

## Carta dei Servizi

# **Nido d'Infanzia Sant'Eufemia**



a.e. 2024-2025

Piacenza

*“Un bambino ha piccole mani, piccoli piedi e piccole orecchie, ma non per questo ha idee piccole...”*

*Beatrice Alemagna*



## SOMMARIO

<b>PREMESSA</b> .....	4
<b>RIFERIMENTI LEGISLATIVI</b> .....	4
<b>PRESENTAZIONE DEL SERVIZIO</b> .....	5
collocazione territoriale .....	6
il progetto pedagogico e i suoi valori .....	6
gli obiettivi e le finalità del nido .....	6
proposte educative .....	8
progetto inserimento .....	9
progetto continuità .....	9
le competenze esterne .....	10
laboratorio d'inglese.....	10
laboratorio Ritmia.....	10
valorizzazione delle differenze .....	11
mediazione interculturale.....	11
la partecipazione della famiglia .....	11
<b>ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO</b> .....	13
spazi e tempi del Nido.....	13
alimentazione - cucina interna, alimenti bio e a km 0 .....	16
abbigliamento e pannolini .....	16
cosa metto nello zainetto .....	17
calendario e orari .....	18
Per....correndo la giornata al nido .....	19
<b>LE FIGURE PROFESSIONALI DEL NIDO</b> .....	20
Coordinatore del servizio .....	20
Coordinatore pedagogico .....	20
Educatori/trici .....	20
Personale di cucina .....	20
Personale addetto alla distribuzione .....	20
Personale addetto ai servizi di pulizia .....	20
<b>FORMAZIONE</b> .....	21
<b>NORME DI AMMISSIONE E FREQUENZA</b> .....	22
Accesso ai posti convenzionati con il Comune di Piacenza .....	22
Accesso ai posti privati .....	23
Rette mensili privati .....	24
Affidamento all'uscita e reperibilità dei genitori .....	26
Uscite didattiche .....	26
Assicurazione .....	26
<b>LA SALUTE</b> .....	27
Ammissione e frequenza .....	27
Somministrazione di farmaci .....	27
Norme igienico-sanitarie.....	27
<b>FATTORI DI QUALITA' DEL SERVIZIO E STANDARD DI QUALITA'</b> .....	29
<b>MENU'</b> Primavera –Estate .....	31
<b>MENU'</b> Autunno – Inverno .....	31
<b>CONTATTI</b> .....	32

## PREMESSA

La Carta dei Servizi del Nido d'Infanzia Sant'Eufemia costituisce uno strumento di informazione al servizio degli utenti e delle loro famiglie per sostenere i reciproci diritti e doveri e conoscere le principali attività legate all'erogazione del servizio. Si tratta di un "vademecum" che indica le caratteristiche del nido dal punto di vista organizzativo e pedagogico-educativo, rendendo espliciti gli obiettivi che si intendono perseguire. Lo scopo è di rispondere al meglio ai bisogni dei bambini e delle famiglie, promuovendo l'informazione, la trasparenza e la partecipazione.

La Carta si ispira a principi fondamentali tra cui l'uguaglianza e l'imparzialità nei confronti degli utenti, la partecipazione, la trasparenza dell'attività gestionale, l'efficacia e l'efficienza del progetto pedagogico ed educativo del servizio.

La Carta rappresenta pertanto uno strumento di comunicazione finalizzato al miglioramento della qualità del servizio offerto attraverso l'individuazione di indicatori di qualità definiti e di strumenti per il controllo degli stessi.

La Carta dei Servizi può essere aggiornata e modificata periodicamente e consegnata alle famiglie per opportuna conoscenza e accettazione.

## RIFERIMENTI LEGISLATIVI

La regione Emilia Romagna, attraverso leggi e direttive regionali, prescrive ai gestori di servizi educativi alla prima infanzia requisiti obbligatori e ben dettagliati per garantire l'erogazione di servizi di qualità ed efficienti. Le leggi di riferimento sono:

- **Legge Regionale 19/2016.** Servizi Educativi per la prima infanzia. Abrogazione della L.R. n.1 del 10 gennaio 2000;
- **Deliberazione della Giunta Regionale n° 2301 del 21/12/2016;**
- **Legge 119/2017** Disposizioni urgenti in materia di prevenzione vaccinale ....
- **Direttiva regionale n° 1564 del 16/10/2017.** Direttiva in materia di requisiti strutturali ed organizzativi dei servizi educativi per la prima infanzia e relative norme procedurali. Discipline dei servizi ricreativi e delle iniziative di conciliazione in attuazione della L.R. 19/2016
- **Delibera della Giunta regionale 704/2019 Accredito dei nidi d'infanzia**
- **DGR 704/2019, dal 30/06/2021 Accredito per i servizi alla prima infanzia 0-3 anni.**

**Il Nido Sant'Eufemia è un servizio accreditato dal comune di Piacenza.**

L'equipe ha intrapreso il percorso di valutazione disposto dall'art.18 della L.R. n. 19/2016, sulla base degli standard richiesti e alle condizioni previste dalla legge stessa.

Ciò comporta l'impegno, da parte di tutta l'equipe, in un percorso di autovalutazione per migliorare sempre di più la qualità del servizio offerto.

## PRESENTAZIONE DEL SERVIZIO

Il nido d'Infanzia **Sant'Eufemia** è un servizio educativo alla prima infanzia che ospita fino a **40 bambini** dai **12 ai 36 mesi**.

Il servizio è stato autorizzato al funzionamento nel 2001 con successivi rinnovi.

L'**autorizzazione al funzionamento** in vigore è la **n. 1810 del 09/11/2018**.

È **convenzionato con il Comune di Piacenza**, pur disponendo anche di **posti privati**.

Si propone come ambiente educativo in grado di accompagnare la crescita del bambino, rappresentando la prima tappa di un percorso che comprende anche scuola dell'infanzia e scuola primaria, in grado quindi di promuovere la continuità da 1 a 11 anni.

L'istituto S. Eufemia, così strutturato, si configura nel territorio piacentino come:

- **l'unico sistema integrato di educazione e di istruzione da uno a undici anni** in linea con i più innovativi indirizzi pedagogici che tendono ad uniformare il percorso educativo-didattico dei bambini (*v.D.L.65/2017 che istituisce il sistema integrato di educazione e di istruzione dalla nascita ai sei anni*);
- L'istituto scolastico che offre il **più completo percorso di apprendimento della lingua Inglese con docenti madrelingua**, attraverso un articolato progetto condiviso con il British Institutes che prevede attività mirate per tutte le fasce d'età **a partire dal nido**.

L'intera struttura, denominata Istituto S. Eufemia, è gestita dalla Cooperativa Sociale Sfinge che, per il servizio di nido d'infanzia, si avvale della Cooperativa Unicoop.

Unicoop ha adottato il sistema di Gestione della Qualità **ISO 9001/2015**, ottenendo la prima certificazione nell'anno 2000. È inoltre certificata secondo la norma **UNI 11034** specifica per la gestione dei **Servizi all'Infanzia Requisiti del Servizio**.

### **Ente Titolare del Servizio: Sfinge Soc. Coop. Sociale**

Sede legale e amministrativa: viale Sant'Ambrogio 19, 29121 Piacenza

C.F./P.IVA/Reg. Impr. PC 00995370335 – R.E.A. 120242

ALBO COOP.MUT.PREV.N° A121185

**Sede operativa: via San Marco 37, 29121 PC**

**Tel. 0523 330410/322679**

**Fax 0523 324867**

**e-mail: [info@istitutosanteufemia.it](mailto:info@istitutosanteufemia.it)**

**[www.istitutosanteufemia.it](http://www.istitutosanteufemia.it)**

Presidente: Mario Spezia

Responsabile del Servizio: Ornella Fulcini

### **Ente Gestore delle attività educative: Unicoop Cooperativa Sociale a r.l.**

Coordinatrice Pedagogica: Sabrina Gazzola

Cell: 370 3289854

e-mail: [sabrinagazzola@cooperativaunicoop.it](mailto:sabrinagazzola@cooperativaunicoop.it)

Coadiutore organizzativo: Michela Tansini

cell: 345 0142068

e-mail: [michelatansini@cooperativaunicoop.it](mailto:michelatansini@cooperativaunicoop.it)

## COLLOCAZIONE TERRITORIALE

Il nido Sant'Eufemia si trova a Piacenza in via San Marco 37, nel cuore della città e ciò offre la possibilità di fruire delle proposte provenienti da teatri, biblioteche per bambini, ecc. per arricchire ulteriormente l'offerta educativa.

È servito dai mezzi pubblici ed è facilmente raggiungibile dalla stazione ferroviaria e da quella dei bus. **Pur trovandosi nella ZTL, gli iscritti possono essere accompagnati in auto all'ingresso del nido grazie ad un permesso annuale gratuito.**

## IL PROGETTO PEDAGOGICO E I SUOI VALORI

### I principi generali e i valori che ispirano il nido

Il progetto pedagogico del nido d'infanzia mette al centro il bambino e il suo benessere, la partecipazione delle famiglie e il legame con le altre agenzie educative e la comunità locale.

Le linee di indirizzo vogliono conciliare il valore democratico dell'uguaglianza dei traguardi che ogni bambino dovrebbe raggiungere con l'esigenza di rispettare le differenze di ciascuno, quindi i ritmi, le caratteristiche, i bisogni ed i vissuti individuali.

Alla base del progetto pedagogico ed educativo si sostanzia un'idea di bambino, di famiglia e di ambiente immersi in una rete di rapporti, esperienze e relazioni tali da formare un sistema complesso ed articolato.

## GLI OBIETTIVI E LE FINALITÀ DEL NIDO

Le finalità del Nido si concretizzano nella realizzazione di un contesto educativo che sia in grado di sostenere lo sviluppo globale del bambino, valorizzando le sue potenzialità di crescita, il tutto attraverso una **progettualità** coerente e intenzionale che si basi sul rispetto delle modalità di conoscenza dei bambini.

