Comune
di Piacenza

Attività affidata in gestione a

Unicoop

NIDO D'INFANZIA

L'OASI di via OTTOLENGHI

CARTA DEI SERVIZI 2025-2026

Unicoop Cooperativa Sociale a r.l.
Piazza Cittadella 2
29121 Piacenza
Tel. 0523.323677 - Fax 0523.306734
unicoop.pc@cooperativaunicoop.it
www.cooperativaunicoop.it

L'Oasi di via Ottolenghi
Via Ottolenghi 19
29122 Piacenza
Tel. 0523.455026
Coordinatrice: Sabrina Gazzola - sabrinagazzola@cooperativaunicoop.it

INDICE

- PREMESSA ..... pag. 5
- COOPERATIVA UNICOOP ..... pag. 6
- UNIKIDS pag.7
- RIFERIMENTI LEGISLATIVI pag.7
  - L'accreditamento dei servizi educativi alla prima infanzia pag.7
- IL PROGETTO PEDAGOGICO DEL NIDO pag.8
  - Presentazione del servizio pag.8
  - I principi generali e i valori che ispirano il nido pag.8
  - Le ragioni di un fare progettuale pag.9
  - Gli obiettivi e le finalità del nido pag.9
  - Progetti educativi specifici e valorizzazione delle differenze pag.10
- MEDIAZIONE INTERCULTURALE pag.10
- GLI SPAZI E I TEMPI DEL NIDO pag.11
  - Organizzazione del servizio pag.11
  - Calendario e orari pag.11
  - Abbigliamento e pannolini pag.11
- PER... CORRENDO LA GIORNATA AL NIDO pag.12
- ALIMENTAZIONE pag.13
  - Alimentazione con latte materno pag.14
  - Commissione mensa pag.14
- OPERATORI pag.15
- IL PROGETTO EDUCATIVO pag.16
  - Progetto Ambientamento pag.16
  - Progetto Outdoor Education pag.17
  - Progetto Continuità 0-6 ..... pag.17
- PARTECIPAZIONE DELLA FAMIGLIA pag.18
  - Momenti di coinvolgimento pag.18
  - Comitato di gestione pag.18
  - Soddisfazione delle famiglie pag.18
  - Reclami e suggerimenti pag.18
- ACCESSO AL SERVIZIO, RETTE, RINUNCE pag.19
  - Accesso ai posti convenzionati con il Comune di Piacenza pag.19
  - Accesso ai posti privati pag.20
  - Modalità di inserimento pag.22
  - Tempo lungo pag.23
  - Uscite didattiche pag.23
  - Assicurazione pag.23
- SALUTE E SICUREZZA pag.23
  - Ammissione e frequenza pag.23
  - Criteri generali per l'allontanamento pag.24
  - Criteri generali di riammissione pag.25

- Somministrazione di farmaci ..... pag. 25
• FATTORI DI QUALITÀ DEL SERVIZIO E STANDARD DI QUALITÀ ..... pag. 25
• COSA METTO NELLO ZAINETTO ..... pag. 27
• MENÙ LATTANTI MENÙ NIDO E SCUOLA DELL'INFANZIA..... pag. 29

PREMESSA

La Carta dei Servizi del Nido "L'Oasi di via Ottolenghi" è uno strumento di informazione al servizio degli utenti e delle loro famiglie per sostenere i reciproci diritti e doveri e conoscere le principali attività legate all'erogazione del servizio.
Si tratta di un "vademecum" che descrive le caratteristiche del servizio da un punto di vista pedagogico, educativo e organizzativo, ed esplicita gli obiettivi che si intende perseguire.
Lo scopo è quello di rispondere al meglio ai bisogni dei bambini e delle famiglie promuovendo l'informazione, la trasparenza e la partecipazione, al fine di un continuo miglioramento della qualità delservizio.
La Carta si ispira a principi fondamentali tra cui l'uguaglianza e l'imparzialità nei confronti degli utenti, la partecipazione, la trasparenza dell'attività gestionale, l'efficacia e l'efficienza del progettopedagogico ed educativo del servizio.
La Carta rappresenta uno strumento di comunicazione finalizzato almiglioramento della qualità del servizio offerto, attraverso l'individuazione di indicatori di qualità definiti e di strumenti per il controllo degli stessi.
La Carta dei Servizi può essere aggiornata e modificata periodicamente e consegnata alle famiglie per opportuna conoscenza e accettazione.

UNICOOP: dal 1986, solidarietà e competenza al servizio del territorio

Unicoop è una cooperativa sociale che dal 1986 opera a Piacenza e nella sua provincia erogando servizi sociali ed educativi.

Nata per iniziativa di 13 giovani soci fondatori, è cresciuta fino a impiegare oltre 400 operatori tra educatori, animatori, oss, assistenti sociali, infermieri, fisioterapisti, responsabili di attività assistenziali. Unicoop significa "uniti nella cooperazione".

La filosofia di lavoro dell'impresa è offrire servizi di qualità, efficienza e professionalità, facendosi portatrice di valori autentici come mutualità, solidarietà e partecipazione. ***Lavorando uniti, si può fare.***

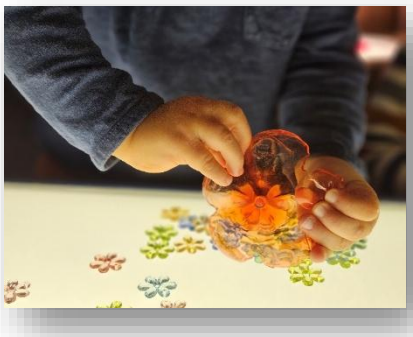
La **sede legale e amministrativa** di Unicoop è:
Piazza Cittadella, 2 - Piacenza - tel. 0523 323677 - fax. 0523 306734
unicoop.pc@cooperativaunicoop.it - www.cooperativaunicoop.it

Il **Direttore generale** è:
Stefano Borotti - tel. 335 5428063 - stefanoborotti@cooperativaunicoop.it

La **Coordinatrice pedagogica** del nido è:
Sabrina Gazzola - tel. 370 3289854 - sabrinagazzola@cooperativaunicoop.it

Per il governo e il continuo miglioramento della propria organizzazione e dei propri servizi Unicoop ha adottato il **sistema di Gestionedella Qualità** impostato sulla Normativa **UNI EN ISO 9001:2015** ottenuta nell'anno 2000 e adeguata nel 2017; nel 2017 Unicoop ha ottenuto anche la certificazione **UNI 11034** relativa ai servizi all'infanzia.La mission ed i principi ispiratori che Unicoop persegue nei servizi alla prima infanzia sono offrire servizi di qualità che concorrano con le famiglie al benessere dei bambini, alla loro crescita e formazione nel rispetto dell'identità individuale, culturale e religiosa e contribuiscano alla diffusione di una cultura dell'infanzia e sostegno alla genitorialità. Nel 2024 Unicoop ha inoltre ottenuto la **certificazione UNI/PdR 125:2022**, in quanto realtà lavorativa che adotta politiche e pratiche volte a promuovere la parità di genere.

La mission e i principi ispiratori che Unicoop persegue nei servizi alla prima infanzia è offrire servizi di qualità che concorrano con le famiglie al benessere dei bambini, alla loro crescita e formazione nel rispetto dell'identità individuale, culturale e religiosa e contribuiscano alla diffusione di una cultura dell'infanzia e di sostegno alla genitorialità.



UNIKIDS

Per adeguarsi all'innovazione tecnologica senza snaturare la nostra missione di dialogo quotidiano e centralità delle relazioni tra operatori, bambini e famiglie è nata "Unikids", una piattaforma digitale online dedicata alle famiglie, che contribuisce allo scambio di informazioni, comunicazioni e documenti tra i genitori e il nido. Si accede tramite il sito **www.cooperativaunicoop.it**.

Tramite Unikids i genitori hanno accesso ad una serie di servizi e informazioni riguardanti i loro bambini e, ad esempio, possono, in pochi click:

- presentare domanda di ammissione per i posti privati;
- compilare ed inviare la modulistica (autorizzazioni, privacy, rientro post-malattia, …)
- avere sempre a disposizione la documentazione del Nido (carta dei servizi, calendario scolastico, calendario degli appuntamenti, avvisi, …)
- inviare e ricevere comunicazioni
- consultare diario giornaliero e diario progettuale
- accedere ad una cartella dedicata alle foto del proprio bambino

RIFERIMENTI LEGISLATIVI

La Regione Emilia-Romagna attraverso leggi e direttive regionali prescrive ai gestori di servizi educativi alla prima infanzia requisiti obbligatori e ben dettagliati per garantire l'erogazione di servizi efficienti e di qualità. Le leggi di riferimento sono:

- **Legge Regionale 19/2016**, Servizi Educativi per la prima infanzia. Abrogazione della L.R. n. 1 del 10/01/2000;
- **Deliberazione della Giunta Regionale n. 2301 del 21/12/2016**;
- **Legge 119/2017**, Disposizioni urgenti in materia di prevenzione vaccinale;
- **Direttiva Regionale n. 1564 del 16/10/2017**, direttiva in materia di requisiti strutturali e organizzativi dei servizi educativi per la prima infanzia e relative norme procedurali. Discipline dei servizi ricreativi e delle iniziative di conciliazione in attuazione della L.R. 19/2016;
- **DGR 704/2019 Accreditamento dei servizi alla prima infanzia**.

