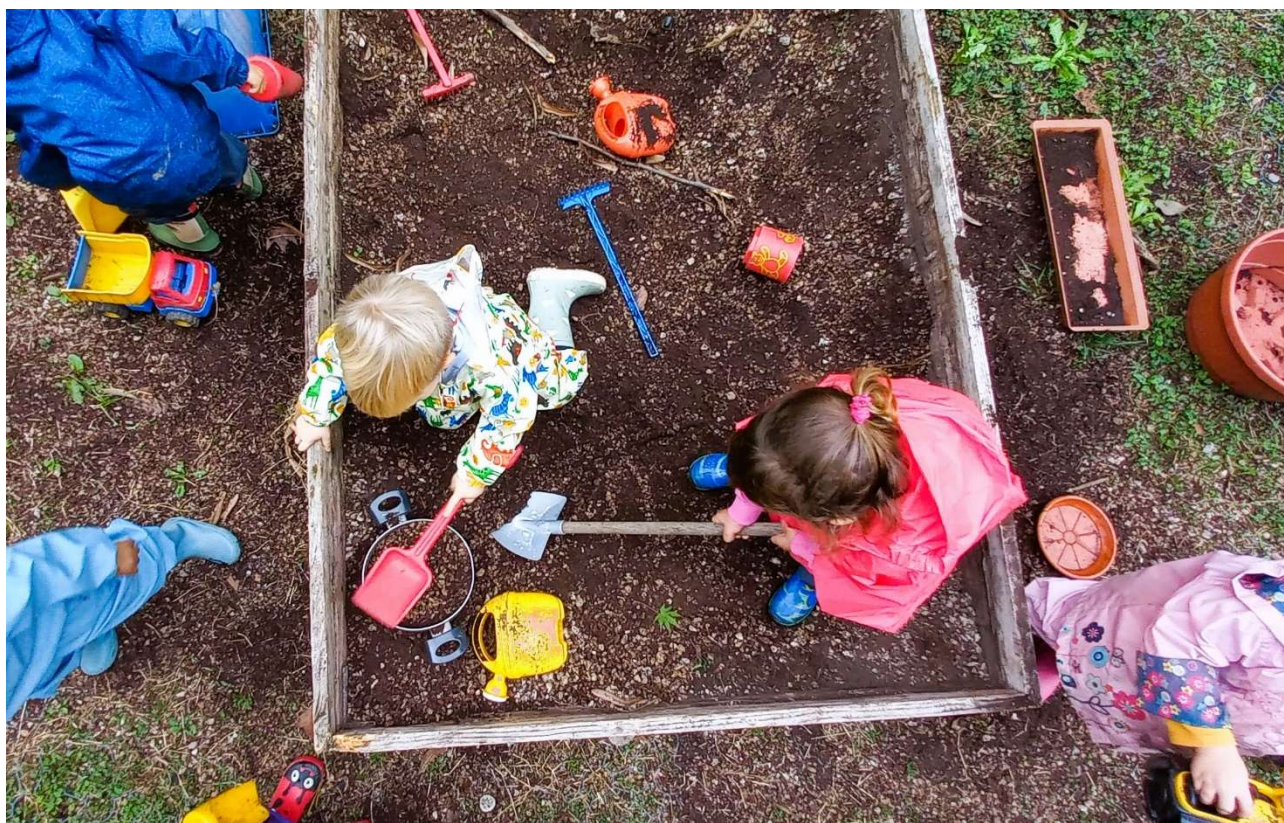


NIDO DEL FACSAL

PIACENZA





Unicoop Cooperativa Sociale a r.l.
Piazza Cittadella 2
29121 Piacenza
Tel. 0523.323677 - Fax 0523.306734
unicoop.pc@cooperativaunicoop.it
www.cooperativaunicoop.it

Nido del Facsal
Via Giordani 25
29121 Piacenza
Tel. 0523.384685

Coordinatrice: Valentina Suzzani
valentinasuzzani@cooperativaunicoop.it

Coadiutrice organizzativa: Michela Tansini
michelatansini@cooperativaunicoop.it



INDICE

• PREMESSA	pag. 5
• COOPERATIVA UNICOOP	pag. 6
• UNIKIDS.....	pag. 7
• RIFERIMENTI LEGISLATIVI	pag. 8
- L'accreditamento dei servizi educativi alla prima infanzia	pag. 8
• IL PROGETTO PEDAGOGICO DEL NIDO	pag. 9
- Presentazione del servizio.....	pag. 9
- I principi generali e i valori che ispirano il nido	pag. 9
- Le ragioni di un fare progettuale	pag. 9
- Anziani e bambini insieme	pag. 10
- Gli obiettivi e le finalità del nido	pag. 11
• GLI SPAZI E I TEMPI DEL NIDO	pag. 11
- Organizzazione del servizio	pag. 12
- Calendario e orari	pag. 13
- Abbigliamento e pannolini	pag. 13
• PER... CORRENDO LA GIORNATA AL NIDO	pag. 15
• ALIMENTAZIONE	pag. 16
- Alimentazione con latte materno	pag. 16
- Commissione mensa	pag. 17
• OPERATORI	pag. 18
- Coordinatore pedagogico	pag. 18
- Coadiutore organizzativo	pag. 18
- Educatori/trici	pag. 18
- Personale addetto alla cucina e alla distribuzione	pag. 18
- Personale addetto ai servizi di pulizia	pag. 18
- Formazione	pag. 19
• IL PROGETTO EDUCATIVO	pag. 19
- Progetto Inserimento	pag. 19
- Progetto Continuità.....	pag. 20
- Valorizzazione delle differenze: integrazione di bambini con deficit	pag. 20
• PARTECIPAZIONE DELLA FAMIGLIA	pag. 21
- Momenti di coinvolgimento	pag. 21
- Comitato di Gestione	pag. 21
- Soddisfazione delle famiglie	pag. 21
- Reclami e suggerimenti	pag. 21
• ACCESSO AL SERVIZIO, RETTE, RINUNCE	pag. 22
- Accesso ai posti convenzionati con il Comune di Piacenza	pag. 22
- Accesso ai posti privati	pag. 22
- Modalità di inserimento	pag. 24
- Tempo lungo	pag. 24
- Uscite didattiche	pag. 25

- Assicurazione	pag. 25
• SALUTE E SICUREZZA	pag. 26
- Ammissione e frequenza	pag. 26
- Norme igienico-sanitarie	pag. 26
- Criteri generali per l'allontanamento.....	pag. 26
- Criteri generali di riammissione	pag. 27
- Somministrazione di farmaci	pag. 27
• FATTORI DI QUALITÀ DEL SERVIZIO E STANDARD DI QUALITÀ	pag. 29
• COSA METTO NELLO ZAINETTO	pag. 31
• MENÙ LATTANTI.....	pag. 32
• MENÙ NIDO E SCUOLA DELL'INFANZIA	pag. 33

PREMESSA

La Carta dei Servizi del Nido d'Infanzia del Faccal è uno strumento di informazione al servizio degli utenti e delle loro famiglie per sostenere i reciproci diritti e doveri e conoscere le principali attività legate all'erogazione del servizio.

Si tratta di un "vademecum" che descrive le caratteristiche del servizio da un punto di vista pedagogico, educativo e organizzativo, ed esplicita gli obiettivi che si intende perseguire.

Lo scopo è quello di rispondere al meglio ai bisogni dei bambini e delle famiglie promuovendo l'informazione, la trasparenza e la partecipazione, al fine di un continuo miglioramento della qualità del servizio.

La Carta si ispira a principi fondamentali tra cui l'uguaglianza e l'imparzialità nei confronti degli utenti, la partecipazione, la trasparenza dell'attività gestionale, l'efficacia e l'efficienza del progetto pedagogico ed educativo del servizio.

La Carta rappresenta uno strumento di comunicazione finalizzato al miglioramento della qualità del servizio offerto, attraverso l'individuazione di indicatori di qualità definiti e di strumenti per il controllo degli stessi.

La Carta dei Servizi può essere aggiornata e modificata periodicamente e consegnata alle famiglie per opportuna conoscenza e accettazione.



UNICOOP: dal 1986, solidarietà e competenza al servizio del territorio

Unicoop è una cooperativa sociale che da 37 anni opera a Piacenza e nella sua provincia erogando servizi sociali ed educativi.

Nata per iniziativa di 13 giovani soci fondatori, è cresciuta fino a impiegare quasi 400 operatori tra educatori, animatori, oss, assistenti sociali, infermieri, fisioterapisti, responsabili di attività assistenziali. Unicoop significa "uniti nella cooperazione".

La filosofia di lavoro dell'impresa è offrire servizi di qualità, efficienza e professionalità, facendosi portatrice di valori autentici come mutualità, solidarietà e partecipazione.

