



# NIDO D'INFANZIA L'OASI di via OTTOLENGHI







Piazza Cittadella 2 29121 Piacenza Tel. 0523.323677 - Fax 0523.306734 unicoop.pc@cooperativaunicoop.it www.cooperativaunicoop.it





## L'Oasi di via Ottolenghi

Via Ottolenghi 19 29122 Piacenza Tel. 0523.455026

Coordinatrice: Sabrina Gazzola - sabrinagazzola@cooperativaunicoop.it

# **INDICE**

• PREMESSA p	oag.	4
• COOPERATIVA UNICOOP	oag.	5
• UNIKIDS	pag.	6
• RIFERIMENTI LEGISLATIVI p	oag.	8
- L'accreditamento dei servizi educativi alla prima infanzia p	ag.	8
• SALUTE E SICUREZZA	pag.	9
- Ammissione e frequenza p	ag.	9
- Criteri generali per l'allontanamento p	ag. <mark>1</mark>	0
- Criteri generali di riammissione	ag. 👤	1
- Somministrazione di farmaci	ag. 1	1
• IL PROGETTO PEDAGOGICO DEL NIDO p	pag. 1	2
- Presentazione del serviziop	oag. 1	2
- I principi generali e i valori che ispirano il nido p	ag. <b>1</b>	2
- Gli obiettivi e le finalità del nido p	ag. 1	4
- Le ragioni di un fare progettuale p	ag. 1	5
- Progetti educativi specifici e valorizzazione delle differenze pa	ag. <b>1</b> (	6
• MEDIAZIONE INTERCULTURALE p	oag. 1	6
• GLI SPAZI E I TEMPI DEL NIDO p	oag. 1	7
- Organizzazione del servizio p	oag. 1	7
- Calendario e orari	oag. 1	7
- Abbigliamento e pannolini p	oag. 1	8
• PER CORRENDO LA GIORNATA AL NIDO p	oag. 1	9
• ALIMENTAZIONE ŗ	oag. 2	0
- Alimentazione con latte maternop	ag. 2	1
- Commissione mensa	oag. <mark>2</mark>	2
- Comitato di gestione	oag. 2	2
• OPERATORIp	oag. 2	3
		2

• IL PROGETTO EDUCATIVO pag	. 25
- Progetto Ambientamento pag	. 25
- Progetto Outdoor Education pag	. 27
- Progetto Continuità 0-6 pag	. 28
• PARTECIPAZIONE DELLA FAMIGLIA pag	. 29
- Momenti di coinvolgimento pag	. 29
- Soddisfazione delle famiglie pag	. 29
- Reclami e suggerimenti pag	. 29
• ACCESSO AL SERVIZIO, RETTE, RINUNCE pag	.30
- Accesso ai posti convenzionati con il Comune di Piacenza pag.	30
- Accesso ai posti privati pag	.32
- Modalità di inserimento pag	.36
- Tempo lungo pag	. 36
- Uscite didattiche pag	.37
- Assicurazione pag	.37
• FATTORI DI QUALITÀ DEL SERVIZIO E STANDARD DI QUALITÀ pag	.38
• COSA METTO NELLO ZAINETTO pag	41
• MENÙ LATTANTI MENÙ NIDO E SCUOLA DELL'INFANZIA pag.	42

# **PREMESSA**

La Carta dei Servizi del Nido "L'Oasi di via Ottolenghi" è uno strumento di informazione al servizio degli utenti e delle loro famiglie per sostenere i reciproci diritti e doveri e conoscere le principali attività legate all'erogazione del servizio.

Si tratta di un "vademecum" che descrive le caratteristiche del servizio da un punto di vista pedagogico, educativo e organizzativo, edesplicita gli obiettivi che si intende perseguire. Lo scopo è quello di rispondere al meglio ai bisogni dei bambini e delle famiglie promuovendo l'informazione, la trasparenza e la partecipazione, al fine di un continuo miglioramento della qualità delservizio.

La Carta si ispira a principi fondamentali tra cui l'uguaglianza e l'imparzialità nei confronti degli utenti, la partecipazione, la trasparenza dell'attività gestionale, l'efficacia e l'efficienza del progettopedagogico ed educativo del servizio.

La Carta rappresenta uno strumento di comunicazione finalizzato almiglioramento della qualità del servizio offerto, attraverso l'individuazione di indicatori di qualità definiti e di strumenti per il controllodegli stessi.

La Carta dei Servizi può essere aggiornata e modificata periodicamente e consegnata alle famiglie per opportuna conoscenza e accettazione.

# UNICOOP: dal 1986, solidarietà e competenza al servizio del territorio

Unicoop è una cooperativa sociale che da 38 anni opera a Piacenza e nella sua provincia erogando servizi sociali ed educativi.

Nata per iniziativa di 13 giovani soci fondatori, è cresciuta fino a impiegare quasi 400 operatori tra educatori, animatori, oss, assistentisociali, infermieri, fisioterapisti, responsabili di attività assistenziali. Unicoop significa "uniti nella cooperazione".

La filosofia di lavoro dell'impresa è offrire servizi di qualità, efficienza e professionalità, facendosi portatrice di valori autentici come mutualità, solidarietà e partecipazione. Lavorando uniti, si può fare.

La **sede legale e amministrativa** di Unicoop è: Piazza Cittadella, 2 - Piacenza - tel. 0523 323677 - fax. 0523 306734 unicoop.pc@cooperativaunicoop.it www.cooperativaunicoop.it

# Il **Direttore generale** è:

Stefano Borotti - tel. 335 5428063 - stefanoborotti@cooperativaunicoop.it

# La Coordinatrice pedagogica del nido è:

Sabrina Gazzola - tel. 370 3289854 - sabrinagazzola@cooperativaunicoop.it

Per il governo e il continuo miglioramento della propria organizzazione e dei propri servizi Unicoop ha adottato il **sistema di Gestione della Qualità** impostato sulla Normativa **UNI EN ISO 9001:2015** ottenuta nell'anno 2000 e adeguata nel

2017; nel 2017 Unicoop ha ottenuto anche la certificazione **UNI 11034** relativa ai servizi all'infanzia. La mission ed i principi ispiratori che Unicoop persegue nei servizialla prima infanzia è offrire servizi di qualità che concorrano con lefamiglie al benessere dei bambini, alla loro crescita e formazione nel rispetto dell'identità individuale, culturale e religiosa e contribuiscano alla diffusione di una cultura dell'infanzia e sostegno alla genitorialità.

# **UNIKIDS**

Adeguarsi all'innovazione tecnologica senza snaturare la nostra missione di dialogo quotidiano e centralità delle relazioni tra operatori, bambini e famiglie.

Nasce così "Unikids", una piattaforma digitale online dedicata alle famiglie, che contribuirà allo scambio di informazioni, comunicazioni e documenti tra i genitori e il nido. Si accede tramite il sito www.cooperativaunicoop.it.

Tramite Unikids i genitori avranno accesso ad una serie di servizi e informazioni riguardanti i loro bambini e, ad esempio, potranno, in pochi click:

- presentare domanda di ammissione per i posti privati;
- compilare ed inviare la modulistica (autorizzazioni, privacy, rientro post-malattia, ...)
- avere sempre a disposizione la documentazione del Nido (carta dei servizi, calendario scolastico, calendario degli appuntamenti, avvisi, ...)
- inviare e ricevere comunicazioni

- consultare diario giornaliero e diario progettuale
- accedere ad una cartella dedicata alle foto del proprio bambino.



# RIFERIMENTI LEGISLATIVI

La Regione Emilia-Romagna attraverso leggi e direttive regionali prescrive ai gestori di servizi educativi alla prima infanzia requisiti obbligatori e ben dettagliati per garantire l'erogazione di servizi efficienti e di qualità. Le leggi di riferimento sono:

- **Legge Regionale 19/2016**, Servizi Educativi per la prima infanzia. Abrogazione della L.R. n. 1 del 10/01/2000;
- Deliberazione della Giunta Regionale n. 2301 del 21/12/2016;
- Legge 119/2017, Disposizioni urgenti in materia di prevenzionevaccinale;
- Direttiva Regionale n. 1564 del 16/10/2017, direttiva in materia direquisiti strutturali e organizzativi dei servizi educativi per la primainfanzia e relative norme procedurali. Discipline dei servizi ricreativi e delle iniziative di conciliazione in attuazione della L.R. 19/2016;
- DGR 704/2019 Accreditamento dei servizi alla prima infanzia.

