

Bilancio Sociale

2022

UNICOOP SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE A R. L.

METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE

Il bilancio sociale 2022 è redatto conformemente alle “Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore ai sensi dell'art. 14 comma 1, decreto legislativo n. 117/2017 e, con riferimento alle imprese sociali, dell'art. 9 comma 2 decreto legislativo n. 112/2017” adottate il 4 luglio 2019 dal Ministero del lavoro e delle politiche sociali; ulteriori riferimenti normativi secondo cui è redatto sono:

- art. 2, comma 1 della L. 59/92;
- art. 2545 del Codice Civile;
- Decreto attuativo del Ministero della Solidarietà Sociale del 24/01/08 contenente le Linee Guida per la redazione del bilancio sociale da parte delle organizzazioni che esercitano l'impresa sociale;
- Legge Regionale Emilia Romagna n°12 del 17 luglio 2014, delibera Giunta Regionale Emilia Romagna n°2113 del 21 dicembre 2015 e determinazione Giunta Regionale Emilia Romagna n°13930 del 28 ottobre 2016.

INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali:

Nome dell'ente	UNICOOP SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE A R. L.
Codice fiscale	00923980338
Partita IVA	00923980338
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo A
Indirizzo sede legale	Piazza Cittadella n. 2 - 29121 - Piacenza (PC)
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	A127884
Telefono	0523/323677
Fax	0523/306734
Sito Web	www.cooperativaunicoop.it
Email	unicoop.pc@cooperativaunicoop.it
Pec	unicoop@pec.confcooperative.it

Codici Ateco	88.1
Aree territoriali di operatività	Piacenza e Provincia

Valori e finalità perseguite (missione dell'ente)

Lo scopo statutario della cooperativa è di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi orientati in via prioritaria, ma non esclusiva, alla risposta ai bisogni di anziani, bambini e loro famiglie, portatori di handicap, tossicodipendenti, adulti in disagio sociale, carcerati, minori. La cooperativa si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale e in rapporto ad essi agisce. La filosofia di lavoro dell'impresa è offrire servizi di qualità efficienti e professionali facendosi portatrice di valori autentici quali la mutualità, la solidarietà, la democraticità, l'impegno, l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un costruttivo ed equilibrato rapporto con lo Stato e le istituzioni pubbliche.

La cooperativa gioca la propria competitività su un aspetto: la cura per la soddisfazione degli ospiti dei propri servizi e dei loro familiari, l'attenzione prestata all'ascolto, all'aiuto e al sostegno di essi, attraverso uno stile professionale ed umano di vicinanza, attenzione, servizio, pazienza, gentilezza, cortesia ed empatia verso l'altro.

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

Da statuto, la cooperativa può gestire stabilmente o temporaneamente, in conto proprio o per terzi:

- attività e servizi di assistenza domiciliare e in struttura;
- attività di assistenza infermieristica e sanitaria a carattere domiciliare, oppure realizzata entro centri di servizio appositamente allestiti o messi a disposizione da enti pubblici o privati;
- attività e servizi per l'infanzia e le famiglie;
- strutture di accoglienza per gli utenti di cui al comma 1, nonché servizi integrati per residenze protette;
- servizi e centri di riabilitazione;
- centri diurni e altre strutture con carattere animativo e finalizzati al miglioramento della qualità della vita, nonché altre iniziative per il tempo libero, la cultura e il turismo sociale;
- attività scolastiche e parascolastiche e di sostegno scolastico - educativo;

- coordinamento e consulenza relativi ai servizi socio sanitari ed educativi per i soggetti sopra elencati, anche non gestiti direttamente dalla cooperativa;
- servizi accessori connessi all'attività principale, quali ad esempio pulizie, gestione mense, trasporti e ogni altra attività complementare finalizzata alla realizzazione degli scopi sociali;
- attività di progettazione, consulenza e formazione negli ambiti di impegno della cooperativa.

Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale

- attività di sensibilizzazione ed animazione delle comunità locali entro cui opera, al fine di renderla più consapevole e disponibile all'attenzione ed all'accoglienza delle persone in stato di bisogno;
- attività di promozione e rivendicazione dell'impegno delle istituzioni a favore delle persone deboli e svantaggiate e di affermazione dei loro diritti;
- corsi di formazione volti alla crescita umana, professionale, culturale e cooperativistica, anche con il contributo CEE, degli enti pubblici e privati in genere e/o singoli;
- iniziative nei confronti dei soci e degli utenti, atte ad assicurare una migliore riutilizzazione delle risorse e dei mezzi finanziari e un migliore servizio alla persona;
- ogni altra attività nell'interesse dei soci e degli assistiti connessa all'oggetto sociale o comunque finalizzata al perseguimento degli scopi sociali, nonché compiere tutte le operazioni imprenditoriali e contrattuali, finanziarie, commerciali, mobiliari ed immobiliari ritenute necessarie o utili per la realizzazione dell'oggetto sociale o, comunque, sia direttamente che indirettamente, attinenti al medesimo, beneficiando delle provvidenze messe a disposizione dalle leggi vigenti.

Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)

Unicoop ha ben chiara l'importanza di sviluppare collaborazioni sul territorio, per rafforzare la propria presenza e contribuire a rendere la nostra comunità piacentina più capace di gestire con qualità servizi alla persona. Tra le principali collaborazioni segnaliamo:

- Adesione a Confcooperative-Federsolidarietà, associazione di imprese tramite la quale si collabora a iniziative di programmazione e promozione di interventi ed eventi sul territorio, nonché partecipazioni a progetti di finanziamento;
- CGIL, CISL e UIL con 5 Accordi Sindacali Aziendali;

- Iniziative per la realizzazione di percorsi formativi e convenzioni per ospitare stage e altre attività, che si realizzano nella Città di Piacenza, in modo particolare con l'Università Cattolica di Piacenza, ma anche con altre Università, scuole ed Enti di Formazione;
- Collaborazione con Cedisma, il Centro studi e ricerche sulla Disabilità e Marginalità dell'Università Cattolica;
- Collaborazione con la Fondazione di Piacenza e Vigevano;
- Camera di Commercio;
- Rapporti con Crédit Agricole, Banca di Piacenza e EmilBanca;
- Diverse ATI (Associazione Temporanea d'Impresa) con cooperative sociali del territorio per la gestione di servizi socio-assistenziali-educativi;
- Partecipazione in qualità di soci al Consorzio Farnesiana per la gestione del nido Farnesiana di Piacenza;
- Collaborazione con Opera Nuova Familiari Sacerdoti per la gestione di servizi sociali;
- Rapporti di collaborazione e committenza con il Comune di Piacenza e con altri 15 Comuni della provincia;
- Rapporti di collaborazione e committenza con l'Azienda Unità Sanitaria Locale;
- Collaborazione con l'Amministrazione Provinciale di Piacenza;
- Attività con Scuole di ogni ordine e grado della città e della provincia;
- Collaborazione con la Croce Rossa Italiana per attività formative;
- Collaborazione con enti e professionisti specializzati per attività di supervisione alle équipes di lavoro (psicologi, psichiatri e formatori);
- Collaborazioni con associazioni ed enti finalizzate alle attività di animazione dei diversi servizi (Anspi, Comitati dei commercianti, scuole, quotidiano "Libertà", Rugbytots, associazioni musicali, Piacenza Jazz Club, Tutor Piacenza, Rotary, ecc.);
- Unicef;
- Teatro Gioco Vita.
- Iniziata una collaborazione con Fondazione Agnelli di Torino

Contesto di riferimento

Il contesto nel quale la cooperativa ha lavorato è la città e la provincia di Piacenza. Il 2022 è stato un anno di passaggio tra la fase acuta e drammatica della pandemia da Covid-19 e i nuovi problemi di ordine economico legati alla ripartenza dell'inflazione e alla carenza di mano d'opera sul mercato del lavoro.