L'ACCREDITAMENTO DEI SERVIZI EDUCATIVI ALLA PRIMA INFANZIA

A partire dall'a.e. 2022-2023 i Nidi di Unicoop sono entrati inregime di accreditamento, da tale data quindi, tutte le équipe sonoimpegnate in un percorso di autovalutazione per migliorare sempre di più la qualità del servizio offerto.

Unicoop ha adeguato i servizi agli standard richiesti e alle condizioni previste dalla legge ai fini del rilascio dell'accreditamento da parte del Comune di Piacenza, possibile grazie al percorso di valutazione disposto dall'art.18 della L.R. 19/2016.

IL PROGETTO PEDAGOGICO DEL NIDO

PRESENTAZIONE DEL SERVIZIO

Il Nido "L'Oasi di via Ottolenghi" è sito a Piacenza in via Ottolenghi 19 ed è gestito da Unicoop Cooperativa Sociale, con sede a Piacenza, piazza Cittadella 2.
Il nido è un servizio educativo alla prima infanzia che ospita fino a un massimo di **44 bambini dai 3 ai 36 mesi**. Il servizio è convenzionato con il Comune di Piacenza e ha a disposizione posti privati.

I PRINCIPI GENERALI E I VALORI CHE ISPIRANO IL NIDO

Il Nido d'Infanzia ha lo **scopo di favorire la formazione della personalità e lo sviluppo cognitivo del bambino** e deve essere inteso come **un servizio integrativo e di supporto ai genitori e alla famiglia** per realizzare un clima di vita sereno. Il servizio si ispira al principio della collaborazione, attuato in una dimensione di rispetto reciproco, fra i ruoli della famiglia e del nido, che ci si propone di valorizzare come distinti e complementari, in quanto entrambi depositari di un patrimonio di conoscenze e competenze indispensabili per lo sviluppo formativo.
Gli obiettivi che il Nido intende perseguire si fondano **sull'unicità dell'esperienza che viene offerta alle bambine e ai bambini** attraverso:

- l'arricchimento della sfera affettiva mediante il rapporto privilegiato con figure adulte complementari a quelle parentali;
- l'arricchimento del contesto sociale, in particolare rispetto alla relazione con i pari, in un ambiente in cui il rapporto precoce con i coetanei diventa una dimensione quotidiana e progressivamente abituale;
- la costruzione dell'identità attraverso una pluralità di esperienze organicamente intrecciate fra dimensione cognitiva (apprendimento ed elaborazione di competenze) e mondo affettivo (formazione e acquisizione della coscienza di sé e interazione con gli altri sul piano dei sentimenti e delle emozioni);
- la costruzione della relazione con l'adulto, volta ad assicurare un contesto di

benessere e di accoglienza affettiva e la sperimentazione autonoma delle competenze del bambino.

Queste finalità educative si specificano nell'obiettivo fondamentale di favorire la progressiva conquista dell'autonomia in ogni bambino, valorizzando: l'idea di bambino "competente", che ha in sé le capacità per costruire il proprio percorso; l'idea di bambino attivo e dinamico, riconosciuto come persona in grado di auto-organizzarsi e di interagire con il contesto e con la realtà in modo originale e adeguato ai propri bisogni; il significato della storia personale e familiare di ciascun bambino, scandita dalla soggettività dei suoi ritmi evolutivi e del suo processo di rielaborazione delle informazioni che l'ambiente gli invia; la presenza dell'adulto che si offre come riferimento affettivo e di ascolto, capace di decentrarsi per far emergere ed evolvere il progetto di esplorazione e comprensione della realtà elaborato autonomamente dal bambino.

LE RAGIONI DI UN FARE PROGETTUALE

Nella prima fase di ogni anno educativo le educatrici del servizio osservano i bambini muoversi nelle prime esperienze proposte e formulano pensieri, osservazioni, idee, valori su possibili piste di la- voro da intraprendere con loro. Tutto questo viene presentato ai genitori con l'obiettivo di condividere il percorso dei bambini con l'attenzione di accogliere tutti nella loro unicità e specificità in rapporto agli altri, costruendo quindi nei bambini i primi rudimentali concetti di "comunità" e di gruppo. Questi pensieri si declinano in ipotesi progettuali, che verranno proposte ai bambini sotto forma di gioco.

Saranno i bambini stessi a decidere, in base al loro fare, quali piste e quali percorsi intraprendere. Le osservazioni fatte dalle educatrici trasformeranno il gioco del bambino in pensiero educativo e, di conseguenza, in nuove proposte di gioco. L'obiettivo primario che il Nido si pone è il benessere dei bambini e delle loro famiglie.

<u>Che cosa intendiamo per benessere?</u>

Il Nido è uno spazio importante dedicato al bambino, ai suoi bisogni,alle sue esperienze, perché solo attraverso una sollecitazione allascoperta ogni bambino porrà le basi dentro di sé per lo sviluppo diun ognuno, in maniera armonica ma soprattutto vivace.

Lo stile educativo del Nido coltiva, sollecita e sostiene la crescitadell'individuo e quindi le sue capacità riflessive, comunicative edi rielaborazione. Uno stile che procede verso un'educazione allacomplessità, ovvero verso la costruzione di pensieri "complessi" capaci di produrre conoscenza, intesa come rilettura della realtà, lasciando la possibilità e lo spazio ad ogni bambino di rileggere eanalizzare le esperienze, approdando alla conoscenza, dando unsenso alle esperienze di gioco, sperimentando.

GLI OBIETTIVI E LE FINALITÀ DEL NIDO

Le finalità del Nido si concretizzano nella realizzazione di un contesto educativo, strutturato come sistema complesso di mediazioni (fra il bambino e la realtà), che sia in grado di sostenere e orientare in termini qualitativi lo sviluppo globale del bambino, valorizzando le sue potenzialità di crescita. Il tutto attraverso una progettualità coerente e intenzionale.

Uno degli aspetti che maggiormente caratterizza l'approccio progettuale all'educazione, è il lavoro per progetti: il pensiero e la pratica progettuale implicano una tensione continua verso un procedere "reticolare" verso la complessità; è quindi flessibile, aperto, in continua costruzione. Il confronto-incontro tra educatrici e pedagogista rappresenta il processo di co-costruzione continuo di un sapere

condiviso e partecipato.
La dimensione progettuale caratterizza le relazioni e le azioni educative del nido e si fonda sulle teorie psicopedagogiche più affermate e sulle osservazioni che derivano dalla nostra pratica educativa: gli apprendimenti non si costruiscono soltanto in modo lineare ma anche attraverso progressioni e regressioni che convivono o si susseguono nel tempo; la conoscenza, sia per i bambini sia per gli adulti, è anche un processo socio-costruttivo che si realizza in gruppo: ognuno si alimenta delle ipotesi, delle teorie, dei conflitti con l'altro, e avanza co-costruendo i saperi e le identità degli appartenenti al processo, attraverso progressive dinamiche di conferma e smentita; il bambino è produttore di teorie a cui ispirarsi, portatore di valori e di significati. Il progetto si sostanzia di "strategie", che si costruiscono e de-costruiscono, traggono profitto anche dall'errore e da eventi casuali; i bambini hanno tempi talvolta diversi da quelli degli adulti che hanno e danno un senso ai loro percorsi e vanno pertanto riconosciuti e rispettati. Il rispetto delle modalità di conoscenza dei bambini passa attraverso l'ascolto, l'incertezza, e anche una grande flessibilità e curiosità. Ci sembra che il termine progetto riesca ad abbracciare maggiormente la complessità e la "reticolarità" connessa ai processi educativi ed evoca l'idea di un percorso dinamico.

PROGETTI EDUCATIVI SPECIFICI E VALORIZZAZIONE DELLE DIFFERENZE

Il Nido d'Infanzia si impegna a garantire l'integrazione delle bambine e dei bambini con disabilità attraverso progetti individualizzati di inclusione.
La presenza al nido di bambini con disabilità in situazione di disagio è fonte di una dinamica di rapporti e di interazioni così unica e preziosa da costituire, a sua volta, una significativa e rilevante occasione di maturazione per tutti.
Grazie a questa presenza, infatti, ogni bambino non solo impara a conoscere e a vivere la diversità come una dimensione esistenziale e non come una caratteristica emarginante, ma è anche stimolato a ricercare inedite soluzioni relazionali, comunicative, didattiche e organizzative che vanno a vantaggio di tutti perché ampliano gli orizzonti di possibilità a questi diversi livelli.

