città e per i nostri anziani di consolidare e sviluppare i servizi, le prestazioni e le opportunità seguendo e cercando di interpretare al meglio l'evolversi dei bisogni e delle caratteristiche della popolazione meno giovane e delle relative famiglie, sia rispetto alla componente ancora attiva e vitale sia rispetto alla parte bisognosa di assistenza. Obiettivo perseguito anche attraverso una rinnovata collaborazione ed interazione con l'Azienda sanitaria, il terzo settore ed il volontariato.

Solo, infatti, con un gioco di squadra allargato, capace di valorizzare le competenze e disponibilità dei vari soggetti di un territorio sarà possibile essere sempre più una città a dimensione anche di anziano, più attenta e solidale.

L'Assessore ai Servizi Sociali e Abitativi
Leonardo Mazzoli

Indice dei servizi

SEZIONE	PAG.	ARGOMENTO
INTERVENTI A DOMICILIO	6	Assistenza domiciliare
	7	Sollievo domiciliare
		Assistenza domiciliare integrata
	8	Servizio infermieristico domiciliare
		Farmaci a domicilio
	9	Fisioterapia a domicilio
		Pasto a domicilio
	10	Telesoccorso
		Servizio di quartiere
	11	Servizio di telefonia sociale - Progetto estate
		Firma autentica a domicilio
	12	**Servizi a cura del volontariato**
		Auser - Filo d'argento
		Auser - Telesalvavita Video
		Pubblica Assistenza Croce Bianca - Telesoccorso
		Gruppi di Volontariato Vincenziano
		Società S.Vincenzo De Paoli
RESIDENZE PER ANZIANI, CENTRI DIURNI	13	Centro diurno
		Casa di riposo
	14	Casa protetta
	15	Residenza Sanitaria Assistenziale
		Ricoveri Temporanei di sollievo
ASSISTENZA ECONOMICA ED ESENZIONI	16	Assegno per la cura a domicilio di anziani non autosufficienti
		Contributi continuativi ad integrazione del minimo vitale
	17	Contributi straordinari
		Contributi urgenti
	18	Contributo per il riscaldamento
		Contributo per l'affitto
	19	Esenzione ticket
		Integrazione della retta di struttura residenziale
ATTIVITA' PER IL TEMPO LIBERO E DI UTILITÀ SOCIALE	20	Attivita' motorie per la terza eta'
		Attivita' socialmente utili degli anziani
	21	Circoli per anziani
	22	E…state in città e rassegna Cineclub argento
		Soggiorni di vacanza
	23	**Servizi a cura del volontariato**
		Università per la Terza Età
		Auser - Centro culturale e Università dell'Età Libera
		Associazione Vivi con stile
		A.N.T.E.A.

SEZIONE	PAG.	ARGOMENTO
SOSTEGNO PER MUOVERSI IN CITTÀ	24	Buoni taxi
		Bus gratuito over 65 anni
	25	Prontobus
		Trasporto per persone in dialisi
	26	Trasporto gratuito per gli elettori portatori di handicap
		Servizi a cura del volontariato
		A.V.I.A.
		Associazione Airone
		A.I.U.T.O.
		Confraternita di Misericordia
		Pubblica Assistenza Piacenza - Croce Bianca
		A.P.S.
INFORMAZIONI, CONSULENZE, CERTIFICAZIONI E ALTRI SOSTEGNI	27	Alloggi di edilizia residenziale pubblica
	28	Amministratore di sostegno
		Centro per l'adattamento dell'ambiente domestico - CAAD
	29	Certificato di Handicap grave
	30	Informasociale
		Invalidità civile
	31	Sap Informahandicap
		Voto assistito in cabina elettorale
	32	**Servizi a cura del volontariato**
		Caritas - Punto d'ascolto telefonico per anziani e famiglie
		Associazione Alzheimer Italia - Sede di Piacenza
		Associazione Italiana Parkinsoniani - Sezione di Piacenza
		Associazione Nazionale Invalidi Civili
AMBULATORI, CONSULTORI E ALTRO	33	Assistenza infermieristica ambulatoriale
	34	Consultorio per i disturbi cognitivi dell'anziano
		Cure odontoiatriche
	35	Cure termali
		Bus Terme
	36	Fornitura di ausili per incontinenza
		Fornitura di ausili e protesi
	37	**Servizi a cura del volontariato**
		Caritas - Volontariato per l'assistenza ai malati
		A.V.O.
RIFERIMENTI UTILI	38	**Organizzazioni sindacali e patronati**
	39	**Area anziani - Servizio sociale di base**
	40	**Numeri utili - Comune di Piacenza e Azienda Usl**
		Numeri di emergenza

Interventi a domicilio

Assistenza domiciliare

Il servizio di assistenza domiciliare del Comune di Piacenza consiste in un insieme di prestazioni assistenziali e sociali svolte da personale qualificato. Lo scopo è quello di permettere alle persone anziane che necessitano di un aiuto nella gestione delle attività quotidiane di poter rimanere nella propria casa.

Il servizio può fornire:

- **assistenza alla cura della persona;**
- **aiuto nella gestione della casa;**
- **preparazione e cottura dei pasti;**
- **aiuto nella gestione della vita quotidiana (spesa, commissioni, …);**
- **accompagnamento all'esterno;**
- **monitoraggio delle condizioni della persona;**
- **attività volte a favorire la vita di relazione;**
- **attività di affiancamento anche temporaneo a personale privato impiegato presso il nucleo dell'anziano.**

Il tipo, la durata e la frequenza delle prestazioni vengono definiti, in seguito ad una valutazione della situazione, dall'Assistente Sociale responsabile del caso insieme all'anziano ed alla sua famiglia.
In caso di un elevato numero di richieste, è formulata una lista d'attesa in base alla valutazione della gravità socio-assistenziale ed economica delle situazioni.
E' previsto un contributo al costo del servizio in base alla situazione economica dell'anziano e del suo nucleo familiare.

Chi può usufruirne

Anziani residenti nel Comune di Piacenza in condizioni di non autosufficienza totale o parziale, o che comunque necessitano di un aiuto per rimanere nella loro abitazione.

Dove rivolgersi

Il servizio deve essere richiesto all'Assistente Sociale di riferimento per la circoscrizione in cui risiede l'anziano.

L'informazione sull'Assistente Sociale di riferimento può essere richiesta all'**Informasociale** - Via Taverna, 39 Piacenza **Tel. e Fax 0523 492731**.

Orari:
dal lunedì al sabato dalle 9.00 alle 12.30;
lunedì e giovedì dalle 15.00 alle 18.00.
informasociale@comune.piacenza.it

Interventi a domicilio

Sollievo domiciliare

Il servizio di sollievo domiciliare del Comune di Piacenza offre ai familiari impegnati nella cura di anziani affetti dalla malattia di Alzheimer o da altri disturbi comportamentali o cognitivi, la possibilità di assentarsi dall'impegno di cura. Due volte la settimana (dal lunedì al venerdì) per tre ore continuative di norma nel pomeriggio, un'assistente di base qualificata sostituirà il familiare nella cura dell'anziano. In caso di un elevato numero di richieste, viene formulata una lista d'attesa in base alla valutazione dell'urgenza e della gravità socio-assistenziale ed economica delle situazioni. Il servizio è gratuito per chi ha una situazione economica entro limiti definiti, nelle altre situazioni è prevista una quota di concorso alla spesa.

Chi può usufruirne

Famigliari che assistono anziani, residenti nel Comune di Piacenza, ai quali è stata diagnosticata la Malattia di Alzheimer o altri gravi disturbi comportamentali o cognitivi.

Dove rivolgersi

Il servizio deve essere richiesto all'Assistente Sociale di riferimento per la circoscrizione in cui risiede l'anziano.
L'informazione sull'Assistente Sociale di riferimento può essere richiesta all'**Informasociale** Via Taverna, 39 - Piacenza
Tel. e Fax 0523 492731
Orari: dal lunedì al sabato dalle 9.00 alle 12.30, lunedì e giovedì dalle 15.00 alle18.00.
informasociale@comune.piacenza.it

Assistenza domiciliare integrata - ADI

È un servizio dell'Azienda USL che fornisce un insieme di cure mediche, infermieristiche, riabilitative a domicilio dell'utente in base ad un piano personalizzato di assistenza.
Il servizio è diretto a garantire la permanenza nella propria casa ad anziani non autosufficienti che necessitano regolarmente di interventi sanitari sostenibili a domicilio.

Chi può usufruirne

Anziani non autosufficienti che non possono essere trasportati nelle sedi ambulatoriali con mezzi comuni.

Dove rivolgersi

È necessario rivolgersi al proprio Medico di famiglia il quale, come primo responsabile della presa in carico dell'anziano, attiva il percorso e definisce il piano assistenziale in collaborazione con le altre figure professionali coinvolte.

Per informazioni: Ufficio Infermieristico Domiciliare
Azienda USL
Piazzale Milano, 2 - PIACENZA
Tel. 0523 317631 - Fax 0523 317630
Orari: dal lunedì al sabato dalle 8.00 alle 13.00

Interventi a domicilio

Servizio infermieristico domiciliare - SID

È un servizio dell'Azienda USL che fornisce cure infermieristiche al domicilio dell'utente. È diretto a garantire la permanenza nella propria casa ad anziani non autosufficienti che necessitano di interventi infermieristici semplici ed occasionali sostenibili a domicilio (prelievi del sangue, cambio catetere vescicale, educazione alla gestione sondini naso-gastrici per la nutrizione, educazione sanitaria, iniezioni intramuscolari, educazione all'uso del Peg, clistere evacuativo, medicazioni).

Chi può usufruirne

Anziani non autosufficienti che non possono essere trasportati con mezzi comuni nelle sedi ambulatoriali.

Dove rivolgersi

L'attivazione del Servizio avviene su richiesta del Medico di famiglia che invia il modulo, anche Via Fax all'Ufficio Infermieristico per l'autorizzazione.

Per informazioni:
Ufficio Infermieristico Domiciliare
Azienda USL - Piazzale Milano, 2 Piacenza
Tel. 0523 317631 - Fax 0523 317630

Orari:
dal lunedì al sabato dalle 8.00 alle 13.00.

Farmaci a domicilio

L'istituto di Vigilanza Piacenza Metronotte, in collaborazione con l'Associazione Titolari di Farmacia, garantisce durante la notte e nei giorni festivi un servizio di consegna farmaci a domicilio. È attivato direttamente dal medico curante o di guardia ove riscontrino, durante una visita, la necessità urgente di farmaci. Il medico telefona alla centrale operativa dell'Istituto di Vigilanza che provvede al ritiro della ricetta e poi alla consegna dei medicinali inviando i propri agenti al domicilio del paziente.

Chi può usufruirne

Persone anziane con più di 65 anni e cittadini inabili soli o comunque non in grado di procurarsi i farmaci autonomamente.

Dove rivolgersi

Il servizio è attivato direttamente dal medico curante o di guardia. Per informazioni:
Segreteria Associazione Titolari di Farmacia Tel. 0523 330033

L'Ordine dei Farmacisti, in collaborazione con l'Associazione Titolari di Farmacia, ha istituito una segreteria telefonica (Tel. **0523 330033**) in funzione 24 ore su 24 che fornisce i turni diurni e notturni delle farmacie della città.

Interventi a domicilio

Fisioterapia a domicilio

È un servizio dell'Azienda USL che fornisce cure riabilitative a domicilio dell'utente.

Chi può usufruirne

Cittadini che il Medico curante ritiene idonei ad un percorso riabilitativo e che non sono trasportabili nei centri riabilitativi. La richiesta di fisioterapia a domicilio sarà sottoposta alla valutazione del Medico specialista.