Il 31 marzo è terminato il periodo di stato di emergenza Covid e con esso una serie di misure straordinarie adottate dallo Stato per garantire servizi, economia e posti di

lavoro. Per Unicoop la stessa data non ha coinciso con la fine di una condizione di allerta che è sempre rimasta alta per la protezione di ospiti e operatori. Sono state adeguate le procedure di sicurezza alle nuove normative e i servizi sono stati riorganizzati in condizioni pre-Covid con un forte impegno organizzativo ed economico diretto della cooperativa.

Già dai primi mesi del 2022 si sono rilevati gravosi rincari dei prezzi, dell'energia in modo particolare, con conseguente aumento del costo dei servizi. Durante l'anno sono state adottate iniziative di risparmio, anche con il coinvolgimento di tutti gli operatori, e ricercate forme di finanziamento e ristoro specifiche come i crediti d'imposta per il contenimento delle spese energetiche delle imprese.

Si è lavorato in modo particolare per sostenere la domanda dei servizi con risultati soddisfacenti circa l'aumento degli ospiti e utenti seguiti.

Nonostante queste difficoltà Unicoop si è particolarmente impegnata in una politica di cambiamento, riqualificando i servizi nel post Covid, agendo sul mercato del lavoro per il reclutamento di operatori, avviando un progetto di digitalizzazione dei processi e delle attività, insistendo nel realizzare un nuovo "progetto bandiera" riguardante la residenza di persone con disabilità, favorendo il ricambio e l'ingresso di nuove figure di giovani operatori.

Nel 2022 Unicoop ha applicato per la prima volta il Nuovo Contratto Aziendale con premio di risultato legato a un processo di autovalutazione/valutazione del singolo operatore.

È stato un anno altresì impegnativo per il numero di gare d'appalto partecipate, per il lavoro di accreditamento dei Nidi d'Infanzia secondo la normativa regionale, per l'avvio di nuovi servizi e per il lavoro svolto in tutti i settori dell'impresa. Si è dato impulso all'attività di comunicazione valorizzando in particolari eventi legati alla vita della cooperativa: tra gli altri l'Assemblea Sociale, i 10 anni del Nido di Carpaneto, i 10 anni del Centro Diurno della Besurica.

Storia dell'organizzazione

La storia di Unicoop inizia il 15 marzo 1986, quando un gruppo di tredici ragazze e ragazzi piacentini supportati da Cisl e da Caritas decidono di realizzare un'impresa di persone che possano lavorare professionalmente nei servizi sociali.

Sono gli anni dello sviluppo della solidarietà sociale e a Piacenza operano figure carismatiche come don Giuseppe Venturini, allora direttore della Caritas, e il vescovo Enrico Manfredini, che sollecitano l'impegno dei giovani contro povertà, disoccupazione, ingiustizie sociali ed emarginazione.

Ha un ruolo decisivo anche l'esperienza dell'obiezione di coscienza, che accomuna molti dei fondatori di Unicoop, a partire dal primo presidente Pier Angelo Solenghi, che

rimarrà in carica fino al 1997, succeduto negli anni da Sergio Bernini, Stefano Borotti, Manuela Barbieri, Arlene Zioni e Valentina Suzzani.

La cooperativa esordisce svolgendo piccoli servizi, ma fin dai primi mesi si definisce uno dei suoi tratti distintivi: lo stretto legame con la comunità locale.

Nel 1987 viene avviato il servizio di assistenza domiciliare di Farini e Ferriere, poi un servizio di appoggio ai giovani disabili a Fiorenzuola e con l'Ausl di Piacenza.

La gestione della prima struttura di accoglienza arriva nel 1988, con la casa di ospitalità per adulti in disagio sociale di via Buffalari. Nello stesso anno partono i centri estivi di Lugagnano val d'Arda, ponendo le basi per lo sviluppo del settore minori. Dal 1989 ai primi anni Novanta si sviluppano soprattutto i servizi agli anziani con l'avvio di servizi di assistenza domiciliare in vari comuni della provincia e poi al "Maruffi" di Piacenza. Dal 1997 decolla il settore minori con la gestione di diversi asili nido.