Lavorando uniti, si può fare.

La **sede legale e amministrativa** di Unicoop è:

Piazza Cittadella, 2 - Piacenza - tel. 0523 323677 - fax. 0523 306734

unicoop.pc@cooperativaunicoop.it - www.cooperativaunicoop.it

Il **Direttore generale** è:

Stefano Borotti - tel. 335 5428063 – stefanoborotti@cooperativaunicoop.it

La **Coordinatrice pedagogica** del nido è:

Valentina Suzzani - tel. 3342769524 valentinasuzzani@cooperativaunicoop.it

Per il governo e il continuo miglioramento della propria organizzazione e dei propri servizi Unicoop ha adottato il **sistema di Gestione della Qualità** impostato sulla Normativa **UNI EN ISO 9001:2015** ottenuta nell'anno 2000 e adeguata nel 2017; nel 2017 Unicoop ha ottenuto anche la certificazione **UNI 11034** relativa ai servizi all'infanzia.

La mission e i principi ispiratori che Unicoop persegue nei servizi alla prima infanzia è offrire servizi di qualità che concorrano con le famiglie al benessere dei bambini, alla loro crescita e formazione nel rispetto dell'identità individuale, culturale e religiosa e contribuiscano alla diffusione di una cultura dell'infanzia e di sostegno alla genitorialità.

UNIKIDS

Adeguarsi all'innovazione tecnologica senza snaturare la nostra missione di dialogo quotidiano e centralità delle relazioni tra operatori, bambini e famiglie.

Nasce così **Unikids**, una piattaforma digitale online dedicata alle famiglie, che contribuirà allo scambio di informazioni, comunicazioni e documenti tra i genitori e il nido. Si accede tramite il sito www.cooperativaunicoop.it

Tramite **Unikids** i genitori avranno accesso ad una serie di servizi e informazioni riguardanti i loro bambini e, ad esempio, potranno, in pochi click:

- presentare domanda di ammissione per i posti privati;
- compilare ed inviare la modulistica (autorizzazioni, privacy, rientro post-malattia, ...)
- avere sempre a disposizione la documentazione del Nido (carta dei servizi, calendario scolastico, calendario degli appuntamenti, avvisi, ...)
- inviare e ricevere comunicazioni
- consultare diario giornaliero e diario progettuale
- accedere ad una cartella dedicata alle foto del proprio bambino.

RIFERIMENTI LEGISLATIVI

La Regione Emilia-Romagna attraverso leggi e direttive regionali prescrive ai gestori di servizi educativi alla prima infanzia requisiti obbligatori e ben dettagliati per garantire l'erogazione di servizi efficienti e di qualità.

Le leggi di riferimento sono:

- **Legge Regionale 19/2016**, Servizi Educativi per la prima infanzia. Abrogazione della L.R. n. 1 del 10/01/2000;
- **Deliberazione della Giunta Regionale n. 2301 del 21/12/2016**;
- **Legge 119/2017**, Disposizioni urgenti in materia di prevenzione vaccinale;
- **Direttiva Regionale n. 1564 del 16/10/2017**, direttiva in materia di requisiti strutturali e organizzativi dei servizi educativi per la prima infanzia e relative norme procedurali. Discipline dei servizi ricreativi e delle iniziative di conciliazione in attuazione della L.R. 19/2016;
- **DGR 704/2019 Accreditamento dei servizi alla prima infanzia.**

L'ACCREDITAMENTO DEI SERVIZI EDUCATIVI ALLA PRIMA INFANZIA

A partire dal mese di settembre 2022 i Nidi di Unicoop sono entrati in regime di accreditamento, con tutti i servizi alla prima infanzia gestiti dalla cooperativa.

Da tale data quindi, tutte le équipes saranno impegnate in un percorso di autovalutazione per migliorare sempre di più la qualità del servizio offerto.

Unicoop adeguerà i servizi agli standard richiesti e alle condizioni previste dalla legge ai fini del rilascio dell'accREDITAMENTO da parte del Comune di Piacenza, possibile grazie al percorso di valutazione disposto dall'art.18 della L.R. 19/2016.



IL PROGETTO PEDAGOGICO DEL NIDO

PRESENTAZIONE DEL SERVIZIO

Il Nido del Faccsal è sito a Piacenza in via Giordani 25 ed è gestito da Unicoop Cooperativa Sociale, con sede a Piacenza, piazza Cittadella 2. Il nido è un servizio educativo alla prima infanzia che ospita fino a un massimo di **42 bambini dai 3 ai 36 mesi**. Il servizio è convenzionato con il Comune di Piacenza e ha a disposizione posti privati.

I PRINCIPI GENERALI E I VALORI CHE ISPIRANO IL NIDO

I principi che sottendono il progetto pedagogico del Nido d'Infanzia del Faccsal vogliono conciliare il valore democratico dell'uguaglianza dei traguardi che ogni bambino mira a raggiungere con l'esigenza di rispettare le differenze di ciascuno, quindi i ritmi, le caratteristiche, i bisogni e i vissuti individuali.

Alla base del progetto pedagogico ed educativo del nido d'infanzia si sostanziano un'idea di bambino, di famiglia e di ambiente immersi in una rete di rapporti, esperienze e relazioni, tali da formare un sistema complesso e articolato.

LE RAGIONI DI UN FARE PROGETTUALE

Da alcuni anni Unicoop sta sperimentando all'interno dei propri servizi un nuovo approccio pedagogico, denominato **approccio progettuale** che pone **il bambino al centro del proprio fare educativo**. Che cosa significa?

Nella prima fase di ogni anno educativo le educatrici del servizio osservano i bambini muoversi nelle prime esperienze proposte e formulano pensieri, osservazioni, idee, valori su possibili piste di lavoro da intraprendere con loro. Tutto questo viene presentato ai genitori con l'obiettivo di condividere il percorso dei bambini con l'attenzione di accogliere tutti nella loro unicità e specificità in rapporto agli altri, costruendo quindi nei bambini i primi rudimentali concetti di "comunità" e di gruppo. Questi pensieri si declinano in ipotesi progettuali, che verranno proposte ai bambini sotto forma di gioco.

Saranno i bambini stessi a decidere, in base al loro fare, quali piste e quali percorsi intraprendere. Le osservazioni fatte dalle educatrici trasformeranno il gioco del bambino in pensiero educativo e, di conseguenza, in nuove proposte di gioco.

L'obiettivo primario che il Nido si pone è il benessere dei bambini e delle loro famiglie. Che cosa intendiamo per benessere?

Il Nido è uno spazio importante dedicato al bambino, ai suoi bisogni, alle sue scoperte perché solo attraverso una sollecitazione alla scoperta ogni bambino porrà le basi dentro di sé per lo sviluppo di un ognuno, in maniera armonica ma soprattutto vivace. Lo stile educativo che il Nido coltiva pensa a sollecitare e sostenere la crescita dell'individuo e quindi le sue capacità riflessive, comunicative e di rielaborazione. Uno stile che procede verso un'educazione alla complessità, ovvero verso la costruzione di pensieri "complessi" capaci di produrre conoscenza, intesa come rilettura della realtà, lasciando la possibilità e lo spazio ad ogni bambino di rileggere ed analizzare le esperienze, approdando alla conoscenza, dando un senso alle esperienze di gioco, sperimentando.

ANZIANI E BAMBINI INSIEME

Da 14 anni i bimbi del nido con gli anziani del centro diurno e della casa di riposo s' incontrano, creano legami e stanno insieme. Dal 2009 portiamo avanti il **valore dell'intergenerazione**: il nido è parte integrante del Centro intergenerazionale "*Anziani e Bambini Insieme*", che ospita anche una Casa di Riposo e un Centro Diurno per anziani. Il Centro si propone di promuovere l'incontro tra le generazioni favorendo progettualità comuni tra i servizi, nella convinzione che l'incontro tra due età della vita apparentemente lontane sia fonte di apprendimento sia per i bambini che per gli anziani.



GLI OBIETTIVI E LE FINALITÀ DEL NIDO

Il nido d'infanzia si propone come luogo in cui ogni bambina e ogni bambino possa trovare occasioni di gioco, di socializzazione, di esplorazione dell'ambiente, opportunità di fare e sperimentare, di sviluppare e consolidare le proprie abilità nel rispetto dell'identità individuale, culturale e religiosa.

Gli obiettivi del servizio educativo sono:

- sostenere la progressiva conquista dell'autonomia;
- favorire la socializzazione, la solidarietà, la cooperazione e l'espressività del bambino;
- stimolare tutte le potenzialità del bambino favorendo un'autonoma strategia di apprendimento.