Dove rivolgersi

Al Servizio si accede tramite impegnativa del Medico di famiglia con cui si richiede una visita specialistica Fisiatrica a domicilio prenotandola presso:

Sportelli Unici dell'Azienda USL
Piazzale Milano, 2 - Piacenza
oppure telefonando al
CUPTEL Numero Gratuito Prenotazioni
800.651.941
Orari:
dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 17.00
e il sabato dalle 8.00 alle 13.00

Pasto a domicilio

È un servizio del Comune di Piacenza che fornisce per il pranzo un pasto caldo a domicilio nei giorni feriali a persone non in grado di provvedervi autonomamente. In caso di un elevato numero di richieste, è formulata una lista d'attesa in base alla valutazione dell'urgenza e della gravità socio-assistenziale ed economica delle situazioni. E' previsto un contributo al costo del servizio in base alla situazione economica dell'anziano e del suo nucleo famigliare.

Chi può usufruirne

Anziani residenti nel Comune di Piacenza in condizioni di parziale non autosufficienza e/o in difficoltà economiche.

Dove rivolgersi

Il servizio deve essere richiesto all'Assistente Sociale di riferimento per la circoscrizione in cui risiede l'anziano.
L'informazione sull'Assistente Sociale di riferimento può essere richiesta all'**Informasociale** Via Taverna, 39 - Piacenza
Tel. e Fax 0523 492731.
Orari:
dal lunedì al sabato dalle 9.00 alle 12.30, lunedì e giovedì dalle 15.00 alle 18.00.
informasociale@comune.piacenza.it

Interventi a domicilio

Telesoccorso

E' un'opportunità garantita dal Comune di Piacenza agli anziani che vivono soli e si trovano in condizioni di salute precarie. Viene fornito un piccolo apparecchio da tenere sempre a portata di mano: premendo un tasto è possibile segnalare al servizio di vigilanza la necessità di aiuto, tutti i giorni dell'anno, 24 ore su 24. Il servizio garantisce inoltre periodici controlli telefonici.

Chi può usufruirne

Anziani residenti nel Comune di Piacenza. Possono usufruirne gratuitamente gli anziani già inseriti nei Servizi comunali o in attesa di esserlo o che hanno una condizione economica inferiore ad un limite definito. Chi non si trova in una di queste condizioni può ugualmente usufruire del servizio di telesoccorso con il pagamento di un canone mensile.

Dove rivolgersi

Gli anziani che possono usufruire gratuitamente del servizio devono rivolgersi per richiederlo all'Assistente Sociale di riferimento per la circoscrizione in cui risiede l'anziano. L'informazione sull'Assistente Sociale di riferimento può essere richiesta all'**Informasociale** Via Taverna, 39 - Piacenza - **Tel. e Fax 0523 492731**

Orari: dal lunedì al sabato dalle 9.00 alle 12.30, lunedì e giovedì dalle 15.00 alle 18.00. informasociale@comune.piacenza.it

Chi, non potendo avere il servizio gratuitamente, desidera comunque usufruirne sostenendo il pagamento del canone mensile, si può rivolgere direttamente a: **IVRI** - Via Marcolini, 9 - Piacenza - **Tel. 0523 592528.**

Servizio di quartiere

È un servizio sperimentale attivato dal Comune di Piacenza. Si occupa di contattare e incontrare le persone anziane sole e di affiancarle nell'affrontare i piccoli problemi quotidiani. Attraverso operatori di quartiere qualificati e la rete del volontariato è possibile avere un aiuto per attività quali ad esempio accompagnamento e trasporto per disbrigo pratiche e visite, commissioni, spesa a domicilio, consegna farmaci. Agli operatori di quartiere spetta anche il compito di individuare e monitorare con la collaborazione del territorio, situazioni di difficoltà e di solitudine che mettono a rischio la persona anziana segnalando i casi di particolare gravità all'Assistente Sociale. Infine gli operatori sono a disposizione per informazioni sui servizi e le opportunità presenti sul territorio.

Chi può usufruirne

Nella fase sperimentale hanno potuto usufruire del Servizio di Quartiere gli anziani residenti in centro storico privi, anche temporaneamente, di aiuti familiari e di altri servizi comunali. Prossimamente il Servizio sarà esteso alle altre zone della città.

Dove rivolgersi

Per avere maggiori informazioni e per attivare il Servizio di Quartiere è necessario rivolgersi all'**Informasociale** Via Taverna, 39 - Piacenza - **Tel. e Fax 0523 492731**.

Orari: dal lunedì al sabato dalle 9.00 alle 12.30; lunedì e giovedì dalle 15.00 alle 18.00 informasociale@comune.piacenza.it

Interventi a domicilio

Servizio di telefonia sociale - Progetto estate

Il Comune di Piacenza istituisce per il periodo estivo un servizio di telefonia sociale, monitoraggio e sostegno per le persone anziane attraverso un Numero Verde gratuito e l'erogazione di prestazioni anche occasionali quali spesa a domicilio, accompagnamento per visite mediche, per ritiro pensioni, per recarsi presso circoli e centri ricreativi, commissioni varie oltre alla possibilità di compagnia a domicilio con cadenza settimanale. Vengono inoltre allestiti in alcuni pomeriggi estivi, luoghi di incontro climatizzati e con assistenza.

Chi può usufruirne

Anziani residenti nel Comune di Piacenza che non usufruiscono di altri servizi del Comune.

Dove rivolgersi

Per informazioni:
Informasociale Via Taverna, 39 - Piacenza
Tel. e Fax 0523 492731
Orari: dal lunedì al sabato dalle 9.00 alle 12.30;
lunedì e giovedì dalle 15.00 alle 18.00
informasociale@comune.piacenza.it

Firma autentica a domicilio

È un servizio del Comune di Piacenza che offre a persone con problemi di mobilità e quindi fisicamente impedite a recarsi presso gli sportelli degli Uffici comunali, la possibilità di autenticare la propria firma a domicilio attraverso la visita di un messo comunale.

Chi può usufruirne

Anziani ed invalidi residenti nel Comune di Piacenza.
La richiesta deve essere inoltrata da un familiare all'Ufficio Anagrafe del Comune.

Dove rivolgersi

Per informazioni:
Ufficio Anagrafe - Comune di Piacenza
Via Beverora, 57
Tel. 0523 492547/492550
Orari:
dal lunedì al sabato dalle 8.30 alle 12.30
e il giovedì pomeriggio dalle 15.00 alle 16.30.
u.anagrafe@comune.piacenza.it

Interventi a domicilio

Servizi a cura del volontariato

AUSER

Associazione di Volontariato per l'Autogestione dei Servizi e la Solidarietà
Via Mazzini, 30 - Piacenza - **Tel. 0523 320705**
Orari: dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 12.00 e dalle15.00 alle 18.00
Numero Verde Nazionale **800995988**

Servizi offerti

Filo d'Argento: è il telefono Auser della solidarietà amico degli anziani, che offre compagnia e aiuto concreto per piccole necessità quali semplici interventi di riparazione e/o manutenzione dell'alloggio, assistenza per commissioni.
Le attività sono riservate ai soci (tessera annuale euro 11.00).

Telesalvavita Video: è un sistema di telesorveglianza e telesoccorso che, utilizzando la rete telefonica, permette di dialogare con più persone da un'unica centralina. Il controllo dell'assistito da parte del volontario può avvenire anche attraverso le immagini trasmesse dalla telecamera installata in casa, oppure con un dialogo in viva voce.
Il servizio di Video sorveglianza può essere offerto a 15 persone. Le attività sono riservate ai soci (tessera annuale euro11.00)

PUBBLICA ASSISTENZA PIACENZA - CROCE BIANCA

Via Emilia Parmense, 19 - Piacenza - **Tel. 0523 613976 614422**

Servizi offerti

Telesoccorso: attraverso l'installazione di una piccola centralina collegata al telefono di casa è possibile inviare una richiesta di intervento ed aiuto alla sede della Croce Bianca.
Per usufruire del servizio è previsto un contributo

GRUPPI DI VOLONTARIATO VINCENZIANO

Cosa offre

I Gruppi di Volontariato Vincenziano offrono conforto morale e aiuti economici ad anziani, ragazze madri e famiglie in difficoltà.
Per informazioni Sig.ra Paola Astori Cella
Via S.Franca, 49 b - Piacenza - **Tel. 0523 331938**

SOCIETÀ SAN VINCENZO DE PAOLI (Sette Conferenze Parrocchiali)

Cosa offre

Le Conferenze di San Vincenzo, ognuna nella propria parrocchia, assistono le persone bisognose, offrono compagnia ad anziani, interventi in denaro (pagamento bollette o rate di affitto, buoni per farmacie) e consegna di viveri.

Per informazioni Presidente Sig.ra Elena Malchiodi
Via Scalabrini, 31 - Piacenza - **Tel. 0523 321302**

Residenze per anziani - Centri diurni

Centro diurno

È una struttura semiresidenziale che offre assistenza a persone anziane non autosufficienti o parzialmente autosufficienti e attua programmi di riabilitazione e socializzazione nelle ore del giorno, consentendo il rientro nella serata nel proprio nucleo familiare.
I Centri diurni sono:

Centro diurno comunale c/o la Pia Casa per anziani **Maruffi** - Via Roma, 103 - **Tel. 0523 388921**
Centro diurno comunale di **Via Nasali Rocca**, 29 - **Tel. 0523 455830**
Entrambi i Centri diurni comunali hanno la disponibilità di 15 posti.
Centro diurno Casa S.Giuseppe - Via Morigi, 29 - **Tel. 0523 714711**. Può accogliere 20 anziani.

I Centri diurni comunali sono aperti nei giorni feriali dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 18.30 ed il sabato dalle ore 8.00 alle ore 14.00 ed è possibile una frequenza anche parziale. Il Centro diurno S.Giuseppe è aperto nei giorni feriali dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 17.00. Le famiglie residenti in città che lo richiedono possono usufruire del servizio di trasporto con accompagnatore. Per la frequenza ai Centri diurni è previsto il pagamento di una retta.

Chi può usufruirne

Anziani residenti in città e nei comuni del Distretto Urbano che si trovino in condizioni di non autosufficienza o di parziale non autosufficienza.

Dove rivolgersi

Per attivare la procedura di ammissione, è necessario rivolgersi all'Assistente Sociale di riferimento per la zona in cui risiede l'anziano.
L'informazione sull'Assistente Sociale di riferimento può essere richiesta all'**Informasociale** Via Taverna, 39 - Piacenza - **Tel. e Fax 0523 492731.**
Orari: dal lunedì al sabato dalle 9.00 alle 12.30, lunedì e giovedì dalle 15.00 alle 18.00. informasociale@comune.piacenza.it

Casa di riposo

È una struttura residenziale che fornisce ospitalità e assistenza, offre occasioni di vita comunitaria, sostegno e aiuto nelle attività quotidiane. Le Case di Riposo a Piacenza sono:

Opera Nazionale Familiari Sacerdoti - Via Pubblico Passeggio, 24 - **Tel. 0523 329386**
Pia Casa per Anziani Maruffi - Via Roma, 103 - **Tel. 0523 324766**
Pia Casa per Anziani Maruffi - Sede di Via Lanza, 63 - **Tel. 0523 324766**
Istituto Madonna della Bomba Scalabrini - Via P. Passeggio, 52 - **Tel. 0523 326111**

Le Case di riposo nei Comuni del Distretto Urbano sono:
Casa di riposo "Giuseppe Gasparini" Pieve Dugliara - Rivergaro - **Tel. 0523 958232**
Casa di riposo "Mons. Gazzetti" Loc. Riva, 15 - Pontedell'olio - **Tel. 0523 878509**
Casa di riposo "Ceresa" - Via Conciliazione, 4 S.Giorgio Piacentino - **Tel. 0523 371155**
Casa di riposo "Fratelli Copelli" - Via Marconi, 3 - Podenzano - **Tel. 0523 556328**
Casa di riposo "Balderacchi"- Strada dei Gattoni, 29 - Riva di Pontedell'Olio - **Tel. 0523 875178**

Chi può usufruirne

Anziani autosufficienti o non autosufficienti di grado lieve che decidono di vivere in un ambiente più protetto e assistito rispetto alla propria abitazione.