Negli ultimi anni Novanta cambia lo scenario e si afferma il modello delle grandi cooperative che coprono servizi su diverse province. Unicoop inizialmente soffre la concorrenza e rischia di essere acquisita, ma sceglie di proseguire in autonomia e puntare sul radicamento nel territorio. Il 1998 è l'anno del rilancio della strategia d'impresa e di un attento processo di riorganizzazione e verifica dei servizi. Si punta sulla programmazione e sulla formazione e viene avviato il percorso per la certificazione di qualità UNI ISO 9001, che Unicoop consegue nel 2000, prima cooperativa sociale a Piacenza e tra le prime in Italia. Sempre nel 2000 Unicoop si fonde con il Pellicano e nel 2001 si trasferisce nell'attuale sede di piazza Cittadella 2. Gli ultimi dieci anni di vita della cooperativa sono caratterizzati da un'ulteriore espansione dei servizi, soprattutto nel settore della prima infanzia, che culmina con il pionieristico progetto "Anziani e bambini insieme" realizzato appieno nel Nido del Faccal, e nel settore della disabilità. Gli operatori della cooperativa sfiorano i 400 e sono quasi tutti donne, rappresentati da un CdA interamente al femminile.

STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Il numero dei soci nel 2022 passa dai 347 del 1° gennaio 2022 (321 donne e 26 uomini) ai 358 del 31 dicembre 2022 (330 donne e 28 uomini).

I soci comunitari nel 2022 sono 329 (319 cittadini italiani e 10 stranieri), i soci di nazionalità extracomunitaria sono 29. La composizione per fasce di età è la seguente: 49 tra i 18 e 30 anni, 157 tra i 31 e 50 anni, 153 sopra i 51 anni.

Il numero dei soci comprende 3 soci non lavoratori, ex-Presidenti della cooperativa, e 5 soci volontari.

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori – CDA:

Nome e Cognome amministratore	Sesso	Età	Data nomina	Numero mandati	Carica	Compenso annuale lordo
Valentina Suzzani	F	40	10/06/2022	2	Presidente Legale rappresentante	€ 2.520
Marialuisa Contardi	F	39	10/06/2022	2	Vicepresidente Legale rappresentante	€ 1.260
Sabrina Gazzola	F	41	10/06/2022	1	Consigliera	€ 840
Francesca Cavozi	F	41	10/06/2022	2	Consigliera	€ 840
Lucrezia Gaia Bulla	F	32	10/06/2022	1	Consigliera	€ 840
Susanna Agosti	F	52	10/06/2022	2	Consigliera	€ 840

Il CdA attuale rimane in carica 3 anni fino al 2025.

Marialuisa Contardi siede anche nel Consiglio di Amministrazione del Consorzio Farnesiana come rappresentante di Unicoop.

Nel 2022 si sono svolti 12 riunioni del Consiglio di Amministrazione, alle quali hanno partecipato in media 5,4 consigliere.

L'organo di controllo è il Collegio sindacale, nominato dall'Assemblea dei soci e composto di 3 sindaci effettivi e 2 supplenti. Essi sono Luigi Anceschi, Presidente, Gian Paolo Tosi Ricci Oddi e Pier Corinno Ghidini, sindaci effettivi, Michela Filippi e Giovanni Pezzati, sindaci supplenti. Il compenso del Presidente è di € 5.500 lordi all'anno e quello dei sindaci effettivi € 4.000. Per ciascuno di essi vi è assenza di incompatibilità di cui all'art. 2399 del codice civile.

Al membro interno dell'Organismo di Vigilanza ai sensi del D.lgs. 231/2001, Lucrezia Gaia Bulla, viene corrisposto un compenso di € 500 lordi annuali.