Gli obiettivi caratterizzanti il nido d'infanzia vengono tradotti nel quotidiano in azioni e comportamenti. Tali azioni vengono pianificate annualmente, mensilmente, settimanalmente e quotidianamente attraverso la progettazione annuale e la programmazione educativa. Alla progettazione annuale e alla programmazione spetta la messa a punto e la verifica permanente della qualità del servizio come luogo educativo.

GLI SPAZI E I TEMPI DEL NIDO

Lo spazio è progettato, organizzato e realizzato in modo da costituire una risorsa per il bambino: deve creare sfondi, contesti, scenografie per dare senso e significato alle relazioni, alle scoperte, alle avventure, alle emozioni dei bambini e degli adulti.



L'ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO

Il Nido ospita 42 bambini di età compresa tra 3 e 36 mesi suddivisi per età omogenee in 3 sezioni:

Sezione Lattanti (BRUCHI) dai 3 agli 11 mesi

Sezione Piccoli (MELE) dai 12 ai 24 mesi

Sezioni Grandi (FARFALLE) dai 24 ai 36 mesi



- Verranno mantenuti i rapporti numerici per il personale previsti dalla DGR 1564/2017: 1 educatore ogni 5 bambini per la sezione lattanti, 1 educatore ogni 7 bambini per le sezioni piccoli e grandi.
- L'organico del Nido verrà integrato con educatrici aggiuntive stabili, a disposizione per le sostituzioni e per il supporto al personale educativo nei momenti di maggiore necessità.

CALENDARIO E ORARI

Il servizio è attivo **dai primi di settembre al 30 giugno** dell'anno successivo, con apertura nel mese di luglio in base al numero di richieste, e osserva il calendario educativo stabilito dal Comune di Piacenza relativamente a vacanze natalizie, pasquali e festività.

Il nido è aperto dal lunedì al venerdì nei seguenti orari a seconda del tipo di frequenza:

PART-TIME: 7.30-13.00

TEMPO PIENO: 7.30-16.00

TEMPO LUNGO: 7.30-17.00

L'entrata dei bambini è prevista **tra le 7.30 e le 9.30**

L'uscita dei bambini è prevista:

- **tra le 12.30 e le 13.00** per chi frequenta in modalità part-time
- **tra le 15.00 e le 16.00** per chi frequenta in modalità tempo pieno
- **entro le 17.00** per chi frequenta in modalità tempo lungo.

ABBIGLIAMENTO E PANNOLINI

Si consiglia un abbigliamento comodo e pratico con calze antiscivolo e pantofole.

Nella carta dei servizi a pag. 31 è presente il capitolo "Cosa mettere nello zainetto", nel quale sono elencati gli indumenti e gli oggetti che devono essere portati al nido.

Tutto deve essere contrassegnato con il nome del bambino per evitare smarrimenti.

I pannolini sono forniti dal servizio.



PER... CORRENDO LA GIORNATA AL NIDO

L'organizzazione della giornata segue un ritmo **che si ripete quotidianamente**, scandito da momenti che consentono di instaurare relazioni significative adulto-bambino e bambino-bambino.

Il ripetersi delle azioni crea **un contesto attendibile** che consente ai bambini, progressivamente, di imparare ad anticipare mentalmente ciò che avverrà nell'arco della giornata.

Dalla ritualità e dal ripetersi dei gesti nasce il ricordo, l'impressione nella memoria, la previsione di ciò che sta per accadere e, pertanto, la sicurezza.

LA GIORNATA AL NIDO

Ora

7.30-9.30 **Ingresso/Accoglienza**

È il momento dell'ingresso quotidiano del bambino/a al nido ed dello scambio di notizie tra i genitori e le educatrici.

Le educatrici sono pronte ad accogliere i bambini, ognuno con il proprio rituale, e a ricevere dai genitori informazioni che possono servire durante la giornata.

9.30-10.00 **Merenda**

Quando tutti i bambini/e sono entrati ci si prepara per la merenda del mattino. La merenda è a base di frutta come previsto dalla dieta.

10.00-10.45 **Esperienze di gioco**

Esperienze di gioco a piccolo o grande gruppo negli spazi interni ed esterni del Nido.

10.45-11.00 **Igiene personale**

È un momento di routine che precede ogni pasto. Tutti i momenti di cura e igiene personale sono svolti in piccolo gruppo senza fretta per favorire scambi relazionali più distesi e gratificanti.

11.00-11.30 **Pranzo sezioni lattanti e piccoli**

11.30-12.15 **Pranzo sezione grandi**

Bambini e bambine ritrovano quotidianamente il proprio posto a tavola, seguiti dall'educatrice, in un contesto che facilita le relazioni e consente di vivere il momento del pranzo come momento piacevole; i bambini diventano gradualmente più partecipi anche attraverso l'acquisizione di prime regole, indispensabili in un percorso di autonomia.

12.15-13.00 **Igiene personale/Uscita per chi fa part-time**

I bambini che escono rimangono in sezione coinvolti in attività tranquille in attesa dell'uscita. È cura delle educatrici garantire un breve passaggio di informazioni al genitore sul vissuto del bambino al nido; gli altri bambini si preparano al sonno.

13.00-15.00 Riposo

Raccontarsi la favola della nanna, ascoltare musica rilassante, vivere insieme agli amici il momento del riposo, dormire insieme... tutte queste azioni favoriscono relazioni affettive con l'adulto e tra il bambino/a e i suoi coetanei.

15.00-16.00 Gioco libero - Saluti/Uscita

Dopo il riposo, i bambini e le bambine decidono insieme all'educatrice giochi e attività rilassanti per il pomeriggio. Ci si avvia alla conclusione della giornata preparandosi all'uscita con alcuni rituali di saluto.

È il momento di riabbracciare i genitori, di raccontare la giornata, e per l'educatrice scambiare brevi informazioni con loro.

16.00-17.00 Attività tempo lungo

Attività programmate o momenti di gioco libero negli spazi organizzati del nido.

ALIMENTAZIONE

A partire dallo svezzamento il cibo è "scoperta" di colori, sapori, odori e consistenze nuove; contemporaneamente è anche gioco, curiosità e, soprattutto, piacere. È seguendo questi semplici principi che viene organizzata la giornata alimentare del nido. La preparazione dei pasti riveste un ruolo fondamentale per educare i bambini ad assaggiare cibi nuovi senza paura. Per questo **il nido è dotato di una cucina interna che confeziona tutti i pasti** dei bambini frequentanti il servizio. Per la preparazione dei pasti si prediligono **alimenti biologici o a km 0**.

Nell'arco della giornata al nido sono previste **due merende**, una alla mattina e una nel pomeriggio, e **un pasto**.

I pasti e le merende sono preparati sulla base di menù elaborati dall'Azienda USL. Copia dei menù è contenuta nella presente carta dei servizi (pagg. 3 -34) ed è sempre esposta al nido.

Sono ammesse diete speciali per motivi sanitari (es. allergie, intolleranze ecc.). Il medico curante deve farne richiesta motivata specificando gli alimenti consentiti e il periodo di tale dieta speciale.

Ogni richiesta di dieta speciale deve essere visionata dal pediatra di comunità e/o dalla dietista.

Sono consentite diete particolari dettate da motivi non sanitari (religiosi, filosofici ecc.) facendone specificatamente richiesta tramite apposita autocertificazione presso il servizio. La dieta sarà consentita se compatibile con la gestione della mensa.

Di norma non sono ammessi al nido cibi portati dall'esterno.

ALIMENTAZIONE CON LATTE MATERNO

È possibile somministrare latte materno al nido, previa richiesta scritta da parte della mamma. Il latte deve essere trasportato in borsa termica e consegnato dalla madre alle educatrici. Il biberon deve essere chiuso con il tappo e tra coperchio e contenitore deve essere applicata un'etichetta indicante:

- nome e cognome del bambino
 - data e ora della raccolta
 - data e ora ultima dell'utilizzo
- Il latte rimasto dopo la poppata sarà eliminato.

COMMISSIONE MENSA

Per migliorare la qualità dell'erogazione del servizio mensa del nido e dare la possibilità ai genitori di assaggiare quello che viene proposto ai loro bambini, Unicoop ha istituito una specifica commissione, con lo scopo di valutare la qualità e la quantità del cibo e le modalità di somministrazione.

La commissione è costituita dai rappresentanti dei genitori dei bambini frequentanti il nido (un rappresentante per ogni sezione), dal coordinatore pedagogico, da una rappresentante delle educatrici del servizio e da un rappresentante del personale di cucina.

La commissione rimane in carica per l'intero arco dell'anno educativo.



OPERATORI

All'interno del nido operano più persone con ruoli e compiti differenti.