MEDIAZIONE INTERCULTURALE

I servizi all'infanzia nel Comune di Piacenza rappresentano un contesto istituzionale e normativo all'interno del quale si svolge il ruolo professionale del Mediatore Culturale, il cui compito è quello di favorire l'inclusione scolastica e sociale dei bambini che frequentano il servizio, in collaborazione con la famiglia, il personale del servizio e il Comune di Piacenza (ente committente del Progetto) e in generale con tutte le istituzioni coinvolte nel progetto educativo e formativo "Mediazione interculturale".
Il ruolo del mediatore si esplicita nell'ambito di una progettualità condivisa con i servizi e nell'elaborazione di strategie per la sua attuazione, in un'ottica di superamento di possibili ostacoli culturali.
La figura del mediatore rappresenta una risorsa a supporto del servizio a sostegno della relazione con le famiglie; la mediazione è uno strumento professionale nel quale è garantita la tutela della privacy rispetto a quanto emerge dall'incontro, da parte di tutti gli operatori coinvolti.

GLI SPAZI E I TEMPI DEL NIDO

Lo spazio è progettato, organizzato e realizzato in modo da costituire una risorsa per il bambino: deve creare sfondi, contesti, scenografie per dare senso e significato alle relazioni, alle scoperte, alleavventure, alle emozioni dei bambini e degli adulti.

L'ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO

Il Nido ospita 44 bambini di età compresa tra 3 e 36 mesi suddivisiin 3 sezioni:

Sezione Lattanti/Piccoli dai 3 ai 13 mesi

Sezione Piccoli dai 12 ai 24 mesi

Sezione Medi/Grandi dai 21 ai 36 mesi

CALENDARIO E ORARI

Il servizio è attivo dai primi di settembre al 30 giugno dell'anno successivo, con apertura nel mese di luglio in base al numero di richieste e osserva il calendario educativo stabilito dal Comune di Piacenza, relativamente a vacanze natalizie, pasquali e festività.
Il Nido è aperto dal lunedì al venerdì nei seguenti orari, a seconda del tipo di frequenza:

PART-TIME: 7.30-13.00
TEMPO PIENO: 7.30-16.00
TEMPO LUNGO: 7.30-18.00 (sarà attivato con un minimo di 7 richieste)
L'entrata dei bambini è prevista tra le 7.30 e le 9.30

L'uscita dei bambini è prevista:
- tra le 12.30 e le 13.00 per chi frequenta in modalità part-time
- tra le 15.00 e le 16.00 per chi frequenta in modalità tempo pieno
- entro le 18.00 per chi frequenta in modalità tempo lungo.

ABBIGLIAMENTO E PANNOLINI

Si consiglia un abbigliamento comodo e pratico con calze antiscivolo. Ideali sono le tute da ginnastica che permettono ai bambini di muoversi ed esplorare in libertà. Nella presente carta dei servizi a pag. 43 è presente il capitolo "Cosametto nello zainetto", nel quale sono elencati gli indumenti e gli oggetti che devono essere portati al nido.
Tutto deve essere contrassegnato con il nome del bambino per evitare smarrimenti. I pannolini sono forniti dal servizio.

Per quanto riguarda l'attrezzatura outdoor (tutina, giacca, passamontagna, stivaletti,…) verranno fornite specifiche indicazioni dall'equipe, nel corso dell'anno.

Si ricorda che **è vietato** far indossare ai bambini mollettine, orecchini, braccialetti e collane ed elastici molto piccoli per la sicurezza del proprio bambino e di tutti quelli presenti sul servizio.

PER… CORRENDO LA GIORNATA AL NIDO

L'organizzazione della giornata segue un ritmo **che si ripete quotidianamente**, scandito da momenti che consentono di instaurarerelazioni significative adulto-bambino e bambino-bambino.
Il ripetersi delle azioni crea **un contesto attendibile** che consente ai bambini, progressivamente, di imparare ad anticipare mentalmenteciò che avverrà nell'arco della giornata.
Dalla ritualità e dal ripetersi dei gesti nasce il ricordo, l'impressione nella memoria, la previsione di ciò che sta per accadere e,pertanto, la sicurezza.

LA GIORNATA AL NIDO

Sezione Lattanti	
Ora	
7.30-9.30	Accoglienza in sezione
9.30-10.30	Merenda, proposta educativa, sonnellino
10.30-11.00	Cambio e pulizia personale
11.00-11.45	Pranzo

11.45-12.15	Pulizia personale
12.15-12.45	Gioco libero
12.45-14.30	Sonno
14.30-15.00	Risveglio e cambio
15.00-16.00	Gioco libero e uscita

Sezioni Piccoli e Grandi

Ora	
7.30-9.30	Accoglienza nel salone/piazza
9.30-9.45	Merenda
9.30-10.30	Gioco libero e proposta educativa a piccoli gruppi
10.30-11.00	Cambio e pulizia personale
11.00-11.45	Pranzo
11.45-12.15	Pulizia personale
12.15-12.45	Gioco libero
12.45-14.30	Sonno
14.30-15.00	Risveglio e cambio
15.00-16.00	Gioco libero e uscita

ALIMENTAZIONE

A partire dallo svezzamento il cibo è "scoperta" di colori, sapori, odori e consistenze nuove; contemporaneamente è anche gioco, curiosità e, soprattutto, piacere. È seguendo questi semplici principi che viene organizzata la giornata alimentare del nido. La preparazione dei pasti riveste un ruolo fondamentale per educare i bambini ad assaggiare cibi nuovi senza paura. Per questo **il nido è dotato di una cucina interna che confeziona tutti i pasti** dei bambini frequentanti il servizio. Per la preparazione dei pasti si prediligono **alimenti biologici o a km 0.**

Nell'arco della giornata al nido sono previste **una merenda alla mattina**, **un pasto e una merenda da asporto al pomeriggio** (la sezione lattanti farà invece merenda al nido anche al pomeriggio).

I pasti e le merende sono preparati sulla base di menù elaborati dall'Azienda USL. Copia dei menù è contenuta nella presente carta dei servizi (pagg. 29-31) ed è sempre esposta al nido.

Sono ammesse diete speciali per motivi sanitari (es. allergie, intolleranze ecc.). Il medico curante deve farne richiesta motivata specificando gli alimenti consentiti e il periodo di tale dieta speciale.

Ogni richiesta di dieta speciale deve essere visionata dal pediatra dicomunità e/o dalla dietista.

Sono consentite diete particolari dettate da motivi non sanitari (religiosi, filosofici ecc.) facendone specificatamente richiesta tramite apposita autocertificazione presso il servizio. La dieta sarà consentita se compatibile con la gestione della mensa.
Di norma non sono ammessi al nido cibi portati dall'esterno.
La merenda del pomeriggio viene fornita da asporto.

ALIMENTAZIONE CON LATTE MATERNO

È possibile somministrare latte materno al nido, previa richiestascritta da parte della mamma. Il latte deve essere trasportato inborsa termica e consegnato dalla madre alle educatrici. Il biberondeve essere chiuso con il tappo e tra coperchio e contenitore deveessere applicata un'etichetta indicante:

- nome e cognome del bambino
- data e ora della raccolta
- data e ora ultima dell'utilizzo

Il latte rimasto dopo la poppata sarà eliminato.

COMMISSIONE MENSA

Per migliorare la qualità dell'erogazione del servizio mensa del nidoe dare la possibilità ai genitori di assaggiare quello che viene proposto ai loro bambini, Unicoop ha istituito una specifica commissione,con lo scopo di valutare la qualità e la quantità del cibo e le modalitàdi somministrazione.
La commissione è costituita dai rappresentanti dei genitori dei bambini frequentanti il nido (un rappresentante per ogni sezione), dal co ordinatore pedagogico, da una rappresentante delle educatrici delservizio e da un rappresentante del personale di cucina.
La commissione rimane in carica per l'intero arco dell'anno educativo.

OPERATORI

All'interno del nido operano più persone con ruoli e compiti differenti.

COORDINATORE PEDAGOGICO

È presente sul servizio per supervisionare il lavoro delle educatrici e del personale ausiliario. È a disposizione dei genitori per colloqui o momenti di confronto, sia sull'organizzazione del servizio, sia sugli aspetti pedagogico-educativi. È di supporto all'attività educativa delnido, e inoltre è responsabile dell'organizzazione generale del ser- vizio. Si coordina con le altre funzioni della cooperativa e si raccorda con le professionalità educative e sanitarie del territorio (Ufficio Nididel Comune, pediatria di comunità, neuropsichiatria infantile, servi-zi educativi del territorio ecc.). Partecipa agli incontri del Tavolo diCoordinamento Pedagogico Territoriale di Piacenza.