Dove rivolgersi

Per informazioni relative alle Case di riposo e per la domanda d'ingresso occorre rivolgersi direttamente alle strutture.

A S. Giorgio Piacentino esiste una Comunità Alloggio per 16 anziani. Si tratta di una struttura assistenziale a carattere residenziale destinata ad anziani autosufficienti che desiderano una vita comunitaria di reciproca solidarietà.
Comunità Alloggio Rosa Buzzini
Tel. 0523 530448

Residenze per anziani - Centri diurni

Casa protetta

E' una struttura residenziale destinata ad accogliere, in modo permanente o temporaneo, anziani non autosufficienti che necessitano di un'assistenza di grado medio o elevato. Fornisce ospitalità ed assistenza per tutte le attività quotidiane, insieme con assistenza medica, infermieristica e trattamenti riabilitativi per il mantenimento ed il miglioramento dello stato di salute e di benessere dell'anziano.
Le Case Protette con posti convenzionati (dove una parte della retta mensile è a carico del Fondo Sanitario Regionale) in città e nei comuni del Distretto Urbano sono:

Casa Protetta Vittorio Emanuele II - Via Campagna, 157 - Piacenza - **Tel. 0523 493611**
Pia Casa per Anziani Maruffi - Via Roma, 103 - Piacenza - **Tel. 0523 324766**
Reparto Protetto S. Camillo c/o Pio Ritiro Cerati - Via Torta, 28 - Piacenza - **Tel. 0523 338348**
Casa Protetta S.Giuseppe - Via Morigi, 45 - Piacenza - **Tel. 0523 714711**
Casa Protetta Balderacchi - Strada dei Gattoni, 29 - Riva di Pontedell'Olio - **Tel. 0523 875178**

Nel Distretto Urbano inoltre sono presenti alcuni posti non convenzionati (dove la retta è a totale carico dell'anziano e/o familiare):

Reparto protetto dell'Istituto Madonna della Bomba - **Scalabrini** Via P. Passeggio, 52 - **Tel. 0523 326111**
Casa Protetta Villaverde - Strada per Veano, 47 - Ancarano Sopra di Rivergaro - **Tel. 0523 952255**
Reparto protetto della Casa di riposo "Ceresa" Via Conciliazione, 4 - S.Giorgio Piacentino - **Tel. 0523 371155**
Reparto Protetto della Casa di riposo "Giuseppe Gasparini" Pieve Dugliara Rivergaro - **Tel. 0523 958232**

Alcune delle strutture e dei reparti che offrono posti protetti non convenzionati, accolgono anche anziani non autosufficienti di grado lieve e possono offrire ospitalità temporanea anche per periodi brevi.

Chi può usufruirne

Anziani residenti nel Comune di Piacenza e negli altri Comuni del Distretto Urbano, certificati non autosufficienti dall'Unità di Valutazione Geriatrica, per i quali non sia possibile rimanere presso la propria casa.

Dove rivolgersi

Per maggiori informazioni su ciascuna casa protetta e per attivare la procedura di ammissione per posti convenzionati, è necessario rivolgersi all'Assistente Sociale competente per la zona in cui risiede l'anziano.
L'informazione sull'Assistente Sociale di riferimento può essere richiesta all'**Informasociale** - Via Taverna, 39 - Piacenza
Tel. e Fax 0523 492731

Orari: dal lunedì al sabato dalle 9.00 alle 12.30, lunedì e giovedì dalle 15.00 alle 18.00.
informasociale@comune.piacenza.it

Per informazioni relative ai posti non convenzionati e per le procedure di ammissione occorre rivolgersi direttamente alle strutture.

Residenze per anziani - Centri diurni

Residenza Sanitaria Assistenziale - RSA

E' una struttura residenziale destinata ad accogliere, in modo permanente o temporaneo, anziani non autosufficienti che necessitano di elevata assistenza e di trattamenti sanitari specifici per patologie cronico-degenerative.
Tutti i posti di RSA sono convenzionati, quindi una parte della retta mensile è a carico del Fondo Sanitario Regionale.
Le RSA situate nel Comune di Piacenza sono:

RSA Vittorio Emanuele II - Via Campagna, 157

Tel. 0523 493611

RSA Casa S.Giuseppe - Via Morigi, 45
Tel. 0523 714711

Chi può usufruirne

Anziani residenti nel Comune di Piacenza e negli altri Comuni del Distretto Urbano, certificati non autosufficienti dall'Unità di Valutazione Geriatrica, per i quali non sia possibile rimanere presso la propria casa e che necessitino di elevati livelli di assistenza socio-sanitaria.

Dove rivolgersi

Per maggiori informazioni su ciascuna RSA e per attivare la procedura di ammissione è necessario rivolgersi all'Assistente Sociale di riferimento per la zona in cui risiede l'anziano.
L'informazione sull'Assistente Sociale di riferimento può essere richiesta all'**Informasociale**
Via Taverna, 39 Piacenza - **Tel. e Fax 0523 492731**

Orari: dal lunedì al sabato dalle 9.00 alle 12.30, lunedì e giovedì dalle 15.00 alle 18.00
informasociale@comune.piacenza.it

Ricoveri temporanei di sollievo

È una forma di ricovero temporaneo gratuito, sostenuto dall'Azienda USL, per un periodo massimo di un mese, presso una Residenza Sanitaria Assistenziale della città. Tale intervento è previsto per dare sollievo a situazioni di particolare difficoltà: temporanea assenza della persona che garantisce l'assistenza all'anziano, necessità di completamento del percorso riabilitativo per raggiungere una migliore autonomia finalizzata alla possibilità di rientro a domicilio, necessità di offrire al familiare un sollievo temporaneo dall'attività di cura.

Chi può usufruirne

Anziani residenti nel Comune di Piacenza e negli altri Comuni del Distretto Urbano, certificati non autosufficienti dall'Unità di Valutazione Geriatrica che si trovino nelle condizioni citate sopra.

Dove rivolgersi

Per maggiori informazioni e per attivare la procedura di ricovero temporaneo, è necessario rivolgersi all'Assistente Sociale competente per la zona in cui risiede l'anziano.
L'informazione sull'Assistente Sociale di riferimento può essere richiesta all'**Informasociale**
Via Taverna, 39 - Piacenza - **Tel. e Fax 0523 492731**

Orari: dal lunedì al sabato dalle 9.00 alle 12.30, lunedì e giovedì dalle 15.00 alle 18.00.
informasociale@comune.piacenza.it

Assistenza economica ed esenzioni

Assegno per la cura a domicilio
di anziani non autosufficienti

Si tratta di un aiuto economico della Regione Emilia Romagna e dei Comuni, erogato attraverso l'Azienda Unità Sanitaria Locale per assistere a casa un anziano non autosufficiente prevenendo per quanto possibile il ricovero in struttura protetta. La richiesta può essere inoltrata da un familiare, dallo stesso anziano, dall'Amministratore di sostegno o anche da una persona di fiducia dell'anziano seppur in assenza di vincoli parentali. L'erogazione dell'assegno di cura è subordinata alla valutazione dell'Unità di Valutazione Geriatrica e alla valutazione dei requisiti richiesti da parte del Servizio Assistenza Anziani; lo stesso servizio formula di seguito una graduatoria degli aventi diritto tenendo conto della condizione di salute, delle condizioni socio assistenziali e reddituali in base ad apposito regolamento.
La durata è semestrale ed è rinnovabile se persistono le condizioni di necessità dell'anziano e l'impegno di cura della famiglia. L'entità del contributo varia in base al carico assistenziale sostenuto e viene ridotto se l'anziano è titolare dell'indennità di accompagnamento.

Chi può usufruirne
Anziani ultrasessantacinquenni certificati non autosufficienti dall'Unità di Valutazione Geriatrica.
È necessario rientrare in parametri prestabiliti dell'Indicatore della Situazione Economica Equivalente (ISEE).
La richiesta deve essere inoltrata all'Assistente Sociale di riferimento per la circoscrizione in cui risiede l'anziano.
L'informazione sull'Assistente Sociale di riferimento può essere richiesta all'**Informasociale**
Via Taverna, 39 - Piacenza - **Tel. e Fax 0523 492731**
Orari: dal lunedì al sabato dalle 9.00 alle 12.30, lunedì e giovedì dalle 15.00 alle 18.00. informasociale@comune.piacenza.it

Contributi continuativi
ad integrazione del minimo vitale

Sono contributi economici erogati dal Comune di Piacenza a persone anziane o invalide senza figli, o con figli in grave difficoltà socio-economica. Hanno l'obiettivo di integrare il reddito quando questo non è sufficiente per vivere dignitosamente. Sono erogati mensilmente fino a quando ne persistono le condizioni.

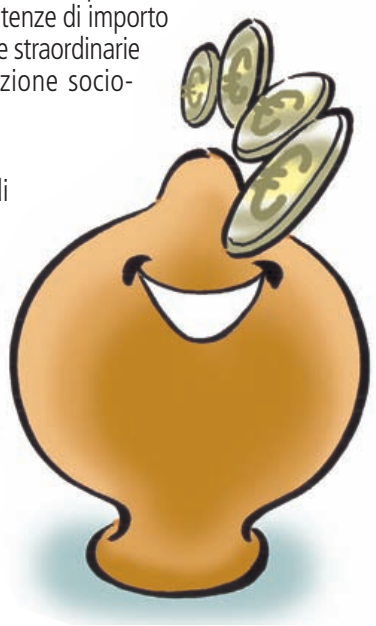
Chi può usufruirne
Anziani e invalidi residenti nel Comune di Piacenza in situazione di difficoltà economica, che risultino al di sotto di un limite economico predefinito.

Dove rivolgersi
Il contributo deve essere richiesto all'Assistente Sociale di riferimento per la circoscrizione in cui risiede l'anziano.
L'informazione sull'Assistente Sociale di riferimento può essere richiesta all'**Informasociale**
Via Taverna, 39 - Piacenza - **Tel. e Fax 0523 492731**
Orari: dal lunedì al sabato dalle 9.00 alle 12.30, lunedì e giovedì dalle 15.00 alle 18.00.
informasociale@comune.piacenza.it

Assistenza economica ed esenzioni

Contributi straordinari

Sono contributi economici erogati dal Comune di Piacenza a persone in particolari condizioni di disagio economico per affrontare spese quali pagamento utenze di importo straordinario, pagamenti morosità affitti, pagamento spese mediche, spese straordinarie per la casa. Sono erogati a seguito di una valutazione della situazione socio-economica effettuata dall'Assistente Sociale.



Chi può usufruirne

Persone residenti nel Comune di Piacenza in comprovata situazione di difficoltà economica.

Dove rivolgersi

Il contributo deve essere richiesto all'Assistente Sociale di riferimento per la circoscrizione in cui risiede l'anziano.L'informazione sull'Assistente Sociale di riferimento può essere richiesta all'**Informasociale**

Via Taverna, 39 - Piacenza
Tel. e Fax 0523 492731
Orari:
dal lunedì al sabato dalle 9.00 alle 12.30,
lunedì e giovedì dalle 15.00 alle 18.00.
informasociale@comune.piacenza.it

Contributi urgenti

Si tratta di contributi economici di piccolo importo, erogati dal Comune di Piacenza, che rispondono a situazioni di bisogno urgenti. Vengono erogati a seguito di una valutazione della situazione socio-economica effettuata dall'Assistente Sociale.