COORDINATORE PEDAGOGICO

È presente settimanalmente sul servizio per supervisionare il lavoro delle educatrici e del personale ausiliario. È a disposizione dei genitori per colloqui o momenti di confronto, sia sull'organizzazione del servizio, sia sugli aspetti pedagogico-educativi. È di supporto all'attività educativa del nido ed è responsabile dell'organizzazione generale del servizio. Si coordina con le altre funzioni della cooperativa e si raccorda con le professionalità educative e sanitarie del territorio (Ufficio Nidi del Comune, pediatria di comunità, neuropsichiatria infantile, servizi educativi del territorio ecc.). Partecipa agli incontri del Tavolo di Coordinamento Pedagogico Territoriale di Piacenza.

COADIUTORE ORGANIZZATIVO

Supporta e collabora con il coordinatore pedagogico responsabile del servizio nelle svolgimento delle sue mansioni.

EDUCATORI/TRICI

In possesso di titoli idonei, come richiesto dalla Legge Regionale 19/2016, hanno competenze relative alla cura e all'educazione dei bambini/e nella prospettiva del loro benessere psico-fisico, dello sviluppo delle loro potenzialità cognitive, affettive, relazionali e sociali e progettano, in funzione di questi, l'organizzazione degli spazi e delle diverse attività di gioco. Sono responsabili dell'organizzazione e del funzionamento del servizio; si relazionano con le famiglie sia quotidianamente che attraverso colloqui individuali.

PERSONALE ADDETTO ALLA CUCINA E ALLA DISTRIBUZIONE

Prepara i pasti e affianca le educatrici al momento del pranzo porzionando e distribuendo i pasti e dando modo alle educatrici di occuparsi esclusivamente dei bambini.

PERSONALE ADDETTO AI SERVIZI DI PULIZIA

Pulisce e riordina gli ambienti, gli arredi e i materiali in dotazione al servizio, inoltre si occupa della predisposizione degli ambienti per il loro uso dopo ogni pasto.



FORMAZIONE

Gli educatori e il coordinatore pedagogico partecipano annualmente a percorsi di formazione: una scelta dettata dalla convinzione che una formazione continua e permanente consenta di accrescere la professionalità degli operatori e permetta l'erogazione di servizi di sempre maggiore qualità.

Come previsto dalla Legge Regionale 19/2016, la cooperativa garantisce un minimo di 20 ore di formazione annuali a ogni educatore, più ulteriori 20 ore richieste dall'accreditamento e 10 ore di formazione per il personale ausiliario.

I percorsi formativi vengono individuati dal coordinatore pedagogico in sinergia con il responsabile risorse umane di Unicoop, tenendo conto dei bisogni degli operatori, delle necessità dei gruppi di lavoro e degli obiettivi strategici della cooperativa. Ogni anno tutti gli educatori partecipano ai percorsi formativi proposti dal Coordinamento Pedagogico Territoriale di Piacenza. Questi percorsi permettono al personale educativo di rimanere aggiornato e inserito all'interno delle reti dei servizi alla prima infanzia della Regione Emilia Romagna.

I percorsi formativi individuati vengono inseriti all'interno di un piano formativo annuale che Direzione e Consiglio di Amministrazione valutano e approvano.

Oltre ai percorsi formativi l'equipe di lavoro si incontra mensilmente con il coordinatore pedagogico nell'equipe di servizio per tenere monitorato l'andamento del nido, valutare e verificare progetti e attività proposte, produrre riflessioni in merito a tematiche educative e pedagogiche legate al servizio, condividere modalità di relazione e metodologie legate all'agire quotidiano.

IL PROGETTO EDUCATIVO

All'interno del progetto educativo annuale prendono forma vari percorsi esperienziali legati alle attitudini dei bambini, alle loro caratteristiche personali, alle relazioni di socializzazione e gioco che si creano all'interno della sezione. Il progetto educativo è realizzato ogni anno dalle educatrici in collaborazione con il coordinatore pedagogico.

Alcune attività sono proposte ogni anno al gruppo dei bambini:

PROGETTO INSERIMENTO

Con inserimento e ambientamento ci si riferisce al periodo iniziale di frequenza del bambino al nido durante il quale viene richiesta la presenza di una figura familiare: un genitore o una persona significativa. Questa presenza rappresenta una condizione di sicurezza emotiva necessaria affinché il bambino accetti con gioia e curiosità il nuovo ambiente e sia disponibile a stabilire nuovi rapporti. Arrivando al nido il bambino/a non incontra soltanto nuovi adulti e nuovi coetanei, ma anche nuove "regole", nuovi materiali, nuovi tempi, spazi.

Gli inserimenti vengono effettuati a piccoli gruppi di 3-4 bambini per sezione ogni 15 giorni, per favorire l'ambientamento di ognuno in modo graduale. Si chiede ai genitori, nelle prime settimane di frequenza, una disponibilità e flessibilità che consenta di modulare i tempi dell'inserimento per rispettare le esigenze del bambino inserito e quelle del gruppo. La data di inserimento di ciascun bambino viene comunicata tramite lettera scritta alla famiglia.

Nel periodo precedente l'inserimento, o al più tardi nei primi giorni di frequenza, è previsto un colloquio fra i genitori e le educatrici di sezione per concordare tempi e

modalità dell'inserimento stesso.

L'inserimento in 3 giorni

L'inserimento al Nido del Faccsal si svolge su tre giorni settimanali, durante i quali genitore e bambino si immergono nelle routine del nido dalle 9.30 alle 12.30 circa. Nei primi giorni il genitore resta all'interno del nido insieme al bambino anche per il momento del pranzo. Dal quarto giorno, il genitore saluta il bambino al momento dell'ingresso e torna a prenderlo dopo il pranzo. A partire dalla settimana successiva, rispettando i tempi del bambino, viene inserita anche la nanna. L'ambientamento su tre giorni con la presenza costante di un genitore risulta molto efficace perché prevede che una figura di riferimento conosciuta accompagni il bambino durante la quotidianità al nido. Tutte le situazioni nuove vengono vissute accanto alla figura di riferimento che funge da base sicura.

Questa modalità ha un forte valore di rassicurazione anche nei confronti dei genitori che possono sperimentare in maniera diretta le routine, gli spazi e i tempi del nido. La conoscenza reciproca inizia in questi momenti condivisi, nei quali l'educatrice osserva le abitudini del bambino, affianca il genitore ed entra in contatto con loro in modo graduale diventando una figura familiare per entrambi.

PROGETTO CONTINUITÀ

La continuità tra nido e scuola dell'infanzia non è intesa come ricerca di omologazione tra i diversi ordini di scuola, ma come sviluppo coerente e coordinato del processo formativo. L'impegno è quello di individuare, in collaborazione con le principali scuole dell'infanzia prescelte dai genitori dei bimbi, delle modalità che consentano di organizzare il passaggio in maniera armonica, approfondendo la riflessione sugli stili educativi, sui momenti di verifica e valutazione e sugli strumenti di documentazione. Il nido d'infanzia deve gestire il passaggio alla scuola dell'infanzia poiché ciascun bambino chiede di sentirsi parte di una storia caratterizzata da una certa continuità.

VALORIZZAZIONE DELLE DIFFERENZE: STRATEGIE DI INTEGRAZIONE DI BAMBINI CON DEFICIT

Le finalità e gli obiettivi alla base del progetto del nido sono orientati all'accoglienza dell'altro e alla valorizzazione delle differenze attraverso la relazione e il dialogo.

Questo tipo di impostazione prevede un avvicinamento discreto all'altro, una comunicazione che adotta modalità rispettose della sua cultura, cercando soprattutto la condivisione delle esperienze. Il nido d'infanzia, in collaborazione con il servizio sociale competente, garantisce il diritto all'inserimento e all'integrazione di bambini con deficit, secondo quanto previsto dall'art. 12 della Legge 05/02/1992 n. 104, e svolge un'azione di prevenzione contro ogni forma di svantaggio e di emarginazione (art. 7 L.R. 19/2016).

L'inserimento di bambini disabili nel servizio è un diritto sociale e civile, ma soprattutto un'opportunità educativa molto efficace, caratterizzata da sollecitazioni educative che permettono al bambino una significativa e rilevante occasione di crescita.

PARTECIPAZIONE DELLA FAMIGLIA

Unicoop considera la famiglia soggetto attivo all'interno del nido, il suo benessere fondamentale per mantenere un'alta qualità del servizio. La famiglia diventa protagonista nella vita del nido: durante l'anno infatti vi sono momenti in cui viene chiesto ai genitori di partecipare attivamente alla vita del nido.