Nell'anno 2022 si è tornati a svolgere l'assemblea in maniera ordinaria, dedicandovi una parte pubblica alla presenza delle istituzioni del territorio e degli stakeholder. La percentuale di partecipazione dei soci è stata del 59,53% in seconda convocazione di cui il 19,94% presenti per delega.

Mappatura dei principali stakeholder

Nell'anno 2022 Unicoop ha proseguito l'attività in tutti i servizi in gestione assicurandosi, tra l'altro, le gare d'appalto per l'affidamento del servizio sociale professionale e servizio amministrativo e di segretariato sociale sul territorio dell'Unione Montana Alta Val Nure periodo 01.01.2023 - 31.12.2026, l'affidamento del servizio di Comunità Alloggio per anziani sita in Ferriere (PC). Periodo 01.01.2023 – 31.12.2026, il servizio di preparazione e somministrazione pasti mensa scolastica e asilo nido del Comune di Ferriere per gli anni 22/23 e 23/24, il servizio di supporto ad alunni portatori di handicap presso gli istituti scolastici per l'Unione Valnure Valchero Periodo 12.09.2022/31.12.2023, l'affidamento gestione servizio nido d'infanzia "Oh che bel castello" periodo 01.09.2022/31.07.2026, l'affidamento in gestione dell'attività del nido d'infanzia denominato "Cocco & drilli" di Lugagnano Val d'Arda – periodo 12/09/2022 – 31/07/2026, l'affidamento in gestione del nido del Comune di Vigolzone 01.09.2022 – 31.07.2025.

Complessivamente i servizi hanno ospitato oltre 1200 utenti così suddivisi a dicembre 2022:

- 385 bambini nei Nidi
- 321 persone con disabilità
- 339 persone anziane
- 225 adulti del servizio di quartiere

In aumento rispetto all'anno precedente.

Sono stati mantenuti anche rapporti con le famiglie dove queste sono presenti.

Altrettanta attenzione è stata posta nei rapporti sindacali sia con l'Associazione di categoria (Confcooperative-Federsolidarietà) che con le Organizzazioni dei lavoratori (CGIL-CISL-UIL in modo particolare).

Consulente legale, RSPP esterno e Medico Competente sono state figure fondamentali e altamente integrate nell'organizzazione per la gestione delle problematiche connesse alla gestione legale, salute, sicurezza d'impresa

Ottimi i rapporti con i fornitori ai quali, a fronte di una particolare attenzione al rispetto dei tempi di pagamento, si sono chieste garanzie di qualità ed economicità degli acquisti.

Identico impegno è stato profuso nei confronti degli Istituti di Credito per assicurare a Unicoop le corrette dotazioni finanziarie.

Sono state confermate le Certificazioni di Qualità ISO 9001/2015 e UNI 11034 tramite Audit dell'ente di certificazione RINA.

PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

I lavoratori in forza al 1° gennaio 2022 erano 389 (363 donne e 26 uomini) di cui:

- 334 a tempo indeterminato
- 55 a tempo determinato

dei 389 operatori 340 erano part time e 49 a tempo pieno.

I lavoratori in forza al 31 dicembre 2022 erano 385 (362 donne e 23 uomini) di cui:

- 344 a tempo indeterminato
- 41 a tempo determinato

dei 385 operatori 323 part time e 52 a tempo pieno.

Al 31 dicembre 2021 Unicoop impiegava:

- 56 OSS in servizi residenziali e semi-residenziali
- 10 unità di personale di cucina
- 19 coordinatori
- 5 autisti
- 73 operatori dei servizi di integrazione scolastica per alunni con disabilità
- 39 ausiliarie
- 6 infermiere professionali
- 76 OSS in servizi di assistenza domiciliare
- 8 educatori professionali
- 70 educatrici nei nidi d'infanzia
- 4 animatrici
- 4 assistenti sociali
- 2 fisioterapisti
- 17 impiegati d'ufficio
- 2 manutentori

Nel 2022 abbiamo lavorato 456.978 ore contro le 447.608,7 ore del 2021.