# L'ACCREDITAMENTO DEI SERVIZI EDUCATIVI ALLA PRIMA INFANZIA

A partire dall'a.e. 2022-2023 i Nidi di Unicoop sono entrati n regime di accreditamento, da tale data quindi, tutte le équipe sono impegnate in un percorso di autovalutazione per migliorare sempredi più la qualità del servizio offerto.

Unicoop ha adeguato i servizi agli standard richiesti e alle condizioni previste dalla legge ai fini del rilascio dell'accreditamento da partedel Comune di Piacenza, possibile grazie al percorso di valutazione disposto dall'art.18 della L.R. 19/2016.

# SALUTE E SICUREZZA

# **AMMISSIONE E FREQUENZA**

Per l'iscrizione, l'ammissione e la frequenza dei bambini ai servizi educativi alla prima infanzia è necessario l'assolvimento degli obblighi vaccinali previsti dalla normativa vigente (L.R. 19/2016 e DGRn. 2301 del 21/12/2016 e Legge 31/07/2017, n. 119 di "Conversione inlegge, con modificazioni, del Decreto Legge 07/06/2017, n. 73, recante disposizioni urgenti in materia di prevenzione vaccinale").

Al momento della domanda di ammissione il genitore si impegna asottoporre il bambino alle vaccinazioni previste dalla normativa vigente e ad autorizzare il titolare/gestore ad acquisire l'idoneità alla frequenza direttamente presso l'Azienda USL di competenza oppure a presentare direttamente al titolare/gestore il certificatovaccinale.

## **NORME IGIENICO-SANITARIE**

(tratte dal "Raccordo Comune-Azienda U.S.L. sulle attività sanitari e nei nidi d'infanzia" del 13/10/2015)

L'Azienda U.S.L. di Piacenza garantisce le prestazioni sanitarie sulle collettività infantili attraverso l'unità operativa Pediatria di Comunità. Alla data di pubblicazione della presente carta, non sono più previste misure straordinarie da attuare per il contenimento della diffusione del virus Covid-19, resta alta la soglia di attenzione e la responsabilità di tutti.

#### IN CHE MODO?

 Sono disponibili soluzioni idroalcoliche per il lavaggio delle mani nei punti di maggior passaggio, identificate negli spazi di accesso al nido, conservate fuori dalla portata dei bambini per evitare ingestioni accidentali.

• Nello svolgimento delle attività presso il servizio sono sempre a disposizione degli operatori mascherina FFP2 senza valvola.

# CRITERI GENERALI PER L'ALLONTANAMENTO

Lievi indisposizioni sono molto frequenti fra i bambini e la maggior parte di essi non hanno bisogno di essere allontanati a causa delle comuni banali malattie respiratorie o gastrointestinali, se di modesta entità.

# I bambini con una malattia minore <u>devono</u> essere allontanati quando la malattia:

- impedisca al bambino di partecipare adeguatamente alle attività;
- richieda cure che il personale non è in grado di fornire senza compromettere la salute e/o la sicurezza degli altri bambini;
- sia trasmissibile ad altri e l'allontanamento riduca la possibilità di casi secondari.

# **Il bambino** <u>può</u> <u>essere</u> <u>allontanato</u> direttamente dalle educatrici qualora presenti:

- Congiuntivite purulenta;
- Diarrea (più di tre scariche liquide in 3 ore);
- Febbre superiore a 37,5 gradi (temperatura ascellare);
- Stomatite;
- Vomito (due o più episodi; nel piccolo lattante è necessario tenere presente la relativamente facile disidratazione);
- Esantemi con febbre o cambiamenti del normale comportamento (torpore, pianto continuo ecc.);
- Difficoltà respiratoria.

Per altra condizione patologica che, a giudizio del personale insegnante, possa costituire pericolo per il bambino affetto o per gli altri, ogni eventuale provvedimento spetta agli operatori sanitari referenti.

Il genitore del bambino allontanato contatterà il medico curante e al fine della riammissione, indipendentemente dal numero dei giorni di assenza, autocertificherà al responsabile del servizio di essersi attenuto alle indicazioni ricevute dal medico curante del bambino. Il modulo di autocertificazione è disponibile su Unikids.

# CRITERI GENERALI DI RIAMMISSIONE

In base alla Circolare regionale n. 9 del 16/07/2015 art. 36, non è piùrichiesto il certificato di riammissione.

Rimane la necessità di presentare il certificato <u>qualora lo richiedano</u> le misure di profilassi per esigenze di sanità pubblica.

# SOMMINISTRAZIONE DI FARMACI

La somministrazione dei farmaci non è permessa all'iNterno delle collettività infantili da parte del personale del nido, fatta eccezione per i farmaci salvavita che richiedono delega dei genitori, prescrizione medica e adeguata formazione del personale.

Il legale rappresentante di Unicoop, ente gestore del servizio, nelmese di marzo 2015 ha sottoscritto il Protocollo Provinciale per la somministrazione dei farmaci in contesti extrafamiliari, educativi, scolastici o formativi (Deliberazione n. 166 della Regione Emilia-Romagna), in cui sono indicate le procedure tecniche per la somministrazione programmata, al bisogno o in situazione di emergenza/urgenza, qualora presso il servizio siano frequentanti bambini affetti da patologie o comunque in

situazioni psicofisiche che ricordano una terapia farmacologica. Copia integrale del protocollo è disponibile presso il Nido.

# IL PROGETTO PEDAGOGICO DEL NIDO



# PRESENTAZIONE DEL SERVIZIO

Il Nido "L'Oasi di via Ottolenghi" è sito a Piacenza in via Ottolenghi 19 ed è gestito da Unicoop Cooperativa Sociale, con sede a Piacenza, piazzaCittadella 2.

Il nido è un servizio educativo alla prima infanzia che ospita fino a un massimo di **44 bambini dai 3 ai 36 mesi**. Il servizio è convenzionato con il Comune di Piacenza e ha a disposizione posti privati.

# I PRINCIPI GENERALI E I VALORI CHE ISPIRANO IL NIDO

Il Nido d'Infanzia ha lo scopo di favorire la formazione della personalità e lo sviluppo cognitivo del bambino e deve essere intesocome un servizio integrativo e di supporto ai genitori e alla famiglia per realizzare un clima di vita sereno. Il servizio si ispira alprincipio della collaborazione, attuato in

una dimensione di rispettoreciproco, fra i ruoli della famiglia e del nido, che ci si propone di valorizzare come distinti e complementari, in quanto entrambi depositari di un patrimonio di conoscenze e competenze indispensabili per lo sviluppo formativo.

Gli obiettivi che il Nido intende perseguire si fondano sull'**unicità dell'esperienza che viene offerta alle bambine e ai bambini** attraverso:

- l'arricchimento della sfera affettiva mediante il rapporto privilegiato con figure adulte complementari a quelle parentali;
- l'arricchimento del contesto sociale, in particolare rispetto alla relazione con i pari, in un ambiente in cui il rapporto precoce coni coetanei diventa una dimensione quotidiana e progressivamenteabituale;
- la costruzione dell'identità attraverso una pluralità di esperienze organicamente intrecciate fra dimensione cognitiva (apprendimento ed elaborazione di competenze) e mondo affettivo (formazione e acquisizione della coscienza di sé e interazione con gli altri sul piano dei sentimenti e delle emozioni);
- la costruzione della relazione con l'adulto, volta ad assicurare un contesto di benessere e di accoglienza affettiva e la sperimentazione autonoma delle competenze del bambino.

Queste finalità educative si specificano nell'obiettivo fondamentale di favorire la progressiva conquista dell'autonomia in ogni bambino, valorizzando: l'idea di bambino "competente", che ha in sé le capacità per costruire il proprio percorso; l'idea di bambino attivo e dinamico, riconosciuto come persona in grado di autoorganizzarsi e di interagire con il contesto e con la realtà in modo originale e adeguato ai propri bisogni; il significato della storia personale e familiare di ciascun bambino, scandita dalla soggettività dei suoi ritmi evolutivi e del suo processo di rielaborazione delle informazioni che l'ambiente gli invia; la presenza dell'adulto che si offre come riferimento affettivo e di

ascolto, capace di decentrarsi per far emergere ed evolvere il progetto di esplorazione e comprensione della realtà elaborato autonomamente dal bambino.