EDUCATORI/TRICI

In possesso di titoli idonei, come richiesto dalla Legge Regionale 19/2016, hanno competenze relative alla cura e all'educazione dei bambini/e nella prospettiva del loro benessere psico-fisico, dello sviluppo delle loro potenzialità cognitive, affettive, relazionali e sociali e progettano, in funzione di questi, l'organizzazione degli spazi e le diverse attività di gioco. Sono responsabili dell'organizzazione e del funzionamento del servizio; si relazionano con le famiglie sia quotidianamente che attraverso colloqui individuali.

PERSONALE ADDETTO ALLA CUCINA E ALLA DISTRIBUZIONE

Prepara i pasti e affianca le educatrici al momento del pranzo porzionando e distribuendo i pasti e dando modo alle educatrici di occuparsi esclusivamente dei bambini.

PERSONALE ADDETTO AI SERVIZI DI PULIZIA

Pulisce e riordina gli ambienti, gli arredi e i materiali in dotazione alservizio, inoltre si occupa della predisposizione degli ambienti per illoro uso dopo ogni pasto.

FORMAZIONE

Gli educatori e il coordinatore pedagogico partecipano annualmente a percorsi di formazione: una scelta dettata dalla convinzione che una formazione continua e permanente consenta di accrescere la professionalità degli operatori e permetta l'erogazione di servizi disempre maggiore qualità.
Come previsto dalla Legge Regionale 19/2016, la cooperativa garantisce un minimo di 20 ore di formazione annuali a ogni educatore, più ulteriori 20 ore richieste dall'accreditamento e 10 ore di formazione per il personale ausiliario. I percorsi formativi vengono individuati dal coordinatore pedagogico in sinergia con il responsabilerisorse umane di Unicoop, tenendo conto dei bisogni degli operatori, delle necessità dei gruppi di lavoro e degli obiettivi strategicidella cooperativa. Ogni anno tutti gli educatori partecipano ai per- corsi formativi proposti dal Coordinamento Pedagogico Territorialedi Piacenza. Questi percorsi permettono al personale educativo di rimanere aggiornato e inserito all'interno della rete dei servizi allaprima infanzia della Regione Emilia Romagna.
I percorsi formativi individuati vengono inseriti all'interno di un piano formativo annuale

che Direzione e Consiglio di Amministrazionevalutano e approvano.
Oltre ai percorsi formativi l'equipe di lavoro si incontra due volte al mese con il coordinatore pedagogico nell'equipe di servizio pertenere monitorato l'andamento del nido, valutare e verificare progetti e attività proposte, produrre riflessioni in merito a tematicheeducative e pedagogiche legate al servizio, condividere modalità direlazione e metodologie legate all'agire quotidiano.

IL PROGETTO EDUCATIVO

All'interno del progetto educativo annuale del servizio prendonoforma vari percorsi esperienziali legati alle attitudini dei bambini,alle loro caratteristiche personali, alle relazioni di socializzazione egioco che si creano all'interno del gruppo sezione.
Il progetto educativo viene realizzato ogni anno dalle educatrici incollaborazione con il coordinatore pedagogico.

Alcune attività sono proposte ogni anno al gruppo dei bambini:

PROGETTO AMBIENTAMENTO

L'ambientamento si effettua con la creazione di nuovi punti di riferimento per il bambino che si trova in un momento particolarmente delicato della propria crescita, nel quale stabilisce i primi legami e i primi attaccamenti e inizia a riconoscere la realtà esterna come diversa e indipendente da sé attraverso la maturazione della "permanenza dell'oggetto". Risultano quindi importanti i riferimenti, la continuità, la coerenza, l'affidabilità di luoghi e figure, la qualità del- le relazioni che devono riconoscere e rispettare la soggettività per- sonale dei singoli (piccoli e grandi).

L'ambientamento si scandisce in momenti e in tappe peculiari:

- l'organizzazione dell'ambientamento;
- l'accoglienza dei genitori e il primo colloquio;
- il monitoraggio dell'ambientamento attraverso un preciso percorso osservativo; la riflessione sull'ambientamento attraverso il commento e la discussione del percorso osservativo con l'aiuto del coordinatore.

Il quadro complessivo degli ambientamenti va progettato in anticipo e consiste nella previsione della formazione dei gruppi, nella designazione delle figure e degli spazi e nella decisione, presa in funzione delle caratteristiche dei bimbi, degli spazi a disposizione, della disponibilità delle educatrici, di svolgere gli ambientamenti individualmente o in piccoli gruppi di bambini.

Tendenzialmente gli inserimenti vengono effettuati a piccolo gruppo.

L'INSERIMENTO IN 3 GIORNI

L'inserimento al Nido Oasi si svolge su tre giorni settimanali, durante i quali genitore e bambino si immergono nelle routine del nido dalle 9.30 alle 12.30 circa. Se possibile, compatibilmente con l'organizzazione del servizio, nei primi tre giorni di presenza del genitore si introduce insieme anche il momento del pranzo e del riposo pomeridiano. Dal quarto giorno, il genitore saluta il bambino al momento dell'ingresso e torna a prenderlo dopo il pranzo. A partire dalla settimana

successiva, rispettando i tempi del bambino, può essere inserita stabilmente anche la nanna, se il bambino è sereno. Le tempistiche dell'inserimento vengono calibrate sulle effettive esigenze del bambino inserito e del resto del gruppo.
L'ambientamento su tre giorni con la presenza costante di un genitore risulta molto efficace perché prevede che una figura di riferimento conosciuta accompagni il bambino durante la quotidianità alnido. Tutte le situazioni nuove vengono vissute accanto alla figura diriferimento che funge da base sicura. Questa modalità ha un fortevalore di rassicurazione anche nei confronti dei genitori che possono sperimentare in maniera diretta le routine, gli spazi e i tempi del nido. La conoscenza reciproca inizia in questi momenti condivisi, nei quali l'educatrice osserva le abitudini del bambino, affianca il genitore ed entra in contatto con loro in modo graduale diventando una figura familiare per entrambi.

PROGETTO OUTDOOR EDUCATION "SOSTARE IN GIARDINO"

Per i bambini stare all'aperto è una condizione naturale e un evi- dente piacere. Con l'esplorazione dell'ambiente, il gioco spontaneo, il movimento, l'utilizzo dei sensi e il contatto diretto con gli elementi della natura, **i bambini imparano a interrogare e a conoscere la realtà che li circonda, ad averne cura e a percepire se stessi in relazione al mondo e agli altri.** Questi sono elementi essenziali alla crescita, alla costruzione e realizzazione del sé e dell'autonomia di ogni bambino. Tuttavia, oggi, i contesti a lui offerti sono spesso spazi chiusi e il contatto con la natura è sempre più saltuario, approssimativo e povero. La nostra proposta educativa si rifà allo stile dell'Outdoor Education e pone al centro del proprio progetto l'educazione emozionale, la relazione, l'ascolto del bambino in sintonia con i suoi bisogni e apprendimenti e il suo diritto alla felicità.
Abituarsi a giocare con la natura significa soffermarsi sui dettagli, farsi guidare dalla curiosità che trasforma uno sguardo distratto e superficiale in uno sguardo capace di andare alla ricerca di elementi nuovi, imprevedibili e mimetizzati. Gli elementi naturali ci attraggono per il loro potenziale ludico, narrativo, esplorativo. Occorre del tempo libero, non organizzato, per sperimentare la natura in modo profondo e per entrare in contatto con la propria intimità. Quando si sta all'aperto è necessario che l'adulto legittimi un tempo rallentato in cui il tempo cronologico perde importanza. Solo in questo modo si può sperimentare il significato della lentezza intesa come piacere di soffermarsi su ciò che interessa davvero. Lo spazio aperto, oltre a sostenere la curiosità e la ricerca individuale, è anche il luogo dove condividere esperienze significative e gratificanti, dove imparare a confrontarsi con i pari, a conoscere e rispettare gli interessi e i bisogni degli altri. La natura ci insegna a superare i nostri pregiudizi, ad affrontare le difficoltà, a valutare i rischi, a misurarci con le nostre capacità, ad avere pazienza, ad ascoltare, ad annoiarci un po' per guardarci dentro e scoprire le infinite possibilità della nostra cre atività in relazione agli elementi che essa stessa ci offre. Il nostro obiettivo è quello **di rendere il giardino lo spazio ideale per una pedagogia viva, un luogo di apprendimento autentico, capace di sostenere la libera attività e l'esplorazione da parte dei bambini.**

PROGETTO CONTINUITÀ 0-6

"Quante cose so e più divento grande e più ne saprò"

Il bambino ha diritto ad essere accolto in un luogo capace di dare senso e significato alle relazioni che quotidianamente lo coinvolgono insieme alla propria famiglia. In una

realtà educativa in cui è predominante la frammentarietà e la precarietà dei contesti, la dichiarazione d'intenti dovrebbe **tendere alla coerenza di un pensiero progettuale condiviso da tutte le agenzie formative, affinché le bambine e i bambini possano inserirsi in un percorso educativo coerente** e possano ritrovarsi in ogni passaggio evolutivo della loro vita. Il Nido d'infanzia "L'Oasi di via Ottolenghi" si trova in una struttura comunicante con la Scuola dell'infanzia statale "Ottolenghi", con la quale condivide l'ingresso. Questa collocazione si presta anche all'avvio di una progettualità che possa favorire la continuità dei bambini in una prospettiva di servizio educativo 0-6, in coerenza con quanto enunciato anche dal recente D.L. del 13 aprile 2017, n. 65. Dal 2023 il coordinatore pedagogico partecipa al tavolo Ninfa, tavolo organizzato dal Comune di Piacenza che riunisce tutti i servizi 0-6 pubblici e privati della città con lo scopo di organizzare formazioni, approfondimenti, condivisione di strumenti che possano aiutare a creare un vero continuum tra servizi 0-3 e 3-6 anni.