Ha lo scopo di favorire la formazione della personalità e lo sviluppo cognitivo del bambino e deve essere inteso come un servizio integrativo e di supporto ai genitori e alla famiglia, con lo scopo di realizzare un clima di vita sereno in una dimensione di rispetto reciproco fra i ruoli della famiglia e del nido.

Gli obiettivi che il Nido intende perseguire si fondano su:

- l'arricchimento della sfera affettiva mediante il rapporto privilegiato con figure adulte, complementari a quelle parentali;
- l'arricchimento del mondo sociale, in particolare rispetto alla relazione con i pari, in un ambiente in cui il rapporto precoce con i coetanei diviene una dimensione quotidiana e progressivamente abituale;
- la costruzione dell'identità;
- la costruzione della relazione con l'adulto, volta ad assicurare un contesto di benessere e di accoglienza affettiva;
- la sperimentazione autonoma delle competenze del bambino.

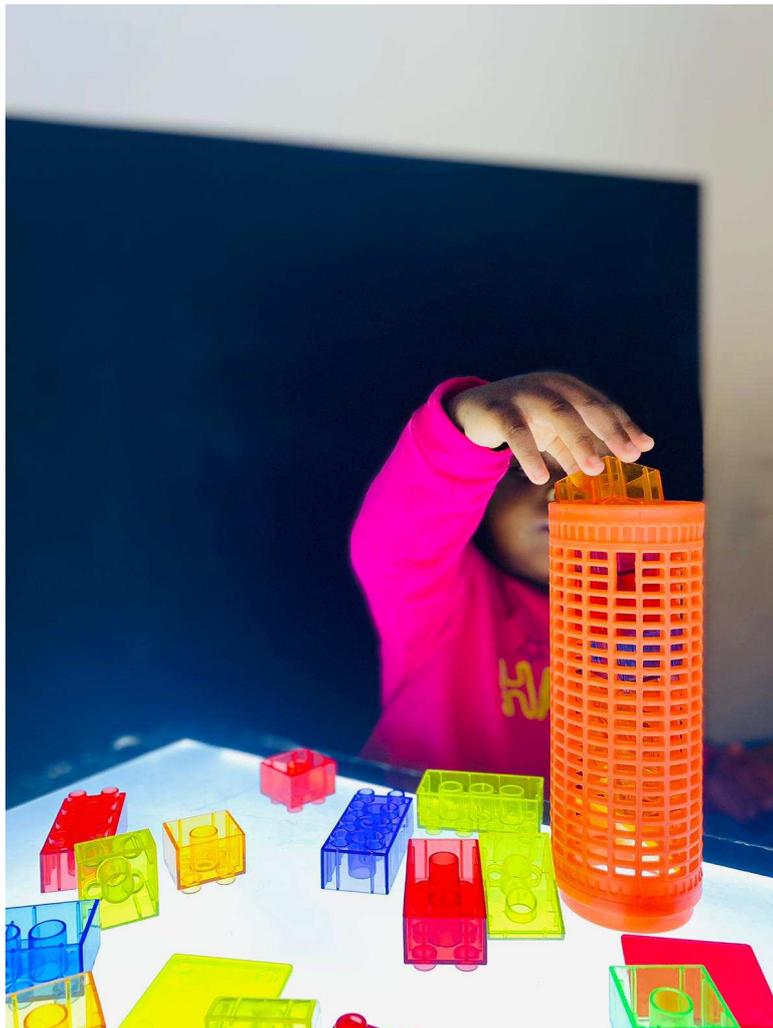
Tali finalità educative si concretizzano nell'obiettivo fondamentale di favorire la progressiva **conquista dell'autonomia** in ogni bambino, valorizzando l'idea di bambino "competente" che ha cioè in sé le capacità per costruire il proprio percorso.

L'organizzazione dello spazio educativo è legata alla necessità di coniugare il bisogno di **intimità** del bambino con l'esigenza di **esplorazione** e **scoperta**. In questo senso l'ambiente e gli spazi sono predisposti per sostenere l'intreccio di relazioni e incontri tra adulti e bambini. L'ambiente

viene concepito e vissuto come interlocutore educativo che, con le sue opportunità e con i suoi spazi strutturati, sollecita i bambini ad esperienze di gioco, di scoperta e di ricerca; nella consapevolezza che non tutti devono fare la stessa cosa nello stesso momento.

Per la realizzazione delle proposte privilegiamo il lavoro a **piccolo gruppo** in quanto il contesto che prevede un piccolo numero di bambini e un'educatrice favorisce gli scambi, le relazioni, la comunicazione e l'ascolto come atteggiamento educativo. Nel piccolo gruppo è più facile che i bambini si avvicinino alle proposte secondo i propri tempi e le proprie modalità; lavorare con un numero ristretto di bambini consente di lasciare spazio all'individualità di ciascuno. Una caratteristica del nostro progetto è l'utilizzo di **materiali naturali e destrutturati** che vengono preferiti agli oggetti e ai giochi tradizionali di cui oggi è piena la quotidianità dei bambini. La sperimentazione diretta attraverso il gioco, il procedere per tentativi ed errori, l'aver a disposizione il tempo per ripetere le proprie ricerche e riprenderle ogni giorno là dove si erano lasciate, danno ai bambini l'opportunità di approfondire e interiorizzare concetti, trasformando così l'esperienza in conoscenza.

La nostra proposta educativa punta, inoltre, a favorire le esperienze dirette con l'**ambiente esterno** sostenendo così il bisogno naturale dei bambini di esplorare, di mettersi alla prova, di accrescere competenze ed apprendimenti in modo spontaneo, semplice e ludico. Lo spazio esterno diventa un vero e proprio atelier all'aperto, uno spazio da scoprire in libertà dove l'educatore osserva e accoglie la curiosità dei bambini senza sovrapporsi ai loro tempi di apprendimento.



## PROPOSTE EDUCATIVE

Nel progetto educativo annuale del servizio prendono forma vari percorsi esperienziali legati alle attitudini dei bambini, alle loro caratteristiche personali, alle relazioni di socializzazione e gioco che si creano all'interno del gruppo sezione. Il progetto educativo è rielaborato ogni anno dalle educatrici, in collaborazione con il coordinatore pedagogico.

L'obiettivo primario delle nostre proposte non è la realizzazione di "lavoretti", perché riteniamo che il valore dell'esperienza vissuta dai bambini non risieda nel prodotto che ne risulta, ma nel processo di esplorazione di ogni bambino, che attraverso l'uso delle mani e del corpo mette in relazione il fare e il pensare.

### **Le ragioni di un fare progettuale**

Da alcuni anni il nido S. Eufemia sta sperimentando un nuovo approccio pedagogico, denominato "**approccio progettuale**", che pone il bambino al centro del proprio fare educativo.

Che cosa significa?

Nella prima fase di ogni anno educativo le educatrici del servizio osservano i bambini muoversi nelle prime esperienze proposte e formulano pensieri, osservazioni e idee su possibili piste di lavoro da intraprendere con loro. Tutto questo viene presentato ai genitori con l'obiettivo di condividere il percorso dei bambini con l'attenzione di accogliere tutti nella loro unicità e specificità in rapporto agli altri, costruendo quindi nei bambini i primi rudimentali concetti di "comunità" e di gruppo. Questi pensieri si declinano in ipotesi progettuali che verranno proposte ai bambini sotto forma di esperienze di gioco.

Saranno i bambini stessi a decidere, in base al loro fare, quali piste e quali percorsi intraprendere. Le osservazioni fatte dalle educatrici trasformeranno il gioco del bambino in pensiero educativo e, di conseguenza, in nuove proposte di gioco.

L'obiettivo primario che il Nido si pone è il benessere dei bambini e delle loro famiglie.

### **Che cosa intendiamo per benessere?**

Il Nido è uno spazio importante dedicato al bambino, ai suoi bisogni, alle sue scoperte, perché solo attraverso una sollecitazione alla scoperta, ogni bambino porrà le basi dentro di sé per lo sviluppo di un pensiero critico, creativo, una mente che piano piano si svilupperà, secondo le caratteristiche individuali di ognuno, in maniera armonica ma soprattutto vivace.

Lo stile educativo del Nido è pensato per sollecitare e sostenere la crescita dell'individuo e quindi le sue capacità riflessive, comunicative e di rielaborazione. Uno stile che procede verso un'educazione alla complessità, ovvero verso la costruzione di pensieri "complessi" capaci di produrre conoscenza, intesa come rilettura della realtà, lasciando la possibilità e lo spazio ad ogni bambino di rileggere ed analizzare le esperienze, approdando alla conoscenza, dando un senso alle esperienze di gioco, sperimentando.

Vi sono tuttavia esperienze che riteniamo fondamentali e caratterizzanti il percorso educativo del Nido e dell'Istituto Sant'Eufemia. Quest'ultime vengono perciò riproposte ogni anno:

### **Progetto Inserimento**

Il termine inserimento e ambientamento si riferisce al periodo iniziale di frequenza del bambino al nido in cui è richiesta la presenza di una figura familiare: un genitore o una persona significativa. Questa presenza rappresenta una condizione di sicurezza emotiva affinché il bambino accetti con gioia e curiosità il nuovo ambiente e sia disponibile a stabilire nuovi rapporti. Arrivando al nido, egli non incontra soltanto nuovi adulti e nuovi coetanei, ma anche nuove "regole", nuovi materiali, nuovi tempi e spazi.

Gli inserimenti vengono effettuati a piccoli gruppi di 3-4 bambini per sezione a scansione quindicinale, per favorire l'ambientamento di ognuno in modo graduale.

Si chiede ai genitori, nelle prime settimane di frequenza, una disponibilità e flessibilità che consenta di modulare i tempi dell'inserimento per rispettare le esigenze del bambino inserito e quelle del gruppo.