# GLI OBIETTIVI E LE FINALITÀ DEL NIDO

Le finalità del Nido si concretizzano nella realizzazione di un contesto educativo, strutturato come sistema complesso di mediazioni (fra il bambino e la realtà), che sia in grado di sostenere e orientare in termini qualitativi lo sviluppo globale del bambino, valorizzando le sue potenzialità di crescita. Il tutto attraverso una progettualità coerente e intenzionale.

Uno degli aspetti che maggiormente caratterizza l'approccio progettuale all'educazione, è il lavoro per progetti: il pensiero e la pratica progettuale implicano una tensione continua verso un procedere "reticolare" verso la complessità; è quindi flessibile, aperto, in continua costruzione. Il confronto-incontro tra educatrici e pedagogista rappresenta il processo di co-costruzione continuo di un sapere condiviso e partecipato.

La dimensione progettuale caratterizza le relazioni e le azioni educative del nido e si fonda sulle teorie psicopedagogiche più affermate e sulle osservazioni che derivano dalla nostra pratica educativa: gli apprendimenti non si costruiscono soltanto in modo lineare ma anche attraverso progressioni e regressioni che convivono o si susseguono nel tempo; la conoscenza, sia per i bambini sia per gli adulti, è anche un processo socio-costruttivo che si realizza in gruppo:ognuno si alimenta delle ipotesi, delle teorie, dei conflitti con l'altro, e avanza co-costruendo i saperi e le identità degli appartenenti alprocesso, attraverso progressive dinamiche di conferma e smentita; il bambino è produttore di teorie a cui ispirarsi, portatore di valori e di significati. Il progetto si sostanzia di "strategie", che si costruiscono e de-costruiscono, traggono profitto anche dall'errore e daeventi casuali; i bambini hanno tempi talvolta diversi da quelli degliadulti che hanno e danno un senso ai loro percorsi e vanno pertantoriconosciuti e rispettati. Il rispetto delle modalità di conoscenza dei bambini passa attraverso l'ascolto,

l'incertezza, e anche una grandeflessibilità e curiosità. Ci sembra che il termine progetto riesca adabbracciare maggiormente la complessità e la "reticolarità" connessa ai processi educativi ed evoca l'idea di un percorso dinamico.

# LE RAGIONI DI UN FARE PROGETTUALE

Nella prima fase di ogni anno educativo le educatrici del servizio osservano i bambini muoversi nelle prime esperienze proposte eformulano pensieri, osservazioni, idee, valori su possibili piste di la-voro da intraprendere con loro. Tutto questo viene presentato ai genitori con l'obiettivo di condividere il percorso dei bambini con l'attenzione di accogliere tutti nella loro unicità e specificità in rapportoagli altri, costruendo quindi nei bambini i primi rudimentali concettidi "comunità" e di gruppo. Questi pensieri si declinano in ipotesi progettuali, che verranno proposte ai bambini sotto forma di gioco.

Saranno i bambini stessi a decidere, in base al loro fare, quali piste e quali percorsi intraprendere. Le osservazioni fatte dalle educatrici trasformeranno il gioco del bambino in pensiero educativo e, di conseguenza, in nuove proposte di gioco. L'obiettivo primario che ilNido si pone è il benessere dei bambini e delle loro famiglie.

# Che cosa intendiamo per benessere?

Il Nido è uno spazio importante dedicato al bambino, ai suoi bisogni, alle sue esperienze, perché solo attraverso una sollecitazione alla scoperta ogni bambino porrà le basi dentro di sé per lo sviluppo diun ognuno, in maniera armonica ma soprattutto vivace.

Lo stile educativo del Nido coltiva, sollecita e sostiene la crescita dell'individuo e quindi le sue capacità riflessive, comunicative edi rielaborazione. Uno stile che procede verso un'educazione alla complessità, ovvero verso la costruzione di pensieri "complessi" capaci di produrre conoscenza, intesa come rilettura della realtà, lasciando la possibilità e lo spazio ad ogni bambino

di rileggere e analizzare le esperienze, approdando alla conoscenza, dando un senso alle esperienze di gioco, sperimentando.

# PROGETTI EDUCATIVI SPECIFICI E VALORIZZAZIONE DELLE DIFFERENZE

# Il Nido d'Infanzia si impegna a garantire l'integrazione delle bambine e dei bambini diversamente abili attraverso progetti individualizzati di integrazione.

La presenza al nido di bambini in situazione di handicap o di disagio è fonte di una dinamica di rapporti e di interazioni così unica e preziosa da costituire, a sua volta, una significativa e rilevante occasione di maturazione per tutti.

Grazie a questa presenza, infatti, ogni bambino non solo impara a conoscere e a vivere la diversità come una dimensione esistenziale e non come una caratteristica emarginante, ma è anche stimolato a ricercare inedite soluzioni relazionali, comunicative, didattichee organizzative che vanno a vantaggio di tutti perché ampliano gli orizzonti di possibilità a questi diversi livelli.

# MEDIAZIONE INTERCULTURALE

I servizi all'infanzia nel Comune di Piacenza rappresentano un contesto istituzionale e normativo all'interno del quale si svolge il ruolo professionale del Mediatore Culturale, il cui compito è quello di favorire l'inclusione scolastica e sociale dei bambini che frequentano il servizio, in collaborazione con la famiglia, il personale del servizio e il Comune di Piacenza (ente committente del Progetto) e in generale con tutte le istituzioni coinvolte nel progetto educativo e formativo "Mediazione interculturale".

Il ruolo del mediatore si esplicita nell'ambito di una progettualità condivisa con i servizi e nell'elaborazione di strategie per la sua

attuazione, in un'ottica di superamento di possibili ostacoli culturali. La figura del mediatore rappresenta una risorsa a supporto del servizio a sostegno della relazione con le famiglie; la mediazione è uno strumento professionale nel quale è garantita la tutela della privacy rispetto a quanto emerge dall'incontro, da parte di tutti gli operatori coinvolti.

# GLI SPAZI E I TEMPI DEL NIDO

Lo spazio è progettato, organizzato e realizzato in modo da costituire una risorsa per il bambino: deve creare sfondi, contesti, scenografie per dare senso e significato alle relazioni, alle scoperte, alleavventure, alle emozioni dei bambini e degli adulti.

# L'ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO

Il Nido ospita 44 bambini di età compresa tra 3 e 36 mesi suddivisiin 3 sezioni:

Sezione Lattanti/Piccoli dai 3 ai 13 mesi

Sezione Piccoli dai 12 ai 24 mesi

Sezione Medi/Grandi dai 21 ai 36 mesi

## CALENDARIO E ORARI

Il servizio è attivo dai primi di settembre al 30 giugno dell'anno successivo, con apertura nel mese di luglio in base al numero di richieste e osserva il calendario educativo stabilito dal Comune di Piacenza, relativamente a vacanze natalizie, pasquali e festività.

Il Nido è aperto dal lunedì al venerdì nei seguenti orari, a seconda del tipo di frequenza:

PART-TIME: 7.30-13.00 TEMPO PIENO: 7.30-16.00

TEMPO LUNGO: 7.30-18.00 (sarà attivato con un minimo di 7

#### richieste)

L'entrata dei bambini è prevista tra le 7.30 e le 9.30

L'uscita dei bambini è prevista:

- tra le 12.30 e le 13.00 per chi frequenta in modalità part-time
- tra le 15.00 e le 16.00 per chi frequenta in modalità tempo pieno
- entro le 18.00 per per chi frequenta in modalità tempo lungo.

# ABBIGLIAMENTO E PANNOLINI

Si consiglia un abbigliamento comodo e pratico con calze antiscivolo. Nella presente carta dei servizi a pag. 41 è presente il capitolo "Cosametto nello zainetto", nel quale sono elencati gli indumenti e gli oggetti che devono essere portati al nido.

Tutto deve essere contrassegnato con il nome del bambino per evi-tare smarrimenti.

I pannolini sono forniti dal servizio.

Per quanto riguarda l'attrezzatura outdoor (tutina, giacca, passamontagna, stivaletti,...) verranno fornite specifiche indicazioni dall'equipe, nel corso dell'anno.



# PER... CORRENDO LA GIORNATA AL NIDO

L'organizzazione della giornata segue un ritmo **che si ripete quotidianamente**, scandito da momenti che consentono di instaurare relazioni significative adulto-bambino e bambino-bambino.

Il ripetersi delle azioni crea **un contesto attendibile** che consente ai bambini, progressivamente, di imparare ad anticipare mentalmenteciò che avverrà nell'arco della giornata. **Dalla ritualità e dal ripetersi dei gesti nasce il ricordo**, l'impressione nella memoria, la previsione di ciò che sta per accadere e,pertanto, la sicurezza.