Chi può usufruirne

Persone residenti nel Comune di Piacenza in comprovata situazione di difficoltà economica.

Dove rivolgersi

Il contributo deve essere richiesto all'Assistente Sociale di riferimento per la circoscrizione in cui risiede l'anziano. L'informazione sull'Assistente Sociale di riferimento può essere richiesta all'**Informasociale**

Via Taverna, 39 - Piacenza
Tel. e Fax 0523 492731
Orari:
dal lunedì al sabato dalle 9.00 alle 12.30,
lunedì e giovedì dalle 15.00 alle 18.00.
informasociale@comune.piacenza.it

Assistenza economica ed esenzioni

Contributo per il riscaldamento

Si tratta di un contributo erogato dal Comune di Piacenza per aiutare le persone anziane e invalide senza figli, o con figli in grave difficoltà, a sostenere la spesa per il riscaldamento invernale. Ha entità variabile e ne possono usufruire coloro che rientrano in limiti predefiniti di reddito. La richiesta del contributo deve essere effettuata tra la metà di ottobre e la metà di dicembre di ogni anno.

Chi può usufruirne

Anziani e invalidi residenti nel Comune di Piacenza in situazione di difficoltà economica, che risultino al di sotto di un limite economico predefinito.

Dove rivolgersi

Il contributo deve essere richiesto all'Assistente Sociale di riferimento per la circoscrizione in cui risiede l'anziano. L'informazione sull'Assistente Sociale di riferimento può essere richiesta all'**Informasociale** Via Taverna, 39 - Piacenza
Tel. e Fax 0523 492731
Orari: dal lunedì al sabato dalle 9.00 alle 12.30, lunedì e giovedì dalle 15.00 alle 18.00.
informasociale@comune.piacenza.it

Contributo per l'affitto

Si tratta di un contributo destinato a nuclei familiari o singoli in difficoltà economica per sostenerli nel pagamento dell'affitto di alloggio privato.

Chi può usufruirne

Cittadini residenti nel Comune di Piacenza, in possesso di un contratto di locazione regolarmente registrato e rientranti in tutti gli altri parametri previsti dal bando, entro la scadenza definita annualmente dal bando.

Dove rivolgersi

È possibile ritirare il modulo della domanda presso:

Settore Servizi Sociali e Abitativi del Comune di Piacenza - Via Taverna, 39
Sedi delle Circoscrizioni
URP del Comune di Piacenza Piazza Cavalli, 2
Informasociale Via Taverna, 39
CAAF convenzionati.

Per informazioni relative al bando è possibile rivolgersi all'**Informasociale** Via Taverna, 39 - Piacenza
Tel. e Fax 0523 492731

Orari: dal lunedì al sabato dalle 9.00 alle 12.30; lunedì e giovedì dalle 15.00 alle 18.00.
informasociale@comune.piacenza.it

Una volta compilata, la domanda può essere inoltrata al Comune tramite raccomandata R/R oppure presentata a mano all'Ufficio del Protocollo Generale (Piazza Cavalli n. 10) o all'Ufficio Abitazioni (Via Taverna n. 39).

Assistenza economica ed esenzioni

Esenzione ticket

E' possibile per alcune categorie di cittadini usufruire di un'esenzione dalla partecipazione alla spesa sanitaria.

Chi può usufruirne

Cittadini di età superiore ai 65 anni appartenenti ad un nucleo famigliare con un reddito complessivo, relativo l'anno precedente, non superiore al tetto previsto dalla normativa vigente (Euro¤ 36.151,98);

cittadini di età superiore ai 60 anni titolari di pensioni al minimo e loro famigliari a carico, con reddito complessivo non superiore al tetto previsto dalla normativa vigente;

cittadini titolari di pensione sociale;

cittadini per i quali sia stata riconosciuta l'invalidità in categorie specifiche;

cittadini affetti da forme morbose;

cittadini in attesa di trapianto di organi;

cittadini affetti da forme neoplastiche maligne.

Dove rivolgersi

E' necessario rivolgersi presso gli **Sportelli Unici dell'Azienda USL** Piazzale Milano, 2 - Piacenza (**Tel. 0523 317563**) muniti di certificato dello specialista comprovante la patologia per la richiesta di esenzione. Per esenzione da reddito ogni volta che verrà chiesto il pagamento del ticket si dovrà presentare un'apposita autocertificazione.
Per informazioni:
Numero verde gratuito del Servizio Sanitario Regionale 800.033.033
Orari: dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle17.30 e il sabato dalle 8.30 alle13.30

Integrazione della retta di struttura residenziale

Si tratta di un contributo erogato dal Comune di Piacenza nel caso in cui l'anziano e i familiari non siano in grado di far fronte al pagamento della retta di degenza in Casa Protetta o Residenza Sanitaria Assistenziale. Il diritto ad accedere a questo contributo e l'entità del contributo stesso sono determinati in base ad uno specifico regolamento.

Chi può usufruirne

Anziani residenti nel Comune di Piacenza certificati non autosufficienti dall'Unità di Valutazione Geriatrica, ricoverati in strutture protette, senza famigliari o con famigliari non in grado di sostenere l'anziano nel pagamento della retta, in base al regolamento in vigore.

Dove rivolgersi

Il contributo deve essere richiesto all'Assistente Sociale di riferimento per la circoscrizione in cui risiede l'anziano.
L'informazione sull'Assistente Sociale di riferimento può essere richiesta all'**Informasociale** Via Taverna, 39 - Piacenza - **Tel. e Fax 0523 492731**
Orari: dal lunedì al sabato dalle 9.00 alle 12.30, lunedì e giovedì dalle 15.00 alle18.00.
informasociale@comune.piacenza.it

Attività per il tempo libero e di utilità sociale

Attività motorie per la terza età

L'attività motoria proposta dal Comune di Piacenza è una ginnastica dolce che aiuta a contrastare e limitare le malattie che spesso insorgono con l'avanzare dell'età. Favorisce momenti d'incontro con altre persone e aiuta ad uscire da una inattività che qualche volta è causa di disagio.
Sono previsti corsi di ginnastica dolce e attività in acqua in due periodi dell'anno:

Corso primavera (da febbraio a maggio)

Corso autunno-inverno (da ottobre a gennaio).

Gli anziani hanno la possibilità di scegliere tra tutte le palestre e piscine che aderiscono all'iniziativa.

Chi può usufruirne

Persone residenti a Piacenza che hanno compiuto 55 anni di età.

Dove rivolgersi

Coloro che hanno già partecipato alle attività motorie riceveranno per posta tutte le informazioni necessarie alle successive iscrizioni.
Coloro che vi partecipano per la prima volta o riprendono dopo un periodo di assenza, si devono recare direttamente alle palestre e piscine convenzionate.
Per informazioni sulle palestre e piscine convenzionate e per altri chiarimenti:
Ufficio Attività Promozionali per la terza età
Settore Servizi Sociali e Abitativi del Comune di Piacenza Via Taverna, 39 - **Tel. 0523 492724**
Informasociale Via Taverna, 39 - Piacenza - **Tel. e Fax 0523 492731**
Orari: dal lunedì al sabato dalle 9.00 alle 12.30, lunedì e giovedì dalle 15.00 alle18.00.
informasociale@comune.piacenza.it

Attività socialmente utili degli anziani

Si tratta di lavori di interesse pubblico che possono essere svolti da persone anziane per conto del Comune di Piacenza quali ad esempio: custodia dei bambini nelle scuole elementari, vigilanza davanti alle scuole, nei musei e nelle biblioteche, collaborazione alle attività del quartiere, assistenza al Servizio di Prontobus, manutenzione degli edifici scolastici, assistenza nelle mense scolastiche, interventi integrativi di pulizia e cura dei campi gioco e aree verdi.

Chi può usufruirne

Persone di età compresa tra i 55 e gli 80 anni, residenti nel Comune di Piacenza, pensionati o in attesa di pensionamento.

Dove rivolgersi

Occorre presentare la domanda alla Circoscrizione di appartenenza:
Circoscrizione 1 Via Taverna, 39 **Tel. 0523 492735**
Circoscrizione 2 Via XXIV Maggio, 51/53 **Tel. 0523 492329**
Circoscrizione 3 Via Martiri della Resistenza, 8 **Tel. 0523 492349**
Circoscrizione 4 Galleria del Sole 63 (presso Centro Civico comm. Farnesiana) **Tel. 0523 492325**

Circoli per anziani

Sono luoghi di incontro ed aggregazione, nei quali vengono organizzate attività ricreative, pranzi sociali, feste, attività di beneficenza e solidarietà.

Chi può usufruirne:
Tutti i pensionati possono associarsi e quindi usufruire delle attività proposte.

Dove rivolgersi:
Presso le sedi dei circoli.

Circolo il Tulipano
Via Cantarana, 10 - **Tel. 0523 499572**
aperto giovedì e domenica dalle 15.00 alle 18.00

Circolo Nontiscordardimè
Via Corneliana, 82 - **Tel. 0523 615366**
aperto tutti i giorni dalle 14.30 alle 18.30

Circolo Farnesiana
Via Di Vittorio - angolo Via Vittime di Strà
Tel. 0523 593883
aperto dal lunedì alla domenica
dalle 14.30 alle 18.00

Circolo Samarcanda
Via IV Novembre, 168 - **Tel. 0523 716253**
aperto mercoledì, giovedì e venerdì dalle 10.00 alle 12.00

Circolo Primavera
Via Nasali Rocca, 17 - **Tel. 0523 457720**
aperto tutti i giorni dalle 8.00 alle 12.00 e dalle 14.00 alle 19.00

Circolo A.N.S.P.I. Buon Pastore
Via Mazzini, 81 - **Tel. 0523 490655**
aperto tutti i giorni da lunedì a venerdì dalle 14.30 alle 18.00

Centro Incontro "Priscilla"
Via Alberoni, 39 - **Tel. 0523 455562**
aperto il lunedì, mercoledì e venerdì dalle 15.00 alle 18.00

Circolo Auser "Il Carroccio"
Via Castellana, 25/27 - **Tel. 0523 324768**
aperto dal lunedì alla domenica dalle 14.30 alle 24.00

Presso la sede della Circoscrizione 2 in Via XXIV Maggio, 51 (**Tel. 0523 492329**), il giovedì dalle 15.00 alle 17.00 le Signore del Comitato Femminile della Croce Rossa Italiana animeranno il pomeriggio per quelle persone che vorranno trascorrere qualche ora insieme.

E...state in città e Rassegna cineclub argento

E...state in città è un'iniziativa del Comune di Piacenza attiva nei mesi estivi (da giugno a settembre) rivolta ai pensionati che trascorrono l'estate in città. Comprende appuntamenti musicali, culturali, feste all'aperto, feste presso le Case Protette, gite fuori porta e altre opportunità.