PARTECIPAZIONE DELLA FAMIGLIA

Unicoop considera la famiglia soggetto attivo all'interno del nido, il suo benessere fondamentale per mantenere un'alta qualità del servizio. La famiglia diventa protagonista nella vita del nido: durante l'anno infatti vi sono momenti in cui viene chiesto ai genitori di partecipare attivamente alla vita del nido.

MOMENTI DI COINVOLGIMENTO

Vi sono momenti più formali e strutturati come ad esempio l'assemblea di inizio anno e le riunioni di sezione, durante i quali i genitori vengono invitati per conoscere il progetto pedagogico e il progetto educativo del servizio e si approfondiscono tematiche legate all'infanzia; vi sono poi momenti più informali e coinvolgenti come le feste e i laboratori,..

COMITATO DI GESTIONE

Il Comitato di gestione viene nominato annualmente ed è costituito da: i rappresentanti dei genitori eletti in ciascuna sezione, il coordinatore pedagogico, un rappresentante del personale educativo e un rappresentante dell'Amministrazione comunale. Ha il compito di promuovere, conoscere, collaborare e indirizzare la realizzazione delle attività.

SODDISFAZIONE DELLE FAMIGLIE

I genitori sono anche coloro che hanno la possibilità di valutare il servizio attraverso il **"Questionario di gradimento del cliente/utente infanzia"**, nel quale si vanno a rilevare sia l'importanza sia la soddisfazione di ogni famiglia relativamente alla strutturazione pedagogica e organizzativa del servizio. I dati vengono successivamente analizzati ed elaborati dal responsabile del Sistema di Gestione del- la Qualità e restituiti al coordinatore del servizio che avrà cura di trovare soluzioni correttive di eventuali insoddisfazioni emerse.

RECLAMI E SUGGERIMENTI

Nel corso dell'anno educativo i genitori possono far pervenire reclami e/o suggerimenti in varie modalità:

- compilando il **modulo "Suggerimenti o Reclami"** disponibile su Unikids;
- inviando una mail a **sabrinagazzola@cooperativaunicoop.it,** specificando il riferimento al servizio;
- **chiamando il numero 370-3289854** e parlando direttamente con il coordinatore pedagogico del servizio.

Sarà compito del coordinatore valutare il suggerimento e/o il reclamo, definire la soluzione con la famiglia e verificarne l'attuazione.

ACCESSO AL SERVIZIO, RETTE, RINUNCE

Dall'anno educativo 2017-2018, in base all'art. 6 comma 2 della L.R. 19/2016 e alla Deliberazione della Giunta Regionale n. 2301 del 21/12/2016, **costituisce requisito di accesso al nido l'aver assolto da parte del minore gli obblighi vaccinali prescritti dalla normativa vigente.**
Al momento della domanda di ammissione il genitore si impegna asottoporre il bambino alle vaccinazioni previste dalla normativa vi-gente e ad autorizzare il titolare/gestore ad acquisire l'idoneità alla frequenza direttamente presso l'Azienda USL di competenza oppurea presentare direttamente al titolare/gestore il certificato vaccinale.

ACCESSO AI POSTI CONVENZIONATI CON IL COMUNE DI PIACENZA

• Iscrizione

Per i posti convenzionati con il Comune di Piacenza la domanda di iscrizione viene fatta on line accedendo direttamente alla sezione dedicata sul sito del Comune di Piacenza.**Per l'anno educativo 2025-2026 le domande possono essere presentate, esclusivamente on line, attraverso il portale Ecivis (https://piacenza.ecivis.it).** Per informazioni contattare l'Ufficio Nidi in viale Beverora 59,Piacenza, tel. 0523-492577.

• Cessazione di frequenza posti convenzionati

Per le modalità di rinuncia relative ai posti convenzionati si veda ilRegolamento del Comune di Piacenza.

• Tariffe posti convenzionati

Per i posti convenzionati con il Comune di Piacenza, ed eventualmente con altri comuni, le rette sono determinate dai comuni stessiin base ai propri regolamenti d'accesso.
La tipologia oraria cui si riferiscono è il TEMPO PIENO (7.30 -16.00).Si veda quindi il regolamento tariffario del Comune di Piacenza.

ACCESSO AI POSTI PRIVATI

• Iscrizione

- La presentazione della domanda da privato è **gratuita e non vincolante**. La compilazione della domanda di ammissione non garantisce l'accesso al posto privato né obbliga alla successiva iscrizione ma consente di accedere alla lista d'attesa. Il modulo di domanda si inoltra compilando online l'apposito form sull'area dedicata Unikids.
- I criteri di assegnazione dei posti privati disponibili sono:
- Precedenza ai bambini in proseguimento del precedente a.e.
- Equilibrio ed omogeneità delle sezioni in base all'età del bambino
- Mese di inserimento richiesto. Le domande che indicheranno una decorrenza d'iscrizione successiva all'apertura del servizio, seguiranno nella lista d'attesa, indipendentemente dai criteri d'ammissione, tutte le iscrizioni che prevedano una decorrenza precedente. Gli inserimenti in corso d'anno sono possibili fatta salva la disponibilità residua di posti; i bambini potranno essere inseriti fino al 30 aprile di ogni anno.
- Numero di giorni di Frequenza (chi sceglie la frequenza sui 5 giorni avrà la precedenza rispetto a chi sceglie i 3 giorni a settimana)
- Data di presentazione della domanda di ammissione.
  E' possibile presentare domanda di ammissione ai posti privati anche se si intende inoltrare la domanda per i posti convenzionati. La domanda è valida per il solo a.e. di riferimento (ad es. se si presenta domanda per febbraio 2026, la domanda sarà valida fino a luglio 2026; per l'a.e. successivo a partire cioè da settembre 2026 sarà necessario inoltrare una nuova domanda).
  È possibile presentare domanda di ammissione durante l'intero periodo di funzionamento del servizio, collocandosi nell'eventuale lista d'attesa **in base alla data in cui la domanda è pervenuta.**

• Variazione di frequenza

In corso d'anno educativo è possibile variare la frequenza da part-timea tempo pieno o tempo lungo e viceversa richiedendo e compilando l'apposito modulo. È possibile effettuare in qualsiasi momento la variazione di frequenza da 3 a 5 giorni a settimana. Non sarà invece possibile variare la frequenza passando dai 5 gg ai 3 gg. La modifica avrà però effetto dall'inizio del mese successivo alla richiesta. Gli orari prescelti non potranno subire variazioni se non previa comunicazione alle educatrici.

• Cessazione di frequenza

L'iscrizione è relativa a tutto l'anno di attività del servizio (anno educativo/scolastico).
In caso di rinuncia, la cessazione della frequenza del bambino deve essere comunicata con preavviso scritto di 30 giorni.
In caso di mancato preavviso viene addebitata la retta intera. Il ritiro del bambino durante l'anno non è revocabile e comporta la perdita del diritto a mantenere il posto per l'anno successivo come bambino già frequentante. In caso di passaggio da posto privato a posto convenzionato, senza interruzione della frequenza sullo stesso servizio, non è dovuto il preavviso. Viene fatta salva la possibilità del bambino di frequentare fino a termine del preavviso.

Le famiglie dei bambini anticipatari alla scuola dell'infanzia dovranno anch'esse compilare la cessazione di frequenza.

• Tariffe

La tariffa mensile (retta) viene stabilita sulla base del costo annuale del posto/bambino suddiviso in 10 rate di uguale importo.
È previsto un deposito cauzionale (vedi pag. 22).

RETTE MENSILI PRIVATI a.e. 2025/2026

PART-TIME	(7.30-13.00)	**€ 747,00** pasti esclusi
TEMPO PIENO	(7.30-16.00)	**€ 835,00** pasti esclusi
TEMPO LUNGO	(7.30-18.00)	**€ 989,00** pasti esclusi

RETTE MENSILI PRIVATI CON FREQUENZA SU 3 GIORNI A SETTIMANA a.e. 2025-2026

PART-TIME	(7.30-13.00)	**€ 447,00** pasti esclusi
TEMPO PIENO	(7.30-16.00)	**€ 501,00** pasti esclusi
TEMPO LUNGO	(7.30-18.00)	**€ 593,00** pasti esclusi

I pasti vengono pagati solo se consumati. Il costo del pasto è di € 7,50.