LA GIORNATA AL NIDO					
Sezione Lattanti					
Ora					
7.30-9.30	Accoglienza in sezione				
9.30-10.30	Merenda, proposta educativa, sonnellino				
10.30-11.00	Cambio e pulizia personale				
11.00-11.45	Pranzo				
11.45-12.15	Pulizia personale				
12.15-12.45	Gioco libero				
12.45-14.30	Sonno				
14.30-15.00	Risveglio e cambio				
15.00-16.00	Gioco libero e uscita				

Sezioni Piccoli e Grandi			
Ora			
7.30-9.30	Accoglienza nel salone/piazza		
9.30-9.45	Merenda		
9.30-10.30	Gioco libero e proposta educativa a piccoli gruppi		
10.30-11.00	Cambio e pulizia personale		
11.00-11.45	Pranzo		
11.45-12.15	Pulizia personale		
12.15-12.45	Gioco libero		
12.45-14.30	Sonno		
14.30-15.00	Risveglio e cambio		
15.00-16.00	Gioco libero e uscita		

# **ALIMENTAZIONE**

A partire dallo svezzamento il cibo è "scoperta" di colori, sapori, odori e consistenze nuove; contemporaneamente è anche gioco, curiosità e, soprattutto, piacere. È seguendo questi semplici principi che viene organizzata la giornata alimentare del nido. La preparazione dei pasti riveste un ruolo fondamentale per educare i bambiniad assaggiare cibi nuovi senza paura. Per questo il nido è dotato diuna cucina interna che confeziona tutti i pasti dei bambini frequentanti il servizio. Per la preparazione dei pasti si prediligono alimentibiologici o a km 0.

Nell'arco della giornata al nido sono previste **due merende**, una allamattina e una nel pomeriggio, e **un pasto**.

I pasti e le merende sono preparati sulla base di menù elaboratidall'Azienda USL. Copia dei menù è contenuta nella presente cartadei servizi (pagg. 42-45) ed è sempre esposta al nido.

Sono ammesse diete speciali per motivi sanitari (es. allergie, intolleranze ecc.). Il medico curante deve farne richiesta motivata specificando gli alimenti consentiti e il periodo di tale dieta speciale.

Ogni richiesta di dieta speciale deve essere visionata dal pediatra dicomunità e/o dalla dietista.

Sono consentite diete particolari dettate da motivi non sanitari (religiosi, filosofici ecc.) facendone specificatamente richiesta tramiteapposita autocertificazione presso il servizio. La dieta sarà consentita se compatibile con la gestione della mensa.

Di norma non sono ammessi al nido cibi portati dall'esterno. La merenda del pomeriggio viene fornita da asporto.

# **ALIMENTAZIONE CON LATTE MATERNO**

È possibile somministrare latte materno al nido, previa richiestascritta da parte della mamma. Il latte deve essere trasportato inborsa termica e consegnato dalla madre alle educatrici. Il biberondeve essere chiuso con il tappo e tra coperchio e contenitore deve essere applicata un'etichetta indicante:

- nome e cognome del bambino
- data e ora della raccolta
- data e ora ultima dell'utilizzo

Il latte rimasto dopo la poppata sarà eliminato.

## **COMMISSIONE MENSA**

Per migliorare la qualità dell'erogazione del servizio mensa del nido e dare la possibilità ai genitori di assaggiare quello che viene proposto ai loro bambini, Unicoop ha istituito una specifica commissione, con lo scopo di valutare la qualità e la quantità del cibo e le modalità di somministrazione.

La commissione è costituita dai rappresentanti dei genitori dei bambini frequentanti il nido (un rappresentante per ogni sezione), dal co-ordinatore pedagogico, da una rappresentante delle educatrici del servizio e da un rappresentante del personale di cucina.

La commissione rimane in carica per l'intero arco dell'anno educativo.

# **COMITATO DI GESTIONE**

Il Comitato di gestione viene nominato annualmente ed è costituitoda: i rappresentanti dei genitori eletti in ciascuna sezione, il coordinatore pedagogico, un rappresentante del personale educativo eun rappresentante dell'Amministrazione comunale. Ha il compito di promuovere, conoscere, collaborare e indirizzare la realizzazionedelle attività.



# **OPERATORI**

All'interno del nido operano più persone con ruoli e compiti differenti.

# **COORDINATORE PEDAGOGICO**

È presente sul servizio per supervisionare il lavoro delle educatrici e del personale ausiliario. È a disposizione dei genitori per colloqui o momenti di confronto, sia sull'organizzazione del servizio, sia sugli aspetti pedagogico-educativi. È di supporto all'attività educativa delnido, e inoltre è responsabile dell'organizzazione generale del ser-vizio. Si coordina con le altre funzioni della cooperativa e si raccordacon le professionalità educative e sanitarie del territorio (Ufficio Nidi del Comune, pediatria di comunità, neuropsichiatria infantile, servi-zi educativi del territorio ecc.). Partecipa agli incontri del Tavolo diCoordinamento Pedagogico Territoriale di Piacenza.

## COADIUTORE ORGANIZZATIVO

Supporta e collabora con il coordinatore pedagogico responsabile del servizio nelle svolgimento delle sue mansioni.

# **EDUCATORI/TRICI**

In possesso di titoli idonei, come richiesto dalla Legge Regionale 19/2016, hanno competenze relative alla cura e all'educazione dei bambini/e nella prospettiva del loro benessere psico-fisico, dello sviluppo delle loro potenzialità cognitive, affettive, relazionali e sociali e progettano, in funzione di questi, l'organizzazione degli spazi e le diverse attività di gioco. Sono responsabili dell'organizzazionee del funzionamento del servizio; si relazionano con le famiglie sia quotidianamente che attraverso colloqui individuali.

# PERSONALE ADDETTO ALLA CUCINA E ALLA DISTRIBUZIONE

Prepara i pasti e affianca le educatrici al momento del pranzo porzionando e distribuendo i pasti e dando modo alle educatrici di occuparsi esclusivamente dei bambini.

# PERSONALE ADDETTO AI SERVIZI DI PULIZIA

Pulisce e riordina gli ambienti, gli arredi e i materiali in dotazione al servizio, inoltre si occupa della predisposizione <u>degli ambienti</u> per illoro uso dopo ogni pasto.

# **FORMAZIONE**

Gli educatori e il coordinatore pedagogico partecipano annualmentea percorsi di formazione: una scelta dettata dalla convinzione che una formazione continua e permanente consenta di accrescere la professionalità degli operatori e permetta l'erogazione di servizi disempre maggiore qualità. Come previsto dalla Legge Regionale 19/2016, la cooperativa garantisce un minimo di 20 ore di formazione annuali a ogni educatore, più ulteriori 20 ore richieste dall'accreditamento e 10 ore di forma-zione per il personale ausiliario. I percorsi formativi vengono individuati dal coordinatore pedagogico in sinergia con il responsabilerisorse umane di Unicoop, tenendo conto dei bisogni degli opera-tori, delle necessità dei gruppi di lavoro e degli obiettivi strategici della cooperativa. Ogni anno tutti gli educatori partecipano ai per-corsi formativi dal Coordinamento Pedagogico Territoriale di proposti Piacenza. Questi percorsi permettono al personale educativo di rimanere aggiornato e inserito all'interno della rete dei servizi allaprima infanzia della Regione Emilia Romagna.

I percorsi formativi individuati vengono inseriti all'interno di un piano formativo annuale che Direzione e Consiglio di Amministrazionevalutano e approvano. Oltre ai percorsi formativi l'equipe di lavoro si incontra due volteal mese con il coordinatore pedagogico nell'equipe di servizio pertenere monitorato l'andamento del nido, valutare e verificare progetti e attività proposte, produrre riflessioni in merito a tematicheeducative e pedagogiche legate al servizio, condividere modalità direlazione e metodologie legate all'agire quotidiano.

# IL PROGETTO EDUCATIVO

All'interno del progetto educativo annuale del servizio prendono forma vari percorsi esperienziali legati alle attitudini dei bambini, alle loro caratteristiche personali, alle relazioni di socializzazione egioco che si creano all'interno del gruppo sezione.

Il progetto educativo viene realizzato ogni anno dalle educatrici incollaborazione con il coordinatore pedagogico.