Chi può usufruirne

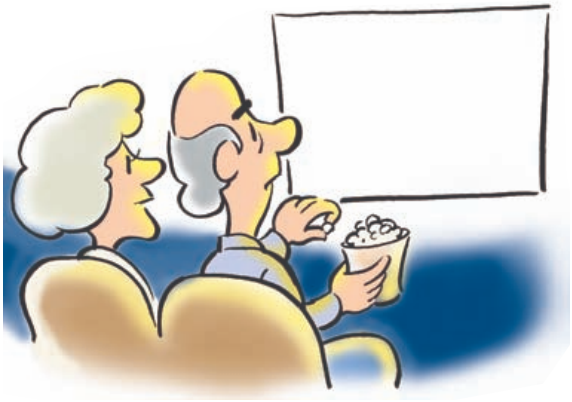
Tutti i pensionati residenti a Piacenza

Dove rivolgersi

Per informazioni sulle iniziative in programma è possibile rivolgersi:

Ufficio Attività Promozionali per la terza età
Settore Servizi Sociali e Abitativi del Comune di Piacenza Via Taverna, 39 - **Tel. 0523 492724**

Informasociale Via Taverna, 39 - Piacenza
Tel. e Fax 0523 492731
Orari: dal lunedì al sabato dalle 9.00 alle12.30, lunedì e giovedì dalle15.00 alle 18.00.
informasociale@comune.piacenza.it



RASSEGNA CINECLUB ARGENTO
E' un ciclo di proiezioni gratuite di film riservato agli anziani che si svolge da novembre a marzo di ogni anno. Per informazioni: **Ufficio Attività Promozionali per la terza età**

Soggiorni di vacanza

Il Comune di Piacenza organizza vacanze a prezzi agevolati, in genere di durata quindicinale, in due periodi dell'anno: inverno/primavera ed estate/autunno. Le località di soggiorno possono variare ogni anno, privilegiando comunque Liguria, Costiera Romagnola e Trentino. Esiste anche la possibilità di soggiornare in località turistiche all'estero.

Chi può usufruirne

Persone residenti a Piacenza che hanno compiuto 57 anni se donne, 60 se uomini. All'iniziativa possono partecipare anche persone di età inferiore, portatrici di disabilità purché alla presenza di un accompagnatore.

Dove rivolgersi

Coloro che partecipano per la prima volta ad una vacanza organizzata dal Comune si devono recare direttamente all'agenzia di viaggio (Viaggi dello Zodiaco - Via Manfredi, 12 - **Tel. 0523 713477**). Coloro che hanno già partecipato riceveranno per posta il programma di vacanza insieme con un tagliando personale di prenotazione.

Per informazioni rivolgersi:
Ufficio Attività Promozionali per la terza età
Settore Servizi Sociali e Abitativi del Comune di Piacenza Via Taverna, 39
Tel. 0523 492724

Informasociale Via Taverna, 39 - Piacenza - **Tel. e Fax 0523 492731**
Orari: dal lunedì al sabato dalle 9.00 alle 12.30, lunedì e giovedì dalle 15.00 alle 18.00.
informasociale@comune.piacenza.it

Servizi a cura del volontariato

UNIVERSITÀ PER LA TERZA ETÀ

Via S. Giovanni, 7 - Piacenza (presso la sede dell'Azione Cattolica)
Tel. 0523 338686

Orari:
lunedì, martedì, mercoledì e venerdì dalle 9.00 alle 12.00 e dalle 16.00 alle ore 18.00

Cosa offre
Nasce dalla collaborazione tra l'Università Cattolica e l'Istituto Berti per promuovere e attuare attività di educazione permanente rivolte alle persone anziane.

AUSER

Associazione di Volontariato per l'Autogestione dei Servizi e la Solidarietà

Centro Culturale
Via Mazzini, 55 - Piacenza
Tel. 0523 314006

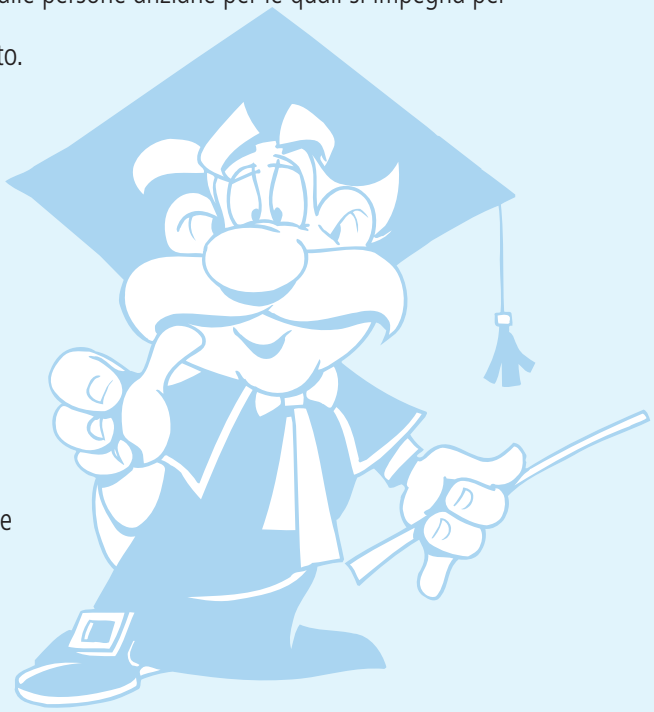
Cosa offre
Università dell'Età Libera "Giuseppe Malvermi", iniziative culturali, concerti, spettacoli teatrali, corsi di informatica, biblioteca.

ASSOCIAZIONE - VIVI CON STILE

Cosa offre
Promozione del benessere riferito particolarmente alle persone anziane per le quali si impegna per il rispetto e l'esercizio del diritto alla salute.
L'associazione agisce attraverso gruppi di auto-aiuto.

Per informazioni:
Informasociale Via Taverna, 39 - Piacenza
Tel. e Fax 0523 492731

Orari:
dal lunedì al sabato dalle 9.00 alle 12.30,
lunedì e giovedì dalle 15.00 alle 18.00.



A.N.T.E.A. - Piacenza

Associazione Nazionale Terza Età Attiva

Via Cortesi, 29/31 - Piacenza
Tel. 0523 590751

Cosa offre
L'associazione promuove iniziative ricreative, gite, cene sociali, la mostra annuale degli hobbies e offre piccoli interventi di aiuto a persone anziane.

Sostegno per muoversi in città

Buoni Taxi

Il Comune di Piacenza eroga buoni taxi ad alcune categorie di cittadini per agevolare il più possibile le loro esigenze di mobilità. I buoni taxi hanno un valore prefissato, sono erogati in numero variabile e coprono parzialmente o totalmente il costo del trasporto. Rimane a carico dell'utente la differenza tra il costo effettivo della corsa ed il valore nominale del buono taxi.

Chi può usufruirne

Persone residenti nel Comune di Piacenza non vedenti, invalidi totali, emodializzati, persone sottoposte a trattamento chemioterapico in attesa di certificazione d'invalidità e coloro che non possono utilizzare, per motivi psicofisici certificati dal medico curante, i normali mezzi di trasporto pubblico. L'erogazione dei buoni taxi è vincolata al reddito che deve risultare al di sotto di una soglia economica predefinita.
È necessario presentarsi muniti di due foto tessera, fotocopia del verbale di invalidità e l'ultima dichiarazione dei redditi.

Dove rivolgersi

Per informazioni e per accedere al servizio rivolgersi a:

Ufficio Segreteria Trasporti
Settore Servizi Sociali e Abitativi
Via Taverna, 39 - Piacenza
Tel. 0523 492720

Bus gratuito over 65 anni

Gli anziani con più di 65 anni possono utilizzare gratuitamente gli autobus della città.
Per poter usufruire dell'esenzione dal pagamento della corsa occorre essere provvisto di una **tessera personale che viene spedita direttamente a casa dal Comune di Piacenza al compimento dei 65 anni.**

Chi può usufruirne

Persone residenti nel Comune di Piacenza che hanno compiuto 65 anni.

Dove rivolgersi

Per informazioni rivolgersi a:
Ufficio Anagrafe - V.le Beverora, 57 - Piacenza
Tel. 0523 492547

Biglietteria Tempi Agenzia SpA
Piazza Cittadella - Piacenza - **Tel. 0523 327515**
Orari: dal lunedì al venerdì dalle 6.35 alle 19.00

Sostegno per muoversi in città

ProntoBus

I cittadini anche solo temporaneamente in condizioni di disabilità, possono usufruire del servizio di prontobus. Si tratta di un servizio di trasporto del Comune di Piacenza effettuato con un minibus attrezzato con pedana per il carico carrozzelle. Il servizio prontobus si svolge dalle ore 10.00 alle ore 15.30 di tutti i giorni feriali, è gratuito, non è garantita l'assistenza durante il trasporto.

Chi può usufruirne

Persone residenti nel Comune di Piacenza invalide in carrozzella, persone invalide che necessitano di un accompagnatore e non possono usare i normali mezzi pubblici, persone temporaneamente invalide.

Per ottenere la tessera del servizio di ProntoBus sono necessari:

due fototessera

fotocopia del verbale di invalidità o certificato medico attestante la temporanea invalidità. Qualora il verbale d'invalidità attesti la necessità di un accompagnatore, anche l'accompagnatore dovrà essere munito di tessera.

Dove rivolgersi

Per il rilascio della tessera e per le informazioni relative al funzionamento del servizio rivolgersi a:
Ufficio Segreteria Trasporti
Settore Servizi Sociali e Abitativi - Via Taverna, 39 - Piacenza
Tel. 0523 492720

Trasporto per persone in dialisi

Il Comune di Piacenza organizza un servizio di trasporto gratuito rivolto alle persone che si trovano nella necessità di raggiungere da casa l'Ospedale Civile di Piacenza per effettuare terapie dialitiche.

Per attivare e organizzare il trasporto è necessario presentare all'Ufficio Segreteria Trasporti una dichiarazione rilasciata dal reparto dialisi dell'Ospedale Civile di Piacenza, all'interno della quale siano specificate le giornate e gli orari della terapia.

Chi può usufruirne

Persone sottoposte a dialisi.

Dove rivolgersi

Per informazioni e per attivare il servizio di trasporto rivolgersi a:
Ufficio Segreteria Trasporti
Settore Servizi Sociali e Abitativi - Via Taverna, 39 - Piacenza
Tel. 0523 492720

Sostegno per muoversi in città

Trasporto gratuito per gli elettori portatori di handicap

In occasione delle consultazioni elettorali il Comune di Piacenza predispone un servizio di trasporto gratuito per il raggiungimento dei seggi elettorali a favore dei cittadini con difficoltà di deambulazione. Il servizio viene effettuato con un minibus appositamente attrezzato e munito di pedana con elevatore per carrozzelle.

Chi può usufruirne

Elettori portatori di handicap con difficoltà di deambulazione e coloro che si trovano anche solo temporaneamente invalidati.

Dove rivolgersi

Coloro che già usufruiscono del Servizio di prontobus possono prenotare il minibus telefonando a:

Ufficio Segreteria Trasporti
Settore Servizi Sociali e Abitativi - Via Taverna, 39 - Piacenza
Tel. 0523 492720

Coloro che intendono usufruire del servizio di trasporto esclusivamente in occasione delle consultazioni elettorali, devono far pervenire al medesimo Ufficio Segreteria Trasporti una richiesta scritta corredata dal certificato elettorale e dalla documentazione attestante la permanente o temporanea invalidità.

Servizi a cura del volontariato

A.V.I.A. - Associazione di Volontariato per Invalidi e Anziani
Via Roma, 300 - Piacenza
Tel. 0523 320968

ASSOCIAZIONE AIRONE
C.so V. Emanuele, 277 - Piacenza
Tel. 0523 320790 - 335 6300031

A.I.U.T.O. - Associazione Italiana Pari Opportunità Invalidi Civili e Pro terza Età Disagiata
Via S. Bartolomeo, 12 - Piacenza
Tel. 0523 305034

CONFRATERNITA DI MISERICORDIA - Piacenza
Via Farnesiana, 79 - Piacenza
Tel. 0523 579492

PUBBLICA ASSISTENZA PIACENZA - CROCE BIANCA
Via Emilia Parmense, 19 - Piacenza
Tel. 0523 614422

A.P.S. - Associazione Piacentina Servizio trasporto invalidi e anziani
Via Maddalena, 10/f - Piacenza
Tel. 333 2981951 - 392 1166003

CRI - CROCE ROSSA ITALIANA
Viale Malta, 5 - Piacenza
Tel. 0523 324787

Alloggi di edilizia residenziale pubblica

Gli alloggi di edilizia residenziale pubblica sono abitazioni assegnate in locazione a canone ridotto rispetto ai valori di mercato. Per ottenere l'alloggio è necessario presentare apposita domanda.