Nell'anno si sono registrate 94 assunzioni, di cui 26 soci, mentre le cessazioni dei rapporti di lavoro sono state 100, di cui 44 recessi di soci; nell'anno vi sono state anche 32 ammissioni a soci di persone già assunte, il cui contratto è stato trasformato a tempo indeterminato.

Unicoop non ha dirigenti.

Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Nell'anno le ore di formazione sono state 5.251,5, coinvolgendo 344 operatori, i costi sostenuti sono stati di € 153.050,58.

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

CCNL delle cooperative sociali. Nel 2021 Unicoop ha sottoscritto un nuovo Accordo

Aziendale che prevede condizioni di miglior favore, che integrano il Contratto Collettivo applicato e il Contratto Territoriale Provinciale. Questo accordo sostituisce il precedente, risalente al 2010. Tra le condizioni rientrano le indennità annuali per referenza corrisposte a referente nido, cuoca, ausiliaria, coadiutrice CDR e infermiera professionale. Sono inoltre corrisposte indennità professionali come indicato dall'art. 78 del CCNL ai membri della Direzione.

Natura delle attività svolte dai volontari

5 sono i volontari che hanno prestato la loro attività sui servizi, alla Casa di riposo del Facsal e su alcuni nidi d'infanzia per attività di supporto ai servizi e agli utenti.

Tirocini

Nell'anno sono stati accolti 37 tirocinanti: 9 tirocinanti provenienti dalla facoltà di Scienze dell'educazione, che hanno svolto attività di osservazione e affiancamento alle educatrici titolari, 14 in alternanza scuola lavoro, 1 dal corso per assistenza anziani (non OSS) e 13 frequentanti il corso di qualifica OSS. Sono stati ospitati anche 5 operatori di servizio civile. La suddivisione sui servizi è stata la seguente: 1 presso ABI, 11 presso la Casa di Riposo, 10 presso i Centri Diurni, 9 ai CSRR, 1 presso la Struttura di Lugagnano e 8 presso i nidi d'infanzia.

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

È pari al 54,9%.

OBIETTIVI E ATTIVITÀ

La struttura organizzativa di Unicoop è basata su un modello-organigramma che coniuga la gerarchia delle responsabilità con un metodo di lavoro altamente collaborativo.

Dalla Politica della Qualità discendono gli obiettivi principali dell'anno via via declinati in documenti di programmazione specifici compilati dai singoli responsabili di funzione al termine di un'attività di confronto e discussione collettiva che sfocia in un Riesame direzionale gestito dal Sistema Qualità.

Il Consiglio di Amministrazione delibera le principali e più importanti scelte d'impresa. La Direzione aziendale orienta e controlla tutti i processi di lavoro, fondamentalmente suddivisi in due principali ambiti:

- l'organizzazione generale dei processi commerciali, amministrativi, di gestione delle risorse umane, della sicurezza e della gestione legale d'impresa;
- la progettazione ed erogazione dei servizi socio-assistenziali ed educativi nonché di una serie di servizi complementari.

Il corretto funzionamento dell'organizzazione consente di elaborare e realizzare le progettualità dei servizi finalizzate alla tutela e alla cura degli utenti e con ricadute positive sugli stakeholder.

Erano 1270 le persone servite/seguite dai servizi di Unicoop al 31 dicembre 2022 e oltre 50 i suoi stakeholder tra clienti, committenti, fornitori, consulenti, enti di formazione e di altra natura.