Nel periodo precedente l'inserimento è previsto un colloquio fra i genitori e le educatrici di sezione per concordare i tempi e le modalità dell'inserimento stesso.

#### ***L'INSERIMENTO IN TRE GIORNI***

L'inserimento al nido Sant'Eufemia si svolge, di norma, su tre giorni settimanali nei quali genitore e bambino si immergono nelle routine del nido dalle 9.30 alle 12,30 circa.

Nei primi giorni il genitore resta all'interno del nido insieme al bambino anche per il momento del pranzo.

Dal quarto giorno, il genitore saluta il bambino al momento dell'ingresso per poi tornare a riprenderlo dopo il pranzo.

A partire dalla settimana successiva, rispettando i tempi del bambino, viene inserita anche la nanna. L'ambientamento su tre giorni con la presenza costante di un genitore risulta molto efficace perché prevede che una figura di riferimento conosciuta accompagni il bambino durante la quotidianità al nido. Tutte le situazioni nuove vengono vissute accanto alla figura di riferimento che funge da base sicura. Questa modalità ha un forte valore di rassicurazione anche nei confronti dei genitori che possono vivere in maniera diretta le routines, gli spazi e i tempi del nido. La conoscenza reciproca inizia in questi momenti condivisi, nei quali l'educatrice osserva le abitudini del bambino, affianca il genitore ed entra in contatto con loro in modo graduale diventando una figura familiare per entrambi.

### **Progetto Continuità**

La continuità tra nido e scuola dell'infanzia non è intesa come ricerca di omologazione tra i diversi ordini di scuola, ma come sviluppo coerente e coordinato del processo formativo, poiché ciascun bambino chiede di sentirsi parte di una storia con una certa continuità. I momenti di passaggio sono vissuti dai bambini, e non solo, come momenti di forte cambiamento che danno vita a emozioni a volte inaspettate. L'adulto si pone come mediatore tra il vecchio e il nuovo preparando un contesto facilitante e stimolante. L'impegno è quello di cogliere l'**opportunità della presenza in Istituto della scuola dell'infanzia S. Eufemia**: mantenere quindi una continuità tra i due servizi, negli stili educativi e nelle occasioni di apprendimento, negli incontri e nelle relazioni, può facilitare un inserimento più sereno e graduale nella nuova realtà scolastica.

## LE COMPETENZE ESTERNE

### ***Proposte-Laboratori***

Per qualificare e caratterizzare la proposta educativa del Nido Sant'Eufemia, il servizio si avvale inoltre della collaborazione di **specialisti ulteriori ed aggiuntivi rispetto al personale del servizio**. Collaborazioni consolidate da anni, che consentono di attivare i seguenti progetti – laboratori:

- il **laboratorio d'Inglese** tenuto da insegnanti madrelingua del British Institutes;
- il **laboratorio di "Ritmia"**: approccio ludico alla musica condotto da una specialista riconosciuta dall'Associazione Spazi-Ritmia;

Per garantire continuità e coerenza all'offerta educativo-formativa, gli stessi progetti, con attività adeguate alle differenti fasce d'età, sono riproposti alla scuola dell'infanzia.

### **Laboratorio d'Inglese**

Imparare a parlare una lingua, da piccoli, è più semplice perché la mente e l'orecchio sono molto più duttili; per questo si dice che non è mai troppo presto.

Un bambino è perfettamente in grado di imparare più di una lingua contemporaneamente e senza difficoltà.

#### Obiettivi per i bambini:

1. Capire e accettare che esiste un'altra lingua oltre a quella che sentono prevalentemente nell'ambiente intorno a loro;
2. Familiarizzare con la sonorità e la grammatica della lingua inglese e assorbirle in un processo del tutto simile e parallelo a ciò che avviene nella lingua 1;
3. Riconoscere i suoni della lingua inglese come parte dell'ambiente che li circonda per poi riuscire a riprodurli senza alcuno sforzo;
4. Creare le basi perché l'apprendimento formale della lingua, che si troveranno ad affrontare successivamente negli anni di scuola, avvenga con successo.

### **Laboratorio di RITMiA®**

Ritmia è un approccio ludico che si propone di avvicinare i bambini alla musica e alla pratica motoria in modo spontaneo e divertente a partire dalla prima infanzia.

Il percorso di RITMiA® integra il fare e ascoltare musica con l'esecuzione di particolari movimenti del corpo, andature, posture e pratiche respiratorie appositamente studiate per facilitare l'acquisizione degli elementi musicali di base e potenziare la capacità di rilassarsi, concentrarsi, ascoltarsi e ascoltare.

**Il laboratorio, destinato alla sezione "Grandi", si svolge nel corso della seconda parte dell'anno educativo.**

L'approccio RITMiA® prevede che i piccoli scoprano gli strumenti musicali durante il gioco e inizino a manipolare i suoni che si creano dandogli lo stesso valore simbolico che attribuiscono spontaneamente ai loro gesti.

## VALORIZZAZIONE DELLE DIFFERENZE, STRATEGIE DI INTEGRAZIONE DI BAMBINI CON DEFICIT

Le finalità e gli obiettivi alla base del progetto del nido sono orientati all'accoglienza dell'altro e alla valorizzazione delle differenze attraverso la relazione e il dialogo.

Questo tipo di impostazione prevede un avvicinamento discreto all'altro, una comunicazione che adotta modalità rispettose della sua cultura, cercando soprattutto la condivisione delle esperienze. Il nido d'infanzia, in collaborazione con il servizio sociale competente, garantisce il diritto all'inserimento e all'integrazione di bambini con deficit, secondo quanto previsto dall'art. 12 della Legge 5/02/1992 n. 104 e svolge un'azione di prevenzione contro ogni forma di svantaggio e di emarginazione (art. 7 LR 19/2016).

L'inserimento di bambini disabili nel servizio è non solo un diritto sociale e civile, ma soprattutto un'opportunità educativa molto efficace, caratterizzata da sollecitazioni educative che permettono al bambino una significativa e rilevante occasione di crescita.

## MEDIAZIONE INTERCULTURALE

I Servizi all'Infanzia nel comune di Piacenza rappresentano un contesto istituzionale e normativo all'interno del quale si svolge il ruolo professionale del Mediatore Culturale, il cui compito è quello di favorire l'inclusione scolastica e sociale dei bambini che frequentano il servizio, in collaborazione con la famiglia, il personale del Nido Sant'Eufemia e il Comune di Piacenza (ente committente del Progetto) e in generale con tutte le istituzioni coinvolte nel Progetto educativo e formativo "Mediazione Interculturale".

Il ruolo del mediatore si esplicita nell'ambito di una progettualità condivisa con i Servizi e nell'elaborazione di strategie per la sua attuazione, in un'ottica di superamento di possibili ostacoli culturali.

La figura del mediatore rappresenta una risorsa a supporto del Servizio a sostegno della relazione con le famiglie; la mediazione è uno strumento professionale nel quale è garantita la tutela della privacy rispetto a quanto emerge dall'incontro, da parte di tutti operatori coinvolti.

## LA PARTECIPAZIONE DELLA FAMIGLIA

La scuola è una risorsa fondamentale dove le persone crescono: è il luogo dove i bambini possono divenire cittadini consapevoli e attivi.

Il percorso è indubbiamente lungo e richiede, già dal nido, che la **famiglia** diventi **soggetto attivo in un'alleanza** costante **con le figure educative**, fondata sulla fiducia reciproca e su valori condivisi, impegnandosi a sviluppare un atteggiamento sereno, propositivo e responsabile.

La famiglia è perciò **protagonista** nella vita del nido e viene coinvolta attivamente in numerose occasioni durante l'anno educativo.

### Momenti di coinvolgimento

Vi sono momenti più formali e strutturati, come ad esempio l'assemblea di inizio anno e le riunioni di sezione, durante le quali i genitori vengono invitati a conoscere il progetto pedagogico ed il progetto educativo del servizio e in cui si approfondiscono tematiche legate all'infanzia; vi sono momenti più informali e coinvolgenti, come le feste, i laboratori con i genitori e le giornate del genitore da vivere insieme ai propri figli, divertendosi condividendo con i bambini piccole attività.

### **Rappresentanti di sezione**

Ogni anno, nella prima riunione di sezione (prevista solitamente nel mese di novembre) vengono eletti i rappresentanti di ogni sezione con l'obiettivo di mantenere un contatto continuo e di stretta collaborazione con tutto il personale, i genitori, il coordinatore pedagogico.

### **Commissione Mensa Scolastica**

L'Istituto S. Eufemia ha istituito una Commissione finalizzata a contribuire a migliorare il funzionamento del servizio di refezione scolastica e il gradimento dell'utenza, attraverso una partecipazione responsabile dei genitori e degli educatori/insegnanti. Ha funzioni propositive, consultive e di verifica dell'andamento del servizio. È composta da 3 genitori e da 3 educatori/insegnanti (ciascuno in rappresentanza del servizio di pertinenza: nido, scuola dell'infanzia e scuola primaria). La componente genitori viene eletta durante la votazione per l'elezione dei rappresentanti di sezione e rimane in carica per tutto l'anno educativo. Per il conseguimento degli obiettivi, i componenti della commissione possono recarsi presso l'Istituto per l'assaggio dei cibi distribuiti ai bambini del servizio da loro rappresentato, sotto la supervisione dell'educatrice referente, secondo le modalità operative stabilite dal regolamento di Istituto. Al termine della visita è prevista la compilazione di un modulo da restituire alla direzione dell'Istituto. La Commissione di norma si riunisce tre volte l'anno per redigere una relazione da consegnare alla direzione dell'Istituto che si farà carico della trasmissione all'Ente fornitore del servizio di refezione con l'obiettivo di sanare eventuali criticità emerse.