Alcune attività sono proposte ogni anno al gruppo dei bambini: **PROGETTO AMBIENTAMENTO** 

L'ambientamento si effettua con la creazione di nuovi punti di riferimento per il bambino che si trova in un momento particolarmente delicato della propria crescita, nel quale stabilisce i primi legami e i primi attaccamenti e inizia a riconoscere la realtà esterna comediversa e indipendente da sé attraverso la maturazione della "permanenza dell'oggetto". Risultano quindi importanti i riferimenti, la continuità, la coerenza, l'affidabilità di luoghi e figure, la qualità del-le relazioni che devono riconoscere e rispettare la soggettività per-sonale dei singoli (piccoli e grandi).

L'ambientamento si scandisce in momenti e in tappe peculiari:

- l'organizzazione dell'ambientamento;

- l'accoglienza dei genitori e il primo colloquio;
- il monitoraggio dell'ambientamento attraverso un preciso percorso osservativo;
- la riflessione sull'ambientamento attraverso il commento e la discussione del percorso osservativo con l'aiuto del coordinatore.

Il quadro complessivo degli ambientamenti va progettato in anticipo e consiste nella previsione della formazione dei gruppi, nelladesignazione delle figure e degli spazi e nella decisione, presa infunzione delle caratteristiche dei bimbi, degli spazi a disposizione, della disponibilità delle educatrici, di svolgere gli ambientamenti individualmente o in piccoli gruppi di bambini.

Tendenzialmente gli inserimenti vengono effettuati a piccolo gruppo.

# L'inserimento in 3 giorni

L'inserimento al Nido Oasi si svolge su tre giorni settimanali, durante i quali genitore e bambino si immergono nelle routine nido dalle 9.30 alle 12.30 circa. Se possibile, compatibilmente con l'organizzazione del servizio, nei primi tre giorni di presenza del genitore si introduce insieme anche il momento del pranzo e del riposo pomeridiano. Dal guarto giorno, il genitore saluta il bambino al momento dell'ingresso e torna a prenderlo dopo il pranzo. A partire dalla settimana successiva, rispettando i tempi del bambino, può essere inserita stabilmente anche lananna, se il bambino è sereno.

L'ambientamento su tre giorni con la presenza costante di un genitore risulta molto efficace perché prevede che una figura di riferimento conosciuta accompagni il bambino durante la quotidianità alnido. Tutte le situazioni nuove vengono vissute accanto alla figura diriferimento che funge da base sicura. Questa modalità ha un fortevalore di rassicurazione anche nei confronti dei genitori che possono sperimentare in maniera

diretta le routine, gli spazi e i tempi delnido. La conoscenza reciproca inizia in questi momenti condivisi, neiquali l'educatrice osserva le abitudini del bambino, affianca il genitore ed entra in contatto con loro in modo graduale diventando unafigura familiare per entrambi.

# PROGETTO OUTDOOR EDUCATION "SOSTARE IN GIARDINO"

Per i bambini stare all'aperto è una condizione naturale e un evi-dente piacere. Con l'esplorazione dell'ambiente, il gioco spontaneo, il movimento, l'utilizzo dei sensi e il contatto diretto con gli elementi della natura, i bambini imparano a interrogare e a conoscere la realtà che li circonda, ad averne cura e a percepire se stessi inrelazione al mondo e agli altri. Questi sono elementi essenziali alla crescita, alla costruzione e realizzazione del sé e dell'autonomiadi ogni bambino. Tuttavia, oggi, i contesti a lui offerti sono spesso spazi chiusi e il contatto con la natura è sempre più saltuario, approssimativo e povero. La nostra proposta educativa si rifà allo stiledell'Outdoor Education e pone al centro del proprio progetto l'educazione emozionale, la relazione, l'ascolto del bambino in sintoniacon i suoi bisogni e apprendimenti e il suo diritto alla felicità.

Abituarsi a giocare con la natura significa soffermarsi sui dettagli, farsi guidare dalla curiosità che trasforma uno sguardo distratto esuperficiale in uno sguardo capace di andare alla ricerca di elementi nuovi, imprevedibili e mimetizzati. Gli elementi naturali ci attraggono per il loro potenziale ludico, narrativo, esplorativo. Occorre del tempo libero, non organizzato, per sperimentare la natura in modoprofondo e per entrare in contatto con la propria intimità. Quando si sta all'aperto è necessario che l'adulto legittimi un tempo rallentato in cui il tempo cronologico perde importanza. Solo in questo modo si può sperimentare il significato della lentezza intesa

come piaceredi soffermarsi su ciò che interessa davvero. Lo spazio aperto, oltre a sostenere la curiosità e la ricerca individuale, è anche il luogo dove condividere esperienze significative e gratificanti, dove imparare aconfrontarsi con i pari, a conoscere e rispettare gli interessi e i bisogni degli altri. La natura ci insegna a superare i nostri pregiudizi, adaffrontare le difficoltà, a valutare i rischi, a misurarci con le nostre capacità, ad avere pazienza, ad ascoltare, ad annoiarci un po' per guardarci dentro e scoprire le infinite possibilità della nostra creatività in relazione agli elementi che essa stessa ci offre. Il nostro obiettivo è quello di rendere il giardino lo spazio ideale per una pedagogia viva, un luogo di apprendimento autentico, capace di sostenere la libera attività e l'esplorazione da parte dei bambini.

# PROGETTO CONTINUITÀ 0-6

# "Quante cose so e più divento grande e più ne saprò"

Il bambino ha diritto ad essere accolto in un luogo capace di daresenso e significato alle relazioni che quotidianamente lo coinvolgono insieme alla propria famiglia. In una realtà educativa in cui è predominante la frammentarietà e la precarietà dei contesti, la dichiarazione d'intenti dovrebbe tendere alla coerenza di un pensiero progettuale condiviso da tutte le agenzie formative, affinchéle bambine e i bambini possano inserirsi in un percorso educativo coerente e possano ritrovarsi in ogni passaggio evolutivo dellaloro vita. Il Nido d'infanzia "L'Oasi di via Ottolenghi" si trova in una struttura comunicante con la Scuola dell'infanzia statale "Ottolenghi", con la quale condivide l'ingresso. Questa collocazione sipresta anche all'avvio di una progettualità che possa favorire la continuità dei bambini in una prospettiva di servizio educativo 0-6, in coerenza con quanto enunciato anche

dalrecente D.L. del 13 aprile 2017, n. 65.

# PARTECIPAZIONE DELLA FAMIGLIA

Unicoop considera la famiglia soggetto attivo all'interno del nido, il suo benessere fondamentale per mantenere un'alta qualità del servizio. La famiglia diventa protagonista nella vita del nido: durantel'anno infatti vi sono momenti in cui viene chiesto ai genitori di partecipare attivamente alla vita del nido.

# MOMENTI DI COINVOLGIMENTO

Vi sono momenti più formali e strutturati come ad esempio l'assemblea di inizio anno e le riunioni di sezione, durante i quali i geni- tori vengono invitati per conoscere il progetto pedagogico e il pro- getto educativo del servizio e si approfondiscono tematiche legate all'infanzia; vi sono poi momenti più informali e coinvolgenti comele feste, i laboratori con i genitori, le giornate del genitore da vivereinsieme ai figli divertendosi, facendo piccole attività con i bambini.

# SODDISFAZIONE DELLE FAMIGLIE

I genitori sono anche coloro che hanno la possibilità di valutare ilservizio attraverso il "Questionario di gradimento del cliente/utente infanzia", nel quale si vanno a rilevare sia l'importanza sia la soddisfazione di ogni famiglia relativamente alla strutturazione pedagogica e organizzativa del servizio. I dati vengono successivamente analizzati ed elaborati dal responsabile del Sistema di Gestione del-la Qualità e restituiti al coordinatore del servizio che avrà cura ditrovare soluzioni correttive di eventuali insoddisfazioni emerse.

## RECLAMI E SUGGERIMENTI

Nel corso dell'anno educativo i genitori possono far pervenire reclami e/o suggerimenti in varie modalità:

- compilando il modulo "Suggerimenti o Reclami" disponibile su Unikids;
- inviando una mail a sabrinagazzola@cooperativaunicoop.it,specificando il riferimento al servizio;
- chiamando il numero 370-3289854 e parlando direttamente conil coordinatore pedagogico del servizio.
   Sarà compito del coordinatore valutare il suggerimento e/o il reclamo, definire la soluzione con la famiglia e verificarne l'attuazione.