Le domande ammesse concorrono alla formazione di una graduatoria da aggiornarsi con cadenza periodica, per l'assegnazione delle case che si renderanno disponibili o che saranno ultimate nel periodo di validità della graduatoria stessa. Ai fini dell'assegnazione, la graduatoria ha validità fino all'approvazione della successiva. I termini per la presentazione della domanda sono: 15 gennaio (per essere inseriti nella graduatoria relativa al primo aggiornamento), 15 maggio (per essere inseriti nella graduatoria relativa al secondo aggiornamento) e 15 settembre (per essere inseriti nella graduatoria relativa al terzo aggiornamento) di ogni anno.

Chi può usufruirne

Possono fare domanda per l'assegnazione degli alloggi di edilizia residenziale:

- cittadini italiani o di uno Stato aderente all'Unione Europea;
- cittadini di uno Stato non aderente all'Unione Europea in possesso di permesso di soggiorno almeno biennale e esercitante regolare attività lavorativa;
- cittadini di uno Stato non aderente all'Unione Europea in possesso di carta di soggiorno;
- persone in condizioni economiche patrimoniali rientranti nei parametri previsti dalla legge regionale;
- persone residenti o aventi attività lavorativa nel Comune di Piacenza;
- persone con un nucleo familiare non titolare di diritti di proprietà, usufrutto, uso o abitazione su un alloggio ubicato nel territorio nazionale;
- persone che non abbiano ottenuto precedenti assegnazioni e/o contributi concessi dallo Stato o da Enti Pubblici.

Dove rivolgersi

Coloro che sono interessati devono presentare domanda su apposito modulo a:
Comune di Piacenza - Settore Servizi Sociali e Abitativi
Via Taverna, 39 - 29100 Piacenza
tramite raccomandata A.R. oppure direttamente presso l'Ufficio Abitazioni - Settore Servizi Sociali o all'Ufficio Protocollo Generale. Il modulo può essere ritirato presso l'Ufficio Abitazioni del Settore Servizi Sociali oppure presso le sedi delle Circoscrizioni Comunali, L'URP del Comune di Piacenza (cortile di Palazzo Gotico), l'Informasociale, A.C.E.R. Piacenza di Via XXIV Maggio, 26/28 e presso tutti i CAAF convenzionati.

Per avere maggiori informazioni e sapere quali sono i CAAF convenzionati è possibile rivolgersi a:
Ufficio Abitazioni
Settore Servizi Sociali e Abitativi - Via Taverna, 39 - Piacenza
Tel. 0523 492718/39
Orari:
lunedì dalle 8.45 alle 13.00 e dalle 15.30 alle 17.30, mercoledì e venerdì dalle 8.45 alle 13.00
Informasociale Via Taverna, 39 - Piacenza
Tel. e Fax 0523 492731
Orari: dal lunedì al sabato dalle 9.00 alle 12.30, lunedì e giovedì dalle 15.00 alle 18.00.
informasociale@comune.piacenza.it

Informazione, consulenze, certificazioni ed altri sostegni

Amministratore di sostegno

L'amministratore di sostegno ha la funzione di assistere, sostenere, rappresentare chi si trova nella impossibilità, anche parziale o temporanea, di provvedere all'espletamento delle funzioni della vita quotidiana. E' nominato con decreto del Giudice Tutelare del luogo in cui la persona inferma ha la residenza o il domicilio, su richiesta presentata direttamente dal beneficiario stesso, del coniuge, della persona stabilmente convivente, dei parenti entro il 4° grado, degli affini entro il 2° grado, del tutore, del curatore, del pubblico ministero, dei responsabili dei servizi sanitari e sociali.

Chi può usufruirne

Le persone che per effetto di un'infermità ovvero di una menomazione fisica o psichica, si trovano nella impossibilità, anche parziale o temporanea, di provvedere in tutto o in parte all'espletamento delle funzioni della vita quotidiana.

Dove rivolgersi

La richiesta di amministrazione di sostegno per i residenti e i domiciliati a Piacenza deve essere presentata al Giudice Tutelare - Procura della Repubblica - Sede di Piacenza - Vicolo del Consiglio, 15 **Tel. 0523 347611** (centralino)

Chi lo desidera può interpellare per un aiuto ed orientamento l'Assistente Sociale di riferimento per la circoscrizione in cui risiede l'anziano. L'informazione sull'Assistente Sociale di riferimento può essere richiesta all'**Informasociale** Via Taverna, 39 - Piacenza - **Tel. e Fax 0523 492731**
Orari: dal lunedì al sabato dalle 9.00 alle 12.30, lunedì e giovedì dalle 15.00 alle 18.00.
informasociale@comune.piacenza.it

Centro per l´Adattamento dell´Ambiente Domestico - CAAD

È un centro che si occupa di dare informazioni in merito alle soluzioni che possono migliorare la fruibilità della propria abitazione per le persone anziane o invalide e orienta il cittadino nella presentazione delle domande di contributo regionale (barriere architettoniche, acquisto di mezzi di adattamento dell'ambiente domestico, acquisto o adattamento di auto destinate al trasporto di persone invalide). Presso il CAAD è possibile anche presentare, qualora in possesso dei requisiti previsti dalla legge regionale 29/97, domande relative alla concessione di un contributo regionale a fronte dell'acquisto di ausili quali poltrone reclinabili, condizionatori, apparecchiature di telesoccorso o teleassistenza, videocitofoni, maniglioni, piani cottura di sicurezza, sistemi di demotica e controllo ambientale, automazioni per porte, finestre e tapparelle, arredi personalizzati per consentire maggiore autonomia e fruibilità domestica, solo per fare alcuni esempi.

Chi può usufruirne

Persone che vogliono riorganizzare gli spazi interni alla loro abitazione per rimuovere ostacoli ambientali e barriere architettoniche che limitano la loro autosufficienza, oppure coloro che devono acquistare ausili non finanziabili dall'Azienda USL utili alla loro autonomia.

Dove rivolgersi

Centro per l'Adattamento dell'Ambiente Domestico - CAAD - Via Colombo, 3 - Piacenza
Tel. 0523 593604 - Fax 0523 609514
infohandicap@yahoo.it www.infohandicap.com
Orari: dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 13.00 e il giovedì pomeriggio dalle 15.00 alle 18.00

Certificato di handicap grave

La domanda per l'accertamento della condizione di handicap grave va redatta su un apposito modulo reperibile presso l'ufficio invalidi della propria Azienda USL o presso l'Informahandicap, a cui si deve unire un certificato medico (Medico di famiglia, specialista, Medico dell'ospedale in caso di ricovero). La persona interessata viene visitata dall'apposita Commissione dell'Azienda USL. La documentazione clinica può essere presentata al momento della visita.
Qualora si intenda richiedere anche la certificazione di invalidità civile (vedi alla voce invalidità civile) è conveniente presentare contemporaneamente le due domande, ciò permetterà di effettuare un'unica visita.

Se viene accertata la condizione di handicap grave è possibile usufruire di:

detrazioni e agevolazioni fiscali;

permessi lavorativi retribuiti - 3 giorni al mese - per il familiare che assiste l'invalido (la domanda va presentata al datore di lavoro e all'INPS);

contributi regionali per ausili che possano aiutare nello svolgimento delle attività quotidiane, come poltrone reclinabili, condizionatori, apparecchiature di telesoccorso o teleassistenza, videocitofoni, maniglioni, piani cottura di sicurezza, sistemi di demotica e controllo ambientale, automazioni per porte, finestre e tapparelle, arredi personalizzati per consentire maggiore autonomia e fruibilità domestica (vedi alla voce CAAD);

contributi per l'acquisto di veicoli o per l'adattamento dell'autoveicolo per le persone con deficit motorio (vedi alla voce CAAD).

Chi può usufruirne

Persone che si trovano in situazione di grave disabilità.

Dove rivolgersi

Per informazioni e per presentare la domanda:
Ufficio invalidi
Piazzale Milano, 2 - Piacenza
Tel. 0523 317573
Tel. 0523 317574

Orari: mercoledì, venerdì e sabato dalle 9.30 alle 11.30

Per informazioni sui diritti connessi al possesso dei certificati di invalidità e del certificato di handicap grave:
SAP INFORMAHANDICAP
Via Colombo, 3 - Piacenza
Tel. 0523 593604 - Fax 0523 609514
infohandicap@yahoo.it www.infohandicap.com
Orari: dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 13.00 e il giovedì pomeriggio dalle 15.00 alle 18.00

Informazione, consulenze, certificazioni ed altri sostegni

InformaSociale

L'Informasociale è uno sportello di orientamento ai servizi socio sanitari del Comune di Piacenza - Settore Servizi Sociali e Abitativi - attivato in collaborazione con i Comuni di Rivergaro e Gossolengo. L'obiettivo è quello di facilitare l'accesso al sistema dei servizi.

Chi può usufruirne

Cittadini presenti sul territorio che necessitano di:

informazioni rispetto a iniziative, campagne e progetti del territorio;

consultazione di depliant, volantini e altro materiale cartaceo riguardanti le tematiche sociali e socio sanitarie;

orientamento rispetto ai percorsi necessari per l'accesso ai servizi comunali;

distribuzione modulistica.

Dove rivolgersi

Informasociale Via Taverna, 39 - Piacenza - **Tel. e Fax 0523 492731**
Orari: dal lunedì al sabato dalle 9.00 alle 12.30, lunedì e giovedì dalle 15.00 alle 18.00.
informasociale@comune.piacenza.it

Invalidità civile

Consiste nel riconoscimento di uno stato invalidante, indipendente da causa di servizio, di lavoro o di guerra, in base al quale l'interessato può ottenere benefici economici e/o socio-sanitari previsti dalla legge: esenzione ticket, pensione di invalidità, indennità di accompagnamento, certificato per il contrassegno trasporto invalidi, punteggio ai fini della graduatoria per assegnazione alloggi popolari. Il riconoscimento avviene da parte di una commissione medica competente presso l'Azienda USL del territorio di residenza del richiedente.

Chi può usufruirne

Cittadini affetti da infermità permanenti o malattie croniche invalidanti, sordomutismo, cecità parziale o assoluta e handicap grave.

Dove rivolgersi

Occorre presentare domanda presso l'Ufficio invalidi dell'Azienda USL di Piacenza utilizzando gli appositi moduli in distribuzione presso lo stesso Ufficio Invalidi, gli Sportelli Unici dell'Azienda USL, l'informahandicap e i patronati. Alla domanda deve essere allegato un certificato medico che attesti la patologia invalidante.

Per informazioni e per presentare la domanda:
Ufficio invalidi - Piazzale Milano, 2 - Piacenza - **Tel. 0523 317573 - Tel. 0523 317574**
Orari: mercoledì, venerdì e sabato dalle 9.30 alle 11.30

Per informazioni sui diritti connessi al possesso dei certificati di invalidità e del certificato di handicap grave:
SAP INFORMAHANDICAP
Via Colombo, 3 - Piacenza
Tel. 0523 593604 - Fax 0523 609514
infohandicap@yahoo.it - www.infohandicap.com
Orari: dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 13.00 e il giovedì pomeriggio dalle 15.00 alle 18.00

Informazione, consulenze, certificazioni ed altri sostegni

SAP Informahandicap

Il servizio SAP Informahandicap si rivolge ai cittadini disabili o invalidi senza distinzione di età e tipologia di handicap ed alle loro famiglie.
Attraverso il servizio è possibile:

consentire ai disabili e ai loro familiari la più ampia conoscenza, fruizione e tutela dei propri diritti (agevolazioni fiscali, congedi, permessi, esenzioni, …);

fornire la modulistica e l'assistenza per la compilazione di pratiche (richieste agevolazioni, presentazione richieste di accertamento o aggravamento dell'invalidità, presentazione richieste di accertamento dello stato di handicap grave, dichiarazioni, autocertificazioni, richiesta contributi, richiesta autorizzazioni accesso ztl e tesserini);

favorire la collaborazione tra tutti gli operatori dei diversi servizi (Comune, Azienda USL, Provincia, Inps, Agenzia delle Entrate, privato sociale, scuole e CSA, enti di formazione professionale, centri specializzati) per meglio rispondere alle esigenze dei cittadini, in maniera coordinata e flessibile;

informare i cittadini invalidi e le loro famiglie sui servizi e le opportunità presenti in città e su come usufruirne.