### **Soddisfazione delle famiglie**

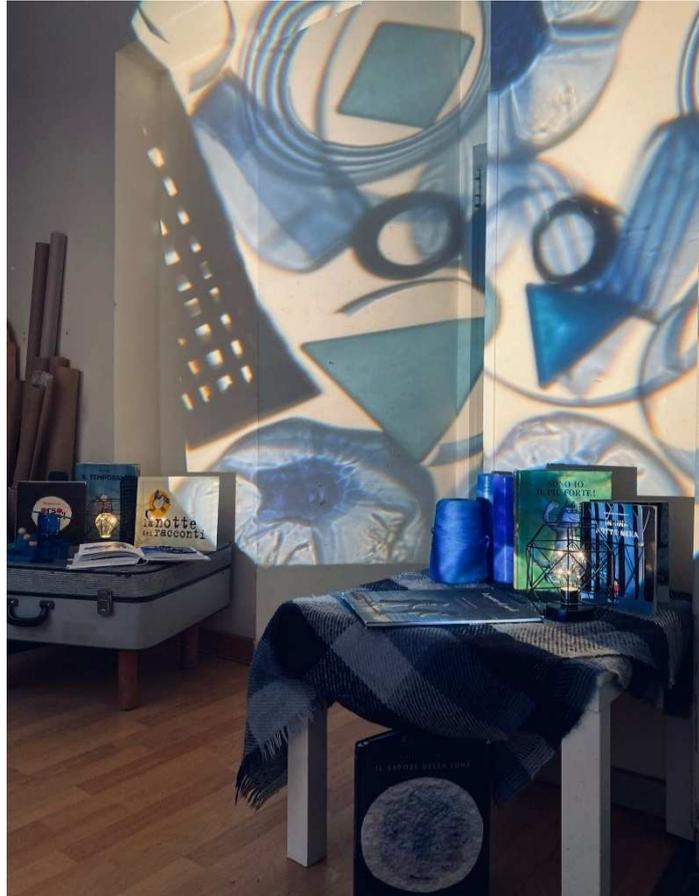
I genitori hanno la possibilità di valutare il servizio attraverso il **Questionario di gradimento del cliente/utente infanzia**, attraverso cui si rileva la soddisfazione di ogni famiglia, relativamente alla strutturazione pedagogica ed organizzativa del servizio. I dati vengono successivamente analizzati ed elaborati dal Responsabile del Sistema di Gestione della Qualità di Unicoop, restituiti al coordinatore del servizio che avrà cura di trovare soluzioni correttive ad eventuali insoddisfazioni emerse.

### **Suggerimenti e reclami**

I genitori, nel corso dell'anno educativo, possono far pervenire reclami e/o suggerimenti in varie modalità:

- compilando il modulo suggerimenti/reclami disponibile presso il nido;
- inviando una mail all'indirizzo [info@istitutosanteufemia.it](mailto:info@istitutosanteufemia.it);
- chiamando la Segreteria dell'istituto al numero 0523/330410 o 322679.

Sarà compito della responsabile del servizio valutare con la coordinatrice pedagogica il suggerimento e/o il reclamo, definire la soluzione con la famiglia e verificarne la soluzione.



## ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO

Il nido d'infanzia S. Eufemia ospita 40 bambini di età compresa tra 12 e 36 mesi, suddivisi per età omogenee in due sezioni:

PICCOLI (12-23 mesi)

GRANDI (24-36 mesi)

### Gli spazi e i tempi del nido

Lo spazio è progettato, organizzato e realizzato in modo da costituire risorsa per il bambino; deve creare sfondi, contesti, scenografie per dare senso e significato alle relazioni, alle scoperte, alle avventure, alle emozioni dei bambini e degli adulti.

L'ambiente viene concepito e vissuto come interlocutore educativo che con le sue opportunità, con i suoi spazi strutturati, sollecita i bambini ad esperienze di gioco, di scoperta e di ricerca; nella consapevolezza che non tutti devono fare la stessa cosa nello stesso momento.

### Sezioni

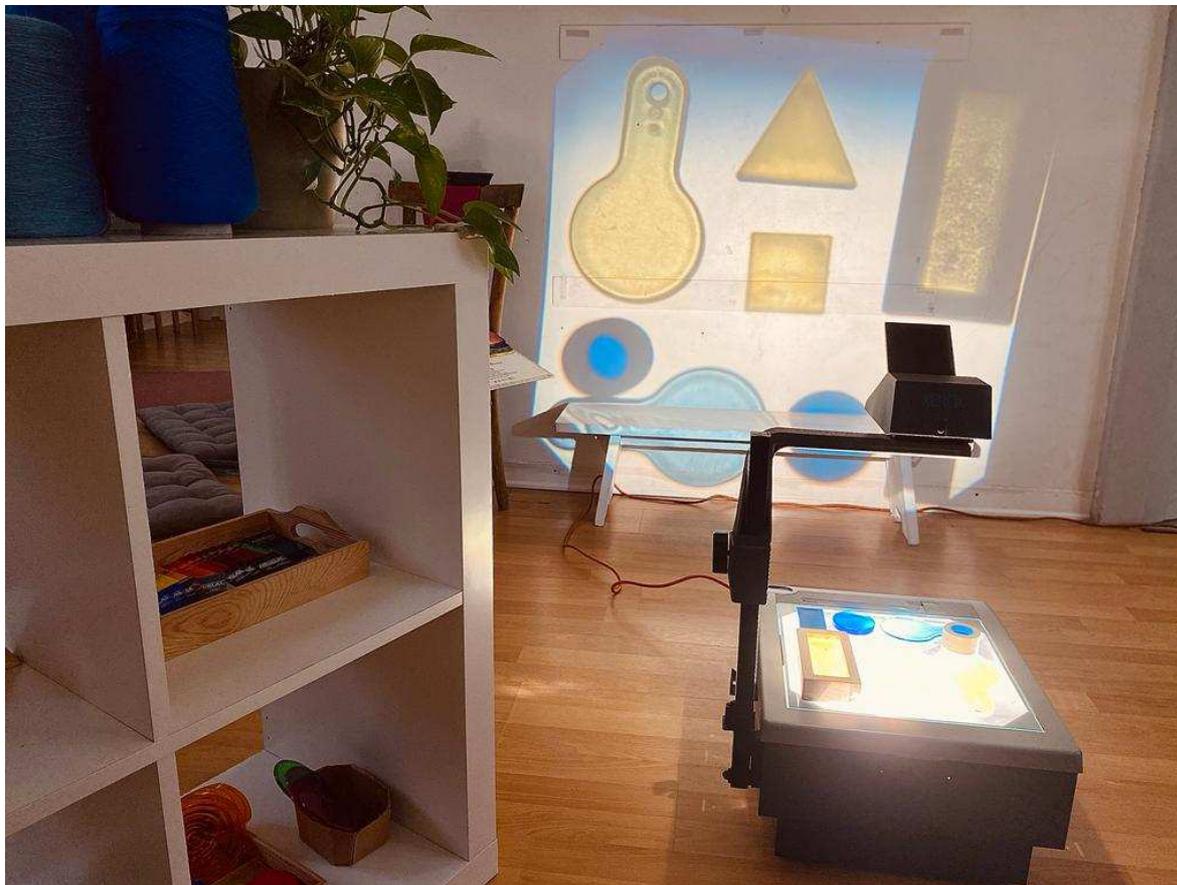
Il Nido è organizzato in due sezioni: una sezione Piccoli e una sezione Grandi.

Ogni sezione è organizzata in relazione ai bambini che accoglie, alla loro età e agli interessi che si modificano nel corso dell'anno educativo.

L'ambiente è stato suddiviso in zone strutturate, allo scopo di favorire il gioco a piccolo gruppo, incentivare e creare un contesto contenitivo per i bambini.

Le sezioni vengono arricchite ciclicamente con nuove stimolazioni create per rispondere alle esigenze dei bambini, utilizzando materiali differenti che possano attrarre la loro attenzione e sostenere i percorsi progettuali scelti.

## Gli ambienti del Nido



## Lo spazio esterno

Il giardino è caratterizzato da zone verdi con alberi, aiuole, siepi e da una zona attrezzata con struttura per il movimento come lo scivolo. Anche il cortile interno è stato ripensato ed organizzato con centri d'interesse per rendere l'esperienza outdoor fruibile quotidianamente dai bambini di entrambe le sezioni: abbiamo allestito e disposto un'area strutturata in cui i bambini possano portare avanti esperienze di ricerca in continuità con quelle fatte in sezione, ma con il potenziale di interesse e suggestioni che l'ambiente esterno offre naturalmente.

L'interesse dei bambini nei confronti di una determinata esperienza nasce molto spesso dalla casualità di un incontro, piuttosto che dalla semplicità di un evento quotidiano vissuto in maniera diversa dal solito. Gli spazi aperti costituiscono un terreno fertile per favorire questo tipo di esperienza spontanea.

L'idea di vivere anche all'esterno le esperienze ludiche solitamente vissute internamente al nido permette ai bambini di stimolare la scoperta e l'esplorazione.

## Il giardino



### Alimentazione - cucina interna, alimenti bio e a Km 0

Il cibo, a cominciare dallo svezzamento, è “scoperta” di colori, sapori, odori, consistenze nuove e contemporaneamente è gioco, curiosità e soprattutto piacere. È seguendo questi semplici principi che viene organizzata la giornata alimentare del nido. La preparazione dei pasti riveste un ruolo fondamentale per educare i bambini ad assaggiare e provare cibi nuovi senza paura. Per questo il nido è **dotato di una cucina interna** che confeziona tutti i pasti dei bambini frequentanti il servizio. Per la preparazione dei pasti **si prediligono alimenti biologici o a km 0**. Nell’arco della giornata al nido sono previste 2 merende, una alla mattina ed una al pomeriggio, ed un pasto. I pasti e le merende sono preparati sulla base di **menù elaborati dall’Azienda USL**. Si allega una copia dei menù in vigore alla data della pubblicazione del presente opuscolo. I menu aggiornati sono sempre esposti presso il nido.