NOTA BENE: per chi sceglie la frequenza sui 3 giorni a settimana, è richiesta la frequentazione a 5 giorni per il primo mese, in modo daagevolare e favorire un buon

ambientamento del bambino al Nido.La frequenza a 3 giorni partirà quindi dal mese successivo a quellodell'inserimento. I 3 giorni sono stabiliti e fissi, non possono essere modificati per compensare eventuali giorni di assenza della settimana in corso.

• Sconti

In caso di chiusure forzate del servizio verrà scontata la quota di 1/21 della retta per ogni giornata di chiusura.

• Tariffe per pluriutenze (sconto fratelli)

Per ogni figlio, oltre al primo, iscritto e frequentante in forma privata il nido d'infanzia, si applica una **riduzione del 20% sia della retta di frequenza sia su tutti gli eventuali servizi aggiuntivi (Tempo Lungo Mensile)**

• Pagamenti rette

Il pagamento delle rette mensili da parte delle famiglie deve essere effettuato in via anticipata **inderogabilmente entro il giorno 10 del mese di frequenza** tramite bonifico bancario, bollettino postale oaddebito diretto su conto corrente (SDD Core) compilando e firmando il modulo di mandato. In tal caso il termine di pagamento delle rette mensili è il giorno 20 del mese di frequenza.
Qualora il pagamento delle rette non venisse effettuato l'ente gestore si riserva la facoltà, previa comunicazione alla famiglia, di non ammettere il bambino al servizio. Si riserva inoltre la facoltà di intraprendere le azioni necessarie al recupero degli importi dovuti. L'Ufficio Amministrazione provvederà a caricare le fatture quietanzate nel corso dell'ultima settimana del mese sul Portale Unikids nella sezione Fatturazione; **è responsabilità dei genitori scaricare tutte le fatture entro la fine di ogni anno educativo, onde evitare l'inaccessibilità alle stesse.**

• Deposito cauzionale

Al momento del primo colloquio, o comunque il primo giorno diinserimento, per chi accede con posto privato è richiesto un deposito cauzionale di € 747 che sarà restituito alla cessazione della frequenza, se non in mora con il pagamento delle rette.

• Proseguimenti privati

I bambini e le bambine iscritti/e che frequentano come privati (fatta eccezione per quelli/e in uscita verso la scuola dell'infanzia) verranno considerati in proseguimento sull'anno educativo successivo. E' necessario dunque compilare il modulo di cessazione entro il 31 luglio nel caso non si intenda proseguire la frequenza nell'anno successivo.

• Tariffe per il periodo di inserimento

Si considera inserimento il primo periodo di ingresso dei bambini alnido concordato tra la famiglia e gli educatori. La retta relativa al periodo di inserimento è l'unica che deve essere pagata il mese dopo, perché calcolata sulla base dell'effettiva frequenza dei primi 15 giorni. Il mese successivo a quello di inserimento, quindi dovranno essere versate sia la retta di inserimento che quella nel mese corrente per cui è previsto il versamento anticipato.

MODALITÀ DI INSERIMENTO

Si ricorda che durante i primi 15 giorni di inserimento è richiesta la presenza al nido di un genitore o di un'altra persona significativa per il bambino.
Nelle prime due settimane, **la retta considerata sarà quella del part-time** anche per chi si iscrive a tempo pieno o a tempo lungo. Nel caso in cui il bambino in inserimento iniziasse nelle due settimane la frequenza a tempo pieno (introducendo la nanna), verrà applicata la retta relativa alla frequenza prescelta.
Nel caso in cui la frequenza abbia inizio a mese inoltrato, il calcolo della retta viene determinato dalla quota settimanale moltiplicata per le effettive settimane frequentate **(l'eventuale frazione di settimana a fine mese, superiore a 2 giorni, è conteggiata come settimana intera).**
L'inserimento di norma inizia di martedì, ma se per cause di forza maggiore ha inizio in un giorno diverso la tariffa che viene applicata è quella settimanale.
Si ricorda che la regolarità nella frequenza consente una maggiore serenità ai bambini.

TEMPO LUNGO

Il tempo lungo (7.30-18.00) può essere richiesto sia da privati che daconvenzionati e viene attivato con almeno 7 richieste.

• Richiesta di tempo lungo

Sia per i posti convenzionati che per quelli privati, la richiesta di attivazione del tempo lungo viene fatta compilando l'apposito modulo disponibile su Unikids. **L'iscrizione al servizio di tempo lungo è da intendersi per l'intero anno educativo.**

RETTE MENSILI TEMPO LUNGO a.e. 2025-2026

TEMPO LUNGO	(16.00-18.00)	**€ 154,00**

USCITE DIDATTICHE

È richiesta l'autorizzazione scritta dei genitori per le uscite didattiche programmate dal nido.

ASSICURAZIONE

Ogni infortunio del bambino durante il periodo di permanenza al nidoo durante le uscite didattiche è coperto da assicurazione. I bambini non possono essere lasciati incustoditi dai genitori al momento dell'ingresso prima di essere affidati agli educatori e al momento dell'uscita dopo che sono stati riaffidati al genitore. Tutte le persone autorizzate al ritiro del minore (genitori compresi), devono sempre avere con sé un documento di identità, in modo da consentirne il riconoscimento da parte di tutti gli operatori del nido.
I bambini non possono in alcun modo essere affidati all'uscita a minori di 18 anni e ad altre persone se non espressamente autorizzate dalla famiglia stessa e dalla Direzione di Unicoop.

SALUTE E SICUREZZA

AMMISSIONE E FREQUENZA

Per l'iscrizione, l'ammissione e la frequenza dei bambini ai servizi educativi alla prima infanzia è necessario l'assolvimento degli obblighi vaccinali previsti dalla normativa vigente (L.R. 19/2016 e DGR n. 2301 del 21/12/2016 e Legge 31/07/2017, n. 119 di "Conversione in legge, con modificazioni, del Decreto Legge 07/06/2017, n. 73, recante disposizioni urgenti in materia di prevenzione vaccinale".)
Al momento della domanda di **ammissione il genitore si impegna a sottoporre il bambino alle vaccinazioni previste dalla normativa vigente e ad autorizzare il titolare/gestore ad acquisire l'idoneità alla frequenza** direttamente presso l'Azienda USL di competenza **oppure** a presentare **direttamente al titolare/gestore il certificato vaccinale.**

NORME IGIENICO-SANITARIE

(tratte dal "Raccordo Comune-Azienda U.S.L. sulle attività sanitari e nei nidi d'infanzia" del 13/10/2015)
L'Azienda U.S.L. di Piacenza garantisce le prestazioni sanitarie sulle collettività infantili attraverso l'unità operativa Pediatria di Comunità.

IN CHE MODO?

- Sono disponibili soluzioni idroalcoliche per il lavaggio delle mani nei punti di maggior passaggio, identificate negli spazi di accesso al nido, conservate fuori dalla portata dei bambini per evitare ingestioni accidentali.
- Nello svolgimento delle attività presso il servizio sono sempre a disposizione degli operatori mascherina FFP2 senza valvola, che possono essere utilizzate in caso di necessità

CRITERI GENERALI PER L'ALLONTANAMENTO

Lievi indisposizioni sono molto frequenti fra i bambini e la maggior parte di essi non hanno bisogno di essere allontanati a causa delle comuni banali malattie respiratorie o gastrointestinali, se di modesta entità.

I bambini con una malattia minore <u>devono</u> essere allontanati quando la malattia:

- impedisca al bambino di partecipare adeguatamente alle attività;
- richieda cure che il personale non è in grado di fornire senza compromettere la salute e/o la sicurezza degli altri bambini;
- sia trasmissibile ad altri e l'allontanamento riduca la possibilità di casi secondari.

Il bambino <u>può</u> essere allontanato direttamente dalle educatrici qualora presenti:

- Congiuntivite purulenta;
- Diarrea (più di tre scariche liquide in 3 ore);
- Febbre superiore a 37,5 gradi (temperatura ascellare);
- Stomatite;
- Vomito (due o più episodi; nel piccolo lattante è necessario tenere presente la

relativamente facile disidratazione);
- Esantemi con febbre o cambiamenti del normale comportamento (torpore, pianto continuo ecc.);
- Difficoltà respiratoria.

Per altra condizione patologica che, a giudizio del personale insegnante, possa costituire pericolo per il bambino affetto o per gli altri, ogni eventuale provvedimento spetta agli operatori sanitari referenti.