MOMENTI DI COINVOLGIMENTO

Vi sono momenti più formali e strutturati come ad esempio l'assemblea di inizio anno e le riunioni di sezione, durante i quali i genitori vengono invitati per conoscere il progetto pedagogico e il progetto educativo del servizio e si approfondiscono tematiche legate all'infanzia; vi sono poi momenti più informali e coinvolgenti come le feste, i laboratori con i genitori, le giornate del genitore da vivere insieme ai figli divertendosi, facendo piccole attività con i bambini.

COMITATO DI GESTIONE

Il Comitato di Gestione ha l'obiettivo di favorire l'effettiva ed efficace collaborazione tra i genitori, il personale e la cooperativa Unicoop, ente gestore del nido. La commissione è costituita da un rappresentante dei genitori per ogni sezione, dal coordinatore pedagogico, da una rappresentante delle educatrici del servizio, da un responsabile della Cooperativa Unicoop. La commissione rimane in carica per l'intero arco dell'anno educativo. Ogni anno, nella prima riunione di sezione (prevista solitamente nel mese di novembre) vengono eletti i rappresentanti di ogni sezione.

Al comitato di gestione competono le seguenti funzioni:

- mantenere un contatto continuo e di stretta collaborazione con tutto il personale, i genitori, il coordinatore pedagogico;
- informare su tutte le attività del nido e la sua organizzazione.

SODDISFAZIONE DELLE FAMIGLIE

I genitori sono anche coloro che hanno la possibilità di valutare il servizio attraverso il **"Questionario di gradimento"** del cliente/utente infanzia, nel quale si vanno a rilevare sia l'importanza sia la soddisfazione di ogni famiglia relativamente alla strutturazione pedagogica e organizzativa del servizio. I dati vengono successivamente analizzati ed elaborati dal responsabile del Sistema di Gestione della Qualità e restituiti al coordinatore del servizio che avrà cura di trovare soluzioni correttive di eventuali insoddisfazioni emerse.

RECLAMI E SUGGERIMENTI

Nel corso dell'anno educativo i genitori possono far pervenire reclami e/o suggerimenti in varie modalità:

- compilando il **modulo "Suggerimenti o Reclami"** disponibile presso il nido;
- inviando una **mail a valentinasuzzani@cooperativaunicoop.it**, specificando il riferimento al servizio;
- **chiamando il numero 3342769524 oppure 345 0142068** e parlando direttamente con il coordinatore pedagogico o il coadiutore organizzativo.

Sarà compito della coordinatrice valutare il suggerimento e/o il reclamo, definire la soluzione con la famiglia e verificarne l'attuazione.

ACCESSO AL SERVIZIO, RETTE, RINUNCE

Dall'anno educativo 2017-2018, in base all'art. 6 comma 2 della L.R. 19/2016 e alla Deliberazione della Giunta Regionale n. 2301 del 21/12/2016, **costituisce requisito di accesso al nido l'aver assolto da parte del minore gli obblighi vaccinali prescritti dalla normativa vigente.**

ACCESSO AI POSTI CONVENZIONATI CON IL COMUNE DI PIACENZA

• Iscrizione

Per i posti convenzionati con il Comune di Piacenza la modulistica relativa alle iscrizioni è disponibile presso il punto QuiC (sportelli polifunzionali) di viale Beverora 57 o scaricabile dal sito del Comune. **Per l'anno educativo 2023-2024 le domande possono essere presentate, esclusivamente on line, attraverso il portale Ecivis (<https://piacenza.ecivis.it>).**

Per informazioni contattare l'Ufficio Nidi in viale Beverora 59, Piacenza, tel. 0523-492577.

• Cessazione di frequenza posti convenzionati

Per le modalità di rinuncia relative ai posti convenzionati si veda il Regolamento del Comune di Piacenza.

• Tariffe posti convenzionati

Per i posti convenzionati con il Comune di Piacenza, ed eventualmente con altri comuni, le rette sono determinate dai comuni stessi in base ai propri regolamenti d'accesso.

La tipologia oraria cui si riferiscono è il TEMPO PIENO (7.30 -16.00). Si veda quindi il regolamento tariffario del Comune di Piacenza.

ACCESSO AI POSTI PRIVATI

• Iscrizione

La presentazione della domanda da privato **è gratuita e non vincolante**. Il modulo di domanda è disponibile online accedendo sul sito www.cooperativaunicoop.it direttamente alla pagina dedicata al servizio. È possibile presentare domanda di ammissione durante l'intero periodo di funzionamento del servizio, collocandosi nell'eventuale lista d'attesa **in base alla data in cui la domanda è pervenuta**.

• Variazione di frequenza

In corso d'anno educativo è possibile variare la frequenza da part-time a tempo pieno o tempo lungo e viceversa richiedendo e compilando l'apposito modulo sulla piattaforma Unikids. È possibile effettuare in qualsiasi momento dell'anno, la variazione di frequenza dai 3 giorni a settimana ai 5 giorni e viceversa. La modifica avrà però effetto dall'inizio del mese successivo alla richiesta. Gli orari prescelti non potranno subire variazioni se non previa comunicazione alle educatrici. La modifica dovrà essere autorizzata e validata dal Coordinatore del servizio.

• Cessazione di frequenza

L'iscrizione è relativa a tutto l'anno di attività del servizio (anno educativo/scolastico). **In caso di rinuncia, la cessazione della frequenza del bambino deve essere compilata con preavviso di 30 giorni sulla piattaforma di Unikids.**

Per il periodo di preavviso è dovuto il pagamento della retta indipendentemente dalla frequenza o meno del servizio. In caso di mancato preavviso scritto, anche in fase di inserimento, verrà addebitata l'intera retta. Viene fatta salva la possibilità del bambino di frequentare fino a termine del preavviso.

Il ritiro del bambino durante l'anno scolastico comporterà inoltre, indipendentemente dal periodo in cui verrà realizzato, la perdita del diritto di mantenere il posto per l'anno successivo come bambino già frequentante.

In caso di passaggio da posto privato a posto convenzionato senza interruzione della frequenza sullo stesso servizio non è dovuto il preavviso.

Tariffe

La tariffa mensile (retta) viene stabilita sulla base del costo annuale del posto/bambino suddiviso in 10 rate di uguale importo.

È previsto un deposito cauzionale (vedi pagina 44).

RETTE MENSILI PRIVATI a.e. 2023/2024

PART-TIME	(7.30-13.00)	€ 658,00	pasti esclusi
TEMPO PIENO	(7.30-16.00)	€ 736,00	pasti esclusi
TEMPO LUNGO	(7.30-17.00)	€ 839,00	pasti esclusi

Il costo del pasto è di € 6,70

I pasti vengono pagati solo se consumati

(esempio: 20 giorni di presenza x 6,70 = 134,00 euro al mese)

RETTE MENSILI PRIVATI CON FREQUENZA SU 3 GIORNI A SETTIMANA a.e. 2023/2024

PART-TIME	(7.30-13.00)	€ 395,00	pasti esclusi
TEMPO PIENO	(7.30-16.00)	€ 442,00	pasti esclusi
TEMPO LUNGO	(7.30-17.00)	€ 504,00	pasti esclusi

Il costo del pasto è di € 6,70

I pasti vengono pagati solo se consumati

I 3 giorni di frequenza devono essere concordati all'atto dell'iscrizione e devono rimanere invariati per tutto l'anno educativo, salvo diversi accordi con il coordinatore e il personale educatore.

NOTA BENE: per chi sceglie la frequenza sui 3 giorni a settimana, è richiesta la frequentazione a 5 giorni per il primo mese, in modo da agevolare e favorire un buon ambientamento del bambino al Nido. La frequenza a 3 giorni partirà quindi dal mese successivo a quello dell'inserimento.

• Sconti

In caso di chiusure forzate del servizio verrà scontata la quota di 1/21 della retta per ogni giornata di chiusura.

- **Tariffe per pluriutenze (sconto fratelli)**

Per ogni figlio, oltre al primo, iscritto e frequentante il nido d'infanzia si applica una **riduzione del 20% della retta**.

- **Pagamenti rette**

Il pagamento delle rette mensili da parte delle famiglie deve essere effettuato in via anticipata **inderogabilmente entro il giorno 10 del mese di frequenza** tramite bonifico bancario o bollettino postale o direttamente presso il nido con carta bancomat. È inoltre possibile scegliere l'addebito automatico su conto corrente (SDD Core) compilando e firmando il modulo di mandato. In tal caso il termine di pagamento delle rette mensili è il giorno 20 del mese di frequenza.

Qualora il pagamento delle rette non venisse effettuato l'ente gestore si riserva la facoltà, previa comunicazione alla famiglia, di non ammettere il bambino al servizio. Si riserva inoltre la facoltà di intraprendere le azioni necessarie al recupero degli importi dovuti.

- **Deposito cauzionale**

Al momento del primo colloquio, o comunque il primo giorno di inserimento, è richiesto un deposito cauzionale di **€ 658** che sarà restituito alla cessazione della frequenza, se non in mora con il pagamento delle rette.