Sono ammesse **diete speciali** per motivi sanitari (es. allergie, intolleranze ecc.). Il medico curante deve farne richiesta motivata, specificando gli alimenti consentiti e la durata di tale dieta speciale. Ogni richiesta di dieta speciale deve essere visionata dal pediatra di comunità e/o dalla dietista. Sono altresì consentite diete particolari dettate da motivi non sanitari (religiosi, filosofici...) a fronte di specifica richiesta presentata al servizio tramite apposita autocertificazione. La dieta sarà consentita se compatibile con la gestione della mensa.

**Si evidenzia che all’interno degli spazi del servizio non è consentito entrare con cibi o bevande portati dall’esterno, al fine di tutelare il benessere e la salute di tutti i bimbi e ridurre il rischio che, se presenti bambini allergici, intolleranti o che non hanno ancora completato l’introduzione di tutti gli alimenti, possano entrare in contatto con cibi loro non consentiti.** Se i bambini desiderano festeggiare il compleanno al nido, si può richiedere una torta fornita dal gestore della mensa, nel rispetto delle indicazioni AUSL. Le educatrici devono essere preventivamente avvisate.

### **Abbigliamento e pannolini.**

Si consiglia un abbigliamento **comodo e pratico**. È consigliato l’uso di **calze antiscivolo/pantofoline**.

**I pannolini sono forniti dal servizio.**

**COSA METTO NELLO ZAINETTO  
IMPORTANTE!**

**Tutti gli oggetti devono essere contrassegnati con il nome del bambino**

Ogni lunedì

il bambino dovrà arrivare al nido con uno zainetto/sacca contenente:

- Una busta in plastica con zip o sigillata contenente 2 cambi completi: 2 body - 2 magliette - 2 pantaloni - 2 paia di calzine - 5 paia di calzine antiscivolo - 5 bavaglie con elastico
- Una busta in plastica con zip o sigillata contenente: le lenzuola, - ciuccio o orsetto (se utilizzati) - coperta
- Una busta in plastica vuota per la restituzione dei cambi sporchi

Le lenzuola verranno restituite il venerdì e andranno riportate pulite il lunedì.

**Indumenti per OUTDOOR:**

- ~ stivaletti in gomma
- ~ passamontagna
- ~ tutina impermeabile

Durante l'assemblea di inizio anno verranno inviati i link per l'acquisto del materiale necessario.

## Calendario e orari

Il servizio è attivo dai primi di Settembre al 30 Giugno dell'anno successivo, con apertura nel mese di Luglio e, relativamente a vacanze natalizie, pasquali e festività, in base al calendario annuale di apertura dei nidi d'infanzia stabilito dal Comune di Piacenza.

Il nido è aperto dal lunedì al venerdì secondo le seguenti tipologie orarie:

<b>Part time</b>	<b>7,30 - 13,00</b>
<b>Tempo pieno</b>	<b>7,30 - 16,00</b>
<b>Tempo lungo (se attivato)</b>	<b>7,30 - 17,00</b>

**L'entrata** dei bambini è prevista  
tra le **7,30** e le **9,30** del **mattino**.

**L'uscita** dei bambini è prevista:

tra le <b>12,30</b> e le <b>13,00</b>	(dopo il pranzo) per il <b>part-time</b>
tra le <b>15,00</b> e le <b>16,00</b>	per il <b>tempo pieno</b>
entro le <b>17,00</b>	per il <b>tempo lungo (se attivato)</b>

Alle famiglie è richiesto il rispetto scrupoloso degli orari di funzionamento del nido sia per quanto riguarda l'ingresso, sia per l'uscita dei bambini.

## PER....CORRENDO LA GIORNATA AL NIDO

L'organizzazione della giornata al nido segue un ritmo che si ripete quotidianamente, scandito da momenti che consentono di instaurare relazioni significative adulto-bambino e bambino-bambino. Il ripetersi delle azioni crea un contesto attendibile che consente ai bambini, progressivamente, di imparare ad anticipare mentalmente ciò che avverrà nell'arco della giornata. Dalla ritualità e dal ripetersi dei gesti nasce il ricordo, l'impressione nella memoria, la previsione di ciò che sta per accadere e, pertanto, la sicurezza.

La giornata al Nido prevede dei momenti condivisi tra le due sezioni come l'accoglienza, la riconsegna o alcuni momenti di gioco durante i quali i bambini hanno la possibilità di entrare in relazione con età differenti e con tutte le educatrici dell'equipe; altri momenti della giornata invece sono organizzati in modo differenziato per le due sezioni per meglio seguire ritmi e interessi delle diverse fasce d'età (proposte educative e progettuali, pranzo, riposo).

### La giornata al nido

<b>7.30-9.30</b> <b>Ingresso accoglienza</b>	È il momento dell'ingresso quotidiano del bambino/a al nido e dello scambio di notizie tra genitori ed educatrici. Le educatrici sono pronte ad accogliere i bambini, ognuno con il proprio rituale e a ricevere dai genitori informazioni che possono servire durante la giornata al nido.
<b>9,45 - 10,15</b> <b>Merenda</b>	Non appena entrati tutti i bambini/e, ci si prepara per la merenda del mattino a base di frutta come previsto dalla dieta.
<b>10,15 - 11,00</b> <b>Attività</b>	Proposte educative a piccoli gruppi o momenti di gioco libero a piccolo e grande gruppo negli spazi organizzati del nido.
<b>11,00 - 11,30</b> <b>Igiene personale</b>	È un momento di routine che precede ogni pasto. Tutti i momenti di cura ed igiene personale si svolgono in piccoli gruppi senza fretta per favorire scambi relazionali più distesi e gratificanti.
<b>11,00 -11,30 Pranzo sezione Piccoli</b> <b>11,30 - 12,15 Pranzo sezione Grandi</b>	Bambine e bambini ritrovano quotidianamente il proprio posto a tavola, seguiti dalle educatrici in un contesto che facilita le relazioni e consente di vivere il momento del pranzo come momento piacevole; i bambini diventano gradualmente più partecipi anche attraverso l'acquisizione di prime regole, indispensabili in un percorso di autonomia.
<b>12,15 - 13,00</b> <b>Igiene personale / Uscita per part time</b>	I bambini che escono rimangono in sezione coinvolti in attività tranquille in attesa dell'uscita. Sarà cura delle educatrici garantire un breve passaggio di informazioni sul vissuto al nido del bambino al genitore; gli altri bambini si preparano al sonno.
<b>13,00 - 15,00</b> <b>Riposo</b>	Raccontarsi la favola della nanna, ascoltare musica rilassante, vivere insieme agli amici il momento del riposo, dormire insieme favorisce relazioni affettive con l'adulto e i coetanei.
<b>15,00 - 16,00</b> <b>Gioco libero</b> <b>Saluti/Uscita</b>	Dopo il riposo, ci si avvia alla conclusione della giornata preparandosi all'uscita con alcuni rituali di saluto. È il momento di riabbracciare i genitori, raccontare la giornata e, per l'educatrice, scambiare brevi informazioni con loro.
<b>16,00 - 17,00</b> <b>Tempo lungo (se attivo)</b>	Proposte educative o momenti di gioco libero negli spazi organizzati del nido.

## LE FIGURE PROFESSIONALI DEL NIDO

All'interno del nido operano più persone con ruoli e compiti differenti:

### **Coordinatore del servizio:**

è responsabile dell'organizzazione generale del servizio. Si coordina con le altre funzioni del gestore e si rapporta con i referenti istituzionali e le altre figure professionali presenti sul territorio e sul servizio.

### **Coordinatore pedagogico:**

in possesso di laurea ad indirizzo psico-pedagogico, è responsabile del raccordo tra i servizi educativi, sociali e sanitari per la prima infanzia nel territorio. Svolge compiti di indirizzo e di sostegno tecnico e pedagogico al lavoro del personale educativo con compiti di promozione e valutazione della qualità educativa del servizio, di monitoraggio delle esperienze e di sperimentazione di servizi innovativi. Partecipa alle riunioni di equipe. È a disposizione dei genitori per eventuali colloqui, previa richiesta presso la segreteria dell'Istituto.

### **Coadiutore organizzativo**

Nell'organico di Unicoop è presente la figura professionale del coadiutore organizzativo che, per una miglior organizzazione del servizio, partecipa al lavoro d'equipe in supporto e collaborazione col Coordinatore pedagogico.

### **Educatori/trici:**

in possesso di titoli idonei, come richiesto dalla Legge Regionale 19/2016, hanno competenze relative alla cura e all'educazione dei/le bambini/e nella prospettiva del loro benessere psico-fisico, dello sviluppo delle loro potenzialità cognitive, affettive, relazionali e sociali e progettano, in funzione di questi, l'organizzazione degli spazi e le diverse attività di gioco. Sono responsabili dell'organizzazione e del funzionamento del servizio; si relazionano con le famiglie sia quotidianamente, sia attraverso colloqui individuali.

### **Personale di cucina:**

si occupa della preparazione dei pasti.

### **Personale addetto alla distribuzione:**

affianca le educatrici nel momento del pranzo, porzionando e distribuendo i pasti.

### **Personale addetto ai servizi di pulizia:**

svolge la pulizia e il riordino degli ambienti, degli arredi e dei materiali in dotazione al servizio; inoltre si occupa della predisposizione degli ambienti per il loro uso dopo ogni pasto.