Il genitore del bambino allontanato contatterà il medico curante e al fine della riammissione, indipendentemente dal numero dei giorni di assenza, autocertificherà al responsabile del servizio di essersi attenuto alle indicazioni ricevute dal medico curante del bambino.
Il modulo di autocertificazione è disponibile su Unikids.

CRITERI GENERALI DI RIAMMISSIONE

In base alla Circolare regionale n. 9 del 16/07/2015 art. 36, non è piùrichiesto il certificato di riammissione.
Rimane la necessità di presentare il certificato qualora lo richiedanole misure di profilassi per esigenze di sanità pubblica.

SOMMINISTRAZIONE DI FARMACI

Di norma la somministrazione dei farmaci non è permessa all'interno delle collettività infantili da parte del personale del nido, salvo di fronte a necessità inderogabili su delega dei genitori e con prescrizione medica. Il legale rappresentante di Unicoop, ente gestore del servizio, nel mese di marzo 2015 ha sottoscritto il Protocollo Provinciale per la somministrazione dei farmaci in contesti extrafamiliari, educativi, scolastici o formativi (Deliberazione n. 166della Regione Emilia-Romagna), in cui sono indicate le procedure tecniche per la somministrazione programmata, al bisogno o in situazione di emergenza/urgenza, qualora presso il servizio siano frequentanti bambini affetti da patologie o comunque in situazioni psicofisiche che richiedano una terapia farmacologica.
Copia integrale del protocollo è disponibile presso il Nido.

FATTORI DI QUALITÀ DEL SERVIZIO E STANDARD DI QUALITÀ

I fattori di qualità individuati nel servizio nido d'infanzia sono:
- organizzazione del contesto educativo
- relazione e partecipazione delle famiglie
- gruppo di lavoro
- valutazione del servizio

Rispetto al fattore di qualità **"Organizzazione del contesto educativo"**Unicoop garantisce:
- la stesura del Progetto Pedagogico del servizio in coerenza con leLinee Guida della

Regione Emilia Romagna con indicati: le finalità, i criteri e le modalità di organizzazione educativa del servizio;
- il rispetto del rapporto numerico educatore bambini (1/5 per se-zione lattanti, 1/7 per sezione piccoli e grandi) durante le ore dimaggior concentrazione dei bambini;
- la stesura, per ogni anno educativo, della progettazione educativaannuale in cui si sviluppano il Progetto Ambientamento e il Progetto Continuità con la scuola dell'infanzia;
- l'igiene e il confort degli spazi interni ed esterni, degli ambientie degli arredi attraverso l'applicazione di procedure e prassi persanificazione e igienizzazione (ad esempio HACCP) che prevedonocontrollo e monitoraggio quotidiani.

Rispetto al fattore di qualità
"Relazione e partecipazione delle famiglie"
Unicoop garantisce:
- la redazione della Carta dei Servizi con esplicitate le finalità, i criteri e le modalità di organizzazione educativa del servizio e la sua diffusione e distribuzione al 100% delle famiglie utenti del servizio;
- incontri assembleari con i genitori, un'assemblea e due riunioni di sezione nell'anno educativo: entro settembre l'assemblea di ini- zio anno per la presentazione e condivisione del Progetto Pedagogico, entro novembre la presentazione del Progetto Educativoannuale, entro maggio la riunione per la verifica e la valutazionedella progettazione annuale;
- incontri individuali con le famiglie: viene svolto almeno un colloquio all'anno per ogni famiglia;
- l'elezione dei rappresentanti dei genitori: è prevista l'elezione di almeno un rappresentante dei genitori per ogni sezione entro ilmese di novembre di ciascun anno educativo.

Rispetto al fattore di qualità
"Gruppo di lavoro équipe"Unicoop garantisce:
- la presenza del coordinatore pedagogico del servizio, la sua partecipazione alle équipe del gruppo di lavoro e la partecipazione al Tavolo di Coordinamento Pedagogico Provinciale;
- a tutti gli educatori del servizio la possibilità di attività di progettazione, gestione e formazione attraverso la partecipazione alle riunioni di équipe e alla formazione promossa dal coordinamento pedagogico territoriale;
- la professionalità degli operatori mediante valutazione della lorocompetenza professionale a cura del coordinatore attraversoscheda di valutazione.

Rispetto al fattore di qualità
"Valutazione del servizio" Unicoop garantisce:
- la rilevazione del grado di soddisfazione delle famiglie clienti/ utenti del servizio attraverso la somministrazione annuale di unquestionario;

- la possibilità di reclamo o suggerimento del cliente/utente in for- ma scritta, inviando mail all'ufficio infanzia, o in forma verbale,direttamente al personale del servizio;

- la rilevazione del grado di soddisfazione dell'ente committente(Comune di Piacenza) attraverso la somministrazione annuale diun'intervista al responsabile del servizio;
- la rilevazione del grado di soddisfazione degli operatori del servizio attraverso la somministrazione annuale di un questionario cherileva la soddisfazione percepita dagli operatori.

COSA METTO NELLO ZAINETTO

IMPORTANTE!
Tutti gli oggetti devono essere contrassegnaticon il nome del bambino.

- una busta contenente 2 cambi completi: 2 body, 2 magliette, 2 pantaloni, 2 paia di calzini, 5 paia di calzini antiscivolo
- 5 bavaglie con elastico;
- ciuccio o orsetto (se utilizzati),
- sacchetti di plastica per la restituzione dei cambi sporchi.

Ogni giorno lo zainetto dovrà essere portato a casa e conterrà i solicambi sporchi del bimbo.

Indumenti per OUTDOOR:

- stivaletti in gomma
- passamontagna
- giubbotto e sovrapantaloni impermeabili

Durante l'assemblea di inizio anno verranno inviati i link per l'acquisto del materiale necessario.

Le lenzuola (fornite dal Nido) e le bavaglie saranno lavate dal personale ausiliario.

MENÙ LATTANTI
AZIENDA U.S.L. DI PIACENZA – SERVIZIO DIETETICO AZIENDALE
TABELLA DIETETICA ASILO NIDO

Fino a 4 mesi	**Latte materno o adattato** come consigliato dal pediatra
Dal 5° al 6° mese Ore 11 (2° pasto)	**Crema di riso o di mais o tapioca** g. 15-20 (evitare gli alimenti contenenti glutine) in **brodo vegetale** (liquido di cottura di patate, carote, zucchine ecc. senza aggiunta di sale) g. 180-200 condito con **olio extravergine di oliva** g. 5 e **parmigiano stagionato** 24 mesi g. 5 con aggiunta di **passato di verdura** (carote, patate, zucchine ecc.) g. 30 e **liofilizzato di carne** g. 5-10 (o ½ vasetto di omogeneizzato g. 25, dopo il 5° mese 1 vasetto g. 50) A fine pasto o in alternativa a metà mattina **mela, pera o banana** o omogeneizzato di frutta g. 50 **Latte adattato** come consigliato dal pediatra g. 180-200
al 7° al 9° mese Ore 11 (2° pasto)	**Pastina o semolino o crema di cereali misti** g. 20 in **brodo vegetale** g. 200 condita con **olio extravergine di oliva** g. 5 e **parmigiano stagionato** g. 5 **passato di verdura** o purea di verdura (carote, zucca, patata) g. 30 **carne** di manzo, vitello, pollo o tacchino freschi **oppure filetti di sogliola o nasello** freschi g. 30 (surgelati g. 40) cotti al vapore e finemente tritati o omogeneizzato g. 50 **mela, pera o banana** g. 50 **Latte** di proseguimento g. 200-250 biscotti g. 12 o yogurt g. 125 + frutta g. 50
Dal 10° al 12° mese Ore 11 (2° pasto)	**Pastina** g. 20-25 in **brodo vegetale** g. 200-250 oppure g. 30/40 di **pasta al pomodoro** (quanto basta) **olio extravergine di oliva** g. 5 **parmigiano stagionato** di almeno 24 mesi g. 5 **purea di verdura** o carote g. 30 con **olio extravergine** e limone q.b. g. 3 **carne** di manzo o pollo o coniglio o tacchino al vapore e tritata g. 40 **oppure filetto di sogliola o nasello** g. 50 con **olio extravergine** g. 3 **mela, pera o banana** g. 50 **Latte** di proseguimento g. 250 biscotti g. 20 o yogurt g. 125 + frutta g. 50
Ore 15 (3° pasto)	

SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA
Azienda Unità Sanitaria Locale di Piacenza
Direzione Assistenziale
Servizio Dietetico