Nel 2022, come di consueto, nell'ambito del Sistema Qualità sono stati somministrati questionari a tutti gli Utenti, Committenti e Operatori con lo scopo di rilevare il grado di soddisfazione rispetto all'operato della cooperativa e identificare possibili aree di miglioramento. La rilevazione consegna i seguenti dati:

QUESTIONARI UTENTI

Per ogni tipologia di servizio si somministra un questionario appositamente elaborato per indagare la soddisfazione rispetto alle diverse aree che compongono il servizio: Strutture residenziali Anziani e Disabili; Centri Diurni Anziani; Servizio Assistenza Domiciliare e Servizio di Quartiere; Nidi/Servizi Infanzia e Servizi Integrazione Scolastica. Esiti 2022:

- > 470 risposte tornate in totale
 - Strutture residenziali Anziani e Disabili 51 risposte
 - Centri Diurni Anziani 18 risposte
 - SAD e Servizio di Quartiere 182 risposte
 - Nidi/Servizi Infanzia 193 risposte
 - Servizi Integrazione Scolastica 26 risposte (*questionario NON SOMMINISTRABILE ad UTENTI SIS PC n 263 al 31.12.2022*)
- > Soddisfazione totale media di tutti i servizi 91.8% (4.6 in una scala da 1 a 5)

QUESTIONARI COMMITTENTI

Il questionario indaga 3 aree: 1 commerciale-progettazione; 2 erogazione del servizio; 3 capacità di risoluzione problemi/aree di miglioramento. Esiti 2022:

- > 24 risposte tornate
- > Soddisfazione totale 88.5% (4.43 in una scala da 1 a 5)
- > Aree di miglioramento/suggerimenti: condivisione dei metodi di lavoro; momenti di verifica e valutazione; flessibilità a modifiche/nuove progettazioni

QUESTIONARI OPERATORI

Il questionario si compone di 3 sezioni – A operatore, B servizio in cui opera, C fidelizzazione rispetto alla cooperativa- per un totale di 27 domande.

Per ogni domanda si richiede di valutare il grado di soddisfazione e l'adeguatezza delle azioni attuate relative al personale. Esiti 2022:

- > 283 risposte tornate
- > Soddisfazione totale 82.3% (4.11 in una scala da 1 a 5)
 - Soddisfazione sezione A 79.6%
 - Soddisfazione sezione B 84.9%
 - Soddisfazione sezione C 86.9%

Aree di miglioramento/suggerimenti: valorizzazione del personale; supporti informatici e tecnologici, sistema di distribuzione degli incentivi.

Gli obiettivi e le azioni più importanti per l'anno 2022 sono stati:

1. Benessere sui servizi in condizione di persistenza della pandemia da Covid. Riprogettazione e particolare attenzione sui servizi residenziali;
2. Reclutamento personale. Mercato del lavoro pressoché saturo: iniziative nuove e mirate;
3. Digitalizzazione. Lavoro finalizzato a migliorare i processi dell'organizzazione generale e dei servizi;
4. Progetto bandiera nuovi CSRR e Dopo di Noi.

Altri importanti impegni sono stati:

1. Gestione Covid: istruzioni operative, tracciamento, controlli, funzionamento Comitato Covid;
2. Gare d'appalto;
3. Accreditamento nidi;
4. Monitoraggio dati economici: proseguendo e migliorando il lavoro iniziato nel 2021;
5. Assemblea elettiva;
6. Piani programmatici (Acquisti, investimenti, Formazione, Collaborazioni, Comunicazione)
7. Applicazione Accordo Aziendale e altri accordi (vestizione, nuovo contratto territoriale, ...)
8. Lavoro per settori (tavolo Ash, Nidi anche per accreditamenti...)

L'analisi dei Piani di Miglioramento dei Responsabili di funzione e dei coordinatori dei servizi restituisce un'alta percentuale di raggiungimento degli obiettivi e impegni dell'anno (79,19%-verbale Riesame Direzionale 03.02.2023).

La fine del 2022 ci ha consegnato una situazione generale epidemiologica tutto sommato confortante: contagio da Covid molto basso e rischi letali conseguenti quasi azzerati. Questa condizione ha consentito nell'anno di rilanciare le prime progettualità post Covid sui servizi con l'effetto di aumentare il benessere degli utenti con attività, aperture e relazioni con l'esterno.