## LA FORMAZIONE

Gli educatori e il coordinatore pedagogico partecipano annualmente a percorsi di formazione, perché si ritiene che una formazione continua e permanente consenta agli operatori di accrescere sempre più la loro professionalità e permetta l'erogazione di servizi di sempre maggiore qualità. Vengono garantite, così come previsto dalla legge regionale 19/2016, un minimo di 20 ore di formazione annuali ad educatore più ulteriori 20 ore richieste dal processo di accreditamento e 10 ore di formazione per il personale ausiliario. I percorsi formativi vengono individuati dal Coordinatore Pedagogico, tenendo conto dei bisogni degli operatori e delle necessità dei gruppi di lavoro.

Ogni anno il Coordinamento Pedagogico Territoriale di Piacenza propone percorsi formativi a cui tutti i nostri educatori partecipano; percorsi che permettono al personale educativo di rimanere aggiornato e inserito all'interno della rete dei servizi alla Prima Infanzia della Regione Emilia Romagna.

Oltre ai percorsi formativi, l'equipe di lavoro si incontra quindicinalmente con il coordinatore pedagogico per tenere monitorato l'andamento del nido, valutare e verificare progetti ed attività proposte, produrre riflessioni in merito a tematiche educative e pedagogiche legate al servizio, condividere modalità di relazione e metodologie legate all'agire quotidiano.

## **NORME DI AMMISSIONI E FREQUENZA ACCESSO AI POSTI CONVENZIONATI CON IL COMUNE DI PIACENZA**

### **Iscrizione**

Per i posti convenzionati con il Comune di Piacenza, l'accesso al modulo di iscrizione avviene solo ed esclusivamente tramite il portale eCivis ed è raggiungibile dall'indirizzo <https://piacenza.ecivis.it> o dalle pagine del sito del Comune di Piacenza

[www.comune.piacenza.it](http://www.comune.piacenza.it)

Per l'anno educativo 2024/2025, le domande possono essere presentate solo on-line secondo le tempistiche indicate dall'ufficio Nidi.

Per informazioni: UFFICIO NIDI, V.le Beverora 59, tel. 0523-492509 o 0523-492577; mail: [nidi.infanzia@comune.piacenza.it](mailto:nidi.infanzia@comune.piacenza.it)

### **Cessazione di frequenza posti convenzionati con il Comune di Piacenza**

Per le modalità di rinuncia relative ai posti convenzionati, si veda il regolamento del Comune di Piacenza.

### **Tariffe posti convenzionati con il Comune di Piacenza**

Per i posti convenzionati con il Comune di Piacenza, ed eventualmente altri Comuni convenzionati, le rette sono determinate dai Comuni stessi in base ai propri regolamenti d'accesso. La tipologia oraria cui si riferiscono è il

#### **TEMPO PIENO 7,30 – 16,00**

Si veda quindi il regolamento tariffario del Comune di Piacenza.

### **Richiesta tempo lungo convenzionati**

La richiesta di attivazione del tempo lungo per i posti convenzionati deve essere presentata alla segreteria dell'Istituto S. Eufemia.

#### **RETTE MENSILI TEMPO LUNGO**

<b>PROLUNGAMENTO ORARIO (16,00 - 17,00)</b>	<b>€ 134,00</b>
---	-----------------

La fruizione del servizio "tempo lungo", così come la frequenza nel mese di luglio è subordinata al numero di richieste pervenute.

Qualora il numero di domande per il "tempo lungo" non consentisse di attivare il servizio, le famiglie della sezione "grandi" potranno richiedere l'accesso al prolungamento orario in funzione presso la scuola dell'infanzia S. Eufemia alle seguenti condizioni:

#### **QUOTA PROLUNGAMENTO SCUOLA S. EUFEMIA a.s. 2024-25**

<b>QUOTA MENSILE</b> Per servizio continuativo (16.00-17.00)	<b>€ 80,00</b>
<b>QUOTA CARNET DA 10 INGRESSI</b> Per utilizzo occasionale in corso d'anno (16.00-17.00) Senza possibilità di rimborso di eventuali buoni non utilizzati	<b>€ 80,00</b>

## ACCESSO AI POSTI PRIVATI

### Iscrizione

Il modulo di domanda di ammissione al nido S. Eufemia ed i relativi allegati sono disponibili presso la segreteria dell'Istituto, via San Marco 37, tel. 0523-330410/322679, fax 0523-324867, e-mail: info@istitutosanteufemia.it. Possono inoltre essere scaricati dal nostro sito web: www.istitutosanteufemia.it. Devono essere riconsegnati in segreteria, compilati in ogni parte e firmati da entrambi i genitori. È possibile presentare domanda di ammissione durante l'intero periodo di funzionamento del servizio, collocandosi nell'eventuale lista d'attesa, in base alla data di consegna della domanda. In caso di più domande presentate lo stesso giorno, si darà precedenza alla data di inserimento richiesta.

### Variazione di frequenza posti privati

In corso d'anno educativo è possibile variare la frequenza da part-time a tempo pieno o tempo lungo e viceversa, **previa richiesta presso la segreteria**. Gli orari prescelti non potranno subire variazioni senza preventiva comunicazione alle educatrici. La modifica avrà però effetto dall'inizio del mese successivo alla richiesta.

### Proseguimenti privati

Le bambine ed i bambini iscritti che frequentano come privati (fatta eccezione per quelli in uscita verso la scuola dell'infanzia) verranno considerati in proseguimento sull'anno educativo successivo. È necessario dunque compilare il modulo di cessazione, entro il 31 luglio, nel caso non si intenda proseguire la frequenza nell'anno successivo.

Le bambine e i bambini anticipatari alla scuola dell'infanzia dovranno compilare anch'essi la cessazione di frequenza.

### Cessazione di frequenza posti privati

L'iscrizione è relativa a l'intero anno di attività del servizio (anno educativo). **In caso di rinuncia, la cessazione della frequenza del bambino dovrà essere comunicata con preavviso scritto di almeno 30 giorni.** Viene fatta salva la possibilità del bambino di frequentare fino a termine del preavviso.

In caso di mancato preavviso, verrà addebitata la retta intera. Il ritiro del bambino durante l'anno educativo comporterà la perdita del diritto a mantenere il posto per l'anno successivo come bambino già frequentante.

## RETTE MENSILI PRIVATI a.e. 2024-2025

FASCE DI FREQUENZA	NUOVI INSERIMENTI
<b>PART-TIME</b> (7,30-13,00)	<b>€ 711,00</b> Pannolini inclusi, pasti esclusi
<b>TEMPO PIENO</b> (7,30-16,00)	<b>€ 795,00</b> Pannolini inclusi, pasti esclusi
<b>TEMPO LUNGO</b> (7,30-17,00)	<b>€ 906,00</b> Pannolini inclusi, pasti esclusi

La tariffa mensile (retta) viene stabilita sulla base del costo annuale del posto/bambino suddiviso in 10 rate di uguale importo.

**NOTA BENE:** La fruizione del servizio “tempo lungo”, così come la frequenza nel mese di luglio è subordinata al numero di richieste pervenute.

Qualora il numero di domande per il “tempo lungo” non consentisse di attivare il servizio, le famiglie della sezione “grandi” potranno richiedere l’accesso al prolungamento orario in funzione presso la scuola dell’infanzia S. Eufemia alle condizioni riportate a pag. 22.

### **RETTE MENSILI PRIVATI PART TIME VERTICALE (3 GG A SETTIMANA) a.e. 2024-2025**

<b>PART-TIME</b> (7,30-13,00)	<b>€ 426,00</b> Pannolini inclusi, pasti esclusi
<b>TEMPO PIENO</b> (7,30-16,00)	<b>€ 477,00</b> Pannolini inclusi, pasti esclusi
<b>TEMPO LUNGO</b> (7,30-17,00)	<b>€ 544,00</b> Pannolini inclusi, pasti esclusi

**NOTA BENE:** per chi sceglie la frequenza sui 3 giorni a settimana, è richiesta la frequentazione a 5 giorni per il primo mese, in modo tale da agevolare e favorire un buon ambientamento del bambino al nido. La frequenza a 3 giorni partirà quindi dal mese successivo a quello dell’inserimento.

I 3 giorni di frequenza devono essere concordati all’atto dell’iscrizione e devono rimanere invariati per tutto l’anno educativo, salvo diversi accordi con il coordinatore e il personale educatore.

I 3 giorni non possono essere modificati per compensare eventuali giorni di assenza durante la settimana.

**Il costo del pasto è di € 7,20**

**I pasti vengono pagati solo se consumati.**

(esempio: 20 giorni di presenza x 7,20 = 144,00 euro al mese).

### **SCONTI**

#### **Sconto fratelli iscritti presso il Nido S. Eufemia**

Per ogni figlio oltre al primo iscritto e frequentante il nido d’infanzia S. Eufemia si applica una riduzione del 20% della retta. La riduzione viene applicata quando entrambi i figli sono iscritti come utenza privata.

#### **Sconto fratelli iscritti presso la Scuola dell’infanzia e la Scuola primaria S. Eufemia**

Si prega fare riferimento al regolamento della scuola.

#### **Sconto per chiusure forzate del servizio**

Verrà scontata la quota di 1/21 della retta per ogni giornata di chiusura.

## PAGAMENTO RETTE POSTI PRIVATI

Il pagamento delle rette mensili da parte delle famiglie deve essere effettuato in via anticipata **inderogabilmente entro il giorno 10 del mese di frequenza** tramite bonifico bancario a favore del c/c 30104682 intestato a Sfinge Soc. Coop. Sociale presso CARIPARMA, IBAN: IT59X0623012601000030104682 o presso la segreteria dell'Istituto S. Eufemia. Qualora il pagamento delle rette non venisse effettuato, l'ente gestore si riserva la facoltà, previa comunicazione alla famiglia, di non ammettere il bambino al servizio. Si riserva inoltre la facoltà di intraprendere le azioni necessarie al recupero degli importi dovuti.

### Deposito cauzionale

Al momento del primo colloquio, o comunque entro il primo giorno di inserimento, è richiesto un **deposito cauzionale** corrispondente ed **€ 711,00** che sarà restituito alla cessazione della frequenza, se non in mora con il pagamento delle rette.