- **Tariffe per il periodo di inserimento**

Si considera inserimento il primo periodo di ingresso dei bambini al nido concordato tra la famiglia e gli educatori.

MODALITÀ DI INSERIMENTO

Si ricorda che durante i primi 15 giorni di inserimento può essere richiesta la presenza al nido di un genitore o di un'altra persona significativa per il bambino.

Nelle prime due settimane, la retta considerata sarà quella del part-time anche per chi si iscrive a tempo pieno o a tempo lungo. Nel caso in cui il bambino in inserimento iniziasse nelle due settimane la frequenza a tempo pieno (introducendo la nanna), verrà applicata la retta relativa alla frequenza prescelta. Nel caso in cui la frequenza abbia inizio a mese inoltrato, il calcolo della retta viene determinato dalla quota settimanale moltiplicata per le effettive settimane frequentate (**l'eventuale frazione di settimana a fine mese, superiore a 2 giorni, è conteggiata come settimana intera**).

L'inserimento di norma inizia di lunedì, ma se per cause di forza maggiore ha inizio in un giorno diverso la tariffa che viene applicata è quella settimanale.

Si ricorda che la regolarità nella frequenza consente una maggiore serenità ai bambini.

TEMPO LUNGO

Il tempo lungo (7.30-17.00) può essere richiesto sia da privati che da convenzionati.

È possibile scegliere tra due diverse formule:

- **tempo lungo mensile**: permette la frequenza al tempo lungo durante l'intero mese

- **ticket tempo lungo**: è possibile acquistare un blocchetto che permette l'accesso al tempo lungo per 5 giornate nel corso dell'intero arco dell'anno educativo, a scelta del genitore.

L'utilizzo del ticket deve essere comunicato alle educatrici entro le 9.30 del giorno in cui si desidera usufruire dell'accesso.

- **Richiesta di tempo lungo**

Sia per i posti convenzionati che per quelli privati, la richiesta di attivazione del tempo lungo viene fatta compilando l'apposito modulo disponibile sulla piattaforma.

RETTE MENSILI TEMPO LUNGO a.e. 2023/2024

TEMPO LUNGO	(7.30-17.00)	€ 124,00
TICKET TEMPO LUNGO	(7.30-17.00)	€ 65,00

USCITE DIDATTICHE

È richiesta l'autorizzazione scritta dei genitori per le uscite didattiche programmate dal nido.

ASSICURAZIONE

Ogni infortunio del bambino durante il periodo di permanenza al nido o durante le uscite didattiche è coperto da assicurazione. I bambini non possono essere lasciati incustoditi dai genitori al momento dell'ingresso prima di essere affidati agli educatori e al momento dell'uscita dopo che sono stati riaffidati al genitore.

I bambini non possono in alcun modo essere affidati all'uscita a minori di 18 anni e ad altre persone se non espressamente autorizzate dalla famiglia stessa.



SALUTE E SICUREZZA

Essendo inserito all'interno del Centro Intergenerazionale Anziane Bambini Insieme, il Nido del Facsal può avvalersi del personale infermieristico presente all'interno della casa di riposo e del centro diurno che, a necessità, può intervenire a sostegno delle educatrici su aspetti di tipo sanitario (es. piccole cadute, escoriazioni ecc.).

AMMISSIONE E FREQUENZA

Per l'iscrizione, l'ammissione e la frequenza dei bambini ai servizi educativi alla prima infanzia è necessario l'assolvimento degli obblighi vaccinali previsti dalla normativa vigente (L.R. 19/2016 e DGRn. 2301 del 21/12/2016 e Legge 31/07/2017, n. 119 di "Conversione in legge, con modificazioni, del Decreto Legge 07/06/2017, n. 73, recante disposizioni urgenti in materia di prevenzione vaccinale".)

Al momento della domanda di ammissione **il genitore si impegna a sottoporre il bambino alle vaccinazioni previste dalla normativa vigente e ad autorizzare il titolare/gestore ad acquisire l'idoneità alla frequenza** direttamente presso l'Azienda USL di competenza **oppure presentare direttamente al titolare/gestore il certificato vaccinale.**

NORME IGIENICO-SANITARIE

(tratte dal "Raccordo Comune-Azienda U.S.L. sulle attività sanitari e nei nidi d'infanzia" del 13/10/2015)

L'Azienda U.S.L. di Piacenza garantisce le prestazioni sanitarie sulle collettività infantili attraverso l'unità operativa Pediatria di Comunità.

IN CHE MODO?

- Sono disponibili soluzioni idroalcoliche per il lavaggio delle mani nei punti di maggior passaggio, identificate negli spazi di accesso al nido, conservate fuori dalla portata dei bambini per evitare ingestioni accidentali.
- Nello svolgimento delle attività presso il servizio sono sempre a disposizione degli operatori mascherina FFP2 senza valvola.

CRITERI GENERALI PER L'ALLONTANAMENTO

Lievi indisposizioni sono molto frequenti fra i bambini e la maggior parte di essi non hanno bisogno di essere allontanati a causa delle comuni banali malattie respiratorie o gastrointestinali, se di modesta entità.

I bambini con una malattia minore devono essere allontanati quando la malattia:

- impedisca al bambino di partecipare adeguatamente alle attività;
- richieda cure che il personale non è in grado di fornire senza compromettere la salute e/o la sicurezza degli altri bambini;
- sia trasmissibile ad altri e l'allontanamento riduca la possibilità di casi secondari.

Il bambino può essere allontanato direttamente dalle educatrici qualora presenti:

- Congiuntivite purulenta;

- Diarrea (più di tre scariche liquide in 3 ore);
- Febbre superiore a 37,5 gradi (temperatura ascellare);
- Stomatite;
- Vomito (due o più episodi; nel piccolo lattante è necessario tenere presente la relativamente facile disidratazione);
- Esantemi con febbre o cambiamenti del normale comportamento (torpore, pianto continuo ecc.);
- Difficoltà respiratoria.

Per altra condizione patologica che, a giudizio del personale insegnante, possa costituire pericolo per il bambino affetto o per gli altri, ogni eventuale provvedimento spetta agli operatori sanitari referenti.

Il genitore del bambino allontanato contatterà il medico curante e al fine della riammissione, indipendentemente dal numero dei giorni di assenza, autocertificherà al responsabile del servizio di essersi attenuto alle indicazioni ricevute dal medico curante del bambino.

Il modulo di autocertificazione è disponibile su Unikids.

CRITERI GENERALI DI RIAMMISSIONE

In base alla Circolare regionale n. 9 del 16/07/2015 art. 36, non è più richiesto il certificato di riammissione.

Rimane la necessità di presentare il certificato qualora lo richiedano le misure di profilassi per esigenze di sanità pubblica.

SOMMINISTRAZIONE DI FARMACI

Di norma la somministrazione dei farmaci non è permessa all'interno delle collettività infantili da parte del personale del nido, salvo di fronte a necessità inderogabili su delega dei genitori e con prescrizione medica. Il legale rappresentante di Unicoop, ente gestore del servizio, nel mese di marzo 2015 ha sottoscritto il Protocollo Provinciale per la somministrazione dei farmaci in contesti extrafamiliari, educativi, scolastici o formativi (Deliberazione n. 166 della Regione Emilia-Romagna), in cui sono indicate le procedure tecniche per la somministrazione programmata, al bisogno o in situazione di emergenza/urgenza, qualora presso il servizio siano frequentanti bambini affetti da patologie o comunque in situazioni psicofisiche che richiedano una terapia farmacologica.

Copia integrale del protocollo è disponibile presso il Nido.



FATTORI DI QUALITÀ DEL SERVIZIO E STANDARD DI QUALITÀ

I fattori di qualità individuati nel servizio nido d'infanzia sono:

- organizzazione del contesto educativo
- relazione e partecipazione delle famiglie
- gruppo di lavoro
- valutazione del servizio

Rispetto al fattore di qualità **"Organizzazione del contesto educativo"**

Unicoop garantisce:

- la stesura del Progetto Pedagogico del servizio in coerenza con le Linee Guida della Regione Emilia Romagna con indicati: le finalità, i criteri e le modalità di organizzazione educativa del servizio;
- il rispetto del rapporto numerico educatore bambini (1/5 per sezione lattanti, 1/7 per sezione piccoli e grandi) durante le ore dimaggior concentrazione dei bambini;
- la stesura, per ogni anno educativo, della progettazione educativa annuale in cui si sviluppano il Progetto Inserimento, il Progetto Routine e il Progetto Continuità con la scuola dell'infanzia;
- l'igiene e il confort degli spazi interni ed esterni, degli ambienti e degli arredi attraverso l'applicazione di procedure e prassi per sanificazione e igienizzazione (ad esempio HACCP) che prevedono controllo e monitoraggio quotidiani.