Chi può usufruirne

Persone invalide o loro familiari che desiderano conoscere meglio i loro diritti, gli iter burocratici, le opportunità e i servizi offerti dal territorio.

Dove rivolgersi

SAP INFORMAHANDICAP
Via Colombo, 3 - Piacenza
Tel. 0523 593604 - Fax 0523 609514
infohandicap@yahoo.it - www.infohandicap.com
Orari: dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 13.00 e il giovedì pomeriggio dalle 15.00 alle 18.00

Voto assistito in cabina elettorale

È possibile in particolari situazioni di difficoltà fisica farsi accompagnare da una persona di fiducia all'interno della cabina elettorale per esercitare il diritto di voto.

Chi può usufruirne

Persone anziane con gravi difficoltà nelle funzioni motorie degli arti superiori (chi è affetto da paralisi o chi è impossibilitato ad usare le mani) e persone non vedenti o ipovedenti.

Dove rivolgersi

Ufficio Elettorale - Comune di Piacenza
Via Beverora, 57
Tel. 0523 492552
Orari: dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 12.30, e giovedì pomeriggio dalle 15.00 alle 16.30

Servizi a cura del volontariato

PUNTO D'ASCOLTO TELEFONICO per gli anziani e le loro famiglie
CARMEN CAMMI - Associazione Volontari per la Caritas

Via S. Giovanni, 12 - Piacenza
Numero verde 800496626
Orari: lunedì e venerdì dalle 9.00 alle 12.00, mercoledì pomeriggio dalle 15.00 alle 18.00.
Cosa offre
Informazioni sui servizi del territorio, ascolto e sostegno, collegamento con servizi, associazioni, circoli…

ASSOCIAZIONE ALZHEIMER ITALIA - SEDE DI PIACENZA

Via Mazzini, 15 - Piacenza - **Tel. 0523 384420**
Cosa offre
L'associazione è un punto di riferimento per la diffusione delle informazioni sulla malattia di Alzheimer, la promozione della ricerca scientifica, la tutela dell'ammalato e della sua famiglia.

ASSOCIAZIONE ITALIANA PARKINSONIANI - SEZIONE DI PIACENZA

Via Penitenti, 39/a - Piacenza - **Tel. 0523 591200**
Orari: lunedì, mercoledì e venerdì dalle 9.30 alle 12.30.
È sempre in funzione una segreteria telefonica.
Cosa offre
L'associazione è a disposizione degli ammalati di Parkinson, loro familiari ed amici per fornire informazioni.

ASSOCIAZIONE NAZIONALE INVALIDI CIVILI

Via Mazzini, 30 - Piacenza - **Tel. 0523 331736**
Orari: dal lunedì al sabato dalle 9.00 alle 12.00 e il mercoledì dalle 15.00 17.30
Cosa offre
Attività di rappresentanza e tutela delle persone invalide, aiuto e assistenza per l'espletamento di tutte le pratiche relative a benefici economici di invalidità civile.

Ambulatori, consultori e altro

Assistenza infermieristica ambulatoriale

A Piacenza sono attivi ambulatori che effettuano alcune prestazioni infermieristiche gratuite o a tariffa agevolata. A seconda degli ambulatori sono fornite prestazioni quali: terapia iniettiva, prove della pressione arteriosa, medicazioni, bendaggi, cambi di catetere, prova dei valori del colesterolo e della glicemia attraverso stick.

Ambulatorio del Circolo Buon Pastore - Via Mazzini, 81.
Si effettuano prestazioni infermieristiche gratuite ai soci del circolo.
L'orario di accesso è dalle 15.00 alle 16.30 nella giornata di venerdì.

Ambulatorio della Croce Rossa Italiana - V.le Malta, 5.
Si effettuano prestazioni infermieristiche a tariffa agevolata.
L'orario di accesso è dalle ore 8.00 alle 14.00 e dalle 17.00 alle 20.00 nei giorni feriali e dalle 8.00 alle 14.00 nei giorni festivi.

Ambulatorio della Croce Bianca - Via Raineri,2.
Si effettuano prestazioni infermieristiche a tariffa agevolata.
L'orario di accesso è dalle 8.30 alle 12.00 dal lunedì al sabato.

Ambulatorio della Croce Bianca - Via Caduti sul lavoro, 63 (Galleria del Sole).
Si effettuano prestazioni infermieristiche a tariffa agevolata. L'orario di accesso è dalle 9.00 alle 12.00 dal lunedì al sabato.

Ambulatorio S.Camillo - Via Genocchi, 37 presso la parrocchia di S.Maria in Gariverto.
Si effettuano prestazioni infermieristiche gratuite. L'orario di accesso è dalle 17.45 alle 18.45 dal lunedì al venerdì.

Chi può usufruirne

L'ambulatorio del Circolo Buon Pastore è riservato ai soli soci, mentre agli altri ambulatori possono accedere tutti coloro che ne abbiano esigenza. In ogni caso è utile telefonare per verificare quali, tra le prestazioni sopra elencate, ciascun ambulatorio è in grado di garantire e quale eventuale documento o materiale è necessario (richiesta del medico di base, farmaco per iniezioni…). Non è necessaria la prenotazione.

Dove rivolgersi

Circolo Buon Pastore - Via Mazzini, 81 - **Tel. 0523 490655**
Croce Rossa Italiana - Viale Malta, 5 - **Tel. 0523 324787**.
Croce Bianca - Ambulatorio di Via Raineri, 2 - **Tel. 0523 458341**
Croce Bianca - Ambulatorio di Via Caduti sul lavoro, 63 - **Tel. 0523 606735**
Ambulatorio S.Camillo - Via Genocchi, 37 - T**el. 0523 322110**

Presso gli ambulatori della Croce Bianca è possibile tramite prenotazione telefonica richiedere prestazioni infermieristiche domiciliari a pagamento

Presso la sede della Circoscrizione 2 Via XXIV Maggio, 51 (**Tel. 0523 492329**), volontarie della Croce Rossa garantiscono gratuitamente la misurazione della pressione il martedì mattina dalle 9.00 alle 11.00 e il giovedì pomeriggio dalle 15.00 alle 17.00

Ambulatori, consultori e altro

Consultorio per i disturbi cognitivi dell'anziano

È un servizio dell'Azienda USL che eroga attività e prestazioni a favore di cittadini affetti da disturbi cognitivi, come ad esempio la malattia di Alzheimer, ed opera in collaborazione con gli altri servizi socio-sanitari per l'anziano. In particolare il consultorio ha la funzioni di:

individuare precocemente i sintomi della malattia;
definire la terapia farmacologica e gli altri interventi per rallentare il percorso della malattia;
sostenere e formare i familiari;
favorire l'accesso delle persone alla rete dei servizi.

Nel consultorio operano medici geriatri, neurologi, psicologi e infermieri professionali.

Chi può usufruirne

Cittadini e loro familiari coinvolti nelle problematiche dei disturbi cognitivi.

Dove rivolgersi

Consultorio per i Disturbi Cognitivi dell'Anziano - Via Gadolini n. 36 - Piacenza
Tel. 0523 452626 / 0523 358040 - consdem@ausl.pc.it
dal lunedì al venerdì dalle 10.00 alle 12.00

Per accedervi è necessaria la richiesta del Medico di famiglia (o del medico della struttura dove l'anziano è ricoverato) con la quale si prenota la visita presso gli Sportelli Unici dell'Azienda USL Piazzale Milano, 2 - Piacenza oppure telefonando al CUPTEL **Numero Gratuito Prenotazioni 800.651.941** (dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 17.00 e il sabato dalle 8.00 alle 13.00) o direttamente nelle farmacie. Le visite successive sono programmate direttamente dal consultorio.

Cure odontoiatriche

È un servizio dell'Azienda USL che offre: visita specialistica, cure conservative dei denti (otturazioni,devitalizzazioni), protesi, chirurgia (estrazioni di denti e interventi sulle mucose).

Chi può usufruirne

A tutti i cittadini è garantita la prima visita specialistica e il trattamento dell'urgenza odontoiatrica. Le cure odontoiatriche successive alla prima visita sono rivolte ai cittadini in possesso della tessera sanitaria dell'Azienda USL e che si trovano in una delle seguenti situazioni:

reddito ISEE (Indicatore della Situazione Economica Equivalente) famigliare entro i parametri predefiniti;
malattie e situazioni cliniche che provocano problemi a livello del cavo orale.

Dove rivolgersi

Per tutte le informazioni relative all'assistenza odontoiatrica è possibile rivolgersi al Numero verde gratuito del Servizio Sanitario Regionale 800.033.033 (dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle17.30 e il sabato dalle 8.30 alle13.30).
Queste informazioni possono essere richieste inoltre a:
Informasociale Via Taverna, 39 - Piacenza - **Tel. e Fax 0523 492731**
Orari: dal lunedì al sabato dalle 9.00 alle 12.30, lunedì e giovedì dalle ore 15.00 alle ore 18.00.
informasociale@comune.piacenza.it
La prima visita può essere prenotata direttamente, senza la richiesta del Medico di famiglia, presso gli Sportelli Unici dell'Azienda USL Piazzale Milano, 2 - Piacenza oppure telefonando al CUPTEL **Numero Gratuito Prenotazioni 800.651.941** (dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 17.00 e il sabato dalle 8.00 alle 13.00) o direttamente nelle farmacie.

Ambulatori, consultori e altro

Cure termali

Per usufruire delle cure termali in convenzione con il Servizio Sanitario Nazionale è sufficiente **accordarsi direttamente con lo stabilimento termale scelto** e presentarsi con l'impegnativa del medico di famiglia che deve riportare l'indicazione della patologia da trattare.

Si ha diritto ad usufruire di n. 1 ciclo di cure l'anno.

Bus terme

AUSER organizza da aprile ad ottobre di ogni anno, il servizio di trasporto alle Terme di Tabiano e Salsomaggiore con partenze dalla città e dalla provincia. Per la città le partenze sono previste da Barriera Torino, Barriera Genova, Via Colombo, S.Lazzaro.

Il servizio di trasporto è a pagamento ed è previsto un accompagnatore per il viaggio.

Chi può usufruirne

Tutte le persone che abbiano necessità di recarsi per cure presso le Terme.

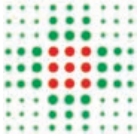
Dove rivolgersi

AUSER -
Via Mazzini, 30 - Piacenza
Tel. 0523 320761
Fax 0523 306134

Orari:
dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 12.00
e dalle 15.00 alle 18.00

Ambulatori, consultori e altro

Fornitura di ausili per incontinenza



L'Azienda USL assicura la fornitura degli ausili per incontinenza (pannoloni e traverse) agli aventi diritto con un servizio di consegna presso il proprio domicilio.

Gli utenti che usufruiscono del servizio sono avvisati telefonicamente con 2 giorni di anticipo sulla data in cui viene predisposta la consegna.
I trasportatori sono sempre muniti di tesserino di riconoscimento.