# ACCESSO AL SERVIZIO, RETTE, RINUNCE

**Dall'anno educativo 2017-2018**, in base all'art. 6 comma 2 della L.R. 19/2016 e alla Deliberazione della Giunta Regionale n. 2301 del 21/12/2016, **costituisce requisito di accesso al nido l'aver assolto da parte del minore gli obblighi vaccinali prescritti dalla normativa vigente**.

Al momento della domanda di ammissione il genitore si impegna asottoporre il bambino alle vaccinazioni previste dalla normativa vi- gente e ad autorizzare il titolare/gestore ad acquisire l'idoneità allafrequenza direttamente presso l'Azienda USL di competenza oppure a presentare direttamente al titolare/gestore il certificato vaccinale.

# ACCESSO AI POSTI CONVENZIONATI CON IL COMUNE DI PIACENZA

#### Iscrizione

Per i posti convenzionati con il Comune di Piacenza la modulistica relativa alle iscrizioni è scaricabile dal sito del Comune.

Per l'anno educativo 2024-2025 le domande possono essere presentate, esclusivamente on line, secondo modalità e tempistiche indicate dall'Ufficio Nidi.

Per informazioni contattare l'Ufficio Nidi in viale Beverora 59, Piacenza, tel. 0523-492577.

# • Cessazione di frequenza posti convenzionati

Per le modalità di rinuncia relative ai posti convenzionati si veda ilRegolamento del Comune di Piacenza.

#### • Tariffe posti convenzionati

Per i posti convenzionati con il Comune di Piacenza, ed eventualmente con altri comuni, le rette sono determinate dai comuni stessiin base ai propri regolamenti d'accesso.

La tipologia oraria cui si riferiscono è il TEMPO PIENO (7.30 - 16.00). Si veda quindi il regolamento tariffario del Comune di Piacenza.



# **ACCESSO AI POSTI PRIVATI**

#### • Iscrizione

La presentazione della domanda da privato è **gratuita e non** vincolante. La compilazione della domanda di ammissione non garantisce l'accesso al posto privato né obbliga alla successiva iscrizione ma consente di accedere alla lista d'attesa. Il modulo di domanda si inoltra compilando online l'apposito form sull'area dedicata Unikids.

I criteri di assegnazione dei posti privati disponibili sono:

- Precedenza ai bambini in proseguimento del precedente a.e.
- Equilibrio ed omogeneità delle sezioni in base all'età del bambino
- Mese di inserimento richiesto. Le domande che indicheranno una decorrenza d'iscrizione successiva all'apertura del servizio, seguiranno nella lista d'attesa, indipendentemente dai criteri d'ammissione, tutte le iscrizioni che prevedano una decorrenza precedente. Gli inserimenti in corso d'anno sono possibili fatta salva la disponibilità residua di posti.
- Data di presentazione della domanda di ammissione.
   E' possibile presentare domanda di ammissione ai posti privati anche se si intende inoltrare la domanda per i posti convenzionati.
   La domanda è valida per il solo a.e. di riferimento (ad es. se si presenta domanda per febbraio 2025, la domanda sarà valida fino a luglio 2025; per l'a.e. successivo a partire cioè da settembre 2025 sarà necessario inoltrare una nuova domanda).

È possibile presentare domanda di ammissione durante l'intero periodo di funzionamento del servizio, collocandosi nell'eventuale listad'attesa in base alla data in cui la domanda è pervenuta.

#### Variazione di frequenza

In corso d'anno educativo è possibile variare la frequenza da parttimea tempo pieno o tempo lungo e viceversa richiedendo e compilandol'apposito modulo. È possibile effettuare in qualsiasi momento la variazione di frequenza da 3 a 5 giorni a settimana e viceversa. La modifica avrà però effetto dall'inizio del mese successivo alla richiesta. Gli orari prescelti non potranno subire variazioni se non previa comunicazione alle educatrici.

#### • Cessazione di frequenza

L'iscrizione è relativa a tutto l'anno di attività del servizio (anno educativo/scolastico).

In caso di rinuncia, la cessazione della frequenza del bambinodeve essere comunicata con preavviso scritto di 30 giorni.

In caso di mancato preavviso viene addebitata la retta intera. Il ritiro del bambino durante l'anno non è revocabile e comporta la perdita del diritto a mantenere il posto per l'anno successivo come bambino già frequentante. In caso di passaggio da posto privato a posto convenzionato, senza interruzione della frequenza sullo stesso servizio, non è dovuto il preavviso. Viene fatta salva la possibilità del bambino di frequentare fino a termine del preavviso.

#### • Proseguimenti privati

I bambini e le bambine iscritti/e che frequentano come privati (fatta eccezione per quelli/e in uscita verso la scuola dell'infanzia) verranno considerati in proseguimento sull'anno educativo successivo. E' necessario dunque compilare il modulo di cessazione entro il 31 luglio nel caso non si intenda proseguire la frequenza nell'anno successivo.

La famiglie dei bambini anticipatari alla scuola dell'infanzia dovranno anch'essi compilare la cessazione di frequenza.

#### Tariffe

La tariffa mensile (retta) viene stabilita sulla base del costo annualedel posto/bambino suddiviso in 10 rate di uquale importo.

È previsto un deposito cauzionale (vedi pag. 35).

## **RETTE MENSILI PRIVATI a.e. 2024/2025**

PART-TIME	(7.30-13.00)	<b>€ 711,00</b> pasti esclusi
TEMPO PIENO	(7.30-16.00)	<b>€ 795,00</b> pasti esclusi
TEMPO LUNGO	(7.30-18.00)	<b>€ 942,00</b> pasti esclusi

# RETTE MENSILI PRIVATI CON FREQUENZA SU 3 GIORNI A SETTIMANA a.e. 2024-2025

PART-TIME	(7.30-13.00)	<b>€ 426,00</b> pasti esclusi
TEMPO PIENO	(7.30-16.00)	<b>€ 477,00</b> pasti esclusi
TEMPO LUNGO	(7.30-18.00)	€ <b>565,00</b> pasti esclusi

I pasti vengono pagati solo se consumati. Il costo del pasto è di € 7,20. I 3 giorni di frequenza devono essere concordati all'atto dell'iscrizione e devono rimanere invariati per tutto l'anno educativo, salvo diversiaccordi con il coordinatore e il personale educatore.

**NOTA BENE:** per chi sceglie la frequenza sui 3 giorni a settimana, èrichiesta la frequentazione a 5 giorni per il primo mese, in modo daagevolare e favorire un buon ambientamento del bambino al Nido.La frequenza a 3 giorni partirà quindi dal mese successivo a quellodell'inserimento. I 3 giorni sono stabiliti e fissi, non possono essere modificati per compensare eventuali giorni di assenza della settimana in corso.

#### Sconti

In caso di chiusure forzate del servizio legate a Covid-19 (chiusuraper isolamento sezione, lockdown) verrà scontata la quota di 1/21della retta per ogni giornata di chiusura.

#### • Tariffe per pluriutenze (sconto fratelli)

Per ogni figlio oltre al primo iscritto e frequentante il nido d'infanzia si applica una **riduzione del 20% della retta**. La riduzione viene applicata quando entrambi i figli frequentano in modalità privata.

#### • Pagamenti rette

Il pagamento delle rette mensili da parte delle famiglie deve essere effettuato in via anticipata **inderogabilmente entro il giorno 10 delmese di frequenza** tramite bonifico bancario, bollettino postale o addebito diretto su conto corrente (SDD Core) compilando e firmando il modulo di mandato. In tal caso il termine di pagamento dellerette mensili è il giorno 20 del mese di frequenza.

Qualora il pagamento delle rette non venisse effettuato l'ente gestore si riserva la facoltà, previa comunicazione alla famiglia, di nonammettere il bambino al servizio. Si riserva inoltre la facoltà di intraprendere le azioni necessarie al recupero degli importi dovuti.

#### • Deposito cauzionale

Al momento del primo colloquio, o comunque il primo giorno di inserimento, per chi accede con posto privato è richiesto un deposito cauzionale di € 711 che sarà restituito alla cessazione della frequenza, se non in mora con il pagamento delle rette.

# • Tariffe per il periodo di inserimento

Si considera inserimento il primo periodo di ingresso dei

bambini alnido concordato tra la famiglia e gli educatori. La retta relativa al periodo di inserimento è l'unica che deve essere pagata il mese dopo, perché calcolata sulla base dell'effettiva frequenza dei primi 15 giorni. Il mese successivo a quello di inserimento, quindi dovranno essere versate sia la retta di inserimento che quella nel mese corrente per cui è previsto il versamento anticipato.