Rispetto al fattore di qualità **"Relazione e partecipazione delle famiglie"**

Unicoop garantisce:

- la redazione della Carta dei Servizi con esplicitate le finalità, i criteri e le modalità di organizzazione educativa del servizio e la sua diffusione e distribuzione al 100% delle famiglie utenti del servizio;
- incontri assembleari con i genitori, un'assemblea e due riunioni di sezione nell'anno educativo: entro settembre l'assemblea di inizio anno per la presentazione e condivisione del Progetto Pedagogico, entro novembre la presentazione del Progetto Educativo annuale, entro maggio la riunione per la verifica e la valutazione della progettazione annuale;
- incontri individuali con le famiglie: viene svolto almeno un colloquio all'anno per ogni famiglia;
- l'elezione dei rappresentanti dei genitori: è prevista l'elezione di almeno un rappresentante dei genitori per ogni sezione entro il mese di novembre di ciascun anno educativo.

Rispetto al fattore di qualità **"Gruppo di lavoro équipe"**

Unicoop garantisce:

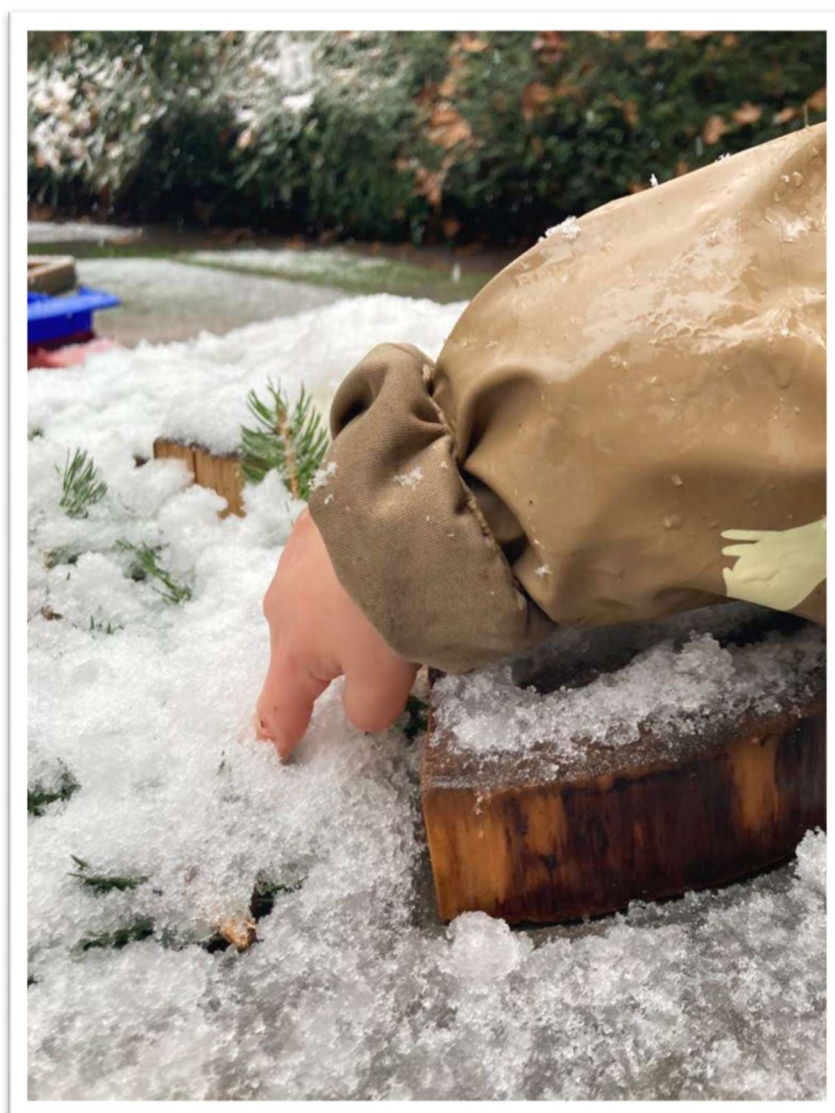
- la presenza del coordinatore pedagogico del servizio, la sua partecipazione alle équipe del gruppo di lavoro e la partecipazione al Tavolo di Coordinamento Pedagogico Provinciale;
- a tutti gli educatori del servizio la possibilità di attività di programmazione, gestione e formazione attraverso la partecipazione alle riunioni di équipe e alla formazione promossa dal Tavolo di Coordinamento Pedagogico Provinciale;

- la professionalità degli operatori mediante valutazione della loro competenza professionale a cura del coordinatore attraverso scheda di valutazione.

Rispetto al fattore di qualità **"Valutazione del servizio"**

Unicoop garantisce:

- la rilevazione del grado di soddisfazione delle famiglie clienti/utenti del servizio attraverso la somministrazione annuale di un questionario;
- la possibilità di reclamo o suggerimento del cliente/utente in forma scritta, inviando mail all'ufficio infanzia, o in forma verbale, direttamente al personale del servizio;
- la rilevazione del grado di soddisfazione dell'ente committente (Comune di Piacenza) attraverso la somministrazione annuale di un'intervista al responsabile del servizio;
- la rilevazione del grado di soddisfazione degli operatori del servizio attraverso la somministrazione annuale di un questionario che rileva la soddisfazione percepita dagli operatori.



COSA METTO NELLO ZAINETTO

IMPORTANTE!

Tutti gli oggetti devono essere contrassegnati con il nome del bambino.

- una busta di plastica con zip o sigillata contenente 2 cambi completi: 2 body, 2 magliette, 2 pantaloni, 2 paia di calzini, 5 paia di calzini antiscivolo e 5 bavaglie con elastico;
- una busta di plastica con zip o sigillata contenente lenzuola, cuscino (se necessario), ciuccio o orsetto (se utilizzati), coperta;
- una busta di plastica vuota per la restituzione dei cambi sporchi.

Indumenti per OUTDOOR:

- ~ stivaletti in gomma
- ~ passamontagna
- ~ tutina impermeabile

Durante l'assemblea di inizio anno verranno inviati i link per l'acquisto del materiale necessario.

Le lenzuola verranno restituite il venerdì e riportate pulite il lunedì.

Menu' Nido, Scuole dell'Infanzia, Primaria e Secondaria di 1° grado

Settimana	Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì
	<ul style="list-style-type: none"> - Pasta integrale al pesto di zucchine (<i>nido pasta non integrale</i>) - Bocconcini di pollo/cosce alle erbe - Carote julienne (<i>nido carote cotte</i>) - Frutta * - Merenda pomeridiana: frutta (<i>nido frutta</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> - Focaccia ai legumi/Pasta e ceci (<i>nido no focaccia</i>) - Prosciutto cotto (<i>nido bocconcini di tacchino</i>) - Pomodori - Frutta * - Merenda pomeridiana: frutta (<i>nido yogurt</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> - Pasta al pesto di carote e ricotta - Ripiate di pesce impanate - Insalata (<i>nido insalata fine</i>) - Frutta * - Merenda pomeridiana: frutta (<i>nido frutta</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> - Pasta al pomodoro e melanzane - Crocchette primavera - Piselli all'olio e aromi - Frutta * - Merenda pomeridiana: frutta (<i>nido pane e olio</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> - Risotto alla milanese - Caprese: Pomodoro, Mozzarella, basilico (<i>nido mozzarella a dadini</i>) - Frutta * - Merenda pomeridiana: frutta (<i>nido frutta</i>)
	<ul style="list-style-type: none"> - Pasta al ragu vegetale - Polpettine di pollo - Zucchine - Frutta * - Merenda pomeridiana: frutta (<i>nido frutta</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> - Pasta aglio e olio - Insalata di pesce con patate - Carote julienne (<i>nido carote cotte</i>) - Frutta * - Merenda pomeridiana: frutta (<i>nido carambolla</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> - Gnocchi al pomodoro (<i>nido pasta al pomodoro</i>) - Frittata di ceci - Fagiolini - Frutta * - Merenda pomeridiana: frutta (<i>nido frutta</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> - Pasta integrale al pesto (<i>nido pasta non integrale</i>) - Cotoletta di lonza al forno (<i>nido cotoletta di vitello</i>) - Pomodori - Frutta * - Merenda pomeridiana: frutta (<i>nido frutta</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> - Pasta alla pizzaiola (pomodoro e aromi) - Merluzzo in umido con pomodoro e olive - Zucchine al forno - Frutta * - Merenda pomeridiana: frutta (<i>nido frutta</i>)
	<ul style="list-style-type: none"> - Risotto alla parmigiana - Scallopa di tacchino - Carote julienne (<i>nido carote cotte</i>) - Frutta * - Merenda pomeridiana: frutta (<i>nido pane e marmellata</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> - Risotto primavera - Hamburger di vitellone - Insalata (<i>nido insalata tagliata fine</i>) - Frutta * - Merenda pomeridiana: frutta (<i>nido frutta</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> - Pisarei e fasò (<i>nido: pasta agnoli</i>) - Certosa/Provone DOP (<i>nido: solo Provone</i>) - Fagiolini - Frutta * - Merenda pomeridiana: frutta (<i>nido frutta</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> - Pasta ricotta e pomodoro - Crocchette rustiche (ceci e patate) - Carote julienne (<i>nido carote cotte</i>) - Frutta * - Merenda pomeridiana: frutta (<i>nido te deteriano senza zuccheri e biscotti</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> - Pasta bianca alle olive - Fishburger con il suo panino con maionese vegetale (<i>nido: pane normale</i>) - Pomodori - Frutta * - Merenda pomeridiana: frutta (<i>nido frutta</i>)
	<ul style="list-style-type: none"> - Pasta integrale al ragu (<i>nido pasta non integrale</i>) - Frittata al forno - Verdure gratinate - Frutta * - Merenda pomeridiana: frutta (<i>nido yogurt</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> - Pasta integrale al ragu (<i>nido pasta non integrale</i>) - Frittata al forno - Verdure gratinate - Frutta * - Merenda pomeridiana: frutta (<i>nido yogurt</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> - Pasta integrale al ragu (<i>nido pasta non integrale</i>) - Frittata al forno - Verdure gratinate - Frutta * - Merenda pomeridiana: frutta (<i>nido yogurt</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> - Pasta integrale al ragu (<i>nido pasta non integrale</i>) - Frittata al forno - Verdure gratinate - Frutta * - Merenda pomeridiana: frutta (<i>nido yogurt</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> - Pasta integrale al ragu (<i>nido pasta non integrale</i>) - Frittata al forno - Verdure gratinate - Frutta * - Merenda pomeridiana: frutta (<i>nido yogurt</i>)