Chi può usufruirne

gli invalidi civili, del lavoro, di guerra, per servizio, sordomuti;

coloro che hanno presentato **domanda di invalidità**;

coloro che non **sono riconosciuti invalidi** e non hanno fatto domanda di invalidità purché affetti da incontinenza stabilizzata e/o affetti da patologia grave che obbliga all'allettamento, previa certificazione medica.

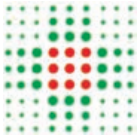
Dove rivolgersi

Per accedere al servizio è necessaria la **richiesta del Medico di famiglia** o Medico specialista e la copia del verbale d'invalidità o la copia della domanda di invalidità presentata.

Ogni giovedì dalle 8.30 alle 13.00 e dalle 14.30 alle 17.00, è presente un consulente infermieristico della ditta fornitrice per chiarimenti sulla tipologia della fornitura presso:

Ufficio Assistenza Integrativa - Piazzale Milano, 2 - PIACENZA
Tel. 0523 317552

Fornitura di ausili e protesi



L'Azienda USL di Piacenza fornisce ausili (ad esempio la carrozzina, il deambulatore, il letto ortopedico, il materasso antidecubito) e protesi (ad esempio le protesi acustiche e quelle ortopediche) relativi all'invalidità riconosciuta.

Chi può usufruirne

Possono usufruire di questo tipo di assistenza persone con invalidità civile, di guerra, per servizio, ciechi e sordomuti.
Le persone interessate devono presentare allo sportello protesico:

verbale di invalidità della Commissione Invalidi Civili del Dipartimento di Sanità Pubblica, o domanda per l'assegno di accompagnamento (in caso di non autosufficienza);

prescrizione di un medico specialista di struttura pubblica.

La prescrizione di letti, materassi antidecubito e carrozzine standard a favore dei pazienti in Assistenza Domiciliare Integrata, non autosufficienti o allettati, può essere effettuata anche dal Medico di Medicina Generale.

Dove rivolgersi

Ufficio Assistenza Protesica - Piazzale Milano, 2 - PIACENZA
Tel. 0523 317559

Numero verde gratuito del Servizio Sanitario Regionale 800.033.033
(dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 17.30 e il sabato dalle 8.30 alle 13.30).

Ambulatori, consultori e altro

Servizi a cura del volontariato

V.A.M. - VOLONTARIATO PER L'ASSISTENZA AI MALATI
CARMEN CAMMI - Associazione Volontari per la Caritas

Cosa offre

Assistenza e aiuto a persone anziane sole in stato di bisogno ricoverate presso l'ospedale e le cliniche di Piacenza.

Orari:
dal lunedì al venerdì dalle 9.30 alle 12.00 e dalle 15.00 alle 18.00

Via S.Giovanni, 12 - Piacenza
Tel. 0523 325945

A.V.O. - ASSOCIAZIONE VOLONTARI OSPEDALIERI

Cosa offre

Compagnia ed assistenza al momento del pasto ad anziani ricoverati presso l'ospedale di Piacenza

Orari:
dal lunedì al sabato dalle 10.00 alle 12.00

Via Taverna, 49 - Piacenza
Tel. 0523 302672

Principali organizzazioni sindacali e patronati

SPI, FNP, UILP sono le **organizzazioni dei pensionati e degli anziani** che aderiscono alle Confederazioni CGIL, CISL, UIL.

Offrono tutela sindacale, contrattuale e vertenziale sia a livello nazionale che nei confronti delle Istituzioni locali (Comune, Provincia, Regione, Azienda USL).

Offrono inoltre un'ampia rete di servizi di "**segretariato sociale**" in collaborazione con i propri Patronati di Assistenza; a questi infatti è possibile rivolgersi per la compilazione del modello ISEE, per avere un aiuto concreto e gratuito per predisporre pratiche inerenti la propria pensione, l'impiego di assistenti famigliari straniere, per avere una consulenza per il disbrigo di pratiche quali quella per il riconoscimento dell'invalidità e per ottenere l'indennità di accompagnamento.

Accanto ai Patronati operano i cosiddetti **Centri di Assistenza Fiscale** ai quali è possibile rivolgersi, con una spesa molto modesta, per adempiere a tutte le incombenze di natura fiscale (compilazione del Mod. 730 o del Mod. Unico, dei bollettini per il pagamento dei ratei ICI, ecc…).

SINDACATI

SPI - CGIL	Via XXIV Maggio, 18	**Tel. 0523 459701**
FNP - CISL	Strada Malchioda, 1	**Tel. 0523 453470**
UILP - UIL	Via Scalabrini, 37	**Tel. 0523 335842**

PATRONATI

I.N.A.S. CISL	Via Pietro Cella, 15/17	**Tel. 0523 711266**
I.N.C.A. CGIL	Via XXIV Maggio, 18	**Tel. 0523 459710**
I.T.A.L. UIL	Via Scalabrini, 37	**Tel. 0523 338868**
A.C.L.I.	Viale Beverora, 18/b	**Tel. 0523 338740**
S.I.A.S.	Piazzale delle Crociate, 8	**Tel. 0523 490832**
E.P.A.S.A. (C.N.A.)	Via Coppalati, 10/12	**Tel. 0523 572230**
I.T.A.C.O. (Confesercenti)	Via Maestri del Lavoro, 7	**Tel. 0523 607211**
E.P.A.C.A	Via Mazzini, 15	**Tel. 0523 385137**
I.N.A.P.A.	Strada Raffalda, 14	**Tel. 0523 307526**
E.N.A.S.C.O.	Strada Bobbiese, 2	**Tel. 0523 461811**
E.A.S.A.	Via Torta, 8/10	**Tel. 0523 305222**
I.N.A.C	Via C. Colombo,35	**Tel 0523 606081**
E.N.A.P.A.	Via C. Colombo, 35	**Tel. 0523 596715**

Area anziani - Servizio sociale di base

L'Area Anziani è un Ufficio del Settore Servizi Sociali e Abitativi del Comune di Piacenza che si occupa dei servizi destinati alla popolazione anziana residente.

Ha una sede centrale in cui si programmano i servizi, si predispongono gli atti amministrativi e finanziari che ne rendono possibile la realizzazione, se ne curano gli aspetti organizzativi e di coordinamento.

Sul territorio operano sei assistenti sociali, ciascuna referente per una parte della città. Le assistenti sociali sono il primo e principale riferimento per formulare una richiesta di sostegno socioassistenziale ed economico per una persona anziana in difficoltà. A loro gli anziani residenti a Piacenza ed i loro famigliari possono rivolgersi per essere informati ed orientati relativamente alle risorse messe in campo dal Comune per gli anziani, elencate e descritte in questa Guida.

L'assistente sociale, dalla domanda di aiuto in poi, viene definita "responsabile del caso" in quanto, durante uno o più colloqui anche al domicilio dell'anziano, raccoglie tutte le informazioni necessarie ed elabora insieme all'anziano ed alla sua famiglia un progetto di assistenza che, una volta attivato, dovrà essere verificato ed eventualmente modificato.

Quando l'assistente sociale, a seguito di una prima valutazione, verifica che la persona anziana non è più autosufficiente segnala la situazione al Servizio Assistenza Anziani Distrettuale che predispone una valutazione più approfondita attraverso l'Unità di Valutazione Geriatrica, certifica la non autosufficienza dell'anziano autorizzando il contributo del Fondo Sanitario Regionale previsto per i diversi servizi della rete; tale certificazione dà anche la possibilità all'anziano di essere inserito nei servizi destinati a persone non autosufficienti.

Per ulteriori informazioni:
Informasociale
Via Taverna, 39 Piacenza
Tel. e Fax 0523 492731

L'INFORMA SOCIALE

NUMERI UTILI

COMUNE DI PIACENZA

Sede Centrale Settore Servizi Sociali
e Abitativi - Via Taverna, 39 - Piacenza
www.comune.piacenza.it

Urp
Ufficio per le relazioni con il Pubblico
Piazza Cavalli, 2
Tel. 0523 492224 - Fax 0523 334336

Informasociale
Via Taverna, 39
Tel. 0523 492731
informasociale@comune.piacenza.it

Ufficio Abitazioni
Settore Servizi Sociali e Abitativi
Via Taverna, 39
Tel. 0523 492718 - Fax 0523 492704

Ufficio Attività Promozionali per la Terza Età
Settore Servizi Sociali e Abitativi
Via Taverna, 39
Tel. 0523 492724 - Fax 0523 492704

Ufficio Segreteria Trasporti
Settore Servizi Sociali e Abitativi
Via Taverna, 39 - Piacenza
Tel. 0523 492720

AZIENDA USL DI PIACENZA

Piazzale Milano, 2
Centralino **0523 301111**
www.ausl.pc.it

Urp
Ufficio per le relazioni con il Pubblico
Tel. 0523 303123 - Fax 0523 303122

Ufficio Infermieristico Domiciliare
Piazzale Milano, 2
Tel. 0523 317631 - Fax 0523 317630

Servizio Sanitario Regionale
Numero verde 800 033 033

CUPTEL/Centro prenotazioni
Numero Gratuito Tel. 800 651 941

Ufficio Invalidi
Piazzale Milano, 2
Tel. 0523 317573

Ufficio Assistenza Protesica
Piazzale Milano, 2
Tel. 0523 317559

NUMERI DI EMERGENZA	
Emergenza Sanitaria	118
Carabinieri	112
Vigili del Fuoco	115
Polizia	113
Guardia Medica	0523 302224

L'INFORMASOCIALE

Sportello di orientamento ai servizi Socio-Sanitari

Via Taverna, 39 - Piacenza - Tel. 0523.492731

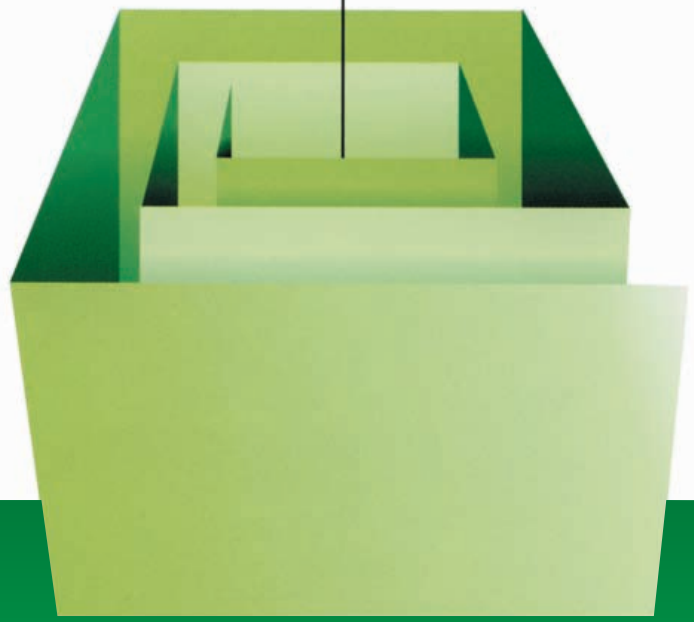
Ascolto e accoglienza dei bisogni e orientamento ai servizi del territorio

Informazioni attraverso una banca dati on line, materiale cartaceo, colloqui con operatori/operatrici specializzate

Consultazione di libri e riviste sulle tematiche sociali e socio-sanitarie

Informazioni su iniziative, campagne e progetti del territorio

Semplificazione dei percorsi burocratici e distribuzione di modulistica



COMUNE DI PIACENZA

Orari
dal lunedì al sabato
dalle 9.00 alle 12.30;
lunedì e giovedì
dalle 15.00 alle 18.00.

informasociale@comune.piacenza.it

ILLUSTRAZIONI DI RENATO VERMI