### MODALITÀ DI INSERIMENTO

Si ricorda che durante i primi 15 giorni di inserimento è richiesta la presenza al nido di un genitore o di un'altra persona significativa per il bambino.

Nelle prime due settimane, la retta considerata sarà quella del part-time anche per chi si iscrive a tempo pieno o a tempo lungo. Nelcaso in cui il bambino in inserimento iniziasse nelle due settimane lafrequenza a tempo pieno (introducendo la nanna), verrà applicata laretta relativa alla frequenza prescelta.

Nel caso in cui la frequenza abbia inizio a mese inoltrato, il calcolo dellaretta viene determinato dalla quota settimanale moltiplicata per le effettive settimane frequentate (l'eventuale frazione di settimana a finemese, superiore a 2 giorni, è conteggiata come settimana intera).

L'inserimento di norma inizia di martedì, ma se per cause di forzamaggiore ha inizio in un giorno diverso la tariffa che viene applicataè quella settimanale.

Si ricorda che la regolarità nella frequenza consente una maggioreserenità ai bambini.

### **TEMPO LUNGO**

Il tempo lungo (7.30-18.00) può essere richiesto sia da privati che daconvenzionati e viene attivato con almeno 7 richieste.

• Richiesta di tempo lungo

Sia per i posti convenzionati che per quelli privati, la richiesta di attivazione del tempo lungo viene fatta compilando l'apposito modulo disponibile su Unikids. L'iscrizione al servizio di tempo lungo è da intendersi per l'intero anno educativo.

### **RETTE MENSILI TEMPO LUNGO a.e. 2024-2025**

**TEMPO LUNGO** (16.00-18.00) **€ 147,00** 

### **USCITE DIDATTICHE**

È richiesta l'autorizzazione scritta dei genitori per le uscite didatti-che programmate dal nido.

### **ASSICURAZIONE**

Ogni infortunio del bambino durante il periodo di permanenza al nidoo durante le uscite didattiche è coperto da assicurazione. I bambi-ni non possono essere lasciati incustoditi dai genitori al momento dell'ingresso prima di essere affidati agli educatori e al momentodell'uscita dopo che sono stati riaffidati al genitore. Tutte le persone autorizzate al ritiro del minore (genitori compresi), devono sempre avere con sé un documento di identità, in modo da consentirne il riconoscimento da parte di tutti gli operatori del nido.

I bambini non possono in alcun modo essere affidati all'uscita a minori di 18 anni e ad altre persone se non espressamente autorizzate dalla famiglia stessa, previa accettazione della Direzione di Unicoop. La richiesta può essere fatta solo per minori che abbiano compiuto 15 anni, di cui allegare copia del documento d'identità.

### FATTORI DI QUALITÀ DEL SERVIZIO E STANDARD DI QUALITÀ

I fattori di qualità individuati nel servizio nido d'infanzia sono:

- organizzazione del contesto educativo
- relazione e partecipazione delle famiglie
- gruppo di lavoro
- valutazione del servizio

### Rispetto al fattore di qualità

### "Organizzazione del contesto educativo"

Unicoop garantisce:

- la stesura del Progetto Pedagogico del servizio in coerenza con leLinee Guida della Regione Emilia Romagna con indicati: le finalità,i criteri e le modalità di organizzazione educativa del servizio;
- il rispetto del rapporto numerico educatore bambini (1/5 per se-zione lattanti, 1/7 per sezione piccoli e grandi) durante le ore dimaggior concentrazione dei bambini;
- la stesura, per ogni anno educativo, della progettazione educativa annuale in cui si sviluppano il Progetto Ambientamento e il Progetto Continuità con la scuola dell'infanzia;
- l'igiene e il confort degli spazi interni ed esterni, degli ambientie degli arredi attraverso l'applicazione di procedure e prassi persanificazione e igienizzazione (ad esempio HACCP) che prevedonocontrollo e monitoraggio quotidiani.

Rispetto al fattore di qualità

"Relazione e partecipazione delle famiglie"

Unicoop garantisce:

 la redazione della Carta dei Servizi con esplicitate le finalità, i criteri e le modalità di organizzazione educativa del servizio e la sua

diffusione e distribuzione al 100% delle famiglie utenti del servizio;

- incontri assembleari con i genitori, un'assemblea e due riunioni di sezione nell'anno educativo: entro settembre l'assemblea di ini- zio anno per la presentazione e condivisione del Progetto Pedagogico, entro novembre la presentazione del Progetto Educativoannuale, entro maggio la riunione per la verifica e la valutazionedella progettazione annuale;
- incontri individuali con le famiglie: viene svolto almeno un colloquio all'anno per ogni famiglia;
- l'elezione dei rappresentanti dei genitori: è prevista l'elezione dialmeno un rappresentante dei genitori per ogni sezione entro ilmese di novembre di ciascun anno educativo.

# Rispetto al fattore di qualità "Gruppo di lavoro-équipe"

Unicoop garantisce:

- la presenza del coordinatore pedagogico del servizio, la sua partecipazione alle équipe del gruppo di lavoro e la partecipazione al Tavolo di Coordinamento Pedagogico Provinciale;
- a tutti gli educatori del servizio la possibilità di attività di progettazione, gestione e formazione attraverso la partecipazione alle riunione di équipe e alla formazione promossa dal coordinamento pedagogico territoriale;
- la professionalità degli operatori mediante valutazione della loro competenza professionale a cura del coordinatore attraversoscheda di valutazione.

### Rispetto al fattore di qualità

#### "Valutazione del servizio"

Unicoop garantisce:

- la rilevazione del grado di soddisfazione delle famiglie clienti/ utenti del servizio attraverso la somministrazione annuale di unquestionario;
- la possibilità di reclamo o suggerimento del cliente/utente in for-ma scritta, inviando mail all'ufficio infanzia, o in forma verbale, direttamente al personale del servizio;
- la rilevazione del grado di soddisfazione dell'ente committente (Comune di Piacenza) attraverso la somministrazione annuale diun'intervista al responsabile del servizio;
- la rilevazione del grado di soddisfazione degli operatori del servizio attraverso la somministrazione annuale di un questionario che rileva la soddisfazione percepita dagli operatori.



### **COSA METTO NELLO ZAINETTO**

### **IMPORTANTE!**

Tutti gli oggetti devono essere contrassegnati con il nome del bambino.

- una busta di plastica con zip o sigillata contenente 2 cambi completi: 2 body, 2 magliette, 2 pantaloni, 2 paia di calzini, 5 paia dicalzini antiscivolo e 5 bavaglie con elastico;
- ciuccio o orsetto (se utilizzati), un'ampia busta di plastica con zipo sigillata nella quale verranno riposte lenzuola e coperta fornitedal servizio;
- una busta di plastica vuota per la restituzione dei cambi sporchi.

Ogni giorno lo zainetto dovrà essere portato a casa e conterrà i solicambi sporchi del bimbo.

### **Indumenti per OUTDOOR:**

- stivaletti in gomma
- ~ passamontagna
- ~ giubbotto e sovrapantaloni impermeabili

Durante l'assemblea di inizio anno verranno inviati i link per l'acquisto del materiale necessario.

Le lenzuola saranno lavate dal personale ausiliario.