*se non servita al mattino, come da indicazioni della scuola

DATA INIZIO MENU': 11/4/2023














ANNO SCOLASTICO 2022-2023

MENU' PRIMAVERA ESTATE



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA
Azienda Unità Sanitaria Locale di Modena
Direzionale Assistenziale
Servizio Dietetico Tel.0523302204-Fax 0523302965

Menù Nido, Scuole dell'Infanzia, Primaria e Secondaria di 1° grado

Settimana	Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì	
	<ul style="list-style-type: none"> - Pasta aglio e olio - Arrosto di vitellone - Piselli in umido - Frutta * - Merenda pomeridiana: frutta (nido frutta) 	<ul style="list-style-type: none"> - Passato di verdura - Pizza margherita - Frutta * - Merenda pomeridiana: frutta (nido tè decaffeinato senza zuccheri e biscotti) 	<ul style="list-style-type: none"> - Pasta al pomodoro - Pesce gratinato al forno con maionese vegetale - Insalata (nido insalata fine) - Frutta * - Merenda pomeridiana: frutta (nido frutta) 	<ul style="list-style-type: none"> - Risotto alla parmigiana - Crocchette autunnali - Verza cruda (nido tagliata fine) - Frutta * - Merenda pomeridiana: frutta (nido yogurt) 	<ul style="list-style-type: none"> - Pasta integrale pasticcata ai ragù e basilico (nido pasta non integrale) - Crescenza (1/2 porzione) - Insalata (nido tagliata fine) - Frutta * - Merenda pomeridiana: frutta (nido frutta) 	<ul style="list-style-type: none"> - Pasta e fagioli - Frittata al forno con verdure - Pure * - Frutta * - Merenda pomeridiana: frutta (nido pane e marmellata) 
	<ul style="list-style-type: none"> - Orzotto con crema di zucca - Polpettone ricotta e tacchino - Carote julienne (nido carote cotte) - Frutta * - Merenda pomeridiana: frutta (nido frutta) 	<ul style="list-style-type: none"> - Pasta integrale con crema di cavolfiori e zafferano (nido pasta non integrale) - Boccoccini di pollo/cosce alle erbe - Finocchi cotti - Frutta * - Merenda pomeridiana: frutta (nido latte e biscotti) 	<ul style="list-style-type: none"> - Pasta ricotta e pomodoro - Crocchette rustiche (ceci e patate) - Verza cruda (nido tagliata fine) - Frutta * - Merenda pomeridiana: frutta (nido frutta) 	<ul style="list-style-type: none"> - Pisarei e fasò (nido pasta e fagioli) - Coppa e grana padano (infanzia e nido grana padano) - Carote al forno - Frutta * - Merenda pomeridiana: frutta (nido dambella) 	<ul style="list-style-type: none"> - Risotto alla zucca - Boccoccini di pesceimpanati - Insalata (nido insalata tagliata fine) - Frutta * - Merenda pomeridiana: frutta (nido frutta) 	
	<ul style="list-style-type: none"> - Pasta integrale con ragù di lenticchie (nido pasta non integrale) - Scalloppine di lonza al limone (nido scaloppina di vitellone) - Finocchi crudi - Frutta * - Merenda pomeridiana: frutta (nido pane e olio) 	<ul style="list-style-type: none"> - Lasagne alla bolognese - Crescenza (1/2 porzione) (nido Provonele DOP) - Insalata (nido insalata tagliata fine) - Frutta * - Merenda pomeridiana: frutta (nido frutta) 	<ul style="list-style-type: none"> - Zuppa con crostini e legumi - Piatto di pollo agli aromi al forno - Carote julienne (nido carote cotte) - Frutta * - Merenda pomeridiana: frutta (nido yogurt) 	<ul style="list-style-type: none"> - Pasta al pomodoro - Merluzzo pomodoro e olive - Patate e carote lesse - Frutta * - Merenda pomeridiana: frutta (nido frutta) 	<ul style="list-style-type: none"> - Minestrina vegetale** - Polpettone di spinaci e ricotta - Verza cotta (nido tagliata fine) - Frutta * - Merenda pomeridiana: frutta (nido frutta) 	
	<ul style="list-style-type: none"> - Pasta integrale con ragù di lenticchie (nido pasta non integrale) - Scalloppine di lonza al limone (nido scaloppina di vitellone) - Finocchi crudi - Frutta * - Merenda pomeridiana: frutta (nido pane e olio) 	<ul style="list-style-type: none"> - Lasagne alla bolognese - Crescenza (1/2 porzione) (nido Provonele DOP) - Insalata (nido insalata tagliata fine) - Frutta * - Merenda pomeridiana: frutta (nido frutta) 	<ul style="list-style-type: none"> - Zuppa con crostini e legumi - Piatto di pollo agli aromi al forno - Carote julienne (nido carote cotte) - Frutta * - Merenda pomeridiana: frutta (nido yogurt) 	<ul style="list-style-type: none"> - Pasta al pomodoro - Merluzzo pomodoro e olive - Patate e carote lesse - Frutta * - Merenda pomeridiana: frutta (nido frutta) 	<ul style="list-style-type: none"> - Minestrina vegetale** - Polpettone di spinaci e ricotta - Verza cotta (nido tagliata fine) - Frutta * - Merenda pomeridiana: frutta (nido frutta) 	

**se non servita al mattino, come da indicazioni della scuola
***nelle scuole primarie e secondarie è possibile sostituire la minestrina vegetale con pasta al pomodoro/pasta all'olio

DATA INIZIO MENU': 16/10/2023

ANNO SCOLASTICO 2023-2024

MENU' AUTUNNO INVERNO





Riesaminata in data 8 maggio 2023 dal DG Stefano Borotti

Il Nido del Facsal è inserito nel progetto intergenerazionale

ANZIANI E BAMBINI INSIEME

realizzato in collaborazione con



PROVINCIA
DI PIACENZA



COMUNE
DI PIACENZA



O.N.F.S



FONDAZIONE
DI PIACENZA E VIGEVANO

www.cooperativaunicoop.it/index.php?/abi



Unicoop Cooperativa Sociale a r.l.
Piazza Cittadella 2
29121 Piacenza
Tel. 0523.323677 - Fax 0523.306734
unicoop.pc@cooperativaunicoop.it
www.cooperativaunicoop.it

Nido del Facsal
Via Giordani 25
29121 Piacenza
Tel. 0523.384685
Coordinatrice: Valentina Suzzani
valentinasuzzani@cooperativaunicoop.it
tel.334.2769524

Coadiutrice organizzativa: Michela Tansini
michelatansini@cooperativaunicoop.it
tel. 345.0142068