### Tariffe per il periodo di inserimento privati

Si considera inserimento il primo periodo di ingresso dei bambini al nido concordato tra la famiglia e gli educatori.

Nel caso in cui la frequenza abbia inizio a mese inoltrato, il calcolo della retta sarà determinato dalla quota settimanale (mensile/4) moltiplicata per le effettive settimane frequentate (l'eventuale frazione di settimana a fine mese, superiore a 2 giorni, sarà conteggiata come settimana intera). Si ricorda che durante i primi 15 giorni di inserimento può essere richiesta la presenza al nido di un genitore o di un'altra persona significativa per il bambino.

Nelle prime due settimane, la retta considerata sarà quella del part-time anche per chi si iscrive a tempo pieno o a tempo lungo. Nel caso in cui il bambino in inserimento iniziasse nelle due settimane la frequenza a tempo pieno (introducendo la nanna), verrà applicata la retta relativa alla frequenza prescelta.

La retta di inserimento sarà pertanto dovuta a posteriori, a differenza di tutte le rette successive che invece dovranno essere saldate in via anticipata inderogabilmente entro il giorno 10 del mese di frequenza.

L'inserimento di norma inizia di lunedì, ma se per cause di forza maggiore ha inizio in un giorno diverso, la tariffa che viene applicata è quella settimanale.

Si ricorda che la regolarità nella frequenza consente una maggiore serenità ai bambini.

## AFFIDAMENTO ALL'USCITA E REPERIBILITA' DEI GENITORI

La reperibilità dei genitori, o delle persone autorizzate allo scopo, deve essere garantita.

**I bambini non potranno in nessun modo essere affidati all'uscita a minori di anni 18 o ad altre persone se non espressamente autorizzate dalla famiglia stessa**, i cui nominativi saranno richiesti al momento della presentazione della domanda di ammissione. Se, occasionalmente, fossero incaricati altri, il nominativo dovrà essere comunicato dai genitori la mattina all'ingresso del bambino e l'incaricato dovrà comunque presentarsi con appropriata delega sottoscritta da un genitore e con un documento di riconoscimento.

## USCITE DIDATTICHE

È richiesta l'autorizzazione scritta dei genitori per le uscite didattiche programmate dal nido.

## ASSICURAZIONE

Ogni infortunio del bambino durante il periodo di permanenza al nido o durante le uscite didattiche è coperto da assicurazione. **I bambini non possono essere lasciati incustoditi** dai genitori al momento dell'**ingresso**, prima di essere affidati agli educatori e al momento dell'**uscita**, dopo che sono stati riaffidati al genitore.



## LA SALUTE

### AMMISSIONE E FREQUENZA

Per l'iscrizione, l'ammissione e la frequenza dei bambini ai servizi educativi alla prima infanzia è necessario **l'assolvimento degli obblighi vaccinali previsti dalla normativa vigente. (L.R. 19/2016 e DGR N°2301 del 21/12/2016)**

Al momento della domanda di ammissione il genitore si impegna a **sottoporre il bambino alle vaccinazioni previste dalla normativa vigente e ad autorizzare il titolare/gestore ad acquisire l'idoneità alla frequenza direttamente presso l'Azienda USL di competenza oppure a presentare direttamente al titolare/gestore il certificato vaccinale.**

### SOMMINISTRAZIONE DI FARMACI

Di norma la somministrazione dei farmaci non è permessa all'interno delle collettività infantili da parte del personale del nido. A marzo 2015, sia Sfinge (ente titolare del servizio) che Unicoop (ente gestore delle attività educative) hanno sottoscritto il **Protocollo Provinciale per la somministrazione dei farmaci in contesti extrafamiliari, educativi, scolastici o formativi** (Deliberazione n. 166/2012 della Regione Emilia Romagna), in cui sono indicate le procedure tecniche per la somministrazione programmata, al bisogno o in situazione di emergenza/urgenza qualora presso il servizio siano frequentanti bambini affetti da patologie o comunque in situazioni psicofisiche che richiedono una terapia farmacologica. Copia integrale del protocollo è disponibile per la consultazione presso la segreteria dell'Istituto S. Eufemia.

### NORME IGIENICO-SANITARIE

*(tratte dal "Raccordo Comune-Azienda U.S.L. sulle attività sanitarie nei nidi d'infanzia" del 13/10/2015)*

L'azienda U.S.L. di Piacenza garantisce le prestazioni sanitarie sulle collettività infantili attraverso l'Unità operativa Pediatria di Comunità.

#### Criteri generali per l'allontanamento

Lievi indisposizioni sono molto frequenti fra i bambini e la maggior parte di essi non hanno bisogno di essere allontanati a causa delle comuni banali malattie respiratorie o gastrointestinali, se di modesta entità.

I **bambini** con una malattia minore **DEVONO** essere allontanati quando la malattia:

- impedisca al bambino di partecipare adeguatamente alle attività;
- richieda cure che il personale non sia in grado di fornire senza compromettere la salute e/o la sicurezza degli altri bambini;
- sia trasmissibile ad altri e l'allontanamento riduca la possibilità di casi secondari.

Il bambino può essere allontanato direttamente dalle educatrici qualora presenti:

1. congiuntivite purulenta
2. diarrea
3. febbre superiore a 37,5° (temperatura ascellare)
4. stomatite
5. vomito (2 o più episodi; nel piccolo lattante è necessario tenere presente la relativamente facile disidratazione)
6. esantemi con febbre o cambiamenti del normale comportamento (torpore, pianto continuo, etc..)

#### 7. difficoltà respiratoria.

Il genitore del bambino allontanato contatterà il medico curante e, al fine della riammissione, indipendentemente dal numero dei giorni di assenza, autocertificherà al responsabile del servizio di essersi attenuto alle indicazioni ricevute dal medico curante del bambino (il modulo di autocertificazione è disponibile presso il nido).

Per altra condizione patologica che, a giudizio del personale insegnante possa costituire pericolo per il bambino affetto o per gli altri, ogni eventuale provvedimento spetta agli operatori sanitari referenti.

#### **Criteria generali di riammissione**

In base alla circolare regionale n° 9 del 16/07/2015 ART.36, NON È PIÙ RICHIESTO IL CERTIFICATO DI RIAMMISSIONE. Rimane la necessità di presentazione del certificato qualora lo richiedano misure di profilassi per esigenze di sanità pubblica.

## FATTORI DI QUALITA' DEL SERVIZIO E STANDARD DI QUALITA'

I fattori di qualità individuati del servizio Nido d'infanzia sono:

- **Organizzazione del contesto educativo**
- **Relazione e partecipazione delle famiglie**
- **Gruppo di lavoro**
- **Valutazione del servizio**

Unicoop, rispetto al fattore di qualità **ORGANIZZAZIONE DEL CONTESTO EDUCATIVO** garantisce:

- la stesura del Progetto Pedagogico del servizio in coerenza con le Linee Guida Regione Emilia Romagna con indicati: le finalità, i criteri e le modalità di organizzazione educativa del servizio;
- il rispetto del rapporto numerico educatore bambini (1/7 per sez. piccoli e grandi) durante le ore di maggior concentrazione dei bambini;
- la stesura per ogni anno educativo della Progettazione Educativa annuale in cui si sviluppano il Progetto Inserimento-Ambientamento, le Intenzionalità educative e il Progetto Continuità con la Scuola dell'infanzia;
- l'igiene e il confort degli spazi interni ed esterni, degli ambienti e degli arredi attraverso l'applicazione di procedure e prassi per sanificazione ed igienizzazione (ad esempio HACCP) che prevedono controllo e monitoraggio quotidiano.

Unicoop, rispetto al fattore di qualità **RELAZIONE E PARTECIPAZIONE CON LE FAMIGLIE** garantisce:

- la redazione della Carta dei Servizi con esplicitate: le finalità, i criteri e le modalità di organizzazione educativa del servizio e la sua diffusione e distribuzione al 100% delle famiglie utenti del servizio;
- incontri assembleari con i genitori: un'assemblea e due riunioni di sezione nell'anno educativo: entro Settembre l'assemblea di inizio anno per la presentazione e condivisione del Progetto Pedagogico, entro Novembre la presentazione del progetto educativo annuale, entro Maggio la riunione di verifica e valutazione della progettazione annuale;
- incontri individuali con le famiglie: viene svolto almeno un colloquio all'anno per ogni famiglia;
- l'elezione dei Rappresentanti dei genitori: è prevista l'elezione di almeno un rappresentante dei genitori per ogni sezione entro il mese di Novembre di ciascun anno educativo.

Unicoop, rispetto al fattore di qualità **GRUPPO DI LAVORO – EQUIPE** garantisce:

- la presenza del Coordinatore Pedagogico del servizio, la sua partecipazione alle equipe del gruppo di lavoro e la partecipazione al tavolo di Coordinamento Pedagogico Provinciale;
- può avvalersi inoltre di un Coadiutore organizzativo che supporta il coordinatore pedagogico per tutti gli aspetti organizzativi e operativi del servizio lavorando a suo stretto contatto;

- a tutti gli educatori del servizio la possibilità di attività di programmazione, gestione e formazione attraverso la partecipazione alle riunioni di equipe e alla formazione promossa dal tavolo di Coordinamento Pedagogico Territoriale;
- la professionalità degli operatori mediante valutazione della competenza professionale degli operatori del servizio, a cura del coordinatore attraverso scheda di valutazione.