## MENÙ LATTANTI AZIENDA U.S.L. DI PIACENZA – SERVIZIO DIETETICO AZIENDALE TABELLA DIETETICA

	T	
Fino a 4 mesi	Latte materno o adattato come consigliato dal pediatra	
Dal 5° al 6° mese	Crema di riso o di mais o tapioca	g. 15-20
Ore 11 (2º pasto)	(evitare gli alimenti contenenti glutine)	J
` ' '	in <b>brodo vegetale</b> (liquido di cottura di patate,	
	carote, zucchine ecc. senza aggiunta di sale)	
	condito con olio extravergine di oliva	g. 5 <u>e</u>
	parmigiano stagionato 24 mesi	g. 5
	con aggiunta di <b>passato di verdura</b>	~ 20 ^
	(carote, patate, zucchine ecc.)	g. 30 e
	½ vasetto di omogeneizzato g. 25,	g. 5-10(o
	dopo il 5° mese 1 vasetto g. 50)	
Ore 15 (3° pasto)	A fine pasto o in alternativa a metà mattina	
O(C 13 (3 pasto)	mela, pera o banana o omogeneizzato di frutta	g. 50
	Latte adattato come consigliato dal pediatra	g. 180-200
Dal 7° al 9° mese	Pastina o semolino o crema di cereali misti	g. 20in
Ore 11 (2º pasto)	brodo vegetale	g. 200
	condita con olio extravergine di oliva	g. 5 <u>e</u>
	parmigiano stagionato	g. 5
	passato di verdura o purea di verdura (carote, zucca, patata)	g. 30
	carne di manzo, vitello, pollo o tacchino freschi	y. 30
		a 20
	oppure filetti di sogliola o nasello freschi	g. 30
Ore 15 (3º nasto)	<b>oppure filetti di sogliola o nasello</b> freschi (surgelati g. 40) cotti al vapore e finemente	g. 30
Ore 15 (3° pasto)	<b>oppure filetti di sogliola o nasello</b> freschi (surgelati g. 40) cotti al vapore e finemente tritati o omogeneizzato g. 50	-
Ore 15 (3° pasto)	oppure filetti di sogliola o nasello freschi (surgelati g. 40) cotti al vapore e finemente tritati o omogeneizzato g. 50 mela, pera o banana	g. 50
Ore 15 (3º pasto)	oppure filetti di sogliola o nasello freschi (surgelati g. 40) cotti al vapore e finemente tritati o omogeneizzato g. 50 mela, pera o banana Latte di proseguimento	g. 50 g. 200-250
Ore 15 (3º pasto)	oppure filetti di sogliola o nasello freschi (surgelati g. 40) cotti al vapore e finemente tritati o omogeneizzato g. 50 mela, pera o banana Latte di proseguimento biscotti	g. 50
Ore 15 (3º pasto)	oppure filetti di sogliola o nasello freschi (surgelati g. 40) cotti al vapore e finemente tritati o omogeneizzato g. 50 mela, pera o banana Latte di proseguimento	g. 50 g. 200-250

Dal 10° al 12° mese	Pastina	g. 20-25 in
Ore 11 (2º pasto)	brodo vegetale g	. 200-250
0.012 (2 passe)	oppure g. 30/40 di <b>pasta al pomodoro</b> (quanto basta)	
	olio extravergine di oliva	g. <u>5</u>
	parmigiano stagionato di almeno 24 mesi	g. 5
	purea di verdura o carote	g. 30
	con <b>olio extravergine</b> e limone q.b.	g. 3
	carne di manzo o pollo o coniglio o tacchino al vapore e tritata	
	filetto di sogliola o nasello	g. 50
Ore 15 (3° pasto)	con olio extravergine	g. 3
	mela, pera o banana	g. 50
	Latte di proseguimento	g. 250
	biscotti	g. 20 o
	yogurt g. 125 + frutta g. 50	-

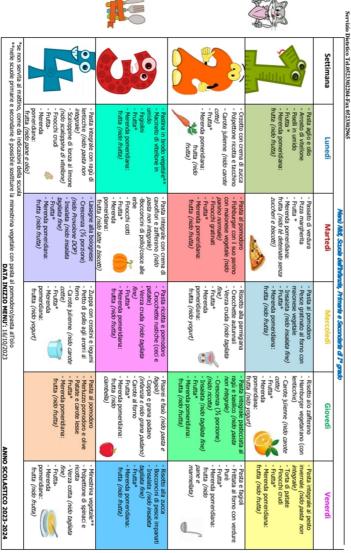


*se non servita al matti	7				Settimana	
*se non servita al mattino, come da indicazioni della scuola	- Pasta integrale al ragú (nido pasta non integrale) - Fritaba a forno - Verdure gratinate - Frutta Frutta Merenda - Domeridiana: frutta (nido yegurt )	- Risotto alla permigiana - Scaloppa di tacchino - Carote Julienne (nido carote cotte) - Frutta - Frutta o pomeridana: - frutta (nido pane e marmeliata)	- Posta al naju vegetale - Polpette di polio - Zucchine - Frutta * - Merenda pomeridana: - frutta (nido - frutta)	- Resta integrale al pesto di succhne (nido passa non integrate) i Bocconcini di polio/cosce alle erbe - Carote julienne (nido carote cote) - Frutta * - Merenda pomeridana: frutta (nido frutta)	Lunedi	
a	- Risotto primavera - Hamburger di vitellore - Insalta (rido insalta agilita fine) - Frutta - Merenda pomeridina: frutta (rido fruta)	- Gracchi al pomodoro (nido pasta al pomodoro) - Frittata di ceci - Fagiolini - Frutta * - Merenda pomeridiana: pomeridiana: frutta (nido pomeridiana: frutta (nido pomeridiana: frutta (nido pomeridiana: frutta (nido pomeridiana: frutta)	- Pasta aglio e olio - Insalata di pese con patate - Canote julienne (nido carote carote) - Frutta * - Merenda pomeridiana: frutta (nido ciambella)	- Froacia i legumi/Pstat e cel (nido no ficaccia) - Presciutto cotto (nido no ficaccia) - Prendori - Pennotori - Pennotori - Pennotori - Pennotori - Pennotori - Pentata * - Pentata * - Pentata * - Pentata pomeridiana: frutta (nido yegurt)	Martedi	Menú NKI, Scuola dell'Infan
<b>DATA INIZIO MENU</b> : 11/4/2023	- Pissare e fasó (ndo: pasta fagical) fagical) - Certosal Provolone DOP (ndo: solo Provolone) - Fagicini - Fagicini - Nerenda - Merenda	- Pasta integrale al pesto (nido pasta non integrale) - Cocloetta di lonza al finono (nido cotoletta di vitaliane) - Pomodori - Frutta* - Merenda pomerdiana: frutta (nido frutta)	- Resotto alle zucchine - Hamburger vegetale (ceci e carote) - Rabatoulle di verdura - Frutta * - Merenda pomerdiana: frutta (nido yogurt)	- Pasta al pesto di carote e ricotta e ricotta - Repite di pesce impanate - Pepite di pesce impanate - Insalata (rido insulata fine) - Frutta - Merenda pomeridiana: frutta (rido frutta)	Mercoledi	da, Artmarta e Secondarta di l'° grad
	Pasta ricotta e pomodoro     Crocchetto rasiche (ceci e     patate)     Carche julienne (rido carote     carote)     Frutta*     Herorda pomerdiana:     Hutta (rido te deteinato     senza zuccheri e biscotti)	- Pesta alla pizzaiola (pomodoro e aromi) - Merluzzo in umido con pomodoro e dive - Zucchine al forno - Frutta - Frutta (Mido Munta) - Merenda - Mere	- Pasta intigrale al pomodoro e basilico (rido pasta non integrale) - Sformato di formaggio, patate e prosciutto - Pomodori - Prutta* - Merenda pomeridiana: - frutta (rido frutta)	relativa pomodoro e melanizarie con cocchette primavera - Piscili alfolio e aromi - Frutta * - Mercerda pomeridiana: frutta (nido pane e oilo)	Giovedì	do
ANNO SCOLASTICO 2022- 2023	- Pasta bianca alle olive - Fishturger con i suo panino con maionese vegetale (ndio: pane normale) - Pomodori - Frutta Mererdd pomeridiana: frutta (ndio	- Farro in brodo con legurii - Torta di patate - Insalata mista (nido insalata dajilata fine) - Futta* - Futta* - Merenda pomerdiana: - frutta (nido latte e biscote)	- Carote e finocchi a bastoncino (nido crema di verdura) - Pizza magherita - Futta* - Merenda - Omeridiana: frutta (nido frutta)	- Risotto alla milanese - Caprese: Pomodoro, Mozzarella, basilico (nido mozzarella a dadin) - Frutta* - Merenda pomeridana: frutta (nido frutta)	Venerdî	





SERVIZIO SANITARIO REGIONALE EMILIA-ROMAGNA Azienda Unità Sanitaria Locale di Fiacenza







Revisionato in data 4 marzo 2024 dal DG Stefano Borotti

fefous fonts



### Unicoop Cooperativa Sociale a r.l.

Piazza Cittadella 2 29121 Piacenza Tel. 0523.323677 - Fax 0523.306734 unicoop.pc@cooperativaunicoop.it www.cooperativaunicoop.it



Via Ottolenghi 19 29122 Piacenza Tel. 0523.455026

Coordinatrice: Sabrina Gazzola sabrinagazzola@cooperativaunicoop.it tel. 370-3289854