Il nostro centro intergenerazionale “Anziani e bambini insieme” ha anch’esso potuto riprendere gli incontri tra gli ospiti.

In generale si coglie nei coordinatori e nelle equipe, nonostante la stanchezza accumulata in questi anni, un senso di responsabilità -se non addirittura il desiderio- di fare uno sforzo ulteriore per tornare alla normalità di lavoro, anzi a una ricchezza maggiore di iniziative.

L’aspetto critico riguarda ora la sostenibilità economica dei servizi.

La lunga coda dei costi Covid sommati ai rincari energetici e in generale dei prezzi, oltre ai costi in crescita del personale, pone Unicoop in una condizione di allerta nella gestione delle risorse economiche.

Occorre pertanto bilanciare corrette azioni commerciali volte ad aumentare le entrate con un’attenta ed efficiente politica della spesa. Va inoltre sostenuto, a livello di associazione sindacale datoriale, un’incisiva azione di sensibilizzazione delle Istituzioni rispetto ai problemi e alle necessità di questo settore fondamentale del welfare pubblico.

Non da meno è percepito il problema della carenza di personale, un nodo strutturale e politico del comparto, per quanto Unicoop voglia fare tutto il possibile per fidelizzare le proprie risorse umane e reclutarne di nuove. Occorre un rilancio culturale del lavoro di cura, remunerazione adeguata e percorsi formativi facilmente accessibili.

SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Il valore della produzione passa da € 10.521.248,33 del 2021 a € 10.808.185 del 2022 suddiviso per le tipologie di servizi in questo modo:

- totale ricavi ANZIANI	€ 4.890.606,68
- totale CONSULENZE AUSL	€ 26.975,90
- totale ricavi DISABILITÀ	€ 2.931.889,27
- totale ricavi NIDI	€ 2.687.917,81
- totale ricavi FORMAZIONE	€ 1.553,69
- totale ALTRI RICAVI	€ 269.241,53

I ricavi da Enti Pubblici e da privati per € 10.538.943 sono così suddivisi:

- totale ricavi ENTI PUBBLICI	€ 7.951.651 (73,57%)
- totale ricavi PRIVATI	€ 2.587.292 (24,55%)

Nello specifico:

- fatturato da ENTI PUBBLICI	€ 7.951.651
- fatturato da PRIVATI CITTADINI	€ 2.145.169
- fatturato da PRIVATI IMPRESE	€ 4.190
- fatturato da PRIVATI NON PROFIT	€ 436.904
- fatturato da CONSORZI E\O ALTRE COOP	€ 1.029

Il capitale sociale è pari a € 9.308.

ALTRE INFORMAZIONI

Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti

Il 10 giugno 2022 si è svolta, in seconda convocazione, l'assemblea dei soci per l'approvazione del bilancio 2021 e del bilancio preventivo 2022 e il rinnovo delle cariche. Erano presenti effettivamente 135 soci e 68 per delega. L'approvazione dei punti all'ordine del giorno è stata all'unanimità dei presenti. Non si sono tenute altre assemblee nel corso dell'anno.

Modello 231/2001

Dal 2019 Unicoop ha adottato un modello di organizzazione, gestione e controllo conforme al d.lgs. 231/2001 e ha instaurato, per monitorare su di esso, un Organismo di Vigilanza composto da 3 membri, due esterni e uno interno. Nel 2022 il Consiglio di Amministrazione della cooperativa ha recepito un aggiornamento dei documenti che compongono il modello.

Certificazioni di qualità

Unicoop possiede le certificazioni in corso di validità: UNI EN ISO 9001:2015 Sistema di gestione qualità per le attività: progettazione, erogazione e gestione di servizi socio-assistenziali riabilitativi ed educativi residenziali, semi-residenziali, domiciliari e scolastici rivolti ad anziani, adulti, bambini, disabili, giovani e famiglie e la certificazione UNI 11034 Servizi all'infanzia.

27 marzo 2023