L'OASI DI VIA OTTOLENGHI

MENU' AUTUNNO INVERNO

Menù Nidi, Scuola dell'infanzia, Primaria e Secondaria di I° grado

Settimana	Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì
	- Pasta aglio e olio - Arrosto di vitellone - Fagiolini all'olio - Frutta * - Merenda pomeridiana: frutta *(nido frutta)* pane integrale	- Passato di verdura con pastina - Pizza margherita - Verza in insalata *(nido tagliata fine)* - Frutta * - Merenda pomeridiana: frutta *(nido tè deteinato senza zuccheri e biscotti)*	- Pasta al pomodoro - Pesce gratinato al forno con maionese vegetale - Insalata *(nido insalata fine)* - Frutta* - Merenda pomeridiana: frutta *(nido frutta)*	- Risotto alla parmigiana - Polpettine al pomodoro - Carote al forno - Frutta* - Merenda pomeridiana: frutta *(nido yogurt)*	- Pasta al pesto invernale - Torta di patate - Finocchi crudi - Frutta* - Merenda pomeridiana: frutta *(nido frutta)*
	- Passato di verdura con riso - Polpettone ricotta e tacchino - Verza in insalata *(nido tagliata fine)* - Frutta* - Merenda pomeridiana: frutta *(nido frutta)*	- Gnocchi/chicche al pomodoro *(nido pasta al pomodoro)* - Fishburger con il suo panino con maionese vegetale *(nido panino normale)* - Finocchi gratinati - Frutta* - Merenda pomeridiana: frutta *(nido frutta)*	- Risotto allo zafferano - Tortino di verdura - Fagiolini all'olio - Frutta* - Merenda pomeridiana: frutta *(nido yogurt)*	- Pasta al ragù - Mozzarella *(nido ricotta)* - Insalata *(nido tagliata fine)* - Frutta* - Merenda pomeridiana: frutta *(nido frutta)*	- Pasta e fagioli/ceci (nido pasta e fagioli/ceci frullati) - Frittata al forno con verdure - Carote julienne *(nido carote cotte)* - Frutta* - Merenda pomeridiana: frutta *(nido pane e marmellata)*
	- Pastina in brodo di carne** - Bollito con salsa rossa - Fagiolini all'olio - Frutta* - Merenda pomeridiana: frutta *(nido frutta)*	- Pasta bianca olio e grana - Bocconcini di pollo/cosce alle erbe - Patate al forno - Frutta* - Merenda pomeridiana: frutta *(nido latte e biscotti)*	- Passato di verdura con orzo/farro/riso - Pizza margherita - Verza in insalata *(nido tagliata fine)* - Frutta* - Merenda pomeridiana: frutta *(nido frutta)*	- Pisarei e fasò *(nido pasta e fagioli)* - Coppa e grana padano *(infanzia e nido grana padano)* - Carote al forno - Frutta* - Merenda pomeridiana: frutta *(nido ciambella)*	- Risotto alla zucca - Bocconcini di pesce impanati con maionese vegetale - Insalata *(nido insalata tagliata fine)* - Frutta* - Merenda pomeridiana: frutta *(nido frutta)*
	- Pasta integrale con pomodoro e aromi *(nido pasta non integrale)* - Scaloppine di lonza al limone *(nido scaloppina di vitellone)* - Finocchi crudi - Frutta* - Merenda pomeridiana: frutta *(nido pane e olio)*	- Lasagne alla bolognese - Provolone DOP *(nido crescenza)* - Insalata *(nido insalata tagliata fine)* - Frutta* - Merenda pomeridiana: frutta *(nido frutta)*	- Vellutata di piselli con crostini - Petto di pollo agli aromi al forno - Carote julienne *(nido carote cotte)* - Frutta* - Merenda pomeridiana: frutta *(nido yogurt)*	- Pasta aglio e olio - Merluzzo al pomodoro - Patate e carote lesse - Frutta* - Merenda pomeridiana: frutta *(nido frutta)*	- Minestrina vegetale con riso** - Polpettone di spinaci e ricotta - Verza in insalata *(nido tagliata fine)* - Frutta* - Merenda pomeridiana: frutta *(nido frutta)*

*se non servita al mattino, come da indicazioni della scuola
**nelle scuole primarie e secondarie è possibile sostituire la minestrina vegetale e la pastina in brodo di carne con pasta al pomodoro/pasta all'olio

DATA INIZIO MENU': 21/10/2024 **ANNO SCOLASTICO 2024-2025**

SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA
Azienda Unità Sanitaria Locale di Piacenza
Direzione Assistenziale
Servizio Dietetico

L'OASI DI VIA OTTOLENGHI

MENU' PRIMAVERA ESTATE

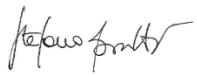
Menù Nidi, Scuola dell'infanzia, Primaria e Secondaria di I° grado

Settimana	Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì
1	- Pasta al pesto di zucchine - Bocconcini di pollo/cosce alle erbe - Carote julienne *(nido carote cotte)* - Frutta* - Merenda pomeridiana: frutta *(nido frutta)*	- Risotto alla milanese - Crocchette primavera - Fagiolini - Frutta* - Merenda pomeridiana: frutta *(nido pane e olio)*	- Pasta al pesto di carote e ricotta - Pepite di pesce impanate con maionese vegetale - Insalata *(nido insalata fine)* - Frutta* - Merenda pomeridiana: frutta *(nido frutta)*	- Pasta olio e grana - Polpettone di ricotta e tacchino - Pomodori - Frutta* - Merenda pomeridiana: frutta *(nido yogurt)*	- Pasta pomodoro e melanzane - Patate duchessa - Insalata mista *(nido insalata tagliata fine)* - Frutta* - Merenda pomeridiana: frutta *(nido frutta)*
2	- Pasta pomodoro e basilico - Polpette di pollo - Zucchine - Frutta* - Merenda pomeridiana: frutta *(nido frutta)*	- Pasta aglio e olio - Pesce gratinato al forno con maionese vegetale - Carote julienne *(nido carote cotte)* - Frutta* - Merenda pomeridiana: frutta *(nido ciambella)*	- Risotto alle zucchine - Polpettone di ricotta e spinaci - Ratatouille di verdura - Frutta* - Merenda pomeridiana: frutta *(nido yogurt)*	- Pasta e fagioli - Sformato di formaggio, patate e prosciutto (*nido NO prosciutto*) - Pomodori - Frutta* - Merenda pomeridiana: frutta *(nido frutta)*	- Pastina in brodo vegetale - Pizza margherita - Carote e finocchi a bastoncini (nido carote cotte) - Frutta* - Merenda pomeridiana: frutta *(nido frutta)*
3	- Orzo/farro/riso al pomodoro e basilico - Cotoletta di tacchino al forno - Carote julienne *(nido carote cotte)* - Frutta* - Merenda pomeridiana: frutta *(nido pane e marmellata)*	- Pasta alla pizzaiola (pomodoro e aromi) - Frittata al forno - Fagiolini - Frutta* - Merenda pomeridiana: frutta *(nido frutta)*	- Pasta al ragù - Torta di patate - Insalata - Frutta* - Merenda pomeridiana: frutta *(nido frutta)*	- Riso e piselli - Merluzzo in umido con pomodoro - Zucchine al forno - Frutta* - Merenda pomeridiana: frutta *(nido frutta)*	- Pasta integrale al pesto *(nido pasta NON integrale)* - Caprese: pomodoro, mozzarella, basilico *(nido mozzarella a dadini)* - Frutta* - Merenda pomeridiana: frutta *(nido latte e biscotti)*
4	- Risotto alla parmigiana - Prosciutto cotto (nido petto di pollo al forno) - Verdure gratinate - Frutta* - Merenda pomeridiana: frutta *(nido yogurt)*	- Pasta ricotta e pomodoro - Tortino di verdure - Carote julienne *(nido carote cotte)* - Frutta* - Merenda pomeridiana: frutta *(nido tè deteinato senza zuccheri e biscotti)*	- Pisarei e fasò *(nido pasta e fagioli)* - Provolone DOP *(nido certosa)* - Fagiolini - Frutta* - Merenda pomeridiana: frutta *(nido frutta)*	- Pasta al pesto - Hamburger di vitellone - Insalata *(nido insalata tagliata fine)* - Frutta* - Merenda pomeridiana: frutta *(nido frutta)* ***Pane integrale*** *(nido pane NON integrale)*	- Gnocchi al pomodoro *(nido pasta al pomodoro)* - Fishburger con il suo panino con maionese vegetale *(nido pane normale)* - Pomodori - Frutta* - Merenda pomeridiana: frutta *(nido frutta)*

*se non servita al mattino, come da indicazioni della scuola

DATA INIZIO MENU': 8/4/2024 **ANNO SCOLASTICO 2023-2024**

Revisionato in data 21 marzo 2025 dal DG Stefano Borotti



Unicoop

Unicoop Cooperativa Sociale a r.l.
Piazza Cittadella 2
29121 Piacenza
Tel. 0523.323677 - Fax 0523.306734
unicoop.pc@cooperativaunicoop.it
www.cooperativaunicoop.it

L'Oasi di via Ottolenghi
Via Ottolenghi 19
29122 Piacenza
Tel. 0523.455026

Coordinatrice: Sabrina Gazzola
sabrinagazzola@cooperativaunicoop.it
tel. 370-3289854