Unicoop rispetto al fattore di qualità **VALUTAZIONE DEL SERVIZIO** garantisce:

- la rilevazione del grado di soddisfazione delle famiglie clienti/utenti del servizio attraverso la somministrazione annuale di un questionario;
- la possibilità di reclamo o suggerimento del cliente utente in forma scritta, inviando mail all'ufficio infanzia o all'ente titolare del servizio, in forma verbale, direttamente al personale del servizio;
- la rilevazione del grado di soddisfazione dell'ente committente attraverso la somministrazione annuale di un'intervista al responsabile del servizio;
- la rilevazione del grado di soddisfazione degli operatori del servizio attraverso la somministrazione annuale di un questionario che rileva la soddisfazione percepita dagli operatori.



MENU' PRIMAVERA ESTATE



Menù Nidi, Scuole dell'infanzia, Primaria e Secondaria di 1° grado					
Settimana	Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì
	- Pasta integrale al pesto di zucchine (nido pasta non integrale) - Bocconcini di pollo/cosce alle erbe - Carote julienne (nido carote cotte) - Frutta* - Merenda pomeridiana: frutta (nido frutta)	- Focaccia ai legumi/Pasta e ceci (nido no focaccia) - Prosciutto cotto (nido bocconcini di tacchino) - Pomodori - Frutta* - Merenda pomeridiana: frutta (nido yogurt)	- Pasta al pesto di carote e ricotta - Pepite di pesce impanate - Insalata (nido insalata fine) - Frutta* - Merenda pomeridiana: frutta (nido frutta)	- Pasta al pomodoro e melanzane - Crocchette primavera - Piselli all'olio e aromi - Frutta* - Merenda pomeridiana: frutta (nido pane e olio)	- Risotto alla milanese - Caprese: Pomodoro, Mozzarella, basilico (nido mozzarella a dadini) - Frutta* - Merenda pomeridiana: frutta (nido frutta)
	- Pasta al ragù vegetale - Polpette di pollo - Zucchine - Frutta* - Merenda pomeridiana: frutta (nido frutta)	- Pasta aglio e olio - Insalata di pesce con patate - Carote julienne (nido carote cotte) - Frutta* - Merenda pomeridiana: frutta (nido ciambella)	- Risotto alle zucchine - Hamburger vegetale (ceci e carote) - Ratatouille di verdura - Frutta* - Merenda pomeridiana: frutta (nido yogurt)	- Pasta integrale al pomodoro e basilico (nido pasta non integrale) - Sformato di formaggio, patate e prosciutto - Pomodori - Frutta* - Merenda pomeridiana: frutta (nido frutta)	- Carote e finocchi a bastoncino (nido crema di verdura) - Pizza margherita - Frutta* - Merenda pomeridiana: frutta (nido frutta)
	- Risotto alla parmigiana - Scaloppa di tacchino - Carote julienne (nido carote cotte) - Frutta* - Merenda pomeridiana: frutta (nido pane e marmellata)	- Gnocchi al pomodoro (nido pasta al pomodoro) - Frittata di ceci - Fagiolini - Frutta* - Merenda pomeridiana: frutta (nido frutta)	- Pasta integrale al pesto (nido pasta non integrale) - Cotoletta di lonza al forno (nido cotoletta di vitellone) - Pomodori - Frutta* - Merenda pomeridiana: frutta (nido frutta)	- Pasta alla pizzaioia (pomodoro e aromi) - Merluzzo in umido con pomodoro e olive - Zucchine al forno - Frutta* - Merenda pomeridiana: frutta (nido frutta)	- Farro in brodo con legumi - Torta di patate - Insalata mista (nido insalata tagliata fine) - Frutta* - Merenda pomeridiana: frutta (nido latte e biscotti)
	- Pasta integrale al ragù (nido pasta non integrale) - Frittata al forno - Verdure gratinate - Frutta* - Merenda pomeridiana: frutta (nido yogurt)	- Risotto primavera - Hamburger di vitellone - Insalata (nido insalata tagliata fine) - Frutta* - Merenda pomeridiana: frutta (nido frutta)	- Pisarei e fasò (nido: pasta fagioli) - Certosa/Provone DOP (nido: solo Provone) - Fagiolini - Frutta* - Merenda pomeridiana: frutta (nido frutta)	- Pasta ricotta e pomodoro - Crocchette rustiche (ceci e patate) - Carote julienne (nido carote cotte) - Frutta* - Merenda pomeridiana: frutta (nido tè deinetato senza zuccheri e biscotti)	- Pasta bianca alle olive - Fishburger con il suo panino con maionese vegetale (nido: pane normale) - Pomodori - Merenda pomeridiana: frutta (nido frutta)

\*se non servita al mattino, come da indicazioni della scuola

DATA INIZIO MENU': 11/4/2023

ANNO SCOLASTICO 2022- 2023



MENU' AUTUNNO INVERNO



Menù Nidi, Scuole dell'infanzia, Primaria e Secondaria di 1° grado					
Settimana	Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì
	- Pasta aglio e olio - Arrosto di vitellone - Piselli in umido - Frutta* - Merenda pomeridiana: frutta (nido frutta)	- Passato di verdura - Pizza margherita - Frutta* - Merenda pomeridiana: frutta (nido tè deinetato senza zuccheri e biscotti)	- Pasta al pomodoro - Pesce gratinato al forno con maionese vegetale - Insalata (nido insalata fine) - Frutta* - Merenda pomeridiana: frutta (nido frutta)	- Risotto allo zafferano - Hamburger vegetariano (con lenticchie) - Carote julienne (nido carote cotte) - Frutta* - Merenda pomeridiana: frutta (nido yogurt)	- Pasta integrale al pesto invernale (nido pasta non integrale) - Torta di patate - Finocchi crudi - Frutta* - Merenda pomeridiana: frutta (nido frutta)
	- Orzotto con crema di zucca - Polpettone ricotta e tacchino - Carote julienne (nido carote cotte) - Frutta* - Merenda pomeridiana: frutta (nido frutta)	- Pasta al pomodoro - Fishburger con il suo panino con maionese vegetale (nido panino normale) - Finocchi gratinati - Frutta* - Merenda pomeridiana: frutta (nido frutta)	- Risotto alla parmigiana - Crocchette autunnali - Verza cruda (nido tagliata fine) - Frutta* - Merenda pomeridiana: frutta (nido yogurt)	- Pasta integrale pasticcciata al ragù e basilico (nido pasta non integrale) - Crescenza (1/2 porzione) (nido ricotta) - Insalata (nido tagliata fine) - Frutta* - Merenda pomeridiana: frutta (nido frutta)	- Pasta e fagioli - Frittata al forno con verdure - Purè - Frutta* - Merenda pomeridiana: frutta (nido pane e marmellata)
	- Pastina in brodo vegetale** - Macinato di vitellone in umido - Fagiolini - Frutta* - Merenda pomeridiana: frutta (nido frutta)	- Pasta integrale con crema di cavolfiori e zafferano (nido pasta non integrale) - Bocconcini di pollo/cosce alle erbe - Finocchi cotti - Frutta* - Merenda pomeridiana: frutta (nido latte e biscotti)	- Pasta ricotta e pomodoro - Crocchette rustiche (ceci e patate) - Verza cruda (nido tagliata fine) - Frutta* - Merenda pomeridiana: frutta (nido frutta)	- Pisarei e fasò (nido pasta e fagioli) - Coppa e grana padano (infanzia e nido grana padano) - Carote al forno - Frutta* - Merenda pomeridiana: frutta (nido ciambella)	- Risotto alla zucca - Bocconcini di pesce impanati - Insalata (nido insalata tagliata fine) - Frutta* - Merenda pomeridiana: frutta (nido frutta)
	- Pasta integrale con ragù di lenticchie (nido pasta non integrale) - Scaloppine di lonza al limone (nido scaloppina di vitellone) - Finocchi crudi - Frutta* - Merenda pomeridiana: frutta (nido pane e olio)	- Lasagne alla bolognese - Crescenza (1/2 porzione) (nido Provone DOP) - Insalata (nido insalata tagliata fine) - Frutta* - Merenda pomeridiana: frutta (nido frutta)	- Zuppa con crostini e legumi - Petto di pollo agli aromi al forno - Carote julienne (nido carote cotte) - Frutta* - Merenda pomeridiana: frutta (nido yogurt)	- Pasta al pomodoro - Merluzzo pomodoro e olive - Patate e carote lesse - Frutta* - Merenda pomeridiana: frutta (nido frutta)	- Minestrina vegetale** - Polpettone di spinaci e ricotta - Verza cotta (nido tagliata fine) - Frutta* - Merenda pomeridiana: frutta (nido frutta)

\*se non servita al mattino, come da indicazioni della scuola

\*\*nelle scuole primarie e secondarie è possibile sostituire la minestrina vegetale con pasta al pomodoro/pasta all'olio

DATA INIZIO MENU': 16/10/2023

ANNO SCOLASTICO 2023-2024

**Ente Titolare del Servizio: Sfinge Soc. Coop. Sociale**

Sede legale e amministrativa: viale Sant'Ambrogio 19, 29121 Piacenza  
C.F./P.IVA/Reg. Impr. PC 00995370335 – R.E.A. 120242  
ALBO COOP.MUT.PREV.N° A121185

**Sede operativa: via San Marco 37, 29121 PC**

**Tel. 0523 330410/322679**

**Fax 0523 324867**

**e-mail: [info@istitutosanteufemia.it](mailto:info@istitutosanteufemia.it)**

**[www.istitutosanteufemia.it](http://www.istitutosanteufemia.it)**

Presidente: Mario Spezia

Responsabile del Servizio: Ornella Fulcini

**Ente Gestore delle attività educative: Unicoop Cooperativa Sociale a r.l.**

Coordinatrice Pedagogica: Sabrina Gazzola

cell: 370 3289854

e-mail: [sabrinagazzola@cooperativaunicoop.it](mailto:sabrinagazzola@cooperativaunicoop.it)

Coadiutrice organizzativa: Michela Tansini

cell: 345 0142068

e-mail: [michelatansini@cooperativaunicoop.it](mailto:michelatansini@cooperativaunicoop.it)